



บันทึกข้อความ

เลขรับ	๒๖ ค.ว. ๖๖
วันที่	๒๖ ค.ว. ๖๖
เวลา	๑๖.๓๐ น.

ส่วนราชการ กลุ่มมาตรฐานการสำรวจออกแบบการพัฒนาที่ดินด้านวิศวกรรม สวท. โทร. ๑๒๘๓ ต่อ ๑๐๘
ที่ กษ ๐๘๐๔.๐๔/๖๐๕ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการพัฒนาความรู้ของบุคลากร รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘

เรียน ผ.ส.ว. ผ่าน ผ.อ.ก.มว.

ตามแบบกำหนดและประเมินตัวชี้วัดเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนระดับกอง/สำนักงาน ผลสัมฤทธิ์ของงานรอบการประเมินที่ ๑ และ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน ในรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ ของสำนักงานวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน กำหนดให้ข้าราชการมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง โดยพัฒนาครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร และพัฒนาความรู้ (เรื่องอื่น ๆ) ๑ เรื่อง รวมทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้าพเจ้า นายชานนท์ ทับสุข ตำแหน่ง วิศวกรโยธาปฏิบัติการ สังกัดกลุ่มมาตรฐานการสำรวจออกแบบการพัฒนาที่ดินด้านวิศวกรรม สำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน ได้ผ่านการพัฒนาความรู้ของบุคลากรด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๑ หลักสูตร และพัฒนาความรู้ (เรื่องอื่น ๆ) จำนวน ๑ หลักสูตร รวมทั้งหมดจำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่

๑. อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “นักพัฒนาที่ดินระดับปฏิบัติการ” ระหว่างวันที่ ๔ - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ : ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๒. แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services) : ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

ครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตรการพัฒนาความรู้ของบุคลากรด้วยระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๑ เรื่อง โดยพัฒนาครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร และพัฒนาความรู้ (เรื่องอื่น ๆ) ๑ เรื่อง รวมทั้งมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปบทเรียน และประกาศนียบัตร จำนวน ๒ แผ่น ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- นายชานนท์ ทับสุข (ลงชื่อ)

(นายชานนท์ ทับสุข)
วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

นายชานนท์

(นายชานนท์ นาเชียงใต้)

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมเพื่อการพัฒนาที่ดิน

(นายภูวนัย กิตติสุวรรณกุล)

ผู้อำนวยการกลุ่มมาตรฐานการสำรวจออกแบบ
การพัฒนาที่ดินด้านวิศวกรรม

สรุปรายงานการพัฒนาความรู้

แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)

๑. หัวข้อพัฒนาความรู้

เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีศักยภาพสูงในการยกระดับและปรับปรุงบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายที่แม่นยำ

๒. เนื้อหาโดยสังเขป

๑. นิยามและความหมายของ (AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า AI คือ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการสร้างระบบหรือโปรแกรมที่สามารถเลียนแบบความสามารถของสมองมนุษย์ในการคิด วิเคราะห์ เรียนรู้ ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหา โดยไม่ต้องถูกป้อนคำสั่งอย่างเจาะจงในทุกขั้นตอน

๒. ประเภทและการแบ่งระดับการเรียนรู้ของ AI

แบ่งได้ ๓ ประเภท คือ

๑. Artificial Narrow Intelligence: ANI หรือปัญญาประดิษฐ์แบบเบา

เป็น AI ที่มีความสามารถเฉพาะด้าน และถูกฝึกมาเพื่อทำงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะ

๒. Artificial General Intelligence: AGI หรือปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม

เป็น AI ที่มีความสามารถในการเรียนรู้ ทำความเข้าใจ และประยุกต์ใช้ความรู้ได้หลากหลายสาขาเทียบเท่ามนุษย์ มันสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา และเรียนรู้จากประสบการณ์ได้เอง

๓. Artificial Super Intelligence: ASI ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา

เป็น AI ที่มีความสามารถเหนือกว่ามนุษย์ในทุก ๆ ด้าน ทั้งในแง่ของสติปัญญาและความสามารถทางปัญญาอื่น ๆ

๓. Machine Learning (ML)

หรือ การเรียนรู้ของเครื่อง เป็นสาขาหนึ่งของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และวิทยาการคอมพิวเตอร์ ที่มุ่งเน้นการใช้ ข้อมูลและอัลกอริทึม เพื่อเลียนแบบวิธีการเรียนรู้ของมนุษย์ โดยการพัฒนาความแม่นยำให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ

Machine Learning มีหลายรูปแบบ โดยจากบทเรียนนี้จะเรียนรู้ ๔ รูปแบบ

๑. การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Machine Learning Algorithms)

๒. การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Machine Learning Algorithms)

๓. การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม (Semi-Supervised Machine Learning Algorithms)

๔. การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง (Reinforcement Machine Learning Algorithms)

๔. การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing : NLP)

NLP มีขั้นตอนการทำงาน ๕ ขั้นตอน คือ

๑. การวิเคราะห์ทางองค์ประกอบของคำ (Morphological Analysis)

