



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิศวกรรมและเทคโนโลยี สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.๑๓๙๔

ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๒/๖๖๐

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานการฝึกอบรมผ่านระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA)

เรียน ผส.วพ. ผ่าน ผอ.กาท.

ตามที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามกิจกรรม/ตัวชี้วัดผลงาน ในรอบการประเมินครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ หัวข้อระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ นั้น

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (TDGA) เป็นจำนวน ๒ เรื่อง คือ

๑. หลักสูตร “เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI”
๒. หลักสูตร “การออกแบบ UX/UI สุดปังเพื่อดึงดูดความสนใจของผู้ใช้”

เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง คือ เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI และได้แนบใบประกาศนียบัตรมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภกร แสงจันทร์)

วิศวกรการเกษตรชำนาญการพิเศษ

สรุปหลักสูตร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

หลักสูตร "ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ" ของ TDGA มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI และ Generative AI เพื่อให้บุคลากรภาครัฐสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการยกระดับบริการประชาชนได้อย่างเหมาะสม โดยเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่กลไกการทำงานของ AI การนำไปใช้ในการบริการภาครัฐ เช่น งานเอกสารอัตโนมัติ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพื้นที่เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ไปจนถึงหลักธรรมาภิบาล AI (AI Governance) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอคติและความปลอดภัย พร้อมทั้งเน้นย้ำแนวคิด Human-in-the-Loop ที่ให้เจ้าหน้าที่รัฐเป็นผู้ตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้าย เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ แม่นยำ และมีจริยธรรม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. สร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐาน: เพื่อให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง และทิศทางแนวโน้มการนำ AI มาใช้ในภาครัฐอย่างถูกต้อง
2. ส่งเสริมการนำ AI มาพัฒนาบริการภาครัฐ: เพื่อเปิดมุมมองการนำ AI มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย และการปรับปรุงบริการประชาชน
3. สร้างความตระหนักรู้ด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรม: เพื่อให้เข้าใจถึงความเสี่ยง การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ความโปร่งใส และอคติ (Bias) ในการใช้งาน AI
4. ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Mindset): เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถทำงานร่วมกับ AI (Human-in-the-Loop) ในฐานะเครื่องมือช่วยปฏิบัติงานได้อย่างชาญฉลาด

เนื้อหาโดยสังเขป

หลักสูตร "ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ" ของ TDGA มุ่งเน้นการปูพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับกลไกการทำงานของ AI, Machine Learning และ Generative AI เพื่อให้เจ้าหน้าที่รัฐมองเห็นแนวทางการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ยกระดับการบริการภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมตั้งแต่การพัฒนางานบริการประชาชนผ่านระบบผู้ช่วยเสมือน (Chatbot) การลดขั้นตอนงานเอกสารซ้ำซ้อน ตลอดจนการแปลงข้อมูลสู่รูปแบบดิจิทัล (Machine Readable) เพื่อนำมาวิเคราะห์ประมวลผลเชิงพื้นที่และเชิงสถิติ ซึ่งช่วยเพิ่มความแม่นยำรวดเร็วในการบริหารจัดการและการตัดสินใจเชิงนโยบาย

พร้อมกันนี้ หลักสตูรยังให้ความสำคัญกับการใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรมและปลอดภัย โดยมุ่งเน้นเรื่องธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่น การลดอคติของอัลกอริทึม (Bias) และการป้องกันข้อมูลเท็จ (Hallucination) โดยปลูกฝังแนวคิด Human-in-the-Loop ที่ให้บุคลากรภาครัฐเป็นผู้กำกับและตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้ายเสมอ เพื่อเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI และ GenAI: นิยาม การทำงานของ Machine Learning, Deep Learning, Natural Language Processing (NLP) และ Generative AI ในการประมวลผลข้อความ ข้อมูล และภาพ การประยุกต์ใช้ AI ในภาครัฐ: ตัวอย่างการใช้ AI ช่วยงานเอกสาร การแปลงข้อมูลสู่รูปแบบ Machine Readable การให้บริการผ่านระบบอัตโนมัติ (Chatbot/Virtual Assistant) และการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยง ธรรมาภิบาล AI และความมั่นคงปลอดภัย (AI Governance & Security): การจัดการข้อมูล (Data Governance) ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้มาตรฐานสากลในการประเมินความเสี่ยง

บทบาทของบุคลากรภาครัฐกับ AI: การบูรณาการทำงานระหว่างบุคลากรและ AI โดยให้มนุษย์เป็นผู้กำกับและตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้าย (Human-in-the-Loop)

สรุปบทเรียน

AI เป็นเครื่องมือช่วยประมวลผลและเสนอแนะ แต่มนุษย์ยังคงเป็นผู้ตัดสินใจหลักในขั้นตอนสุดท้าย โดยเฉพาะงานที่มีผลกระทบทางกฎหมายหรือนโยบาย การนำ AI มาใช้ให้ประสบความสำเร็จ ต้องเริ่มจากข้อมูลที่มีคุณภาพ (Data Governance) เพื่อป้องกันปัญหาข้อมูลเท็จ (Hallucination) หรือความลำเอียง (Bias) AI ช่วยเปลี่ยนงานประจำ งานเอกสาร และงานประมวลผลซ้ำๆ ให้เป็นระบบอัตโนมัติ ช่วยลดเวลา ขั้นตอน และงบประมาณในภาครัฐได้อย่างมีนัยสำคัญ

เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจพื้นฐานเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้ในบริการภาครัฐ ผู้เรียนได้เรียนรู้กลไกของ AI, Machine Learning, Deep Learning และ Generative AI ที่เข้ามาเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานแบบ Manual สู่ระบบ Automation เพื่อลดภาระงานประจำ งานเอกสาร และงานซ้ำซ้อน รวมถึงเห็นแนวทางการนำ AI มายกระดับการให้บริการประชาชน เช่น การใช้ระบบผู้ช่วยเสมือน (Chatbot) ตอบคำถามตลอด 24 ชั่วโมง การแจ้งเตือนภัยพิบัติ ตลอดจนการแปลงเอกสารกระดาษสู่ข้อมูลที่เครื่องอ่านได้ (Machine Readable) เพื่อนำไปวิเคราะห์ประมวลผลเชิงพื้นที่และเชิงสถิติได้อย่างรวดเร็ว

ในส่วนของธรรมาภิบาลข้อมูลและการบริหารจัดการความเสี่ยง หลักสูตรเน้นย้ำว่าการนำ AI มาใช้ในภาครัฐจำเป็นต้องมีธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เป็นรากฐาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเชื่อมโยงกันได้ ควบคู่ไปกับการตระหนักถึงความเสี่ยงสำคัญจากการใช้ AI เช่น การลอคอคติของอัลกอริทึม (Bias) การป้องกันการสร้างข้อมูลเท็จ (Hallucination) การสร้างระบบ AI ที่อธิบายผลลัพธ์ย้อนหลังได้ (Explainability) และการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ตลอดจนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อให้การใช้งานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ส่วนสุดท้ายคือการปรับเปลี่ยนบทบาทและกระบวนการของบุคลากรภาครัฐ โดยปลูกฝังแนวคิด Human-in-the-Loop ที่กำหนดให้มนุษย์เป็นผู้กำกับและตัดสินใจในขั้นตอนสุดท้ายเสมอ เนื่องจาก AI ทำหน้าที่เป็นเพียง "ผู้ช่วยวิเคราะห์และเสนอแนะ" เท่านั้น นอกจากนี้ยังส่งเสริมการผสมผสานพลังของบุคลากรหลากหลายช่วงวัย (Multi-generational Collaboration) เพื่อนำความเชี่ยวชาญในระเบียบงาน ผสมเข้ากับทักษะเทคโนโลยีสมัยใหม่ ผลักดันการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม และนำไปสู่การเปลี่ยนผ่านองค์กรภาครัฐสู่การเป็น "รัฐบาลดิจิทัล" ที่มีประสิทธิภาพ แม่นยำ และโปร่งใสอย่างยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการเข้าร่วมอบรมครั้งนี้ ข้าพเจ้าได้รับประโยชน์ดังนี้

1. พัฒนาระบบการทำงาน: เข้าใจเทคนิคการนำ AI มาช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงาน เอกสารหรือการประมวลผลข้อมูล
2. ยกระดับการตัดสินใจ: สามารถใช้ AI วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลซับซ้อนเพื่อประกอบการวางแผน และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย: รู้ทันความเสี่ยง ข้อควรระวัง และแนวทางการใช้งาน AI ให้สอดคล้องกับ จริยธรรม กฎหมาย PDPA และธรรมาภิบาลภาครัฐ

แนวคิดในการนำไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

- 1) ใช้ AI ช่วยในการสรุปเนื้อหา รายงาน ค้นหาระเบียบข้อบังคับ และร่างเอกสารหนังสือราชการหรือคู่มือการปฏิบัติงาน
- 2) นำ AI มาช่วยเขียนหรือตรวจสอบ code / script (เช่น Python) เพื่อช่วยประมวลผลข้อมูล หรือคำนวณทางวิศวกรรม/สถิติให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

แนวคิดในการนำไปใช้ในระดับหน่วยงาน

- 1) ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการอบรมด้าน AI และ Prompt Engineering
- 2) จัดทำแนวทางหรือคู่มือการใช้ AI อย่างเหมาะสมภายในหน่วยงาน
- 3) สร้างคลังตัวอย่างคำสั่ง (Prompt Library) สำหรับงานประเภทต่าง ๆ
- 4) นำ AI มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายโดยสรุป

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ศุภกร แสงจันทร์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Digitally signed by ศุภกร แสงจันทร์, DN: cn=ศุภกร แสงจันทร์, o=Digital Government Development Agency (Public), c=Thailand, email=supakorn.s@tdga.go.th, date=2024.08.28T11:26:05+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ศุภกร แสงจันทร์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 28 สิงหาคม 2569

A.L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signature of the Director General (นางไอรดา เหลืองวิไล)
Digital Governance Development Agency (DGA)
Organization (DGA)
Date: 2025-08-28 17:10:20 876-2130