



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวางโครงการ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร. ๑๓๘๓

ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๕/๓๙

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานผลการพัฒนาความรู้จำนวน ๒ เรื่อง

เรียน ผอ.กวด.

ตามแบบกำหนดและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ได้กำหนดให้ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลงาน โดยมีค่าเป้าหมายให้มีการดำเนินการในระดับที่ ๒ ครบถ้วนและสรุปความรู้ ๑ เรื่องส่งผู้บังคับบัญชาพิจารณา นั้น

บัดนี้ กระผมได้ดำเนินการพัฒนาความรู้ครบถ้วนตามเงื่อนไขหลักสูตรแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง โดยได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน "มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)" และ "Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)" จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ในการนี้กระผมจึงขอส่งหลักฐานการผ่านการฝึกอบรมดังกล่าว ตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมนี้

๑. สรุปบทเรียนจากการฝึกอบรมหลักสูตร "Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)"
๒. ประกาศนียบัตรผ่านการฝึกอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน "มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework Standard)" และ "Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)"

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ชัชภัทร งามดี
(นายชัชภัทร งามดี)
วิศวกรโยธาชำนาญการ

(นายศรวิทย์ วรณะสาร)
ผู้อำนวยการกลุ่มวางโครงการ

สรุปบทเรียนหลักสูตร Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

ชื่อ - นามสกุล : นายธนภัทร งามดี ตำแหน่ง : วิศวกรโยธาชำนาญการ

หน่วยงาน : กลุ่มวางโครงการ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

วิธีการพัฒนา : พัฒนาความรู้ผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy หรือ TDGA

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1. เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)
2. เพื่อพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม ปลอดภัย และมีจริยธรรม
3. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรภาครัฐสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

1. เนื้อหาโดยสังเขป

หลักสูตร Digital Literacy: ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) เป็นหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และมีความรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการข้อมูล และการให้บริการประชาชนได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

เนื้อหาของหลักสูตรเริ่มจากการอธิบายแนวคิดพื้นฐานของ Digital Literacy และ Digital Intelligence ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรู้เท่าทัน สามารถเข้าถึงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และใช้ข้อมูลดิจิทัลอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการตัดสินใจในองค์กร

หลักสูตรยังให้ความสำคัญกับ การรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล (Digital Media Literacy) ซึ่งเป็นทักษะในการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากสื่อออนไลน์ การตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล และการป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสังคม โดยเฉพาะในยุคที่ข้อมูลข่าวสารสามารถเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็วผ่านสื่อสังคมออนไลน์

อีกประเด็นสำคัญของหลักสูตรคือ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลขององค์กรและข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

การตั้งค่ารหัสผ่านที่ปลอดภัย การระมัดระวังภัยคุกคามจากมัลแวร์ การป้องกันการโจรกรรมข้อมูล รวมถึงการใช้งานระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ดิจิทัลอย่างปลอดภัย เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

นอกจากนี้ หลักสตูรยังกล่าวถึง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ เช่น การเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่นในโลกออนไลน์ การใช้ข้อมูลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมดิจิทัล ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับบุคลากรภาครัฐที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลและบริการสาธารณะ

ในภาพรวม หลักสตูรมุ่งให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนาการทำงานของตนเองและองค์กร เช่น การใช้ระบบสารสนเทศ การจัดการข้อมูลดิจิทัล การทำงานร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรภาครัฐสู่การเป็น Digital Government อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

จากการเข้าศึกษาหลักสูตรดังกล่าว ทำให้ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้งานระบบดิจิทัลอย่างระมัดระวัง

นอกจากนี้ ยังทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัล สามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูลข่าวสารจากสื่อออนไลน์ได้อย่างมีเหตุผล ลดความเสี่ยงจากการรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

อีกทั้งยังช่วยพัฒนาทักษะในการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการทำงาน เช่น การจัดการข้อมูล การสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ การทำงานร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล และการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูล ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และทำให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น