๒. การวิเคราะห์ไวยากรณ์ของประโยคและวลีต่าง ๆ (Syntactic Analysis)

๓. การวิเคราะห์ความหมายของคำ ด้วยการกำหนดค่าและแยกแยะรูปประโยค และไวยากรณ์ (Semantic Analysis)

๔. การวิเคราะห์ความหมายประโยคจากบริบท (Discourse Integration)

๕. การวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายด้วยข้อมูลจากขั้นตอนที่ผ่านมา (Pragmatic Analysis)

๔.๑ การวางแผน (Automated Planning, Scheduling & Optimization)

เพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน

๔.๒ การวิเคราะห์แบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System)

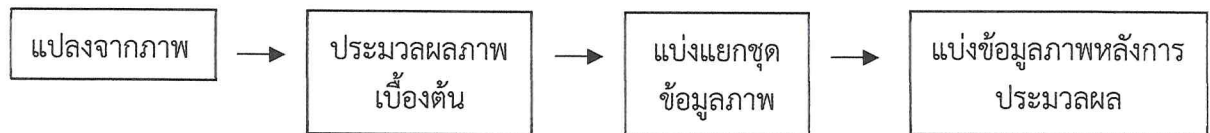
ใช้เพื่อการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ระบบถูกออกแบบให้มีการตอบสนอง และตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วอย่างไม่มีอคติ

๔.๓ Speech Recognition

เป็นซอฟต์แวร์ที่จำเสียงและคำพูด

๔.๔ Computer Vision

มีวัตถุประสงค์ทำให้เครื่องสามารถเข้าใจในโครงสร้าง



๔.๕ หุ่นยนต์ (Robotics)

แบ่งหุ่นยนต์ตามลักษณะการทำงานดังนี้

๔.๕.๑ หุ่นยนต์ด้านการบิน และอวกาศ (Aerospace)

๔.๕.๒ หุ่นยนต์ตอบสนองต่อความต้องการผู้บริโภค (Consumer)

๔.๕.๓ หุ่นยนต์เพื่อรับมือกับภัยพิบัติ (Disaster Response)

๔.๕.๔ โดรน (Drones)

๔.๕.๕ หุ่นยนต์ด้านการศึกษา (Education)

๔.๕.๖ หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรมบันเทิง (Entertainment)

๔.๕.๗ หุ่นยนต์สำหรับการเพิ่มสมรรถภาพทางกายภาพ (Exoskeletons)

๔.๕.๘ หุ่นยนต์ฮิวแมนนอยด์ (Humanoids)

๔.๕.๙ หุ่นยนต์อุตสาหกรรม (Industrial)

๔.๕.๑๐ หุ่นยนต์ด้านการแพทย์ (Medical Robots)

๔.๕.๑๑ หุ่นยนต์ด้านการทหารและความปลอดภัย (Military & Security)

๔.๕.๑๒ หุ่นยนต์ที่ยังอยู่ในขั้นตอนงานวิจัย (Research)

๔.๕.๑๓ หุ่นยนต์ไร้คนขับ (Self-Driving Cars)

๔.๕.๑๔ หุ่นยนต์ตัวแทน (Telepresence)

๔.๕.๑๕ หุ่นยนต์ทำงานใต้น้ำ (Underwater)

๔.๖ การแบ่งเทคนิค AI

การแบ่งกลุ่มตามเทคนิค AI ตามมุมมองของเทคโนโลยี (Technology Lens: AI Techniques)

(เป็นกลุ่ม AI ที่รับข้อมูลจากสิ่งแวดล้อม)

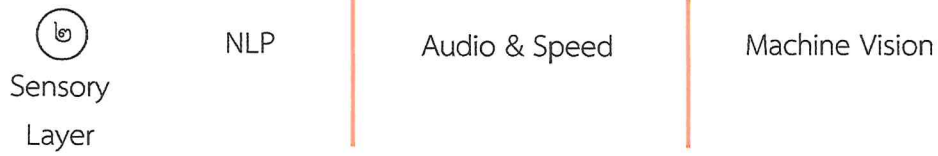
๑
Sensory
Layer

NLP

Audio & Speed

Machine Vision

(เป็นกลุ่มเทคนิคที่เน้นการสร้าง และพัฒนาพฤติกรรมของ AI ให้เหมือนมนุษย์)



(เป็นกลุ่มเทคนิคที่เน้นการทำงานเกี่ยวกับกระบวนการทางความคิด และความเข้าใจข้อมูลที่ทำให้ AI สามารถวิเคราะห์ ประมวลผล และตัดสินใจดำเนินการต่อ หรือเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในขั้นต่อไป)



๓. ประโยชน์ที่ได้รับในการอบรมเรื่อง แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)

การอบรมเรื่อง "แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services)" จะช่วยให้บุคลากรภาครัฐได้รับประโยชน์อย่างรอบด้าน ทั้งในเชิงทักษะส่วนบุคคล และในเชิงการพัฒนาระบบราชการโดยรวม

