



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.๑๕๐๐  
ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๑/๑๕ ..... วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙  
เรื่อง...ขอส่งสรุปความรู้ที่ได้จากการพัฒนาความรู้ดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๙ (รอบ ๑)

เรียน ผอ.สวท. ผ่าน ทน.ฝปร.

ตามแบบกำหนดและประเมินตัวชี้วัดด้านผลสัมฤทธิ์ของประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ  
สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน ให้ข้าราชการพัฒนาความรู้ทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๒ เรื่อง  
และมีการพัฒนาความรู้ตามเงื่อนไข จำนวน ๑ เรื่อง มีการสรุปทเรียนส่งให้ผู้บังคับทราบ จำนวน ๑ เรื่อง นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ครบถ้วนตามเงื่อนไข เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง  
ขอส่งสรุปความรู้ที่ได้จากการพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าว จำนวน ๑ เรื่อง ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรณี พะโยม)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายบุญชู อัญญาโพธิ์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

-ทราบ

-คุณธีษฎ์ เพ็ชรรวบรวม

(นายศรวิทย์ วรรณะสาร)

ผู้อำนวยการกลุ่มวางโครงการ รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

สรุปความรู้ที่ได้เรียนรู้ด้วยตนเองจากการพัฒนาทักษะดิจิทัล ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากร  
ภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)  
ผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

## เรื่อง ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ: Digital Intelligence Quotient)

ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence: DQ) คือ ชุดความสามารถทางสังคม อารมณ์ และการรับรู้  
(Technical, Cognitive, Meta-cognitive, Social-Emotional) ที่จำเป็นต่อการปรับตัวและใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลได้  
อย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบ และมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมตั้งแต่การรู้เท่าทันสื่อ การรักษาความ  
ปลอดภัย การจัดการข้อมูล จนถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรม

องค์ประกอบ ๘ ด้านของ DQ (DQ Framework)

แนวคิด DQ ครอบคลุมสมรรถนะสำคัญ ๘ ประการ ดังนี้

๑. อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Citizen Identity): สร้างและบริหารจัดการอัตลักษณ์ในโลกออนไลน์ให้เป็นแห่ง  
บวก
๒. การใช้ดิจิทัล (Digital Use): บริหารจัดการเวลาและพฤติกรรมการใช้งานหน้าจอให้สมดุล
๓. ความปลอดภัยดิจิทัล (Digital Safety): จัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยบนโลกออนไลน์ เช่น การตั้ง  
รหัสผ่าน
๔. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Digital Security): รักษาข้อมูลส่วนตัวและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์  
(Digital Footprints)
๕. ความฉลาดทางอารมณ์ดิจิทัล (Digital Emotional Intelligence): ความเข้าใจและการแสดงออกทาง  
อารมณ์บนสื่อสังคมออนไลน์
๖. การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication): ความสามารถในการสื่อสารและแบ่งปันข้อมูลอย่างมี  
ประสิทธิภาพ
๗. การรู้ดิจิทัล (Digital Literacy): ค้นหา ประเมิน และสร้างสรรค์เนื้อหาดิจิทัลอย่างมีวิจารณญาณ
๘. สิทธิดิจิทัล (Digital Rights): เข้าใจและเคารพสิทธิ์ส่วนบุคคลและทรัพย์สินทางปัญญา  
ระดับของความฉลาดทางดิจิทัล

DQ สามารถพัฒนาได้ ๓ ระดับ

- ระดับที่ ๑: พลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship) - ใช้เทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ
- ระดับที่ ๒: การสร้างสรรค์ทางดิจิทัล (Digital Creativity) - ใช้เครื่องมือดิจิทัลสร้างสรรค์เนื้อหาและ  
บริการใหม่ๆ
- ระดับที่ ๓: ผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneurship) - ใช้เทคโนโลยีแก้ปัญหาหรือสร้างโอกาส  
ทางเศรษฐกิจและสังคม

ทำไม DQ ถึงจำเป็น

การมี DQ ช่วยให้ผู้ใช้ปลอดภัยจากภัยคุกคาม เช่น การกลั่นแกล้งออนไลน์ (Cyberbullying) หรือการฉ้อโกง  
รวมถึงสร้างโอกาสในโลกการทำงานและใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน

## ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับจากความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence - DQ) คือการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพ สามารถใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบ ช่วยป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ รู้เท่าทันสื่อและข่าวปลอม บริหารเวลาหน้าจอได้สมดุล รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ออนไลน์ที่เหมาะสม ซึ่งส่งผลดีต่อทั้งการทำงานและการใช้ชีวิตในยุคปัจจุบัน

ประโยชน์หลักของความฉลาดทางดิจิทัล (DQ):

- ปลอดภัยจากภัยไซเบอร์ (Digital Security): มีความสามารถในการปกป้องข้อมูลส่วนตัว ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล การแฮก และการหลอกลวงจากมิจฉาชีพ
- รู้เท่าทันและวิเคราะห์ข้อมูล (Digital Literacy): มีทักษะคิดวิเคราะห์ แยกแยะข้อมูลจริง/ปลอม และเข้าใจบริบทของสื่อที่รับชม
- สร้างภาพลักษณ์ที่ดี (Digital Identity): สามารถสร้างและบริหารจัดการตัวตนออนไลน์ของตนเองในแง่บวก (Digital Footprint)
- สื่อสารและใช้งานอย่างสร้างสรรค์ (Digital Use & Communication): ใช้งานเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น มีจริยธรรมในการสื่อสาร ไม่ก่อให้เกิดการกลั่นแกล้งกัน (Cyberbullying)
- สร้างสมดุลชีวิต (Screen Time Management): สามารถบริหารจัดการเวลาการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตได้อย่างเหมาะสม ไม่กระทบต่อสุขภาพและชีวิตจริง
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน: ช่วยให้ทำงานได้รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด และมีความมั่นใจในการใช้เครื่องมือดิจิทัลใหม่ๆ

ความฉลาดทางดิจิทัลจึงเป็นทักษะที่จำเป็น ไม่ใช่แค่เพียงการใช้งานอุปกรณ์ได้ แต่คือความฉลาดในการเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship) อย่างยั่งยืน

แนวคิดในการนำไปใช้พัฒนางาน (ตนเองและหน่วยงาน):

### ๑. ด้านการป้องกันและความปลอดภัย (Digital Safety/Security):

- **ตนเอง:** พัฒนาทักษะการบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management) ป้องกันการโจรกรรมข้อมูลและอัตลักษณ์
- **หน่วยงาน:** สร้างระบบรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ที่ดี ป้องกันข้อมูลสำคัญขององค์กร

### ๒. ด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างฉลาด (Digital Use/Literacy):

- **ตนเอง:** ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น (Digital Communication)
- **หน่วยงาน:** ส่งเสริมการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อ "ทำน้อยได้มาก" (Work less but get more) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงาน

### ๓. ด้านการบริหารจัดการอารมณ์และเวลา (Digital Emotional Intelligence/Screen Time):

- **ตนเอง:** จัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management) อย่างเหมาะสม และมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นในสังคมออนไลน์
- **หน่วยงาน:** สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพความเป็นส่วนตัวและเวลาพักผ่อนของทีม

#### ๔. ด้านการสร้างสรรค์และการแข่งขัน (Digital Creativity/Entrepreneurship):

- **ตนเอง:** พัฒนาทักษะการสร้างตัวตนทางดิจิทัล (Digital Identity) ในแง่บวก
- **หน่วยงาน:** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ มาแก้ปัญหาและสร้างโอกาสทางธุรกิจหรือการบริการ (Digital Creativity)

การยกระดับ DQ จะช่วยให้บุคลากรสามารถรับมือกับความท้าทายดิจิทัล และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรได้อย่างยั่งยืน

ผู้เข้าร่วมพัฒนาทักษะดิจิทัล

นางสาวพรรณณี พะโยม      นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ พรรณี พะโยม

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล

(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ พรรณี พะโยม

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI Governance & Ethics

หลักการจริยธรรม รรรมาภิบาล และข้อกำหนดในการประยุกต์ใช้ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล





## บันทึกข้อความ

ผบร./สวพ.  
เลขที่รับ ๒๓  
วันที่ ๒๓ กพ ๒๕๖๙  
เวลา ๑๒:๐๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๑ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน โทร.๑๒๘๓

ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๖/๙๑ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการเรียนรู้จากการพัฒนาผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) ของสถาบันพัฒนาบุคลากร  
ภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กพร.๑

