



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๒ สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน.....

ที่ กษ.๐๘๐๔.๐๗/.....วันที่.....มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรายบุคคลด้านการพัฒนาบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบที่ ๑).  
เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กพฐ.๒

ตามที่กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการส่งเสริมการพัฒนาคความรู้ของบุคลากรตามกรอบตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการพัฒนาคความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จำนวน ๒ หลักสูตร และสรุปทเรียน ๑ หลักสูตร ส่งให้ผู้บังคับบัญชา นั้น

กระผม นายภาสกร คงเมือง ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน สังกัดกลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๒ ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ หลักสูตร แล้ว ดังนี้

๑. กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ
๒. ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของคุณ

พร้อมกันนี้ได้สรุปทเรียนหลักสูตรวิชา จำนวน ๑ หลักสูตร และแนบประกาศนียบัตรทั้ง ๒ หลักสูตรมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภาสกร คงเมือง)

นายช่างโยธาชำนาญงาน

# รายงานสรุปบทเรียน

## ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของคุณ

### ที่มาของโครงการ

การปฏิบัติราชการในปัจจุบันที่เทคโนโลยี AI เข้ามามีบทบาทในทุกภาคส่วนของสังคม ภาครัฐจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อพัฒนาแนวทางการทำงานที่ทันสมัยและตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยกระดับงานราชการไทยด้วยปัญญาประดิษฐ์ “ผู้ช่วยอัจฉริยะ AI” (Digital Government Transformation with AI) ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ให้สามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วยอัจฉริยะในการทำงานได้อย่างมั่นใจ ตั้งแต่การจัดทำหนังสือราชการ การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารกับประชาชน ไปจนถึงการออกแบบบริการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบทบาทของ AI ในการพัฒนาภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล
- เพื่อส่งเสริมทักษะการใช้เครื่องมือ AI และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ AI ในการเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสของงานบริการภาครัฐ
- เพื่อส่งเสริมแนวทางการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม ปลอดภัย และเป็นธรรม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลภาครัฐ
- เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐในการปรับตัวและนำ AI ไปใช้จริงในบริบทขององค์กรตนอย่างเหมาะสมและยั่งยืน

### กลุ่มเป้าหมาย

- ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับ ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยเทคโนโลยี AI
- บุคลากรจากหน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เจ้าหน้าที่ด้านงานสารบรรณ งานธุรการ งานวิเคราะห์ งานประชาสัมพันธ์ และงานบริการประชาชน
- หน่วยงานที่สนใจเริ่มต้นโครงการนำร่อง (AI Pilot Project) เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานภายใน
- ผู้รับผิดชอบโครงการ Digital Government, Government Data, Smart Office หรือ Smart Service
- ผู้สนใจทั่วไปในหน่วยงานภาครัฐ ที่อยากเรียนรู้การใช้ AI อย่างปลอดภัยและเหมาะสมกับบริบทของราชการ

### แนวคิด

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ให้สามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วยอัจฉริยะในการทำงานได้อย่างมั่นใจ ตั้งแต่การจัดทำหนังสือราชการ การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารกับประชาชน ไปจนถึงการออกแบบบริการที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

### ประโยชน์ที่ได้รับ

เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยเทคโนโลยี AI งานวิเคราะห์ งานประชาสัมพันธ์ งานบริการประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสของงานบริการภาครัฐ

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ภาสกร คงเมือง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ภาสกร คงเมือง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานภาครัฐ  
(PDPA for Government Officer)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มเครื่องกล.....สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน.....โทร. ๑๒๘๗

ที่ กษ ๐๘๐๔.๑๐/๖๙.....วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

เรียน ผอ.สวพ. ผ่าน ผอ.กคก.

