

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ โอชัชฌ์ ศิริจานุสรณ์

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



## สรุปบทเรียน

### การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (TDGA)

#### 1. หัวข้อการพัฒนาความรู้ หลักสูตร “ผู้นำในยุค AI (Leadership in the age of AI)”

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ AI, Machine Learning, และ Deep Learning รวมถึงความแตกต่างและข้อจำกัดของเทคโนโลยี

2.2 เพื่อเสริมสร้างความรู้ในการระบุการประยุกต์ใช้งาน AI ในหลากหลายบทบาทและสาขางาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่าภายในองค์กร

2.3 เพื่อสนับสนุนผู้เรียนให้มีแนวทางเริ่มต้นในการวางแผน AI Transformation ด้วยหลักจริยธรรม

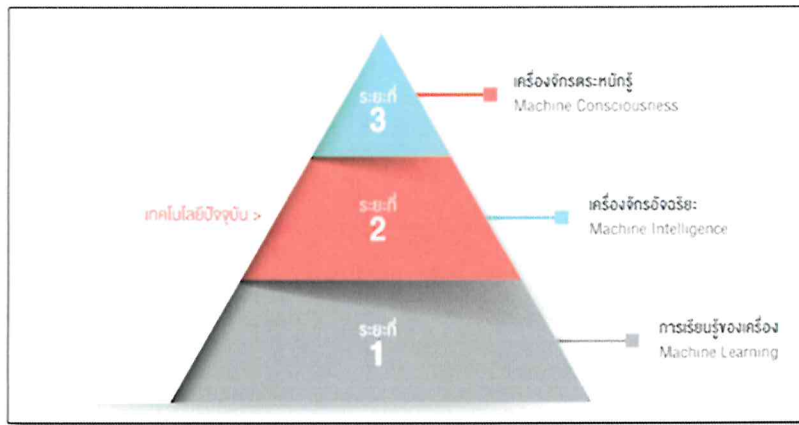
#### 3. เนื้อหาโดยสังเขป

AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence โดยภาษาไทยใช้คำว่า ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกคล้ายความฉลาดของมนุษย์และสามารถก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นการกระทำได้ ซึ่งกระบวนการเรียนรู้ของ AI ไม่ต่างจากการเรียนรู้ของมนุษย์ กล่าวคือ เป็นกระบวนการจดจำ ทำความเข้าใจ ตอบสนองต่อภาษา ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา โดยอาศัยข้อมูลจำนวนมากที่มีลักษณะซ้ำ ๆ เหมือนกัน ในการพัฒนา AI จะต้องสอน ให้ความรู้ที่ชัดเจนให้ AI ก่อน โดยแนวคิดการสร้างฉลาดให้ AI แบ่งได้เป็น 2 แนว คือ

1. การสร้างฉลาดจากฐานความรู้ (Knowledge-Based System) ที่ได้มาจากผู้เชี่ยวชาญ

2. ความฉลาดเชิงคำนวณ (Computational Intelligence) ที่ AI เรียนรู้จากข้อมูลและวิเคราะห์จากที่สอนไว้หรือ Machine Learning และการเรียนรู้จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญหรือ Swarm Intelligence

AI แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ 1) Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือ "ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Weak AI)" สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทาง เช่น SIRI เป็น AI ที่สามารถให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษา (เท่าที่สามารถทำได้) ต่อผู้ใช้งานสินค้าแบรนด์ Apple 2) Artificial General Intelligence (AGI) หรืออาจเรียกว่า "ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Strong AI)" คือ AI ที่มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ ซึ่งมนุษย์เหนือกว่าสัตว์หรือสิ่งประดิษฐ์อื่นตรงที่มนุษย์สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล สามารถวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต ตัวอย่างแอปพลิเคชันในระดับนี้ เช่น รถยนต์ ขับเคลื่อนได้เองของ Uber และระบบขับรถยนต์อัตโนมัติ (Autonomous Car) ของ Tesla เป็นต้น 3) Artificial Super Intelligence (ASI) อาจเรียกว่า "ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา" AI ประเภทนี้เทียบเคียงได้กับ "Superintelligence" หรือเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา (Machine Superintelligence) ที่สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง และมีความเป็นไปได้ว่า AI ประเภทนี้จะมีศักยภาพในเชิงสติปัญญาเหนือมนุษย์



