แบบรายงานสรุปบทเรียน

ชื่อหลักสูตรฝึกอบรม : เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

วันที่เข้ารับการอบรม : ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๙

สถานที่ : หลักสูตรออนไลน์ (TDGA e-Learning)

จัดโดย : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

ผู้จัดทำรายงาน : นางสาวรัตนาภร แสงเย็น ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของ Prompt Engineering
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐานและเทคนิคต่างๆ ในการเขียน Prompt
๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Prompt Engineering ในงานด้านต่างๆ
๔. เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักเครื่องมือและแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำ Prompt Engineering

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม

๑. ทำความรู้จักกับ AI

ในยุคปัจจุบัน การทำงานที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยการผสานพลังระหว่างมนุษย์และปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยมนุษย์จะทำหน้าที่นำเสนอความคิดสร้างสรรค์และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในขณะที่ AI จะสนับสนุนด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงสุด AI ยังช่วยเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนและใช้เวลานานให้รวดเร็วและง่ายขึ้น

AI (Artificial Intelligence) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง เทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักร (Machine) ที่มีคุณลักษณะทางสติปัญญาและความฉลาดเสมือนมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นการคิดได้ การกระทำแบบมนุษย์ การคิดและการกระทำอย่างมีเหตุผล ทำงานโดยการประมวลผลข้อมูลมหาศาล (Big Data) มองหาแพตเทิร์น แล้วนำมาคาดเดาผลลัพธ์ตามคำสั่ง ขับเคลื่อนด้วยโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLMs) และโครงข่ายประสาทเทียมที่สามารถทำความเข้าใจ "บริบท" ของมนุษย์ได้ดีขึ้น

ทักษะสำคัญในการทำงานยุค AI จำเป็นต้องพึ่งพาทักษะหลัก ๓ ประการ ดังนี้

๑) การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถี่ถ้วนและการตัดสินใจบนพื้นฐานของเหตุผล
๒) การแก้ปัญหา (Problem Solving) การระบุปัญหาที่มีความซับซ้อนและดำเนินการแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓) การสื่อสาร (Communication) การถ่ายทอดแนวคิดและข้อมูลต่าง ๆ อย่างชัดเจนและสัมฤทธิ์ผล แนวทางเตรียมความพร้อมเพื่อทำงานร่วมกับ AI

มนุษย์สามารถเตรียมความพร้อมและปรับตัวเข้าสู่ยุค AI ได้ใน ๓ มิติหลัก ได้แก่

- การพัฒนาด้านการศึกษา (Education) มุ่งเน้นการศึกษาและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับระบบ AI โดยตรง

- การปรับตัว (Adaptability) ปรับเปลี่ยนรูปแบบและกระบวนการทำงานให้สามารถประสานงานร่วมกับ AI ได้อย่างราบรื่น
- การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Creativity) ประยุกต์ใช้ AI ในเชิงสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจและการทำงาน

๒. ประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI TYPE) แบ่งออกเป็น ๕ ประเภท

๑) Generative AI ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสร้างสรรค์เนื้อหาใหม่ๆ โดยเรียนรู้จากชุดข้อมูลที่มีอยู่ โดยการทำงานจะรับคำสั่ง (Prompt) จากผู้ใช้แล้วประมวลผลเพื่อสร้างผลลัพธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ หรือโค้ดโปรแกรม ตัวอย่างการใช้งาน เช่น Chat GPT เขียนบทความ ตอบคำถาม GitHub Copilot ช่วยเขียนโค้ด

๒) Predictive AI ปัญญาประดิษฐ์เชิงพยากรณ์ AI ที่ใช้ข้อมูลในอดีตมาวิเคราะห์ร่วมกับอัลกอริทึมทางสถิติเพื่อคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต ลักษณะการทำงานจะมองหาแพทเทิร์นหรือแนวโน้มจากข้อมูลเก่า เพื่อคำนวณความเป็นไปได้หรือแนวโน้มของเหตุการณ์ถัดไป เช่น การพยากรณ์อากาศ การทำนายราคาหุ้น การคาดการณ์ยอดขายสินค้าในไตรมาสถัดไป