3. แนวคิดในการนำไปใช้การพัฒนางานของตนเอง และหน่วยงาน

จากความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตร สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงานได้หลายด้าน ดังนี้

- 1) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการวางแผนและบริหารโครงการ

นำเครื่องมือดิจิทัลมาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลโครงการด้านวิศวกรรมและการพัฒนาที่ดิน เพื่อช่วยให้การวางแผนโครงการมีความถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถใช้อัตราส่วนสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) การพัฒนาระบบข้อมูลและฐานข้อมูลโครงการ

ส่งเสริมการจัดทำฐานข้อมูลโครงการในรูปแบบดิจิทัล เช่น ข้อมูลพื้นที่โครงการ ข้อมูลด้านวิศวกรรม และข้อมูลการบริหารงบประมาณ เพื่อให้สามารถสืบค้นและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ วางแผน และติดตามผลการดำเนินงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

3) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประสานงาน

ใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น ระบบประชุมออนไลน์ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการสื่อสารและการประสานงานระหว่างหน่วยงานและบุคลากร

4) การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยในองค์กร

สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้และความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการปกป้องข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางดิจิทัลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร

โดยสรุป ความรู้จากหลักสูตรดังกล่าวสามารถนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและการทำงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบราชการในยุคดิจิทัล และสนับสนุนการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐต่อประชาชนต่อไป

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธนภัทร งามดี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
มาตรฐานกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
(Data Governance Framework Standard)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 0:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2569

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สทท.)
Date: 2026-03-15T03:01:53.423+07:00

e4bb75d0

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธนภัทร งามดี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล
(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2569



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



3ab65710

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

Date: 2026-03-15T02:51:19.953+07:00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มเครื่องกล สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.๑๒๘๗

ที่ กษ ๐๘๐๔.๑๐/๒๕ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กคก.

ตามที่ กรมพัฒนาที่ดิน ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ นั้น

บัดนี้ กระผมได้เข้ารับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง และมีการสรุปความรู้ ๑ เรื่อง ดังนี้

๑. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

๒. Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

ในการนี้ กระผมได้สรุปความรู้หลักสูตร Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) จำนวน ๑ เรื่อง และได้แนบใบประกาศนียบัตรของทั้ง ๒ หลักสูตร มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอุดร ราชสิงห์)

นายช่างเครื่องกลชำนาญงาน

(นายภัทรพล อุปชัยกิติภณ)
ผู้อำนวยการกลุ่มเครื่องกล

สรุปความรู้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

หลักสูตร Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity)

๑.๑ โลกดิจิทัล (Digital World)

โลกดิจิทัลคือโลกเสมือนที่ถูกสร้างขึ้นคู่ขนาดับโลกความจริง เป็นเครื่องมือทรัพยากรกิจกรรมคล้ายกับโลกความจริง พื้นที่ในโลกดิจิทัลถูกสร้างขึ้นจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถกำหนดพื้นที่กิจกรรมต่างๆ ได้เสมือนโลกความจริง ใช้ในการพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สามารถใช้โซเชียลมีเดียได้ พื้นที่ในการซื้อขายสินค้า และธุรกรรมทางการเงิน โลกพื้นที่ในกิจกรรมโลกดิจิทัลนั้น จะมีเฉพาะสมาชิกหรือผู้คนพลเมืองดิจิทัลเท่านั้น โลกดิจิทัลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลาสะดวกกว่าเพียงเรามีเครื่องมือดิจิทัล ส่วนโลกความจริงมีข้อจำกัดในเรื่องการเข้าถึงที่ตั้งสถานที่นั้น

๑.๒ การพูดคุยติดต่อผู้คนไม่ค่อยได้พบกัน โลกดิจิทัลสามารถทำได้รวดเร็ว ตอบโต้กันได้ทันที ส่วนโลกความจริงนั้นมีข้อจำกัด