ตามที่ กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามแนวทางพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ ของสำนักงาน ก.พ. ผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA e-Learning) และส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ตามกรอบตัวชี้วัดที่ ๑.๕ และ ๓.๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ นั้น

บัดนี้ กระผมได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑. การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

๒. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

ในการนี้ กระผมได้สรุปบทเรียน เรื่อง “AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน” เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง และแนบใบประกาศนียบัตรของทั้ง ๒ หลักสูตร มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(จ.อ.ธีระชัย กิตติคง)

นายช่างเครื่องกลชำนาญงาน

(นายภัทรพล อุปชัยกิติภณ)

ผู้อำนวยการกลุ่มเครื่องกล

**สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้**  
**ผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล**  
**(TDGA e-Learning)**

**เรื่อง “AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน”**

**สรุปเนื้อหา**

ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน เป็นการทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น และการนำ AI มาประยุกต์ใช้สำหรับบริการภาครัฐ เพื่อให้เข้าใจถึงความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และประโยชน์ของ AI ผ่านตัวอย่างการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การนำไปประยุกต์ใช้สำหรับบริการของหน่วยงานได้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังเปลี่ยนแปลงโลกอย่างรวดเร็ว โดยมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ ในอุตสาหกรรมและธุรกิจต่าง ๆ ปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรวดเร็วและตัดสินใจได้เอง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการผลิตที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น นอกจากนี้ปัญญาประดิษฐ์ยังสามารถควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านและทำงานอย่างรวดเร็วและแม่นยำ ทำให้การผลิตมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

**ความหมายปัญญาประดิษฐ์ (AI)**

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือศาสตร์แขนงหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรสามารถ “คิด” “เรียนรู้” และ “ตัดสินใจ” ได้คล้ายกับมนุษย์ โดยหัวใจสำคัญของ AI คือ อัลกอริทึม (Algorithm) และ ข้อมูล (Data) ซึ่ง AI จะเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากเพื่อค้นหารูปแบบ (Pattern) และนำไปสู่การตัดสินใจหรือคาดการณ์อนาคตได้อย่างแม่นยำ

**๑. ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้ AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลก มีความสำคัญ ดังนี้**

AI เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว ช่วยลดข้อผิดพลาด ทำให้กระบวนการเร็วขึ้น เช่น การผลิต การแพทย์ การเงิน และ Logistic

การผลิต AI เข้ามาช่วยในเรื่องการผลิต เช่น การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์ AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูล Sensor เครื่องจักรจับตรวจความผิดปกติ และป้องกันการเสียหายล่วงหน้าได้ ควบคุมอัตโนมัติได้ เช่น ตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ภาพถ่ายวิดีโอต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต หุ่นยนต์ AI ช่วยจัดการในเรื่องของประกอบสินค้า ลดต้นทุน และลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ

การแพทย์ AI เข้ามาช่วยในการลดต้นทุนต่าง ๆ เช่น การแพทย์มีการใช้ X - ray ไม่ว่าจะ เป็น CT scan การทำ MRI หรือการวินิจฉัยโรคให้แม่นยำขึ้น

AI ช่วยให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น

การคมนาคม ยกตัวอย่างเช่น ผู้ช่วยอัจฉริยะ เวลาที่เดินทางกลับบ้าน เราสามารถบอกกลับบ้านโดย AI ในรถสามารถบอกตำแหน่งพากลับบ้านได้

ระบบแนะนำเนื้อหา การดูรายการต่าง ๆ

ระบบแปลภาษา

ระบบ Face ID การโอนเงินหรือการทำกิจกรรมบางอย่างผ่าน Mobile โดยจะต้องใช้ใบหน้า Scan

AI ช่วยรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี

AI ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธุรกิจ

ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานในโลกยุคนี้ มีผลกระทบดังนี้

- AI กักตุนแรงงาน AI ช่วยให้คนทำงานง่ายขึ้น จะเห็นว่า AI คือการทำ Task ไม่ใช่ทำ Job
- AI ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล
- AI มีการแข่งขันและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

