



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิศวกรรมและเทคโนโลยี สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.1394

ที่ กษ 0804.02/161

วันที่ 31 สิงหาคม 2569

เรื่อง รายงานระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรใน
หน่วยงาน

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กвт.

ด้วยกระผมได้ดำเนินการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566-2570 ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล(<https://tdga.dga.or.th>) และ รายงานระดับ ความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ครบถ้วนตาม เงื่อนไขของหลักสูตร จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้

1. เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI
2. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

พร้อม สรุปบทเรียน 1 เรื่อง คือ หลักสูตร เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI และได้ แนนประกาศนียบัตรทั้ง 2 หลักสูตร มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชูเกียรติ แซ่ปึง)

วิศวกรการเกษตรชำนาญการ



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ชูกเกียรติ แซ่ปึง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 24 กรกฎาคม 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ชูกเกียรติ แซ่ปึง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 24 กรกฎาคม 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สรุปบทเรียนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

1. หัวข้อการพัฒนาความรู้เรื่อง เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

คำอธิบาย

หลักสูตรนี้จะพาเรียนรู้เกี่ยวกับ Prompt Engineering ทักษะแห่งยุค AI ที่จะช่วยให้คุณสื่อสารกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียนรู้เทคนิคการเขียน Prompt เพื่อควบคุมและสั่งการ AI ให้ทำงานตามที่คุณต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง Content แปลภาษา เขียนโค้ด หรือวิเคราะห์ข้อมูล คุณจะได้ค้นพบศักยภาพที่แท้จริงของ AI และนำไปประยุกต์ใช้ในงานของคุณได้อย่างมืออาชีพ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของ Prompt Engineering
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและเทคนิคต่างๆ ในการเขียน Prompt
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่างๆ
- เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักเครื่องมือและแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำ Prompt Engineering

2. เนื้อหาโดนสังเขป

ส่วนที่ 1 - ทำไมต้องเรียนรู้ Prompt Engineering?

- 1.1 AI เปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร
 - การเพิ่มขีดความสามารถ (Productivity): AI เข้ามาช่วยลดเวลาในการทำงานซ้ำซ้อน ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจ ทำให้มนุษย์โฟกัสกับงานเชิงยุทธศาสตร์และการคิดเชิงสร้างสรรค์ได้มากขึ้น
 - การปรับตัวขององค์กร: เป็นเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technology) ที่ทั้งภาครัฐและเอกชนจำเป็นต้องประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงาน
- 1.2 ทำความรู้จักกับ AI
 - แนวคิดพื้นฐาน: AI (Artificial Intelligence) คือระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกพัฒนาให้มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ เรียนรู้ และแก้ปัญหาได้คล้ายคลึงกับมนุษย์

- วิวัฒนาการ: พัฒนาจากระบบกฎเกณฑ์ (Rule-based) สู่ Machine Learning, Deep Learning และล่าสุดคือ Generative AI
- 1.3 เจาะลึกเครื่องมือ Generative AI
 - คุณลักษณะ: AI ประเภทที่สามารถสร้างสรรค์เนื้อหาใหม่ (New Content) ได้เอง ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ เสียง โค้ด หรือวิดีโอ โดยเรียนรู้จากชุดข้อมูลมหาศาล
 - เบื้องหลังการทำงาน: ขับเคลื่อนด้วยโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models - LLM) ที่เข้าใจภาษาธรรมชาติของมนุษย์
- 1.4 ข้อจำกัดของ Generative AI
 - ข้อมูลสร้างขึ้นเอง/หลอน (Hallucination): AI อาจให้ข้อมูลที่ฟังดูสมเหตุสมผลแต่ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง
 - อคติของข้อมูล (Data Bias): ผลลัพธ์อาจสะท้อนอคติที่มีอยู่ในชุดข้อมูลที่ใช้เทรน
 - ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว: เสี่ยงต่อข้อมูลรั่วไหล และประเด็นลิขสิทธิ์
 - ความจำเป็นของ Human-in-the-Loop: มนุษย์ยังคงต้องเป็นผู้ตรวจสอบ (Fact-check) และรับผิดชอบผลลัพธ์ขั้นสุดท้ายเสมอ

ส่วนที่ 2 - Prompt Engineering คืออะไร?