ภาพที่ ๑ ความสามารถในการเรียนรู้ของ AI

ระดับการเรียนรู้ของ AI นั้น แบ่งได้เป็น 3 ระดับ คือ

1. Machine Learning เป็นการทำงานตามคำสั่งแบบแผน ที่มนุษย์ออกแบบให้
2. Machine Intelligence ระดับการเรียนรู้ในระดับ Deep Learning ยิ่งมนุษย์ป้อนข้อมูล ทำให้ AI มีความแม่นยำมาก
3. Machine Consciousness ระดับที่เทียบเท่ามนุษย์

#### ความสามารถของ AI

Machine Learning เป็นการทำให้เครื่องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจากข้อมูลที่เรากำหนดไว้ โดย AI สามารถเรียนรู้และพัฒนาประสิทธิภาพด้วยวิธียัตโนมัติ ซึ่งการทำงานในรูปแบบนี้มี 2 ส่วน ได้แก่ การเรียนรู้จากข้อมูลในอดีต และการพยากรณ์เพื่อแสดงผลลัพธ์ โดยขั้นตอนการเรียนรู้ของเครื่องจะเริ่มจากการเรียนรู้ข้อมูลในอดีตผ่านแบบจำลองที่กำหนดแล้วจึงประมวลผลข้อมูลปัจจุบันจนกระทั่งแสดงผลลัพธ์ ทั้งนี้ การเตรียมการให้เครื่องเรียนรู้ข้อมูลในอดีตในจำนวนที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญและต้องใช้เวลามากที่สุด

Machine Learning มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลและเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยสามารถแบ่งออกได้ 4 รูปแบบ ดังนี้

1) การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Machine Learning Algorithms) เป็นการเรียนรู้ข้อมูลที่มีการป้อนข้อมูลหรือมีคำตอบแล้วในโมเดล หากเจออีกสามารถคาดการณ์คำตอบหรือผลลัพธ์จากข้อมูลใหม่ที่ยังไม่เคยเห็นมาก่อนได้ โมเดลที่ใช้ได้แก่ Supervised และ Deep Learning (ข้อแตกต่างคือ Supervised เมื่อถึงระดับหนึ่งความจำจะคงที่ แต่ Deep Learning ยิ่งเพิ่มข้อมูลมากยิ่งจดจำได้มาก)

2) การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Machine Learning Algorithms) เป็นการเรียนรู้ข้อมูลที่ไม่มีการป้อนหรือไม่มีคำตอบที่รู้จัก โมเดลจะพยายามค้นหาโครงสร้างหรือรูปแบบภายในข้อมูลโดยการอนุมาน ดังนั้นวิธีนี้จึงมีความถูกต้องน้อย

3) การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม (Semi-Supervised Machine Learning Algorithms) เป็นการผสมทั้งแบบมีผู้สอนและไม่มีผู้สอนไว้ด้วยกัน ซึ่งโมเดลจะใช้ข้อมูลที่มีการทำเครื่องหมายในการฝึกสอนและข้อมูลที่ไม่มีการทำ

4) การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง (Reinforcement Machine Learning Algorithms) เป็นการกำหนดเป้าหมายให้เครื่องสร้างการตัดสินใจหลายรูปแบบ เครื่องจะประมวลผลให้บรรลุเป้าหมายแบบอัตโนมัติ

การนำ Generative AI มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นไปที่การลดภาระงานรูทีนและเพิ่มคุณภาพการบริการประชาชน โดยมีกรณีศึกษาและรูปแบบเวิร์กช็อปที่น่าสนใจดังนี้