๓) Analytical AI ปัญญาประดิษฐ์เชิงวิเคราะห์ เน้นการประมวลผลข้อมูลจำนวนมหาศาล (Big Data) เพื่อแยกแยะ ตีความ และค้นหาอินไซต์ที่ซ่อนอยู่ การทำงานจะเปลี่ยนข้อมูลดิบที่ซับซ้อนเป็นข้อมูลที่เข้าใจง่าย ช่วยให้มนุษย์สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างแม่นยำ เช่น ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมผู้บริโภคในแอปช็อปปิ้ง การประเมินความเสี่ยงทางธุรกิจ

๔) Discriminative AI ปัญญาประดิษฐ์เชิงจำแนก เป็น AI ที่ทำหน้าที่แยกแยะ จัดหมวดหมู่ หรือตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับ โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสิ่งต่าง ๆ ลักษณะการทำงานจะไม่สร้างสิ่งใหม่ แต่จะดูข้อมูลที่ส่งมาแล้วตอบว่าสิ่งนั้นคืออะไร หรือจัดอยู่ในกลุ่มไหน โดยอิงจากเกณฑ์ที่ถูกฝึกฝนมา เช่น ระบบคัดแยกอีเมลขยะ ระบบจดจำใบหน้า การจำแนกประเภทภาพถ่าย

๕) Statistical AI ปัญญาประดิษฐ์เชิงสถิติ AI ที่ขับเคลื่อนด้วยโมเดลคณิตศาสตร์และทฤษฎีทางสถิติเป็นหลัก ลักษณะการทำงานจะใช้การสุ่มตัวอย่าง การหาความสัมพันธ์ของตัวแปร และการกระจายตัวของข้อมูลเพื่อหาข้อสรุปหรือสร้างโมเดลความสัมพันธ์ของข้อมูล เช่น ระบบแนะนำสินค้าที่คำนวณจากความน่าจะเป็นที่ผู้ใช้น่าจะชอบ

๓. โมเดลหลักที่เป็นเบื้องหลังของ Generative AI

๓.๑ Transformer Model แนวคิดหลักคือการเข้าใจบริบทและความสัมพันธ์ของข้อมูล โดยใช้กลไกที่เรียกว่า Self-Attention ทำหน้าที่คำนวณว่าคำไหนในประโยคมีความสัมพันธ์กัน ทำให้เข้าใจความหมายในประโยคได้ลึกซึ้ง เป็นหัวใจหลักของ Large Language Models (LLMs) หรือข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น ChatGPT, Bard, Gemini นำไปใช้ในงานเขียนบทความ แปลภาษา ตอบคำถาม

การสร้างโมเลภาษาขนาดใหญ่ (LLMs) มีขั้นตอนหลัก ๔ ขั้นตอนดังนี้

๑) รวบรวมชุดข้อมูล (Collection The dataset) เป็นขั้นตอนเริ่มต้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลดิบจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้สร้างโมเดล

๒) ทำความสะอาดข้อมูลและเตรียมชุดข้อมูล (Preprocessing and cleaning the dataset) การคัดกรอง ลบสิ่งที่ไม่จำเป็นหรือแก้ไขข้อมูลให้มีความถูกต้องและพร้อมใช้งาน

๓) เตรียมข้อมูลสำหรับการนำเข้าและฝึกฝนโมเดล (Preparing the data for intake & Model Training) การแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ระบบเข้าใจ แล้วส่งเข้าสู่กระบวนการสอนให้โมเดลเกิดการเรียนรู้

๔) ปรับแต่งพารามิเตอร์ของโมเดล (Tuning the hyperparameters) การปรับค่ากำหนดต่าง ๆ ของโมเดลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำในการประมวลผลให้ดีที่สุด

๓.๒ Generative Adversarial Networks (GANs) แนวคิดหลัก คือ การแข่งขันกันเองของ AI สองตัว เพื่อสร้างภาพที่สมจริงที่สุด หลักการทำงานจะประกอบด้วย AI ๒ ทีม คือ Generator (ผู้สร้าง) จะพยายามสร้างภาพปลอมขึ้นมาให้เนียนที่สุด และ Discriminator(ผู้ตรวจ) จะพยายามจับผิดว่าภาพไหนเป็นภาพจริง ภาพไหนเป็นภาพปลอมจาก Generator ทั้ง ๒ ทีมจะแข่งกันจน Generator สามารถสร้างภาพปลอมที่เหมือนจริงจนแยกไม่ออก