- 2.1 AI Prompt Engineering คืออะไร?
 - ความหมาย: คือเทคนิคและศิลปะในการออกแบบ เรียบเรียง และเลือกใช้คำสั่ง (Prompt) เพื่อป้อนให้กับ AI ให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงประเด็น แม่นยำ และมีประสิทธิภาพสูงสุด
 - ความสำคัญ: เนื่องจาก AI ทำงานตามบริบทที่ได้รับ การเขียน Prompt ที่ชัดเจนจะช่วยลดเวลาลองผิดลองถูก และเปลี่ยน AI จากเครื่องมือทั่วไปให้กลายเป็นผู้ช่วยงานเฉพาะทาง

ส่วนที่ 3 - HOW + Case Study: เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ

- 3.1 เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ
 - โครงสร้าง Prompt ที่ดี (Framework):
 1. Role (บทบาท): กำหนดว่าต้องการให้ AI สวมบทบาทเป็นใคร (เช่น คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านการเขียนสรุปความ)
 2. Task (งานที่ต้องทำ): ระบุคำสั่งอย่างชัดเจนว่าต้องการให้ทำอะไร
 3. Context (บริบท/รายละเอียด): ใส่ข้อมูลแวดล้อม กลุ่มเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์

4. Constraints & Format (ข้อกำหนดและรูปแบบ): ระบุข้อจำกัด เช่น ความยาว โทนเสียง หรือรูปแบบผลลัพธ์ (เช่น สรุปเป็น Bullet Points, ตาราง)

- เทคนิคเสริม: การให้ตัวอย่างผลลัพธ์ (Few-shot Prompting) หรือการสั่งให้ AI คิดเป็นขั้นตอน (Chain-of-Thought)

• 3.2 เครื่องมือ AI ด้านข้อความ

- เครื่องมือ: ChatGPT, Claude, Google Gemini, Microsoft Copilot
- กรณีศึกษา: ใช้ร่างหนังสือราชการ/อีเมล, สรุปเอกสารยาว, ร่างเค้าโครงแผนงาน, แปลภาษา และช่วยระดมความคิด (Brainstorming)

• 3.3 เครื่องมือ AI ด้านรูปภาพ

- เครื่องมือ: Midjourney, DALL-E 3, Canva AI, Adobe Firefly
- กรณีศึกษา: การเขียน Prompt ระบุสไตล์ภาพ มุมกล้อง โทนสี เพื่อสร้างภาพประกอบสื่อประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก หรือต้นแบบงานกราฟิก

• 3.4 เครื่องมือ AI ด้านวิดีโอ

- เครื่องมือ: Runway, Sora, HeyGen, Pika
- กรณีศึกษา: การสร้างคลิปวิดีโอจากข้อความ (Text-to-Video), การแปลงภาพนิ่งเป็นภาพเคลื่อนไหว หรือการสร้าง Avatar สำหรับสื่อการเรียนการสอนและคลิปประชาสัมพันธ์

3. ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพและลดเวลาในการทำงาน เช่น การคัดกรองเอกสาร หรือการค้นหาข้อมูล
- ยกระดับคุณภาพของผลงาน ช่วยเรียบเรียง ตรวจสอบความถูกต้องของภาษา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา และช่วยคิดวิเคราะห์มุมมองใหม่ๆ ส่งผลให้งานเอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ และแผนงานมีความคุ้มค่าและสมบูรณ์มากขึ้น
- ช่วยสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งข้อความ ภาพกราฟิก หรือวิดีโอเบื้องต้นได้เองภายในหน่วยงาน โดยลดการพึ่งพาซัพพลายเออร์ภายนอกในงานระดับพื้นฐาน

4. แนวคิดในการนำไปใช้พัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

การพัฒนาตนเอง

- เปลี่ยน AI เป็น "ผู้ช่วยส่วนตัว" ใช้ AI ร่างเค้าโครงเอกสาร จดหมาย หรืออีเมล แล้วนำมาปรับแก้บทภาษาให้เหมาะสม
- ให้ AI สรุปบทความหรือรายงานขนาดยาว เพื่อจับประเด็นสำคัญได้อย่างรวดเร็ว

- กำหนดบทบาทและเป้าหมายของงานให้ชัดเจนก่อนสั่งงาน AI ทุกครั้ง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ตรงจุดโดยไม่ต้องแก้หลายรอบ

การพัฒนาหน่วยงาน

- จัดทำคลังคำสั่งมาตรฐานของหน่วยงานรวบรวมและแชร์ชุดคำสั่ง ที่ใช้บ่อยในองค์กร เช่น Prompt สำหรับร่างหนังสือราชการ, Prompt สำหรับเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ หรือ Prompt สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ให้คนในทีมนำไปใช้มาตรฐานเดียวกัน
- ประยุกต์ใช้สร้างสื่อสื่อสารองค์กรยุคใหม่ ใช้ AI ด้านภาพและวิดีโอ (เช่น Canva AI, Midjourney, HeyGen) มาช่วยสร้างอินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอแนะนำบริการ หรือสื่อการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจให้กับสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

สุกใส
(ชูเกียรติ แซ่ปึง)

วิศวกรการเกษตรชำนาญการ