### 1. กรณีศึกษาการใช้ Generative AI ในภาครัฐไทย

หน่วยงานไทยเริ่มนำ Gen AI มาสร้างเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะเพื่อตอบคำถามและอำนวยความสะดวก:

"น้องสมิตต์" (กรมสรรพสามิต): ระบบ AI ช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้รวดเร็ว

"น้องอารี" (กรมสรรพากร): แชทบอทช่วยตอบเรื่องภาษีได้ทุกวันไม่มีวันหยุด เพื่อลดภาระงานสอบถามทางโทรศัพท์

"น้องดินดี" (กรมพัฒนาที่ดิน): ผู้ช่วย AI สำหรับให้ข้อมูลด้านทรัพยากรดินแก่เกษตรกร

### 2. รูปแบบ Workshop สำหรับบุคลากรภาครัฐ

การจัด Workshop ส่วนใหญ่มักแบ่งเนื้อหาตามระดับการใช้งานจริง (Hand-on) เช่น: การ Gen AI สำหรับงานเอกสารราชการ: ฝึกเขียนคำสั่ง (Prompt Engineering) เพื่อร่างหนังสือราชการ สรุปรายงานการประชุมที่ยาวให้เหลือใจความสำคัญ และการแปลเอกสารเทคนิค

การวิเคราะห์ข้อมูลและนโยบาย: ใช้ AI ช่วยจัดระเบียบข้อมูลจากประชาชนเพื่อหาแนวโน้ม (Trends) และนำมาประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย

AI Governance & Ethics: เวิร์กช็อปด้านจริยธรรมและการรักษาความปลอดภัยข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้ AI ไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของประชาชน

การประยุกต์ใช้ AI สำหรับผู้นำไม่ใช่เพียงเรื่องของเทคโนโลยี แต่คือการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด (Mindset) และ ยกกระดับการตัดสินใจให้เฉียบคมขึ้น โดยมีแนวทางหลัก 4 ด้านดังนี้

#### 1. ยกกระดับการตัดสินใจ (Augmented Decision-Making)

ผู้นำยุคใหม่เปลี่ยนจากการใช้ "สัญชาตญาณ" เพียงอย่างเดียว มาเป็นการใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลมหาศาลเพื่อหา Insight Strategic Insight: ใช้ AI เช่น DataRobot เพื่อทำนายสถานการณ์ต่างๆ ในการดำเนินงาน หรือจำลองสถานการณ์ "What-if" เพื่อวางแผนกลยุทธ์ล่วงหน้า Risk Management: ใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตรวจจับความเสี่ยงทางการดำเนินงาน หรือห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานส่วนบุคคล (Personal Productivity) ลดภาระงานบริหารที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้ผู้นำมีเวลาโฟกัสกับงานเชิงกลยุทธ์มาก

#### 3. การสื่อสารและการบริหารทีม (Communication & Team Leadership)

Clarity in Communication: ใช้ AI ช่วยขัดเกลาอีเมลหรือประกาศถึงพนักงานที่น่าสนใจและตรงประเด็น (Tone Adjustment)

Skill Gap Analysis: ใช้ AI ในงาน HR เพื่อวิเคราะห์ว่าทีมขาดทักษะด้านใด และควรจัดอบรมเรื่องอะไรเพื่อเตรียมพร้อมสู่อนาคต

4. การสร้างวัฒนธรรม AI (AI-First Culture) ผู้นำต้องเป็นผู้ขับเคลื่อนให้เกิดการใช้งาน AI ทั่วทั้งองค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ

Set Clear Objectives: เริ่มต้นด้วยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนว่าต้องการนำ AI มาแก้ปัญหาใด ไม่ใช่แค่ใช้ตามกระแส

AI Ethics & Governance: วางแนวปฏิบัติเรื่อง จริยธรรม AI เช่น ความโปร่งใสของข้อมูล และการรักษาความเป็นส่วนตัว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานในองค์กร