## ๒. ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

ความรู้เกี่ยวกับ AI หรือ AI Literacy เป็นสิ่งสำคัญและเป็นความร่วมมือระหว่างมนุษย์ กับ Technology ต้องให้ความสำคัญเพราะมีผลกระทบอนาคตของ AI และแนวทางรับมือการพัฒนาทักษะ ที่เกี่ยวข้องกับ AI เราเรียกว่า AI Literacy เป็นความร่วมมือระหว่างมนุษย์กับ AI ปรับตัวเข้ากับองค์ประกอบใด ต่อการเปลี่ยนแปลง Technology อย่างไร จะเห็นว่าทุกวันนี้จะเป็นค่ายไหนเขาพยายามเอามาใช้ในองค์กร มากขึ้น เพราะฉะนั้นต้องเข้าใจการที่จะใช้ AI Literacy หรือเข้าใจต้องรู้ก่อนว่ามนุษย์หรือ Human HI Literacy มีความสำคัญอย่างไร

### ๒.๑ คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

AI ย่อมาจากคำว่า Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์

Generative AI creates content by learning patterns from data, using deep learning  
Generative AI ประกอบด้วยเรื่องของ Deep Learning, Machine learning, Artificial Intelligence  
Algorithm คือ ชุดคำสั่งหรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา

Artificial Intelligence คือ เทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องจักร ให้มีความสามารถในการเรียนรู้ทำงาน และแก้ปัญหาได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ เป็น Technology ที่พัฒนา computer หรือเครื่องจักร ที่มีความสามารถในการทำงานและแก้ปัญหาคล้าย ๆ กับสมองของมนุษย์นั่นเอง เราเรียกว่า AI

Machine Learning คือ ป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้

### ๒.๒ ทำความรู้จัก AI เบื้องต้น

AI (ปัญญาประดิษฐ์) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจ หรือ การคิดวิเคราะห์แบบมนุษย์ได้ สามารถวิเคราะห์ว่า ข้อมูลจากมนุษย์ทำงานอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น ลายนิ้วมือของทุกคนจะไม่เหมือนกัน ดูด้วยตาเปล่าจะรู้สึกเหมือนกัน จริง ๆ แล้ว AI พยายามแปลงตัว ลายนิ้วมือเป็น ๐๑๐๑ ระยะห่างต่าง ๆ ระหว่างกันในแต่ละนิ้วมือไม่เหมือนกันคล้าย ๆ Barcode เลยทำให้ computer เข้าใจ คนนี้คือคนนี้ คนนี้มี Characteristic หรือมีลักษณะของนิ้วไม่เหมือนคนอื่นนั่นเอง แปลง ข้อมูลเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ นี่คือนิยามของ AI ที่ทำงานคือแปลงทุกอย่าง

Narrow AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

General AI หรือ Strong AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่มี “ความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถ เรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน” ยังไม่มีจริงปัจจุบัน (เป็นเป้าหมายของอนาคต)

Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้ อาจแก้ปัญหาใหญ่ของโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือ ภาวะโลกร้อนเป็นแนวคิดของโลกอนาคต

## ๒.๓ ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

ประสิทธิภาพการทำงาน AI ช่วยให้คนทำงานง่ายขึ้น จะเห็นว่า AI คือการทำ Task ไม่ใช่ทำ Job

AI ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล

AI สามารถช่วยเพิ่มความเร็วในการให้บริการประชาชน

AI เพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรม

## ๓. การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ การสำรวจการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ประชากรต่าง ๆ ในเรื่องของการวางนโยบาย ข้อมูลเป็นประโยชน์กับภาครัฐ หรือช่วยสนับสนุน GDP ของประเทศเรา มีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

ระบบ CRM คือการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management)

AI เพื่อการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูล (เชิงนโยบาย) วิเคราะห์ข้อมูล การใช้ Social Media เพื่อการบริหารงานภาครัฐ