ตามที่ ข้าพเจ้าได้เข้าอบรมการพัฒนาผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) ของกรมพัฒนาที่ดิน  
ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ข้าพเจ้าได้ผ่านการอบรมหลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตร Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)
๒. หลักสูตร ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายพงษ์ธร ก้อนสมบัติ)  
นายช่างโยธาชำนาญงาน

(นายชัยวัฒน์ จะวิเสน)  
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๑

## สรุปผลการเรียนรู้

### ๑. หัวข้อการพัฒนาความรู้

- ๑) อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity)
- ๒) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Digital Use)
- ๓) การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security)
- ๔) การรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy)
- ๕) การสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication)
- ๖) การปรับตัวในยุคดิจิทัล Digital Disruption

โดยในแต่ละหัวข้อจะมีรายละเอียด สำหรับการพัฒนาความรู้ทักษะ และทัศนคติในการเป็นพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพ

### ๒. เนื้อหาโดยสังเขป

#### หัวข้อที่ ๑ อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity)

๑.๑ โลกดิจิทัล (Digital World) คือโลกเสมือนที่ถูกสร้างขึ้นคู่ขนานกับโลกความจริงที่เกิดจากการรวมกันของเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อัจฉริยะ (สมาร์ทโฟน, คอมพิวเตอร์) และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งเปลี่ยนวิถีชีวิต การทำงาน การสื่อสาร และการทำธุรกรรมจากการใช้เอกสารจริงมาเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่รวดเร็วและเชื่อมต่อกันทั่วโลก

๑.๒ อัตลักษณ์ดิจิทัล (Digital Identity) คือ ชุดข้อมูลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ระบุตัวตนบุคคลองค์กร หรืออุปกรณ์บนโลกออนไลน์ ประกอบด้วยชื่อ-นามสกุล รูปภาพประจำตัว วันเดือนปีเกิด เลขประจำตัวบัตรประชาชน หมายเลขบัตรเครดิตหรือบัญชีธนาคาร เป็นต้น

๑.๓ ข้อมูลส่วนตัวบนโลกดิจิทัล (Digital Privacy) คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถเผยแพร่ได้ ไม่เป็นอันตราย เช่น ชื่อเล่น ชื่อจริง นามแฝง เพศ อายุ อาหารที่ชอบ หนังสือเรื่องโปรด สัตว์เลี้ยง การจัดการข้อมูลส่วนตัวสามารถทำได้โดยการไม่เปิดเผยข้อมูลที่ไม่ควรเปิดเผย หลีกเลี่ยงการตั้งโปรไฟล์สาธารณะ การจัดการอุปกรณ์การตั้งค่า การเข้าถึง การตั้งรหัสผ่านให้มีความปลอดภัย

#### หัวข้อที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม (Digital Use)

๒.๑ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสมดุล (Balanced Use of Technology) คือ การบริหารเวลาหน้าจอให้เหมาะสมควบคู่กับการใช้ชีวิตจริง โดยการตั้งค่าจำกัดเวลา กำหนดขอบเขตและเป้าหมายในการใช้งาน การเลือกใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ดี เช่น โทรศัพท์มือถือที่จอใหญ่ การปรับแสงหน้าจอให้สบายตา อินเทอร์เน็ตแรงไม่สะดุด

๒.๒ การเอาใจเขามาใส่ใจเราทางดิจิทัล (Digital Empathy) คือ ทักษะการเข้าใจและเห็นอกเห็นใจความรู้สึกของผู้อื่นบนโลกออนไลน์ เปรียบเสมือนการนำความเมตตาในชีวิตจริงมาปรับใช้เมื่อสื่อสารผ่านหน้าจอ เพื่อป้องกันการคุกคาม และสร้างสังคมออนไลน์ที่ปลอดภัย โดยเน้นความสุภาพ เคารพความเห็นต่าง และคิดก่อนโพสต์เสมอ

#### หัวข้อที่ ๓ การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล (Digital Security)

การป้องกันข้อมูล อุปกรณ์ และตัวตนจากการถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ภัยคุกคาม หรือการโจมตีทางไซเบอร์ หัวใจสำคัญคือการใช้รหัสผ่านที่รัดกุมและแตกต่างกัน, เปิดใช้งานการยืนยันตัวตนแบบหลายชั้น (MFA), อัปเดตซอฟต์แวร์สม่ำเสมอ, ระมัดระวังการใช้ Wi-Fi สาธารณะ และสำรองข้อมูลเป็นประจำ รูปแบบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) เช่น อีเมลอันตราย สปแอม(Spam) ฟิชซิง (Phishing) มัลแวร์(Malware)

