

หลักสูตร Digital Literacy

โดย นางสาวสันศนีย์ ทองแย้ม
นักวิชาการแผนกที่ภาพถ่ายชำนาญการ

วัตถุประสงค์

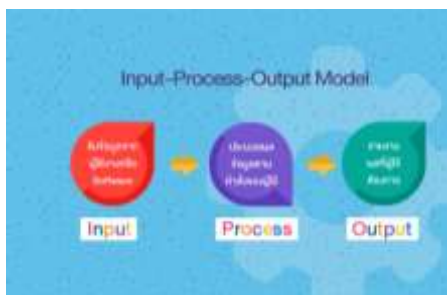
1. เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน
2. สามารถประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับงานได้มากขึ้น

Digital literacy หรือ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

1. องค์ประกอบและอุปกรณ์ต่างๆ ของเครื่องมือดิจิทัล ประกอบด้วย

- 1.1 Devices อุปกรณ์ ต่างๆมีหลักการทำงานพื้นฐาน คือ มีการประมวลผลเมื่อได้รับคำสั่งและจัดการ

กับคำสั่งที่ได้รับและเก็บข้อมูลไว้



ภาพหลักการพื้นฐาน



ภาพอุปกรณ์พื้นฐาน

- CPU ที่มี Clock Speed (รอบสัญญาณนาฬิกา) คือ ความเร็วในการประมวลผลคำสั่งของผู้ใช้ ถ้าสูงประมวลผลเร็วกว่า
 - RAM และ Cache ที่มีความจำมากกว่าจะทำงานกับชุดข้อมูลขนาดใหญ่ได้
 - Hard disk มีความจุมากก็จะเก็บไฟล์ได้มาก ถ้ามีความเร็วสูงก็จะเข้าถึงข้อมูลใน Hard disk ได้เร็ว
 - Input and Output devices อุปกรณ์ต่อเชื่อมที่มีความเร็วสูงการปฏิบัติงานร่วมกับคอมพิวเตอร์ก็จะทำได้เร็ว
- คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องมือดิจิทัล แบ่งเป็น ๕ ประเภท
1. Desktop ออกแบบเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและวางอยู่กับที่
 2. Laptop คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลขนาดเล็กและพกพาได้ อาจเรียกว่า Notebook
 3. Tablet ขนาดเล็กและน้ำหนักเบา หน้าจอสัมผัส คีย์บอร์ดเป็นแบบเสมือน
 4. Cloud Computing เครือข่าย (Network) ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการแบบออนไลน์ที่ผู้ใช้บริการไม่เห็นหรือไม่ทราบว่าเครื่องแม่ข่ายอยู่ที่ใด เช่น Dropbox Gmail Netflix ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ของตนเอง

๕. Server ให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ Mobile App ที่เป็นลูกข่ายทางอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบธนาคารออนไลน์

- มีประสิทธิภาพในการประมวลผลสูงและสามารถทำงานสนองต่อผู้ใช้หลายคนพร้อมๆกันได้ทันที
- มีราคาสูง มีความน่าเชื่อถือได้สูง และมีความปลอดภัยสูง
- ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้บริการได้จากอุปกรณ์ตนเอง
- เครื่องแม่ข่ายอาจมีเครื่องเดียวหรือหลายเครื่อง หรือหมายถึงศูนย์ข้อมูลทั้งศูนย์ หรือแม้แต่ระบบ Cloud

๑.๒ Operating System and Software ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ เป็นตัวออกคำสั่งในการทำงานของทั้งคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือ

วิธีป้องกันอุปกรณ์และข้อมูลสำคัญจากไวรัส ด้วยโปรแกรมป้องกันไวรัส โดยต้องอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงสแกนไวรัสสม่ำเสมอ ไม่เชื่อมต่อกับ Network ที่ไม่ปลอดภัยและBackup ข้อมูลสำคัญๆไว้เสมอ พร้อมทั้งตั้ง password สำหรับเข้าถึงข้อมูลและอุปกรณ์ให้คาดเดายาก



๒. รัฐบาลดิจิทัล

๒.๑ การเปลี่ยนแปลงสู่ Global Digital

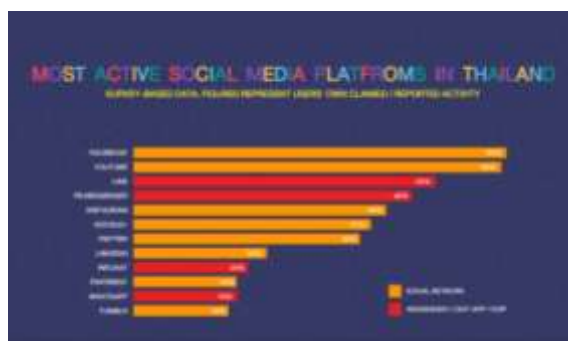


๒.๒ อุปสรรคในการขับเคลื่อนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ข้อจำกัดด้านปริมาณ ได้แก่ บุคลากร และกฎหมายที่ยังไม่นำออกมาบังคับใช้

ข้อจำกัดด้านคุณภาพ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารภาครัฐ รวมถึงความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง และการบริหารงบประมาณจัดซื้อจัดจ้างด้าน IT ที่มีประสิทธิภาพ

๓. สังคมออนไลน์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ในประเทศไทย



๔. เครื่องมือนำเสนอแบบออนไลน์



เปรียบเทียบการเลือกใช้เครื่องมือนำเสนอแบบออนไลน์ และ ออฟไลน์

ออนไลน์

- ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม
- มีแบบที่ไม่ต้องจ่ายเงิน
- สามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต
- ต้องการใช้ง่ายๆได้ครบถ้วนต้องจ่ายเงิน

ออฟไลน์

- ไม่ต้องใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- โปรแกรมมีฟังก์ชันครบถ้วน
- ต้องติดตั้งโปรแกรม
- ต้องซื้อลิขสิทธิ์การใช้ (License)

๕. Collaboration Tools คือ เครื่องมือที่ช่วยให้กลุ่มคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้อยู่คนละแห่งก็ทำงานร่วมกันได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ



ประโยชน์ของ Digital literacy

สำหรับข้าราชการ ทำให้ทำงานได้รวดเร็วลดข้อผิดพลาดและมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในผลงานที่สามารถสร้างสรรค์ได้เอง สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถระบุทางเลือกและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถบริหารจัดการงานและเวลาได้ดีมากขึ้น และช่วยสร้างสมดุลในชีวิตและการทำงาน มีเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้และเติบโตอย่างเหมาะสม

สำหรับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีความทันสมัย เปิดกว้างและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งจะช่วยดึงดูดและรักษาคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูง มาทำงานกับองค์กรด้วย หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น คนในองค์กรสามารถใช้ศักยภาพในการทำงานที่มีมูลค่าสูง (High Value Job) มากขึ้น กระบวนการทำงานและการสื่อสารขององค์กร กระชับขึ้น คล่องตัวมากขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น หน่วยงานสามารถประหยัดทรัพยากร (งบประมาณและกำลังคน) ในการดำเนินงานได้มากขึ้น