AI สามารถช่วยในการทำสะอาดข้อมูล

AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning

## Generative AI สำหรับประชาชน ประกอบด้วย

๑. การศึกษา AI ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน

๒. การทำงาน AI ช่วยสร้างเอกสาร ตอบอีเมล สร้างคอนเทนต์

๓. ความบันเทิง AI แต่งนิยาย แต่งเพลง สร้างวีดีโอ

๔. ธุรกิจ AI วิเคราะห์ตลาด ออกแบบผลิตภัณฑ์ เขียนโฆษณา

๕. โปรแกรมเมอร์ AI ช่วยเขียนโค้ด แก้บั๊ก

**Prompt Engineering** คือกระบวนการที่ใช้ในการกำหนดแนวทางให้ Generative AI เพื่อใช้สร้างเป็นผลลัพธ์หรือคำตอบที่ต้องการ ประกอบด้วย Marketing วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า Online Business สร้างโฆษณาเพื่อขายสินค้า

ประชาชนคือลูกค้า (Difficult Customer) เพราะต้องการผลประโยชน์มาก ต้องการความคุ้มค่า ถ้าเป็นภาครัฐประชาชนต้องการความคาดหวัง ดังนั้นประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เราเรียกว่า Citizen Centric Governance หรือ Government

## ๔. ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

### ๔.๑ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

การใช้ AI ประมวลผลข้อมูลต้องมั่นใจว่าข้อมูลของประชาชนจะได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานตามสากล ข้อมูลของประชาชนต้องได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานตามสากล หมายความว่า ข้อมูลอะไรบางอย่างที่เขาไม่สามารถเปิดเผยได้ เราไม่สามารถนำไปเปิดเผยใน Social Media หรือไปบอกต่อคนอื่นได้ เช่น ข้อมูลที่อาจารย์สอนหนังสือในมหาวิทยาลัยผลการเรียน ผลการเรียนที่ออกมาไม่ดี ของบางคนที่ไม่ดี เราไม่สามารถที่จะโพสต์บน Social Media หรือไปบอกใครต่อใครได้เลยว่า เขาทำคะแนนอันนี้ไม่ได้ หรือข้อมูลบางอย่าง เช่น บัตรประชาชนเรา ข้อมูลที่เป็นมือถือของเรา

#### ๔.๒ ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI

ควรมีการควบคุมตรวจสอบระบบ AI เพื่อให้แน่ใจว่า การตัดสินใจของ AI นั้นไปตามเกณฑ์ โปร่งใส เห็นได้ว่าการที่ใช้ AI มาใช้อันไหนเราควรจะให้มีความสำคัญว่าอันนี้เป็นเรื่องที่ต้องทำตามทำนองครอง ธรรมของประเทศเรา หรือตามลักษณะของบางพื้นที่ของประเทศ เรื่องบางเรื่องไม่ใช่ AI ตอบได้อย่างเดียวว่า มันคือ ๐ มันคือ ๑ เราต้องใช้ความเป็น Culture หรือมีความเป็นศาสนาตรงนั้น คำนึงถึงวัฒนธรรมหรือมีความ เป็นกิจกรรมบางอย่างตามพื้นที่ ของเขาเอามาช่วยการตัดสินใจในการนำ AI ไปใช้เหมือนกัน มีความรับผิดชอบ ของ AI หรือเราเรียกภาษาอังกฤษว่า Responsibility AI หมายถึง แนวทางในการพัฒนาใช้งานและกำกับดูแล Technology AI ที่คำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม กฎหมาย สร้างประโยชน์สูงสุดแก่มนุษย์ แล้วยังลด ความเสี่ยง และผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นได้

#### ๔.๓ ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ

ตลอดคัดเลือกปฏิบัติอย่างนี้ เราเรียกว่า อคติ การทำงานของ AI ให้มั่นใจได้ว่าทุกคนได้รับการ ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ยกตัวอย่างเช่น อาจารย์เข้าสถานที่บางที่ คนที่มีอายุเกิน ๖๐ ปี AI ก็ต้องตัดสินใจดู จากบัตรประชาชน คัดคนเข้าสถานที่โดยใช้เกณฑ์อายุ

#### ๔.๔ ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ

AI ต้องสร้างความปลอดภัยโดยมีการทดสอบ ตรวจสอบอย่างรัดกุมว่าสิ่งที่เราทำลงไปหรือให้ ข้อมูลไป ยกตัวอย่างเช่น หน้าเรา เบอร์มือถือเรา ลายนิ้วมือเรา ไม่หลุดไปทางที่อื่น หรือไปใช้ในเรื่องของ มิฉชาติต่าง ๆ มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่รั่วไหล ยกตัวอย่างเช่น บางหน่วยงานเก็บนิ้วมือของพนักงาน