๓.๓ Diffusion Model แนวคิดหลักคือการเปลี่ยนภาพที่เต็มไปด้วยสัญญาณรบกวน (Noise) ให้กลายเป็นภาพที่คมชัด โดยระบบจะเรียนรู้โดยนำภาพดีๆ มาใส่จุดรบกวนทีละนิดจนกลายเป็นภาพเบลอ ๆ จากนั้นโมเดลจะฝึกฝนวิธีย้อนกระบวนการ โดยค่อย ๆ ลบจุดรบกวนเหล่านั้นออกเพื่อเปลี่ยนจากภาพเบลอเป็นภาพที่ชัดเจนตามคำสั่ง Prompt ของเรา เหมาะกับงานสร้างรูปภาพจากข้อความ

๓.๔ Variational Autoencoders (VAEs)แนวคิดหลักคือการบีบอัดข้อมูลให้เหลือแต่แก่น แล้วนำมาสร้างสิ่งใหม่ หลักการทำงานจะมี ๒ ส่วนหลัก ๆ คือ Encoder (ผู้บีบอัด) จะนำข้อมูลมาบีบอัดให้เหลือเฉพาะโครงสร้างสำคัญ และ Decoder (ผู้ขยาย) จะนำโครงสร้างที่ถูกบีบอัดนั้นมาขยายและสุ่มสร้างเป็นข้อมูลชิ้นใหม่ที่มีลักษณะคล้ายเดิม เช่น การสร้างโมเดลจำลองใบหน้าคน ออกแบบโครงสร้าง แต่งภาพ

ปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกใช้เครื่องมือ AI ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการใช้งาน, ราคา, ความสะดวกในการใช้, การอัปเดต, การสนับสนุนด้านความปลอดภัย, คุณภาพ, การปรับโมเดล

๔. ข้อจำกัดของ Generative AI

๑) การสร้างข้อมูลที่ไม่เป็นจริง (Hallucinations) หรืออาการหลอน AI มักจะสร้างข้อมูลเท็จที่ไม่มีอยู่จริงขึ้นมา โดยแสดงผลลัพธ์ด้วยน้ำเสียงที่น่าเชื่อถือและมั่นใจ

๒) การใช้พลังงานในการประเมินผลข้อมูลสูง และจำเป็นต้องใช้เครื่องมือที่มีความสามารถสูง

๓) ความปลอดภัยของข้อมูล มีการเข้าถึงข้อมูลและประวัติการสนทนา เสี่ยงต่อการรั่วไหลของข้อมูลความลับขององค์กร หากผู้ใช้นำข้อมูลภายในไปป้อนในระบบ

๔) ไม่มีมาตรฐานสากลในการใช้งานของ AI

๕) ข้อจำกัดเกี่ยวกับความสมบูรณ์ของข้อมูล ขาดความเข้าใจเชิงลึก AI ทำงานตามหลักสถิติและการคาด-เดาแพตเทิร์น จึงไม่มีความรู้สึกนึกคิด สามัญสำนึก หรือเข้าใจความละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมอย่างแท้จริง

๖) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี

๗) อคติ หรือความลำเอียงของข้อมูล (Bias) ผลลัพธ์อาจมีความลำเอียง คลาดเคลื่อน หรือไม่เหมาะสม หากชุดข้อมูลที่ใช้ฝึกฝน AI มีอคติแฝงอยู่ สามารถเกิดได้ทุกขั้นตอนของการพัฒนา AI ตั้งแต่การเก็บข้อมูลไปจนถึงการทดสอบในสภาพแวดล้อมจริง โดยอาจมีการเลือกข้อมูลที่ไม่หลากหลายหรือไม่ครอบคลุมสถานการณ์จริง

๕. รู้จัก Prompt Engineering

Prompt คือ ข้อความที่ผู้ใช้ (user) ส่งให้กับโมเดลหรือ Generative AI (Chat GPT, Gemini, Copilot ฯลฯ) เพื่อให้โมเดลตอบสนองตามคำขอหรือคำถามที่ผู้ใช้คาดหวังให้ AI ตอบกลับหรือทำอะไรบางอย่างตามที่เราต้องการ โดย Prompt อาจประกอบด้วยคำสั่ง คำถามหรือแม้แต่การบอกเล่าข้อมูล

Prompt Engineering คือ กระบวนการสร้างคำสั่งหรือ Prompt ที่มีคุณภาพเพื่อส่งให้กับ Generative AI Model ซึ่งต้องมีการออกแบบ Prompt ให้เหมาะสมโดยพิจารณาว่าข้อความที่ป้อนเข้าไปควรจะเป็นอย่างไรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