การวางแผนกลยุทธ์ AI Transformation คือกระบวนการปรับเปลี่ยนองค์กรในเชิงโครงสร้าง วัฒนธรรม และการดำเนินงาน โดยใช้เทคโนโลยี AI เป็นแกนหลักเพื่อสร้างขีดความสามารถใหม่ในการแข่งขัน ไม่ใช่แค่การนำเครื่องมือมาเสริม แต่เป็นการ "Re-imagine" องค์กรใหม่ทั้งหมด โดยมีขั้นตอนที่สำคัญ 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการนำ AI มาใช้ในองค์กร คือ การตอบคำถามว่า "เราจะใช้ AI ไปเพื่ออะไร" เพื่อให้การลงทุนไม่สูญเปล่า

2. การประเมินความพร้อมด้าน AI ขององค์กรและตั้งเป้าหมายเพื่อยกระดับความพร้อม คือ การสำรวจ "ความแข็งแรง" ของรากฐานในองค์กร เพื่อดูว่าเรามีทรัพยากรเพียงพอที่จะเปลี่ยนไปสู่ยุค AI หรือไม่

3. จัดทำแผน AI Roadmap ขององค์กรไปสู่เป้าหมาย คือ การสร้าง "แผนที่นำทางเชิงกลยุทธ์" ที่เชื่อมโยงวิสัยทัศน์ขององค์กรเข้ากับการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้การนำ AI มาใช้เกิดความคุ้มค่าและยั่งยืน โดยมีจุดประสงค์สำคัญดังนี้:

3.1 กำหนดทิศทางและลำดับความสำคัญ: เพื่อระบุว่าโครงการ AI ไດควรทำก่อน-หลัง โดยวัดจากผลกระทบต่อองค์กร

3.2 เตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร: วางแผนปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Data) เทคโนโลยี และการพัฒนาทักษะบุคลากร (Upskilling) ให้รองรับการทำงานร่วมกับ AI

3.3 สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาล: กำหนดมาตรฐานการใช้งาน AI อย่างมีจริยธรรม (AI Governance) และปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงด้านกฎหมายและรักษาความมั่นคงถือขององค์กร

3.4 วัดผลความสำเร็จที่จับต้องได้: กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPIs) เพื่อติดตามว่า AI ช่วยยกระดับประสิทธิภาพหรือแก้ปัญหาในองค์กรได้จริงตามเป้าหมายหรือไม่

#### 4. ประโยชน์ที่ได้รับ

- **ต่อตนเอง** มีความรู้ มีความเข้าใจ หลักการทำงาน ความสามารถ และการใช้งานของ AI
- **ต่อองค์กร** สามารถนำไปพัฒนาการบริการในหน่วยงานให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

- **ต่อสาธารณะ** ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นผ่านช่องทางดิจิทัล

#### 5. แนวคิดในการนำไปใช้ การพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

สามารถนำหลักการทำงานของ AI มาใช้ในการฝึกฝน (Training) การตอบคำถามของ AI Chatbot หรือวางแผนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อมูลงานด้านการอนุรักษ์ดินและน้ำที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๓ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.๕๑๐๗

ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๘/๑๐๓

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการอบรมตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน

เรียน ผส.วพ. ผ่าน ผอ.กพฐ.๓

ตามแบบกำหนด และประเมินตัวชี้วัดด้านผลสัมฤทธิ์ ในรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ของสำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน ซึ่งให้ข้าราชการอบรมศึกษาการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร จำนวน ๒ เรื่อง นั้น

ข้าพเจ้า ได้พัฒนาความรู้ตามตัวชี้วัดความสำเร็จ ของการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานในรอบการประเมิน ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. พัฒนาความรู้ในเรื่อง เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI ผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) หลักสูตรก้านดิจิทัลของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) (มีใบรับรองประกาศนียบัตร)

๒. พัฒนาความรู้ในบทเรียนเรื่อง Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI ผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) หลักสูตรก้านดิจิทัลของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) (มีใบรับรองประกาศนียบัตร)