๑.๓ การเผยแพร่เนื้อหาประสบการณ์ต่างๆ โลกดิจิทัลสามารถทำได้ง่ายและสะดวก

๑.๔ การให้คำปรึกษา โลกดิจิทัลอาจทำได้ไม่ด้นัก เพราะต้องใช้การพิมพ์ข้อความ อาจสื่อสารได้ไม่เต็มที่ ส่วนโลกความจริงจะให้คำปรึกษาถ่ายทอดความรู้สึกเห็นอกเห็นใจได้ดีกว่า

๑.๕ การร่วมกิจกรรมที่ต้องอาศัยการปฏิบัติ โลกดิจิทัลอาจทำเรื่องที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้ โลกความจริงสามารถทำให้มีประสิทธิภาพได้ดีกว่า

๑.๖ การทำธุรกรรมทางภาครัฐบางประเภท แม้จะใช้โลกดิจิทัลแต่ก็ต้องใช้โลกความเป็นจริงในการติดต่อด้วย

มารยาทในโลกดิจิทัล

สิ่งที่ควรทำ

- ใส่ใจและให้เกียรติผู้อื่นไม่ต่างจากโลกความเป็นจริง
- แบ่งปันสิ่งดีๆ สร้างสรรค์
- ตรวจสอบการส่งต่อข้อมูลให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
- ปฏิบัติตาม กฎชุมชนและโลกออนไลน์

สิ่งที่ไม่ควรทำ

- การแสดงความเห็นด้วยถ้อยคำที่รุนแรง
- แสดงอารมณ์ขันที่หมิ่นหม้ม เสียดสี
- ส่งต่อข้อมูลที่เราไม่แน่ใจว่าเป็นความจริง
- ใช้โซเชียลมีเดียให้ร้ายคนอื่น

ภาพลักษณ์และตัวตนในโลกดิจิทัล ซึ่งเกิดขึ้นจากข้อมูลทุกอย่างของเราในการเผยแพร่ข้อมูลบนโลกออนไลน์ที่จะเป็นข้อมูลให้กับผู้อื่นจดจำเราในโลกดิจิทัลตั้งแต่ชื่อจริงของเรา เลขบัตรประชาชน รูปภาพ หรือแม้แต่เสื้อผ้าที่เราสวมใส่อัตลักษณ์ดิจิทัลที่เป็นข้อมูลเดียวกับโลกความเป็นจริง

๑. ชื่อ-นามสกุล รูปภาพประจำตัว วัน เดือน ปีเกิด เลขบัตรประชาชน หมายเลขบัตรเครดิต หรือหมายเลขธนาคาร

๒. บัญชีและรหัสผ่าน สถานที่ที่เราเช็คอิน พฤติกรรมและประวัติ การค้นหาข้อมูล การกดถูกใจ เนื้อหาข้อความ กลุ่มสื่อสังคม เพื่อนหรือบุคคล หรือองค์กร

ผลจากการสร้างอัตลักษณ์ดิจิทัล

ทางบวก

ผู้คนจดจำเราในทางที่ดี
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบตัว
เปิดโอกาสมากมาย อยู่ในสังคมดิจิทัลที่น่าอยู่

ทางลบ

ผู้คนจดจำเราในทางที่ไม่ดี
ความสัมพันธ์ที่ไม่ดี
ถูกระรานในโลกดิจิทัล(มุ้งร้าย)
ถูกจารกรรม ทางดิจิทัล เสียโอกาสใน
หน้าที่การงาน ส่งผลต่อสภาพจิตใจ

การสร้างอัตลักษณ์ที่ดี

- ตระหนักอยู่เสมอว่าทุกอย่างที่เราแชร์หรือเผยแพร่ในโลกดิจิทัลจะอยู่ในนั้นตลอด
- คิดก่อนโพสต์และแชร์
- ใจเย็นให้มากที่สุด
- เลิกคิดว่านี่คือโลกจำลอง
- ทุกอย่างในโลกออนไลน์มีเจ้าของ
- อย่าให้ผู้อื่นรู้ข้อมูลเรามากเกินไป
- ปกป้องรหัสผ่าน
- ตรวจสอบตัวตนของเราบนโลกดิจิทัลเสมอ