๑. ยกระดับความรู้ความเข้าใจด้าน AI:

- ได้รับความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ เทคโนโลยี AI และเทคนิคต่างๆ เช่น NLP, Computer Vision และ Machine Learning
- เข้าใจถึงศักยภาพและข้อจำกัดของ AI ในบริบทของภาครัฐ ช่วยให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เหมาะสม
- สามารถเลือกใช้เครื่องมือและเทคโนโลยี AI ได้อย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะทางของหน่วยงาน

๒. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและลดภาระงาน:

- เรียนรู้การใช้ AI เพื่อ ลดขั้นตอนและงานที่ซ้ำซ้อน เช่น การตรวจสอบเอกสาร การจัดเก็บข้อมูล หรือการตอบคำถามเบื้องต้น ทำให้เจ้าหน้าที่มีเวลาไปทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนมากขึ้น
- สามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วย ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายที่รวดเร็วและแม่นยำขึ้น
- เข้าใจแนวทางการใช้ AI เพื่อ ตรวจสอบและป้องกันการทุจริต โดยการวิเคราะห์ความผิดปกติในข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการใช้จ่ายงบประมาณ

๓. พัฒนาบริการภาครัฐให้ตอบโจทย์ประชาชน:

- ได้แนวคิดในการใช้ AI เพื่อ ปรับปรุงบริการให้รวดเร็วและเข้าถึงง่าย เช่น การใช้ Chatbot ตอบคำถามตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือระบบแนะนำบริการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล
- สามารถนำความรู้ไปใช้ในการสร้างบริการที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง ช่วยเพิ่มความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในหน่วยงานภาครัฐ
- เข้าใจวิธีใช้ AI เพื่อ รวบรวมและวิเคราะห์ความคิดเห็น ของประชาชนจากช่องทางต่างๆ ทำให้สามารถนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงบริการได้อย่างตรงจุด

๔. แนวคิดในการนำไปใช้การพัฒนางานของตนเองและหน่วยงาน

การนำไปใช้กับงานของตนเอง

- วิเคราะห์งานที่ทำเป็นประจำ: ลองพิจารณาว่าในแต่ละวันมีงานอะไรบ้างที่ต้องทำซ้ำๆ เป็นประจำ เช่น การกรอกข้อมูลลงในตาราง, การตอบคำถามพื้นฐานทางอีเมล, หรือการสรุปรายงาน
- เลือกใช้เครื่องมือ AI ที่มีอยู่: เริ่มจากการใช้เครื่องมือ AI ที่เข้าถึงง่าย เช่น
 - ใช้ AI ช่วยสรุปและร่างเอกสาร: ใช้โมเดลภาษา (NLP) เพื่อช่วยสรุปรายงานการประชุมที่ยาวเหยียดให้สั้นลง หรือช่วยร่างอีเมลตอบกลับฉบับร่าง
 - ใช้ AI ช่วยจัดระเบียบข้อมูล: ใช้ AI ในการจัดหมวดหมู่เอกสารหรืออีเมลที่ได้รับมาจำนวนมากโดยอัตโนมัติ ทำให้ค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น
 - ใช้ Chatbot ตอบคำถามส่วนตัว: สร้าง Chatbot ง่ายๆ เพื่อตอบคำถามที่พบบ่อยสำหรับตนเองหรือสำหรับทีมงาน เช่น ขั้นตอนการเบิกค่าใช้จ่าย หรือเบอร์โทรศัพท์ติดต่อภายใน

การนำไปใช้กับทีมและหน่วยงาน

- ระบุปัญหาและสร้างโครงการนำร่อง: ประชุมกับทีมเพื่อระบุปัญหาหลักที่ทีมกำลังเผชิญอยู่ เช่น การอนุมัติเอกสารล่าช้า หรือข้อมูลกระจัดกระจายไม่เป็นระบบ
- เสนอโครงการ AI ขนาดเล็ก: เสนอโครงการนำร่อง (Pilot Project) ที่ใช้ AI เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว เช่น
 - ระบบตรวจสอบเอกสารอัตโนมัติ: ใช้ Computer Vision ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ประชาชนยื่นเข้ามา เช่น เลขบัตรประชาชน หรือเอกสารแนบต่างๆ
 - Chatbot บริการประชาชน: พัฒนา Chatbot สำหรับเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นแก่ประชาชน ลดจำนวนสายเรียกเข้าที่ต้องตอบโดยเจ้าหน้าที่
 - ระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics): ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับบริการที่ประชาชนใช้ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานให้ตรงจุดมากขึ้น



กรมพัฒนาที่ดิน

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายชานนท์ ทับสุข

ได้ผ่านการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "นักพัฒนาที่ดินระดับปฏิบัติการ"

ระหว่างวันที่ 4 - 13 สิงหาคม 2568

ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา

(นายทวีศักดิ์ ธนเดโชพล)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ชานนท์ ทับสูง

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for
Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2568

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (www.dga.go.th)
On: 2025-08-20T11:51:04.940+07:00

4m c2k2a