



บันทึกข้อความ

ผบร. สวพ.
เลขที่รับ ๕๗
วันที่ ๒๐ กค ๒๕๖๙
เวลา ๑๐.๐๐ ๕.

30

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๒ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร. ๑๒๘๓

ที่ กษ.๐๘๐๔.๐๓/๕๗๕ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบที่ ๑)

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กพฐ.๒

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการส่งเสริมการพัฒนาคะแนนความรู้ของบุคลากร ตามกรอบ ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการพัฒนาคะแนนความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จำนวน ๒ เรื่อง และให้สรุปบทเรียน ๑ เรื่อง รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบนั้น

ข้าพเจ้า นายอดิศร จันทร์แดง ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน สังกัดกลุ่มพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานที่ ๒ ได้เข้ารับการพัฒนาคะแนนความรู้ ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การพัฒนาคะแนนความรู้ด้านทักษะทางดิจิทัล หลักสูตร ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒. การพัฒนาคะแนนความรู้ด้านทักษะทางดิจิทัล หลักสูตร มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

จึงขอสรุปบทเรียนที่ได้รับการพัฒนาคะแนนความรู้ ในรอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๙ จำนวน ๑ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) และได้แนบสำเนาประกาศนียบัตรจำนวน ๒ หลักสูตร มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ทสพ

- ผบร. เมื่อ ๑๗ มิถุนายน ๖๙ (ก-ทสพ.รณ)

(นายจักรกฤษณ์ มีใย)

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

(นายอดิศร จันทร์แดง)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

(นายวีระพงษ์ พิกุลประยงค์)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๒

รายงานสรุปผลการพัฒนาทางไกลด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. หัวข้อพัฒนาความรู้

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Disruptive Technologies
- เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจองค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดต่อการเปลี่ยนแปลง
- เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล

๒. เนื้อหาโดยสังเขป

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล คือ ความสามารถของผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยี ข้อมูล และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนเร็ว โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการบริหาร คนอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะสำคัญของผู้นำยุคดิจิทัล

- วิสัยทัศน์ (Digital Vision) มองเห็นโอกาสจากเทคโนโลยี เช่น AI, Big Data, Cloud และสามารถกำหนดทิศทางองค์กร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
- ความคล่องตัว (Agility) ปรับตัวเร็ว ตัดสินใจบนข้อมูลจริง และพร้อมทดลองสิ่งใหม่
- ความเข้าใจเทคโนโลยี (Tech Literacy) ไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดได้ แต่ต้องเข้าใจแนวคิดเทคโนโลยี เช่น
- การทำงานร่วมกัน (Collaboration & Connectivity) บริหารทีมที่ทำงานแบบ Hybrid / Remote ใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
- ภาวะผู้นำที่เข้าใจมนุษย์ (Empathy & Human-Centered Leadership) แม้โลกจะดิจิทัลมากขึ้น แต่ความเข้าใจและแรงจูงใจของคนยังสำคัญที่สุด

องค์ประกอบสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล

- การปรับกลยุทธ์องค์กร เป็นการวางแผนให้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายธุรกิจ
- การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) และข้อมูล (Data) มาช่วยตัดสินใจ
- การพัฒนาทักษะบุคลากร ใช้การเพิ่มทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) และการคิดเชิงข้อมูล (Data Literacy)
- การเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การส่งเสริมการเรียนรู้ ทดลองสิ่งใหม่และยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- การนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น Cloud, AI, Big Data, ระบบ ERP/CRM
- กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้ลูกค้าและผู้บริโภคเป็นสำคัญ

๑. การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล ไม่ใช่แค่การนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับ กลยุทธ์โครงสร้าง กระบวนการและวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องกับโลกดิจิทัลทั้งระบบ โดยวิธีการ ดังนี้

๑. กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์
๒. ประเมินความพร้อมขององค์กร
๓. ปรับกระบวนการทำงาน
๔. ลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสม
๕. พัฒนาทักษะบุคลากร
๖. สร้างวัฒนธรรมองค์กรแบบดิจิทัล
๗. วัดผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๒. การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ

คือ การปรับเปลี่ยนการบริหาร การให้บริการ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐโดยใช้ เทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเข้าถึงได้ กรอบการ เปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลสามารถแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ได้แก่