การปรับอัตลักษณ์ดิจิทัล

- ค้นหาข้อมูลของตัวเองบนโลกดิจิทัล
- การลบข้อมูลด้วยตนเอง
- การลบข้อมูลที่เป็นการทำหน้าที่ของผู้อื่น
- เริ่มสร้างตัวตนที่ดีบนโลกดิจิทัล

อัตลักษณ์ดิจิทัลกับตัวตนที่แท้จริง

ข้อมูล

แนวปฏิบัติ

ชื่อ-นามสกุล	ควรใช้ชื่อนามสกุลที่ไม่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย และไม่ควรรู้ชื่อผู้อื่น
รูปประจำตัว	ไม่ใช่รูปภาพผู้อื่นมาเป็นรูปประจำตัว หรือละเมิดทำให้ผู้อื่นเสียหาย
ข้อมูลส่วนตัว	ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและไม่เปิดเผยข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผย
ประวัติการใช้งาน	ตรวจสอบประวัติการใช้งานบนอินเทอร์เน็ต หากประวัติเสียหายให้ทำการลบ
เนื้อหาที่เผยแพร่	ตรวจสอบเนื้อหา ข้อความรูปภาพที่เราได้เผยแพร่ในโลกดิจิทัล
สถานที่เช็คอิน	ตรวจสอบเครื่องมือเช็คอินโซเชียลมีเดีย หากพบที่ไม่เหมาะสมให้ลบ
กลุ่มที่เข้าร่วม	ตรวจสอบกลุ่มที่เข้าร่วมหากมีเนื้อหาไม่เหมาะสมให้ลบ
ความคิดเห็น	ตรวจสอบการแสดงความคิดเห็นหากไม่เหมาะสมให้ลบ

ความเป็นส่วนตัวในโลกดิจิทัล (Digital Privacy)

ข้อมูลส่วนตัว คือ Personal Information ข้อมูลบุคคลที่สามารถเผยแพร่ได้ ไม่เป็นอันตราย ก็มีชื่อจริง ชื่อเล่น อายุ เพศ พี่น้อง อาหารที่ชอบ หนังสือโปรด สัตว์เลี้ยง

Private Information คือข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ควรถูกเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพราะอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของตัวตนและความเป็นส่วนตัวในชีวิตจริง เช่น เลขบัตรประชาชน เลขบัญชี ที่อยู่วันเกิด หมายเลขโทรศัพท์

การจัดการข้อมูลส่วนตัว

- ไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผย
- หลีกเลี่ยงการตั้งโปรไฟล์โซเชียลมีเดียให้เป็นสาธารณะ
- จัดการอุปกรณ์ให้ปลอดภัย รัตเข็มขัด SAFETY BELT
- ทำความเข้าใจกับเงื่อนไขและข้อตกลงในการใช้โปรแกรม
- ตั้งรหัสผ่านให้มีความปลอดภัย

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและความเป็นส่วนตัวในโลกดิจิทัล

PDPA คือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยระบุให้องค์กรหรือหน่วยงานเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ไม่ว่าจะบริษัทเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐ ต้องไม่นำข้อมูลส่วนตัวของเราไปใช้โดยที่เราไม่ยินยอม กฎหมายยังคุ้มครองไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเชื่อ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง พฤติกรรมทางเพศ และอื่นๆ ทั้งหมด

บทลงโทษ

โทษทางอาญา จะมีโทษไม่เกิน ๑ ปี และหรือ ปรับสูงสุด ๑ ล้านบาท

โทษทางแพ่ง จำคุกไม่เกิน ๒ เท่าของสินไหมที่แท้จริง

โทษทางปกครอง ปรับไม่เกิน ๕ ล้านบาท

พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ๒๕๕๐ และ ๒๕๖๐

๑. แก้ไขตัดแปลงหรือทำให้ข้อมูลผู้อื่นเสียหาย (มาตรา ๙-๑๐) จำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับไม่เกิน ๑ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
๒. ส่งข้อมูลหรืออีเมลก่อกวนผู้อื่น หรือส่งอีเมลสแปม (มาตรา ๑๑) โทษจำคุกไม่เกิน ๒ ปี ปรับไม่เกิน ๔ หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
๓. นำข้อมูลที่ผิด พ.ร.บ. เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ (มาตรา ๑๔) จำคุกไม่เกิน ๑๓ปี ปรับไม่เกิน ๖ แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ปัญหาภาวะถูกคุกคามหรือระเมิดความเป็นส่วนตัว