ในการนี้ ข้าพเจ้าขอสรุปรายงานการพัฒนาความรู้ตามตัวชี้วัดความสำเร็จ ของการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน โดยสรุปบทเรียนที่ได้รับการพัฒนา จำนวน ๑ เรื่อง พร้อมด้วยสำเนาประกาศนียบัตร ตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุวัตร บุญจันทิก)  
วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

## สรุปผลการเรียนรู้

### ๑. หัวข้อการพัฒนาความรู้

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

### ๒. เนื้อหาโดยสังเขป

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) โดยเฉพาะ Machine Learning, Deep Learning และ Large Language Models (LLMs) เช่น GPT ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการทำงานของภาครัฐอย่างกว้างขวาง ทั้งในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การให้บริการประชาชน และการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ส่งผลให้ผู้นำภาครัฐจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการกำกับดูแลการใช้ AI อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ

สาระสำคัญของการเรียนรู้ Leadership AI ครอบคลุมความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการทำงานของ AI ตั้งแต่กระบวนการเตรียมข้อมูล (Data Pre-Processing) การพยากรณ์ (Prediction) ความสามารถของ Generative AI ในการสร้างเนื้อหาใหม่ ตลอดจนกลไกการทำงานของ LLMs ซึ่งอาศัยการคาดการณ์คำถัดไปจากบริบท และได้รับการปรับปรุงคุณภาพการสื่อสารผ่านกระบวนการ Reinforcement Learning with Human Feedback (RLHF)

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับแนวคิด Explainable AI (XAI) และ AI Trustworthy ซึ่งเป็นเทรนด์สำคัญในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (ค.ศ. ๒๐๒๕) โดยมุ่งเน้นให้การใช้ AI ในภาครัฐมีความโปร่งใส สามารถอธิบายเหตุผลในการตัดสินใจได้ ลดความเสี่ยงจากอคติ (Bias) และการสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (Hallucination) รวมถึงตระหนักถึงข้อควรระวังในการใช้ GenAI เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่จำเป็น และการออกแบบ Prompt อย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม

การเรียนรู้ยังเน้นบทบาทของผู้นำในการกำหนดกรอบการใช้ AI การส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้แบบ “Iterate and Improve” และ การใช้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของมนุษย์ ไม่ใช่การทดแทนโดยปราศจากการกำกับดูแล

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

ช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด Leadership AI สามารถมองเห็นศักยภาพและข้อจำกัดของ AI ได้อย่างถูกต้อง เข้าใจความเสี่ยงและแนวทางการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ ตลอดจนสามารถนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความแม่นยำในการทำงานของภาครัฐ โดยไม่กระทบต่อหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นของประชาชน

### ๔. แนวคิดในการนำไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

การส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรภาครัฐได้รับการพัฒนาความรู้ด้าน Leadership AI จะช่วยให้หน่วยงานสามารถกำหนดนโยบายและแนวทางการใช้ AI ได้อย่างเหมาะสม มีการเลือกใช้กรณีการใช้งาน (Use Case) ที่สร้างคุณค่าอย่างแท้จริง พร้อมทั้งกำกับดูแลความเสี่ยงด้านจริยธรรม ความถูกต้องของข้อมูล และความโปร่งใสในการตัดสินใจ

เมื่อผู้นำมีความเข้าใจหลักการทำงานของ AI และการออกแบบ Prompt ที่มีประสิทธิภาพ จะสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการวิเคราะห์ การรายงาน และการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนางานของตนเองและยกระดับการทำงานของหน่วยงานภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

## ๕. ใบประกาศนียบัตร

๑. เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI (ตามเอกสารแนบท้าย)
๒. เรียนรู้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ(ตามเอกสารแนบท้าย)

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อนุวัตร บุญจันทิก

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569



( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อนุวัตร บุญจันทิก

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569



( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