๑. ศักยภาพด้านดิจิทัล คือ
 - การสร้างประสบการณ์ลูกค้า
 - การใช้ประโยชน์จากการดำเนินการหลัก
 - การใช้โมเดลธุรกิจ
๒. ศักยภาพด้านภาวะผู้นำ คือ
 - วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล
 - การมีส่วนร่วมขององค์กร
 - โครงสร้างขององค์กรในการกำกับดูแล
 - วิธีการควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓. ปัจจัยขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของภาครัฐ

๑. ประสบการณ์
 ๒. การปรับเปลี่ยนกระบวนการและรูปแบบบริการ
 ๓. การเสริมสร้างประสิทธิภาพและ นวัตกรรมของบุคลากร
 ๓. แนวทางปฏิบัติในมุมมองของประเทศไทย
- ประเทศไทยมีทิศทางค่อนข้างชัดเจนในการขับเคลื่อน “รัฐบาลดิจิทัล” โดยอ้างอิงกรอบ นโยบายระดับชาติ และการทำงานของหน่วยงานกลางด้านดิจิทัล

อุปสรรคสำคัญในการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล มี ๕ ประการ คือ

๑. การใช้ระบบเดิม
๒. การแบ่งแยกภายในองค์กร
๓. การขาดการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลง
๔. การมีส่วนร่วมของผู้นำที่ไม่ดี
๕. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

แนวทางในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลสำหรับผู้นำภาครัฐ มีดังนี้

๑. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นรากฐานของโครงการภาครัฐดิจิทัล
๒. ให้ความสำคัญกับผู้บริหารระดับสูงที่มุ่งมั่นมากขึ้น
๓. ปรับปรุงสถาปัตยกรรมด้านไอที เพื่อรับมือกับความท้าทายยุคปัจจุบัน
๔. การนำการเปลี่ยนแปลงมาสู่บุคลากร
๕. ใช้แนวทาง Balanced Scorecard ในการจัดการผลลัพธ์

๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล

- ๓.๑ ได้พัฒนาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี และการนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
- ๓.๒ ทำให้เข้าใจข้อมูล และการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการตัดสินใจ
- ๓.๓ ได้เรียนรู้เกี่ยวกับภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล และช่วยพัฒนาทักษะการบริหารและการทำงานเป็นทีมในรูปแบบการใช้เครื่องมือดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๔ ทำให้มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรมหรือการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ

๔. แนวคิดในการนำการพัฒนาความรู้ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลไปใช้พัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

- ๔.๑ ปรับทัศนคติแบบ พร้อมเรียนรู้ทักษะใหม่ และละทิ้งสิ่งเดิมที่ล้าสมัย เพื่อเท่าทันเทคโนโลยี
- ๔.๒ ฝึกฝนการรับฟังอย่างลึกซึ้ง เพื่อสร้างความเห็นอกเห็นใจ ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ
- ๔.๓ ใช้ข้อมูล และสถิติแทนความรู้สึกในการวางแผน และแก้ปัญหาประจำวัน
- ๔.๔ เปลี่ยนบทบาทจากผู้สั่งการมาเป็นผู้สนับสนุนจัดอุปสรรค และช่วยดึงศักยภาพสูงสุดของทีมงานออกมา
- ๔.๕ เปิดพื้นที่ปลอดภัยให้ทีมงานกล้าคิดนอกกรอบ กล้าทดลองสิ่งใหม่ และไม่กลัวความล้มเหลว
- ๔.๖ มอบหมายงานตามความถนัด พร้อมให้อำนาจการตัดสินใจในระดับที่เหมาะสม เพื่อสร้างความคล่องตัว
- ๔.๗ สื่อสารเป้าหมายหลักของหน่วยงานให้ชัดเจน แต่เปิดกว้างเรื่องวิธีการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่

เปลี่ยนไป

- ๔.๘ สร้างทัศนคติให้หน่วยงานมองวิกฤตเป็นโอกาส และสามารถฟื้นตัวกลับมาเติบโตได้อย่างรวดเร็วเมื่อ

เผชิญปัญหา

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อติสร จันทร์แดง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 11 กรกฎาคม 2569

A.L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



11010612

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อติสร จันทร์แดง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
(Data Governance Framework Standard)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 0:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2569



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