- การละเมิดข้อมูลส่วนตัวจากการใช้ แอปพลิเคชัน
- การหลอกลวงด้วยความจริงเพียงครั้งเดียว
- การหลอกลวงข้อมูลจากประเด็นที่อ่อนไหว
- การละเมิดหรือใช้ข้อมูลส่วนตัว

การป้องกันการถูกการคุกคามความเป็นส่วนตัวในโลกดิจิทัล

- สร้างรหัสที่รัดกุม
- ป้องกันอุปกรณ์ด้วยซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส
- อัปเดตระบบของคุณอยู่เสมอ
- สำรองไฟล์และข้อมูลของคุณไปยังคลาวด์
- ตั้งค่าความปลอดภัยบนอุปกรณ์หรือบนฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก

ควรระวังการหลอกลวงทั่วไปเหล่านี้

- อีเมล โทรศัพท์ และแชทหลอกลวง ให้เราให้ข้อมูลส่วนตัว
- กลโกงหาตู้ออนไลน์
- การได้รับรางวัล หรือกิจกรรมปลอม
- ร้านค้าออนไลน์ปลอม
- หลอกลวงว่าเกิดเหตุฉุกเฉิน

สัญญาณและข้อสังเกตว่าการสนทนาอาจเป็นการตีตน

- ผู้พูดแนะนำตัวเองว่าเป็นพนักงานบริษัทดัง หรือหน่วยงานภาครัฐและแจ้งสิทธิพิเศษที่ดีเกินไป หรือเรื่องด่วนที่มีความสำคัญมาก

- เขียนข้อความที่มีการพิมพ์ผิด

- บอกข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ควรเปิดเผย (Private Information) เช่นรหัสผ่าน

กรณีถูกคุกคามหรือถูกละเมิดความเป็นส่วนตัว

- หากไม่สามารถจัดการด้วยตนเอง ให้ขอความช่วยเหลือจากเพื่อน และครอบครัว

- เมื่อกลับเข้ามาใช้งานได้ให้ทำการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว ของบัญชีในระดับสูง

- หากพบว่าถูกนำข้อมูลส่วนตัวไปใช้ ให้กดยางานบัญชีปลอม

กรณีพบเห็นผู้อื่นคุกคามหรือละเมิดความเป็นส่วนตัว

- แจ้งเจ้าตัวให้ทราบถึงเหตุการณ์ เพื่อทำการตรวจสอบ

- หากตรวจสอบแล้วพบว่า มีการคุกคามแนะนำในการแก้ปัญหา

- หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้โดยเร็ว ช่วยกดยางานโพสต์หรือบัญชีของผู้ที่ถูกคุกคาม

การใช้เทคโนโลยีอย่างสมดุล (Blanced Use of Technologies)