## หัวข้อที่ ๔ ด้านการรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy)

๔.๑ การใช้งานสื่อสารสนเทศ (Media and Information Use) คือ ทักษะการค้นหา วิเคราะห์ และประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลและเลือกใช้ข้อมูลดิจิทัลจากแหล่งต่างๆ (ทั้งจากหน่วยงานและชุมชน) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และมีจริยธรรม

๔.๒ ผู้จัดทำสื่อและสารสนเทศ (Media and Information Create) คือ การสร้างสรรค์เนื้อหาดิจิทัล ที่ถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม และปลอดภัย โดยเน้นการใช้สื่ออย่างเหมาะสม การใช้ลิขสิทธิ์ที่เป็นธรรม (เช่น Creative Commons) และการสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับบุคลากรภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล

## หัวข้อที่ ๕ ด้านการสื่อสารดิจิทัล (Digital Communication)

๕.๑ ร่องรอยดิจิทัล (Digital Footprint) คือ ร่องรอยพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ถูกบันทึกไว้อย่างถาวร ทั้งการโพสต์ แชร์ กดไลก์ หรือประวัติการค้นหา ซึ่งติดตามย้อนกลับได้ ทั้งนี้แบ่งเป็นแบบตั้งใจ (Active) เช่น โพสต์ข้อความ และไม่ตั้งใจ (Passive) เช่น IP Address และ Cookies โดยส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความปลอดภัยในอนาคต

๕.๒ การมีปฏิสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือ (Interaction and Collaboration) คือกระบวนการสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านเครื่องมือออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัล (เช่น Cloud, วิดีโอคอนเฟอเรนซ์) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำงานเป็นทีม และบรรลุเป้าหมายร่วมกันโดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประหยัดต้นทุน และส่งเสริมการเรียนรู้

## หัวข้อที่ ๖ การปรับตัวในยุคดิจิทัล (Digital Disruption)

การเร่งเปลี่ยนผ่านองค์กรและพัฒนาทักษะบุคลากร (Reskill/Upskill) ให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เปลี่ยนวิธีการทำงานเดิม ๆ ให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Automation) และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้สร้างแพลตฟอร์มกลางเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร และปรับการทำงานเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. เข้าใจความหมายและเห็นความสำคัญ การสร้างความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต
๒. การสร้างความตระหนักรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต รู้เท่าทันและมีความมั่นคง ปลอดภัยเพื่อยกระดับวิถีชีวิตด้วยดิจิทัล
๓. สามารถนำเทคโนโลยีต่างๆมาประยุกต์ใช้กับงานหน่วยงานได้จริง
๔. ได้ทราบถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความสะดวกสบายที่รวดเร็วทันใจ ผ่านการประมวลผลข้อมูลแบบ Real-time, การทำงานแบบอัตโนมัติ (Automation) ซึ่งช่วยลดเวลาและข้อผิดพลาด

### ๔. แนวคิดในการนำไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

หลักสูตร Digital Literacy ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence) นี้ เป็นแนวทางในการทำงานอย่างหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นการปรับตัวเพื่อรู้เท่าทันดิจิทัลและป้องกันข้อมูลจากภัยคุกคาม หรือการโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีที่ปลอดภัยและมีแหล่งที่มาของข้อมูลที่ปลอดภัย ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความแม่นยำของข้อมูล และข้อผิดพลาดของข้อมูลได้ การลงพื้นที่สำรวจสามารถใช้การบันทึกข้อมูล ทำงานร่วมกันผ่านเครื่องมือออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัล (เช่น Cloud, วิดีโอคอนเฟอเรนซ์) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำงานเป็นทีม ป้องกันการสูญหายและช่วยให้การส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานทำได้ทันที การแสดงออกถึงความเป็นมืออาชีพผ่านการใช้สื่อ

ดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ เช่น การรายงานผลการปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์ที่ตรวจสอบได้ (Real-time Reporting) ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับหน่วยงานและเพื่อการประสานงานที่รวดเร็วควรมีเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย แม่นยำด้วยข้อมูล ปลอดภัยในสิทธิ เชื่อถือได้

