



บันทึกข้อความ

ผบร. สวพ.
เลขที่รับ.....๓๕
วันที่.....๒๕ สค. ๒๕๖๕
เวลา.....๐๙.๐๐ น.

ส่วนราชการ.....กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๑.....สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน.....โทร.๑๒๘๓.....
ที่ กษ ๐๘๐๕.๐๖/๒๖๕.....วันที่.....๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการเรียนรู้จากการพัฒนาผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) ของสถาบันพัฒนาบุคลากร
ภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy

เรียน ผอ. สวพ. ผ่าน ผอ.กพฐ.๑

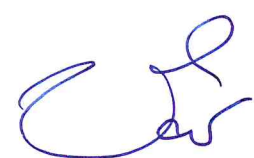
ตามที่ ข้าพเจ้าได้เข้าอบรมหลักสูตร “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการ
สำรวจออกแบบด้านวิศวกรรม” ของกรมพัฒนาที่ดิน และการพัฒนาผ่านระบบออนไลน์ (TDGA E-learning) ของ
สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล Thailand Digital Government Academy ตามตัวชี้วัดความสำเร็จ
ของการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ข้าพเจ้าได้ผ่านการอบรมหลักสูตร ดังนี้

๑. หลักสูตร การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการสำรวจออกแบบ
ด้านวิศวกรรม

๒. เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI
รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายธนาพล ทิพย์มณี)
นายช่างโยธาปฏิบัติงาน


(นายชัยวัฒน์ จะวิเสน)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ ๑


(นายชัยวัฒน์ จะวิเสน)


(นายธนาพล ทิพย์มณี)
ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

สรุปผลการเรียนรู้

๑. หัวข้อการพัฒนาความรู้

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

๒. เนื้อหาโดยสังเขป

Prompt Engineering คืออะไร?

Prompt Engineering คือศาสตร์และศิลป์ในการออกแบบและปรับแต่ง "พรอมต์" หรือชุดคำสั่งที่ป้อนให้กับโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (Large Language Models - LLMs) อย่างเช่น GPT-๔, Gemini หรือ Claude . เป้าหมายหลักคือการทำให้ AI เข้าใจความต้องการของเราได้ชัดเจนที่สุด เพื่อให้สร้างผลลัพธ์ที่แม่นยำ, ตรงประเด็น, และมีคุณภาพตามที่คาดหวัง

องค์ประกอบพื้นฐานของ Prompt

พรอมต์ที่ดีมักจะมีองค์ประกอบเหล่านี้:

คำสั่ง (Instruction): บอก AI ว่าต้องทำอะไร เช่น "สรุปเนื้อหา", "เขียนบทความเกี่ยวกับ...", หรือ "สร้างโค้ดสำหรับ..."

บริบท (Context): ให้ข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ AI เข้าใจสถานการณ์หรือหัวข้อได้ดียิ่งขึ้น เช่น "นี่คือข้อมูลลูกค้า...", หรือ "เรากำลังจัดทำรายงานประจำปี..."

ตัวอย่าง (Example): การให้ตัวอย่างอินพุตและเอาต์พุตที่คาดหวัง (Few-shot prompting) จะช่วยให้ AI เรียนรู้รูปแบบและแนวทางได้เร็วขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคล (Persona): กำหนดบทบาทให้ AI เช่น "คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด", "คุณคือคุณครูสอนวิทยาศาสตร์", หรือ "ให้ตอบในฐานะนักกฎหมาย"

ข้อจำกัด (Constraints): ระบุข้อจำกัดที่ต้องการ เช่น ความยาว, รูปแบบ, หรือโทนเสียงที่ใช้

เทคนิคสำคัญสู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ

การเป็น Prompt Engineer ที่เก่งไม่ใช่แค่การป้อนคำสั่ง แต่คือการใช้เทคนิคต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด:

๑. Zero-shot, One-shot, และ Few-shot Prompting

Zero-shot: ป้อนคำสั่งโดยไม่มีตัวอย่าง เช่น "เขียนบทกวีเกี่ยวกับฤดูฝน"