หลักเกณฑ์ในการจัดการสมดุลให้กับหน้าจอ

- ในโลกความเป็นจริงให้คนเป็นเบอร์ ๑ เสมอ

- มีเป้าหมายทุกครั้งที่มีการใช้งานดิจิทัล

- ใช้ร่างกายให้เป็นมานวัต

- เตรียมใจให้พร้อมเมื่อเจอหน้าจอ

เครื่องมือในการจัดการหน้าจอ

Android = Digital Wellbeing

IOS = Settings

ผลดีต่อการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี

- จอใหญ่ภาพชัดอ่านงานสบายตา

- ปรับแสงหน้าจอเพื่อความสบายตา

- อินเทอร์เน็ตแรงไม่สะดุด

- เตรียมใจให้พร้อม

ผลเสียต่อการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยี

- จอตัวเล็กมองไม่ชัดมีผลต่อสายตา

- ปรับแสงหน้าจอสว่างจ้ามีผลทำให้สายตาเสีย

ใช้โทรศัพท์มือถืออย่างไรให้ใช้งานง่ายและสะดวกสบาย

- ขนาดหน้าจอมีความเหมาะสม

- ระบบสัมผัสหน้าจอมีความลื่นไหล

- ฟังก์ชันการใช้งานมีความตอบโต้

- ใช้ในระดับสายตาห่างประมาณ ๑๒ - ๑๘ นิ้ว

- ยกดูจอคอตั้งฉากกับลำตัว

- ควรนั่งเล่นอุปกรณ์บนเก้าอี้ที่พนักมีประมาณ ๑๐๐ องศา

- ไม่ควรเล่นติดต่อกันเกิน ๑ - ๒ ชั่วโมง

- ควรพักสายตาและข้อมือ อย่างน้อย ๕ - ๑๐ นาที ต่อชั่วโมง

- ควรปรับหน้าจอให้สว่างตามสภาพแสง

เนื้อหาที่น่าเชื่อถือรู้แหล่งที่มา

๑. เป็นเนื้อหาที่น่าเชื่อถือ รู้แหล่งที่มา
๒. นำมาปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้
๓. เนื้อหาอัปเดตทุกวัน
๔. ไม่กระทบกระเทือนต่อความรู้สึกและจิตใจ
๕. เป็นเนื้อหาที่ไม่สร้างความขัดแย้งรุนแรงมีความแบบสุดโต่ง

สัญญาณการบอกเหตุการเสพติดเนื้อหา

- เข้าไปอ่านดูคลิกกดหัวใจหลายครั้งใน ๑ วัน หรือเกือบทุกชั่วโมง
- หากวันไหนไม่ได้เข้าไปอ่านหรือคลิก รู้สึกขาดอะไรสักอย่าง
- ทุกครั้งที่ว่างหรือมีเรื่องราวในวันนั้นดึงขึ้นมาในความคิดไม่ตั้งใจ

การเอาใจเขามาใส่ใจเราทาง (Digital Empathy)

กรณีที่ ๑ กรณีคนใกล้ขีดโพสข้อความสิ้นหวังกำลังใจ หมุดกำลังใจในการทำงาน

ควรทำ

- แสดงความเห็นอย่างจริงใจ
- ตระหนักอยู่เสมอว่าไม่เพียงแค่เรา
- สื่อสารกับคนนั้นเท่านั้น ระวังการก่อนแสดงความคิดเห็น

ไม่ควรทำ

- แสดงความเห็นหลอกกล้อให้ความสนุกสนานอาจสื่อความหมายผิด

การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security)

การล่วงละเมิดทางไซเบอร์ (Cyber Abuse) คือการแสดงพฤติกรรมที่อันตราย สร้างความรำคาญหรือสร้างความเสียหายให้คนอื่นบนเครือข่ายออนไลน์ต่างๆ

- การระรานทางไซเบอร์ (Cyber Bullying)
- การรังแกทางไซเบอร์ (Cyber Harassment)
- การสะกดรอยตามทางไซเบอร์ (Cyber Stalking)
- การก่อกวน (Trolling)

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

รูปแบบของภัยคุกคามทางไซเบอร์

- อีเมลอันตราย
- มัลแวร์
- แสปม
- Phishing
- ภัยจากการซื้อของออนไลน์

ด้านความรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy)

การใช้งานสื่อสารสนเทศ (Media Information Use)

รูปแบบของแหล่งข้อมูล

- แหล่งที่เผยแพร่ข้อมูล
- การสร้างหรือผลิตข้อมูลโดยเจ้าของข้อมูล
- การสร้างหรือผลิตข้อมูลโดยชุมชนผู้ใช้
- แบ่งตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

- แหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้โดยเสรี
- แหล่งข้อมูลที่จำกัดการเข้าถึง
- แบ่งตามประเภทของข้อมูล
- แหล่งข้อมูลเพื่อการศึกษาเรียนรู้
- แหล่งข้อมูลเพื่อความบันเทิง
- แหล่งข้อมูลด้านสุขภาพ
- แหล่งข้อมูลด้านธุรกรรมและการเงิน
- แหล่งข้อมูลเศรษฐศาสตร์และธุรกิจ