#### ๕. ไบโประภาคนโยบาย

มีไบโประภาคนโยบายผลการฝึกอบรม

๑. หลักสูตร Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence)

๒. หลักสูตร ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

(ตามเอกสารแนบท้าย)



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ พงษ์ธร ก้อนสมบัติ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล  
(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล





# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ พงษ์ธร ก้อนสมบัติ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

( นางอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๒ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๗/..... วันที่ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่าน Digital Government Learning Platform

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กพฐ.๒

ตามแบบกำหนดและประเมินตัวชี้วัดด้านผลสัมฤทธิ์ของประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน ให้ข้าราชการมีการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล อย่างน้อย ๑ เรื่อง และพัฒนา ความรู้ ๑ เรื่อง รวมทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง

ข้าพเจ้า นายสุชาติ บุตรไทย ตำแหน่ง วิศวกรโยธาปฏิบัติการ สังกัดกลุ่มพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานที่ ๒ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน ได้ผ่านการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ๒ เรื่อง ได้แก่

๑. Digital Literacy ความฉลาดทางดิจิทัล
๒. ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุป บทเรียน และใบประกาศนียบัตร จำนวน ๒ ชุด ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายสุชาติ บุตรไทย)  
วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

## สรุปรายงาน

### ความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Literacy)

Digital literacy คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก้ปัญหา โดยใช้ความรู้ความเข้าใจและทักษะทางด้านเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลข้อมูลมาใช้อย่างฉลาดและปลอดภัยด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยมีพื้นฐานอยู่บนค่านิยมทางศีลธรรม โดยความฉลาดทางด้านดิจิทัล มี ๓ ระดับ ๘ ด้าน ๒๘ สมรรถนะ ประกอบไปด้วย ความรู้ ทักษะ ทักษะคิด และค่านิยม ซึ่งเป็นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อในรูปแบบที่ปลอดภัย มีจริยธรรม โดยมีหัวข้อหลัก ดังนี้

#### ๑. Digital Identity อัตลักษณ์ดิจิทัล

โลกดิจิทัล โลกที่ถูกสร้างคู่ขนานกับโลกความจริง ใช้พูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เข้าถึงได้สะดวก นำสื่อมาใช้ได้ง่าย สามารถพูดคุยติดต่อกับผู้คนได้สะดวกรวดเร็ว เผยแพร่สื่อ เนื้อหา และบอกเล่าประสบการณ์ได้อย่างรวดเร็ว ผลจากการสร้างอัตลักษณ์ทางดิจิทัลมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ข้อดีคือสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบตัวได้ เปิดโอกาสมากมายให้ตัวเอง ข้อเสีย อาจถูกรุกรานในโลกดิจิทัลได้ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจ ความเป็นส่วนตัวในโลกดิจิทัล ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูลตนเองต่อสาธารณะ เนื่องจากความปลอดภัย

#### ๒. Digital use การใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

การใช้เทคโนโลยีอย่างสมดุล เวลาใช้หน้าจอก็จะมีผลต่อร่างกายและการใช้ชีวิต เวลาในการใช้หน้าจอก็มีผลเสียกับร่างกายและการใช้ชีวิต เช่น ปวดหลัง ปวดคอ การใช้สายตา การใช้งานในเวลาที่มากเกินไปอาจทำให้เกิดความเครียดได้ ควรจัดสมดุลเวลาหน้าจอ และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมควรระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็น และระวังเรื่องการโพสต์ภาพหรือเนื้อหาที่เป็นลิขสิทธิ์ ความรุนแรง แอบอ้างหรือถ่ายภาพผู้อื่น

#### ๓. Digital security การจัดการความปลอดภัยในโลกดิจิทัล

เน้นให้ผู้ใช้สามารถปกป้องตนเองจากการล่วงละเมิดทางไซเบอร์ การแสดงพฤติกรรมที่เป็นอันตราย สร้างความรำคาญหรือเสียหายบนโลกดิจิทัลได้ ภัยคุกคามอาจมีสาเหตุมาจาก การตั้งพาสเวิร์ดที่ง่ายเกินไป ควรมีการอัปเดตตลอด หลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมทางการเงินเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสาธารณะ สำรองข้อมูลสำคัญไว้อย่างสม่ำเสมอ