#### ๔.๕ ความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลส่วนบุคคลการที่ผู้ใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของเรา เราต้องให้ความสำคัญ เพราะฉะนั้น ทุกคน จะใช้กันเยอะมาก เช่น การใช้ Face ID ว่าเครื่อง Computer อันนี้ใช้ Face ID อันนี้ จะเห็นว่าทุกวันนี้ เวลาที่เราเข้าไปใน Email ถ้าเราไปใช้ตามสถานที่อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ที่เราใช้ปัจจุบัน มันจะส่งมาที่มือถือของเรา มือ ถือก็ต้องให้กรอกอะไรบางอย่างไปเพื่อบอกว่าตอนนี้เรา Login ที่ตรงนี้ เพราะฉะนั้น เครื่อง Computer หรือ AI ที่เก็บ ๐๑๐๑ จะอยู่บนระบบ Cloud ทั้งหมด สามารถตรวจสอบว่าเป็นคนที่อยู่บนพื้นที่ตรงไหน

#### ๔.๖ ความรับผิดชอบ

มีกลไกรับผิดชอบ เมื่อเกิดปัญหาการใช้ AI มีการใช้มีการกำหนดคนรับผิดชอบอย่างจริงจัง เพราะฉะนั้นในหน่วยงานราชการ ข้อมูลต่าง ๆ ความเป็นส่วนตัวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาจะต้องมีการ Decryption/Encryption อะไรบางอย่างหรือการซ่อนข้อมูลต่าง ๆ ไว้ไม่ใช่ใครก็เข้าไปดูข้อมูลได้ มีการกำหนด อำนาจและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เช่น มีคนรับผิดชอบสูงสุด ระดับกลางลงมา หรือระดับปฏิบัติการเพื่อให้ ข้อมูลที่เราเก็บมาเป็น ๐๑๐๑ หรือข้อมูลที่เป็นส่วนตัวของประชาชนทั่วไป อยู่ในที่ปลอดภัย ก็จะทำให้การ โปร่งใสหรือการนำ AI มาใช้มีผลกระทบต่อสังคมอย่างมาก มีผลกระทบในเชิงกว้าง ถ้าเรานำข้อมูลที่เก็บใน Computer แล้วประมวลผลเร็ว ๆ โดยใช้ Artificial Intelligence มันมีผลกระทบต่อสังคมอย่างมาก ถ้า ป้องกันไม่ดีแล้วไม่มีความโปร่งใส ไม่มีระบบจัดการรับผิดชอบอย่างจริงจังเป็นขั้นเป็นตอน จะมีผลกระทบมาก ขึ้น

๔.๗ ความปลอดภัยในไซเบอร์ Digital Footprint คือข้อมูลหรือร่องรอยกิจกรรมทั้งหมดบน โลกออนไลน์ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ต อีเมล เว็บไซต์ต่าง ๆ

## ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. รู้ถึงประโยชน์ของ AI ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการผลิต การแพทย์ การเงิน และการขนส่ง
๒. เข้าใจความหมายและหลักการทำงานของระบบ AI ในหลายๆ รูปแบบ
๓. รู้ถึงประโยชน์ของการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ
๔. ทราบถึงข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

## แนวคิดในการนำไปใช้การพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

จากที่ได้รับการอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เรื่อง AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์ เพื่ออนาคตของทุกคน นั้น สามารถนำมาใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงานได้ ดังนี้

๑. AI ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ทำให้สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และประหยัดเวลาในการทำงาน
๒. AI สามารถลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้งานมีประสิทธิภาพที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือต่อองค์กร
๓. ช่วยเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีทางด้านดิจิทัล และนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับงานที่เราทำอยู่ในปัจจุบัน ส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธีระชัย กิตติคง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 15 มีนาคม 2569

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธีระชัย กิตติคง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2569

*A. H.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

