



บันทึกข้อความ

ผบร. สวพ.
เลขที่รับ.....๕๐
วันที่.....๑๓.๑๑.๒๕๖๕
เวลา.....๑๕.๐๙ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๔ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร. ๑๒๘๓ ต่อ ๑๐๖

ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๙/๕๓๘ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการพัฒนาความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๕

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กพร.๔

ตามแบบกำหนดการและประเมินตัวชี้วัดเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนระดับกอง/สำนักงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ของงานรอบการประเมินที่ ๑ และ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ในรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๕ ของ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการมีการพัฒนาความรู้ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร ๒ เรื่อง และมีการสรุปบทเรียน ๑ ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้าพเจ้า นายพงศกร สุวรรณวิโก ตำแหน่ง วิศวกรโยธาปฏิบัติการ ได้ผ่านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งหมดจำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่

๑. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน
๒. Digital literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรการพัฒนาความรู้ของบุคลากรด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยพัฒนาครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร ทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง คือ เรื่อง AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปบทเรียน และประกาศนียบัตร จำนวน ๒ แผ่น ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพงศกร สุวรรณวิโก)

วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

นางสาวอุบลลักษณ์ อินทรภาพง
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๔

- ทบ

- ผบร.(คสอ) เพื่อรวบรวม

(นายจักรกฤษณ์ มีใบ)

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

สรุปรายงานการพัฒนาความรู้

1. หัวข้อการพัฒนาความรู้

เรื่อง AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

2.. เนื้อหาโดยสังเขป

2.1 ความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกออกแบบและพัฒนาเพื่อเลียนแบบความฉลาดของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการปรับตัว AI สามารถทำงานได้หลากหลายรูปแบบ เช่น การเรียนรู้จากข้อมูลในอดีตเพื่อทำนายผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การวิเคราะห์ภาพเพื่อหาข้อมูลที่ซ่อนอยู่ การวิเคราะห์ภาษาธรรมชาติเพื่อช่วยในการสื่อสาร และการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ในโลกของการทำงานในยุคปัจจุบัน AI ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานอย่างมาก โดยการพัฒนาระบบ หรือ Software ที่มีความสามารถสูงซึ่งสามารถเลียนแบบกระบวนการคิดของมนุษย์ได้ เช่น

- การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน : AI ช่วยลดภาระงานที่มีความซับซ้อนได้มากกว่าระบบคอมพิวเตอร์ธรรมดา ทำให้มนุษย์มีเวลาสร้างสรรค์งานที่มีคุณค่ามากขึ้น เช่น การใช้งาน Chatbot เพื่อตอบโต้กับลูกค้า
- การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ : AI สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากมหาศาลเพื่อหาข้อมูลเชิงลึกที่มนุษย์อาจมองข้าม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์การตลาด
- การสร้างนวัตกรรม : AI เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เช่น รถยนต์ไร้คนขับ หุ่นยนต์ และการแพทย์ที่แม่นยำ
- การแก้ไขปัญหาสังคม : AI สามารถนำมาใช้แก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อน เช่น การคาดการณ์ภัยพิบัติ การวิเคราะห์เพื่อทำนายการเกิดอาชญากรรม และการพัฒนายาใหม่

2.2 ประเภทของ AI

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) แบ่งตามระดับความสามารถ (Capabilities) ได้ดังนี้

- 1) **Narrow AI (ปัญญาประดิษฐ์แบบแคบ)** : หรือ Weak AI เป็น AI ที่ถูกออกแบบมาให้เก่งเฉพาะด้าน ทำงานได้ตามขอบเขตที่กำหนด แต่มีความแม่นยำสูงมาก ตัวอย่างเช่น ระบบแนะนำสินค้าบน Shopee, Siri, ระบบแปลภาษา หรือแชทบอทตอบคำถามลูกค้า
- 2) **General AI (ปัญญาประดิษฐ์ทั่วไป)** : หรือ AGI เป็น AI ที่มีความสามารถ เทียบเท่ากับมนุษย์ สามารถคิด วิเคราะห์ เรียนรู้ และแก้ปัญหาได้หลากหลายรูปแบบ ปัจจุบันเทคโนโลยีนี้ยังอยู่ในช่วงการพัฒนาและวิจัย
- 3) **Superintelligence AI (ปัญญาประดิษฐ์ขั้นสูง)** : ASI เป็น AI ที่มีความฉลาดเหนือกว่ามนุษย์ในทุกๆ ด้าน ทั้งความเร็วในการประมวลผลและความคิดสร้างสรรค์ ปัจจุบันยังเป็นเพียงแนวคิดทฤษฎีเท่านั้น

2.3 ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

ประโยชน์ที่ภาครัฐจะได้รับจากการใช้ AI มีอย่างน้อย 4 ประการ ดังนี้

- 1) การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ของ AI ไปช่วยในกระบวนการออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ลดความซ้ำซ้อนของงาน ลดข้อผิดพลาดในการให้บริการ ลดการใช้ทรัพยากร ไม่ว่าจะเป็น ทรัพยากรมนุษย์

งบประมาณ และเวลาในการทำงาน นอกจากนี้ ยังช่วยสร้างมาตรฐานและยกระดับการทำงานภาครัฐที่ดีขึ้น เพราะสามารถกำกับ ติดตาม และวัดผลได้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังช่วยป้องกันปัญหาการทุจริตได้อีกด้วย

2) ช่วยพัฒนาบริการภาครัฐใหม่ ๆ และทำให้มีคุณภาพมากขึ้น เช่น การแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด การเฝ้าระวังการก่ออาชญากรรม การวินิจฉัยโรค เป็นต้น ซึ่งประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด ล้วนส่งผลทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรวมดีขึ้น

3) ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดย AI สามารถช่วยปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ที่มาใช้บริการจากภาครัฐให้ดีขึ้นได้ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกิดรวบรวมจากการใช้บริการของประชาชนที่ผ่านมา และเมื่อผู้ใช้บริการได้รับประสบการณ์ที่ดี ย่อมทำให้พวกเขายินดีที่จะเข้ามามีส่วนร่วมกับการพัฒนาบริการภาครัฐให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

4) ทำน้อยแต่ได้มาก การนำ AI มาใช้ จะช่วยให้ภาครัฐได้ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยใช้เวลาพยายามน้อยลง เพราะ AI เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจเลือกการดำเนินงานที่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ภายในระยะเวลาเท่าเดิม ในขณะที่ใช้คนน้อยลง ใช้งบประมาณน้อยลง แต่สามารถให้บริการประชาชนได้เพิ่มมากขึ้น ครอบคลุมมากขึ้น ซึ่งในอีกแง่หนึ่งก็ยังเป็นผลดีต่อบุคลากรภาครัฐด้วย เพราะจะช่วยให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น ท่ามกลางระบบนิเวศดิจิทัลที่หนุนเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดเชิงออกแบบอย่างสร้างสรรค์

2.4 ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในภาครัฐมีศักยภาพสูงในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน และยกระดับการให้บริการประชาชนให้รวดเร็วและตรงตามความต้องการมากขึ้นแต่การใช้งานก็มีข้อควรระวังหลายประการ โดยเฉพาะในเรื่องความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวและความรับผิดชอบของหน่วยงาน

ประเด็นแรกคือเรื่อง การคุ้มครองข้อมูลประชาชน ภาครัฐถือครองข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก เช่น ข้อมูลบัตรประชาชน ประวัติการรักษาพยาบาล ข้อมูลภาษี หรือข้อมูลการเดินทาง ซึ่งหาก AI นำข้อมูลเหล่านี้ไปประมวลผลโดยไม่มีมาตรการปกป้องที่ดี อาจทำให้เกิดการรั่วไหล การถูกขโมยหรือการนำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสมได้ ดังนั้นต้องมีการเข้ารหัสข้อมูล (Data Encryption) การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง (Access Control) และปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น PDPA หรือ GDPR) อย่างเคร่งครัด

ประเด็นที่สองคือเรื่อง Responsibility หรือความรับผิดชอบของหน่วยงาน แม้ AI จะช่วยตัดสินใจหรือทำงานบางอย่างได้อัตโนมัติ แต่ความรับผิดชอบขั้นสุดท้ายยังคงอยู่ที่มนุษย์หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหากเกิดข้อผิดพลาดหรือความเสียหายจากการใช้ AI หน่วยงานต้องมีความชัดเจนว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบและต้องมีกลไกการตรวจสอบและอุทธรณ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถทักท้วงและตรวจสอบได้ อีกทั้งในเรื่องความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ AI ใช้ เพราะหากข้อมูลที่นำมาฝึกสอนมีความผิดพลาด ไม่ครบถ้วน หรือมีอคติ (Bias) ก็อาจทำให้ผลลัพธ์ของ AI ไม่ยุติธรรม หรือเลือกปฏิบัติต่อประชาชนบางกลุ่มโดยไม่ตั้งใจ เช่น การใช้ AI ในการคัดเลือกผู้ขอรับสวัสดิการ หากข้อมูลฝึกสอนมีความลำเอียง อาจทำให้บางกลุ่มถูกปฏิเสธโดยไม่เป็นธรรม

ประการสุดท้ายคือ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) เนื่องจากระบบ AI ที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลภาครัฐมีความเสี่ยงต่อการถูกโจมตีหรือเจาะระบบ จึงต้องมีการทดสอบความปลอดภัยเป็นประจำ ใช้ระบบป้องกันการโจมตีขั้นสูง และมีแผนรับมือหากเกิดเหตุไม่คาดคิด เพื่อไม่ให้บริการของรัฐหยุดชะงักหรือสร้างความเสียหายต่อประชาชน

2. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลดภาระงานซ้ำซ้อน : ปรับกระบวนการทำงานรูปแบบเดิม (Manual) ให้เป็นระบบอัตโนมัติ
2. เพิ่มความรวดเร็ว : ลดเวลาการค้นหาข้อมูล เอกสาร และการตอบคำถามพื้นฐาน
3. ช่วยตัดสินใจแม่นยำ : ใช้ข้อมูลเชิงลึก (Data Insights) มาวิเคราะห์แทนการคาดเดา
4. ยกระดับทักษะบุคลากร : ผลักดันให้พนักงานได้พัฒนาทักษะใหม่ (Upskilling) ด้านดิจิทัล

3. แนวคิดในการนำไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

1. สรุปเนื้อหาและกฎหมาย: ใช้ AI ช่วยสรุป พรบ. กฎกระทรวง หรือข้อบังคับที่มีความยาว เพื่อความรวดเร็วในการอ้างอิง
2. ร่างเอกสารทางราชการ: ใช้ Generative AI ช่วยร่างหนังสือราชการภายนอก-ภายใน หรือสรุปรายงานการประชุม
3. แปลภาษาเพื่อการสื่อสาร: นำ AI มาช่วยแปลคู่มือหรือเอกสาร

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

พงศกร สุวรรณวิโก

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



6ebe453a

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-07-22T15:32:27.239+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

พงศกร สุวรรณวิโก

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล

(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พว.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-07-22T12:56:50.224+07:00