#### ๔. Digital Literacy การรู้เท่าทันดิจิทัล

แหล่งข้อมูลดิจิทัล คือ แหล่งข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้นแบบอนาล็อกมาเป็นดิจิทัล สามารถค้นหา เข้าถึง และนำเข้าสู่ข้อมูลได้ง่าย โดยแบ่งข้อมูลดังนี้ รูปแบบแหล่งข้อมูลมี ๓ รูปแบบ แบ่งตามแหล่งที่เผยแพร่ข้อมูล แบ่งตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูล แบ่งตามประเภทของข้อมูล ลักษณะของข้อมูลที่มีคุณภาพ มีความทันสมัย โดยตรวจสอบจากข้อมูลต้องเป็นปัจจุบัน วันที่เผยแพร่และรวบรวมข้อมูล มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับที่เราต้องการ เนื้อหาดิจิทัลที่เกี่ยวกับภาครัฐ เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลต่างๆของภาครัฐ สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ เป็นต้น

#### ๕. Digital Communication การมีปฏิสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือ

ร่องรอยของดิจิทัล คือ ข้อมูลในการสร้างพฤติกรรมบนโลกดิจิทัล โดยระบบจะบันทึกไว้ทั้งหมด เกิดจากการใช้งานบนโลกดิจิทัล เช่น การค้นหาข้อมูล การใช้โซเชียลมีเดียต่างๆ การโพสต์ คอมเมนต์ แชร์เนื้อหา การใช้งานบนโลกดิจิทัลควรเป็นการใช้งานเชิงบวก โพสต์อย่างสร้างสรรค์เป็นกลาง แสดงความคิดเห็นอย่างสุภาพ พูดคุยกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ ไม่ควรโพสต์พาดพิงถึงคนอื่นในทางไม่ดี

## ๖. Digital Disruption การปรับตัวในยุคดิจิทัล

สิ่งที่สำคัญที่สุดในการปรับตัวในยุคดิจิทัล คือ บุคลากร แนวทางในการปรับตัวของบุคลากร ควรปรับตัวทางด้านทักษะ วัฒนธรรมองค์กรและเพื่อนร่วมงาน กระบวนการทำงาน การบริหารองค์กร สิ่งที่ต้องครครมี คือ แผนการทำงาน ปรับตัวเข้ากับยุคสมัย ควรสนับสนุนบุคลากรในการเรียนรู้ต่าง การทำงานร่วมกันในสังคมดิจิทัล

### ประโยชน์ที่ได้รับในการอบรมภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

ช่วยให้เข้าใจวิธีการป้องกันตัวเองจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตระหนักถึงผลเสียของการใช้เทคโนโลยีเกินขอบเขต สามารถแยกแยะแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ มีความทันสมัย และถูกต้องได้ รมั้ตระวังในการสื่อสารเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

#### แนวคิดในการนำไปใช้การพัฒนาตนเองและหน่วยงาน

๑. การพัฒนาบุคลากร สนับสนุนให้บุคลากรเรียนรู้ทักษะดิจิทัลใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับวัฒนธรรมองค์กรให้เปิดรับเทคโนโลยี และส่งเสริมการทำงานร่วมกันในสังคมดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ อบรมพนักงานไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลภายในหรือข้อมูลส่วนตัวบนโลกออนไลน์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยต่อองค์กร
๒. การปรับปรุงระบบและกระบวนการทำงาน พัฒนาแผนการทำงานที่ยืดหยุ่นและปรับตัวเข้ากับยุคสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จัดทำแนวปฏิบัติในการเข้าถึงและสำรองข้อมูลสำคัญของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความมั่นใจในความปลอดภัย อัปเดตซอฟต์แวร์ขององค์กรให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และจัดทำระบบสำรองข้อมูลสำคัญ (Backup) อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย
๓. การสร้างมาตรฐานจริยธรรมดิจิทัล กำหนดแนวทางในการสื่อสารและการใช้โซเชียลมีเดียของหน่วยงานอย่างสุภาพ ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น และไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อองค์กร มุ่งเน้นการจัดทำและนำเข้าข้อมูลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ สุชาติ บุตรไทย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล  
(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ สุชาติ บุตรไทย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569



( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