ร่องรอยดิจิทัล (Digital Footprint) เกิดขึ้นจากการใช้งานโลกดิจิทัล ข้อมูลพฤติกรรม

เชิงบวก

- โฟสอย่างสร้างสรรค์เป็นกลางและชื่นชมอย่างจริงจัง
- แสดงความคิดเห็นในโฟสในแง่ด้วยความสุภาพ
- ค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์

เชิงลบ

- โฟสถึงผู้อื่นในทางที่ไม่ดีเสียดสีหรือไม่ระวัง
- แสดงความคิดเห็นโดยความสุภาพ
- ค้นหาข้อมูลที่ไม่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์

เครื่องมือช่วยจัดการร่องรอยดิจิทัล

- แอปจัดการรหัสผ่านดูแลการซิงค์รหัสผ่านกับบัญชีต่างๆ และแจ้งเตือนเมื่อรหัสผ่านรั่วไหล

Dropbox Passworld, Passworlds, Lampass, Icloud, PasswordMicrosoft

- แอปหรือเว็บไซต์จะช่วยป้องกันการติดตามและบันทึกการใช้งานต่างๆ ป้องกันไม่ให้ข้อมูลรั่วไหล

Disconnect, Ghpstery, DuckDuckGo, Tor

ด้านการสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication)

การมีปฏิสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือ (Interaction and Collaboration)

- โทรหาผ่านไลน์
- แชทหรือโฟส

๑. การสื่อสารระหว่างบุคคลใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสื่อสาร เช่น โทรศัพท์, พิมพ์ข้อความ, คอลหรือวีดีโอคอลในห้องสนทนาส่วนตัว

๒. การสื่อสารระหว่างกลุ่มคนเฉพาะกลุ่มแบบไม่เป็นสาธารณะใช้ตั้งกลุ่มเพื่อการสื่อสาร

๓. การสื่อสารระหว่างกลุ่มบุคคลแบบเป็นสาธารณะ

การปรับตัวในยุคดิจิทัล (Digital Disruption)

แนวทางการปรับตัวของบุคลากรในยุคดิจิทัล

- ปรับตัวทางทักษะ
- การจกเกี่ยข้อมูลต่างๆ

แนวทางการปรับตัวของบุคลากรในสถานที่ทำงานใหม่

- เป็นองค์กรวัฒนธรรมในองค์กรนั้นๆ เช่น ครู, ทหาร
- ปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน
- กระบวนการทำงานต่างๆที่รัดกุม
- ภาวะผู้นำ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาเรื่อง Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

๑. สามารถเข้าใจความหมาย เห็นความสำคัญ และสร้างความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตในยุคปัจจุบันมากขึ้น

๒. สร้างความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต การรู้เท่าทัน มีความมั่นคง และปลอดภัยเพื่อยกระดับวิถีชีวิตด้วยดิจิทัล

๓. มีความฉลาดทางดิจิทัลช่วยให้เป็น "พลเมืองดิจิทัลคุณภาพ" ไม่ตกเป็นเหยื่อและสามารถปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสม

แนวคิดในการนำไปใช้การพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

๑. ช่วยให้ใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ และเกิดประโยชน์สูงสุด เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการเรียนรู้ จัดการเวลาและข้อมูลส่วนตัวได้ดี พร้อมทั้งมีภูมิคุ้มกันต่อภัยคุกคามไซเบอร์และการล่อลวงออนไลน์ ทำให้สามารถเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพ

๒. สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการสร้างสรรค์ผลงาน สื่อ หรือเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในหน่วยงานได้

๓. รู้วิธีการค้นหา ใช้งาน และแบ่งปันข้อมูลอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ อุดร ราชสิงห์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล
(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 14 มีนาคม 2569

A. H.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ อุดร ราชสิงห์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญหาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569

A. H.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