One-shot: ป้อนคำสั่งพร้อมตัวอย่างอินพุต-เอาต์พุต ๑ ชุด

Few-shot: ป้อนคำสั่งพร้อมตัวอย่างอินพุต-เอาต์พุตหลายชุด เทคนิคนี้เหมาะกับการฝึกให้ AI ทำงานที่มีรูปแบบซ้ำๆ เช่น การแปลงข้อมูล

๒. Chain-of-Thought (CoT) Prompting

เทคนิคนี้เป็นการกระตุ้นให้ AI คิดวิเคราะห์ทีละขั้นตอนก่อนจะให้คำตอบสุดท้าย คล้ายกับการที่เราอธิบายวิธีแก้ปัญหามathematics . การใช้คำว่า "อธิบายทีละขั้นตอน" หรือ "คิดแบบเป็นเหตุเป็นผล" จะช่วยให้ AI ได้คำตอบที่ถูกต้องและมีกระบวนการคิดที่ชัดเจน

๓. Role-playing

กำหนดบทบาทให้ AI อย่างชัดเจน เช่น "ให้ตอบในฐานะ CEO ที่ต้องการสื่อสารแผนกลยุทธ์ใหม่ให้พนักงานเข้าใจ" การทำแบบนี้จะช่วยให้ AI ใช้ภาษาและมุมมองที่เหมาะสมกับบทบาทนั้น ๆ

๔. Iterative Prompting

การทำงานแบบวนซ้ำ (Iterative) คือการเริ่มต้นด้วยพรอมต์ง่าย ๆ จากนั้นปรับปรุงและเพิ่มเติมนรายละเอียดในแต่ละรอบจนกว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ เป็นกระบวนการที่ต้องลองผิดลองถูกและเรียนรู้ไปเรื่อย ๆ

สรุปความสำคัญต่ออนาคต

การเป็น Prompt Engineer ไม่ได้จำกัดอยู่แค่การใช้งาน AI ทั่วไป แต่เป็นทักษะสำคัญสำหรับทุกสาขาอาชีพ ทั้งนักการตลาดที่ต้องการสร้างคอนเทนต์, โปรแกรมเมอร์ที่ต้องการสร้างโค้ด, นักวิจัยที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูล, หรือแม้แต่ผู้จัดการที่ต้องการร่างอีเมลสำคัญ การเข้าใจ Prompt Engineering จะช่วยให้เราทำงานร่วมกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และกลายเป็นผู้ที่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีนี้ได้อย่างแท้จริง ทำให้การทำงานของเรากลายดีขึ้น, เร็วขึ้น, และมีคุณภาพมากขึ้นในยุคที่ AI เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน

๓. ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. เพิ่มประสิทธิภาพและผลิตผลในการทำงาน

๒. ลดเวลาทำงาน: แทนที่จะเสียเวลาไปกับการแก้ไขงานซ้ำ ๆ การใช้พรอมต์ที่ดีจะช่วยให้คุณได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำตั้งแต่ครั้งแรก ลดเวลาการลองผิดลองถูก และช่วยให้งานที่เคยใช้เวลาหลายสัปดาห์เสร็จเร็วขึ้น

๓. เพิ่มคุณภาพของงาน: พรอมต์ที่ชัดเจนและมีโครงสร้างที่ดีจะช่วยให้ AI สร้างผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสูง ตรงตามความต้องการ ทำให้คุณได้งานที่พร้อมนำไปใช้ได้ทันที

๔. เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์: คุณสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือระดมสมอง โดยป้อนพรอมต์เพื่อขอไอเดียใหม่ๆ, แนวคิดที่ไม่ซ้ำใคร หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่อาจไม่เคยคิดมาก่อน

๔. แนวคิดในการนำไปใช้ในการพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

ปรับตัวได้ดีในยุคดิจิทัล: Prompt Engineering สอนให้คุณเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และมองว่า AI คือผู้ช่วย ไม่ใช่คู่แข่ง ทำให้คุณกลายเป็นผู้ที่ควบคุมและใช้ประโยชน์จาก AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อองค์กรและหน่วยงาน

๕. ใบประกาศนียบัตร

๑. ใบประกาศนียบัตรเรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ธนาพล ทิพย์มณี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2568

A. H.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



dbd61032

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (รอง)
Date: 2025-08-19T23:50:38.365+07:00