



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิศวกรรมและเทคโนโลยี สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.1394
ที่ กษ 0804.02/1๕๒ วันที่ 31 สิงหาคม 2569
เรื่อง รายงานระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรใน
หน่วยงาน
เรียน ผอ.สวพ.

ด้วยกระผมได้ดำเนินการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566-2570 ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล(<https://tdga.dga.or.th>) และ รายงานระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

1. เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI
2. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

พร้อม สรุปบทเรียน 1 เรื่อง คือ AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน และได้แนบประกาศนียบัตรทั้ง 2 หลักสูตร มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๒

(นายวิญญู บัวขาว)
วิศวกรการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วรัญญู บัวขาว

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2569

A. H.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วริญญ บัวขาว

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2569



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สรุปบทเรียนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

1. เรื่อง AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน (โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล - TDGA / DGA)

2. เนื้อหาโดยสังเขป

1. หัวข้อการพัฒนาความรู้เรื่อง AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

ส่วน 1 - WHY: ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้

1.1 AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนสังคม เศรษฐกิจ และการดำเนินชีวิตประจำวัน ไม่ใช่เพียงเรื่องเทคโนโลยีเฉพาะกลุ่ม แต่กลายเป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เร่งการประมวลผลวิเคราะห์ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้บริโภค รูปแบบการทำงาน และเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจขององค์กรทั่วโลก

ส่วน 2 - WHAT: ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

2.1 คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

Algorithm: ชุดคำสั่งเชิง **ЛОГИКА** (Logic / ตรรกศาสตร์) ที่กำหนดขั้นตอนให้ระบบคอมพิวเตอร์แก้ปัญหาหรือประมวลผล

Dataset: ชุดข้อมูลที่ใช้ฝึกฝน (Train) ให้ AI เรียนรู้และจดจำรูปแบบ

Machine Learning (ML): กลไกการเรียนรู้ด้วยตนเองของระบบจากข้อมูลเพื่อทำนายหรือตัดสินใจ

Natural Language Processing (NLP): เทคโนโลยีประมวลผลภาษาธรรมชาติ ทำให้ AI เข้าใจ สื่อสาร และตีความภาษามนุษย์

Computer Vision: ระบบการรับรู้และจำแนกภาพ/วิดีโอของ AI

2.2 ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น

ความหมายของ AI: การสร้างระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถในการคิด เลียนแบบสติปัญญา พฤติกรรม และการตัดสินใจของมนุษย์

ประเภทของ AI: ตั้งแต่ Narrow AI (AI เฉพาะทาง เช่น Chatbot, ระบบแนะนำสินค้า) ไปจนถึง Generative AI ที่สามารถสร้างสรรค์เนื้อหาใหม่ (ข้อความ ภาพ เสียง)

2.3 ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

ช่วยลดขั้นตอนเอกสารและการทำงานที่ซ้ำซ้อน (Automation)

ยกระดับการให้บริการประชาชน ให้รวดเร็ว ถูกต้อง และเข้าถึงได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบายเพื่อวางแผนและแก้ปัญหาเชิงรุก เช่น สภาพแวดล้อม การผังเมือง และการสาธารณสุข

ส่วน 3 - HOW + Case Study: การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

3.1 การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

กรณีศึกษา: การใช้ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) บริการประชาชน, ระบบตรวจจับและแจ้งเตือนใบหน้า/ป้ายทะเบียนเพื่อความปลอดภัยสาธารณะ, การวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านทุจริต และการใช้จ่ายงบประมาณ, การใช้ Computer Vision ตรวจสอบพื้นที่ป่าไม้และสิ่งแวดล้อม

3.2 Generative AI สำหรับประชาชน

การประยุกต์ใช้ Generative AI (เช่น ChatGPT, Copilot, DALL-E) ในชีวิตประจำวันและการทำงาน เช่น การสรุปเอกสาร การแปลภาษา การค้นหาข้อมูล การย่อความ บทความ และการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ภาครัฐ

ส่วน 4 - ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

4.1 ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

อคติของข้อมูล (Data Bias): การที่ AI ตัดสินใจผิดพลาดเนื่องจาก Dataset ที่ใช้สอนมีอคติ

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยข้อมูล (Data Privacy & Security): การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน (PDPA) ไม่ให้หลุดรั่วไปสู่ระบบสาธารณะ

ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือ (Hallucination): ปัญหา AI สร้างข้อมูลเท็จหรือข้อมูลที่ไม่อยู่จริง

ธรรมาภิบาลและความโปร่งใส (AI Governance & Accountability): การรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่ AI สร้างขึ้น และความสามารถในการอธิบายเหตุผลการตัดสินใจของ AI

3. ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนในการทำงาน: ช่วยทำงานซ้ำซ้อนแทนบุคลากร ลดเวลาในการประมวลผลเอกสารและการตอบคำถามประชาชน

- ยกระดับการให้บริการประชาชน (Public Service Excellence): ทำให้หน่วยงานสามารถให้บริการได้อย่างแม่นยำ เข้าถึงง่าย และเปิดให้บริการได้ครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง

- การตัดสินใจบนฐานข้อมูล (Data-Driven Decision Making): ผู้บริหารและหน่วยงานมีเครื่องมือช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ช่วยในการวางแผนเชิงนโยบายได้อย่างตรงจุด

- ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรดิจิทัล: ปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุครัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

4. แนวคิดในการนำไปใช้พัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

การพัฒนาทักษะตนเอง (Upskilling/Reskilling)

- ฝึกฝนทักษะการใช้ Prompt Engineering (การเขียนคำสั่ง) ร่วมกับ Generative AI เพื่อช่วยสรุปงาน ตรวจสอบข้อความ แปลภาษา และร่างเอกสารหนังสือราชการอย่างรวดเร็ว

- การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process Automation):

- ดำรงงานที่ทำซ้ำๆ เช่น การตอบคำถามซ้ำๆ ของประชาชน แล้วนำ AI Chatbot มาช่วยตอบคำถามเบื้องต้นเพื่อลดภาระงานหน้าร้าน

- การใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรมและตระหนักถึงความปลอดภัย:

- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ AI เจนเนอเรตก่อนนำไปใช้เสมอ

- คำนึงถึงการรักษาความลับของทางราชการ ไม่ใส่ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) หรือข้อมูลชั้นลับลงในเครื่องมือ AI สาธารณะ

เสนอแนะนวัตกรรมในหน่วยงาน

นำแนวคิด Case Study ที่ได้รับจากบทเรียน ไปปรับใช้กับการวิเคราะห์ข้อมูล หรือการปรับปรุงงานบริการประชาชนในฝ่าย/กองของตนเอง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๗๒

(วรัญญา บัวขาว)

วิศวกรการเกษตรชำนาญการพิเศษ