AI Prompt Engineering คือ ทักษะและเทคนิคการออกแบบคำสั่ง (Prompt) เพื่อสั่งงานให้ AI (โดยเฉพาะ Generative AI) สามารถประมวลผลและสร้างผลลัพธ์ออกมาได้ถูกต้อง แม่นยำ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

หากเปรียบ AI เป็นพนักงานที่เก่งกาจและมีความรู้มหาศาล Prompt Engineering ก็คือ "ทักษะการสั่งงานและมอบบรีฟ (Brief) ที่ดี" ของหัวหน้า เพื่อให้พนักงานคนนั้นเข้าใจงานและทำออกมาได้ถูกใจในทันทีโดยไม่ต้องแก้ไขซ้ำหลายรอบ

หลักการพื้นฐานของ AI Prompt Engineering

- ความชัดเจน คำสั่งควรมีความชัดเจนและเจาะจง บอกสิ่งที่เราต้องการให้ AI ทำอย่างชัดเจน
- บริบท ให้ข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมที่จำเป็นเพื่อให้ AI เข้าใจสถานการณ์และสร้างผลลัพธ์ที่เหมาะสม
- รูปแบบ กำหนดรูปแบบหรือผลลัพธ์ที่ต้องการ เช่น ต้องการคำตอบในรูปแบบรายการ บทความ หรือโค้ด
- การทดลอง ทดลองและปรับปรุงคำสั่งอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตรงตามความต้องการมากที่สุด

การเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ

- ความชัดเจน ใช้ภาษาที่ง่ายตรงไปตรงมา
- ความเฉพาะเจาะจง กำหนดขอบเขตและรายละเอียดของผลลัพธ์ที่ต้องการ
- การให้ข้อมูลเพิ่มเติม ใส่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำขอของเรา

<u>ตัวอย่าง</u> การใช้ AI Prompt Engineering

การเขียนบทความ - ป้อนคำสั่งที่ชัดเจน พร้อมโครงสร้างและรูปแบบ

การสร้างภาพ - ใช้คำสั่งเพื่ออธิบายรายละเอียดของรูปภาพที่ต้องการ เช่น ลักษณะ สี และองค์ประกอบ

การแปลภาษา - ระบุภาษาต้นทาง ภาษาปลายทาง บริบทหรือคำศัพท์ที่ต้องการ

การเขียนโค้ด - ให้อธิบายรายละเอียดของฟังก์ชั่น จุดประสงค์และภาษาของโปรแกรมที่ต้องการ

๖. เจาะลึกเครื่องมือ Generative AI

เครื่องมือกลุ่มนี้เน้นการ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ตามคำสั่ง (Prompt) โดยแบ่งตามรูปแบบการใช้งานหลักได้ดังนี้

- ด้านข้อความและงานวิเคราะห์: เช่น ChatGPT และ Google Gemini ใช้สำหรับสรุปเอกสาร เขียนบทความ แปลภาษา หรือจำลองบทบาทผู้เชี่ยวชาญ
- ด้านภาพและงานกราฟิก: เช่น Midjourney และ DALL-E เปลี่ยนคำบรรยายตัวอักษรให้กลายเป็นภาพวาด ภาพถ่าย หรือกราฟิกที่มีความละเอียดสูง
- ด้านโค้ดและซอฟต์แวร์: เช่น GitHub Copilot ช่วยเขียนโปรแกรม ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโค้ด และสร้างแอปพลิเคชัน

๖.๑ เครื่องมือ AI ด้านข้อความ (Text Generative AI)

เครื่องมือกลุ่มนี้ขับเคลื่อนด้วยโมเดลภาษาขนาดใหญ่ (LLMs) เพื่อประมวลผล สรุปความ และสร้างสรรค์งานเขียน

- ChatGPT เครื่องมือสารพัดประโยชน์ เด่นด้านงานเขียนบทความ คิดไอเดีย และตอบคำถามทั่วไป สามารถอัปโหลดคำสั่งที่เป็นไฟล์ pdf จากคอมพิวเตอร์ หรือ google drive ได้ และสามารถสั่งให้ AI สร้างรูปภาพได้

ตัวอย่าง Prompt "ออกแบบ Logo เกี่ยวกับหน่วยงานของภาครัฐในประเทศไทยให้มีข้อความ “Thailand” ที่มีลายไทยมาประกอบโทนสีเป็น แดง ขาว น้ำเงิน”

- Google Gemini เครื่องมือค้นคว้าข้อมูลแบบเรียลไทม์ เชื่อมต่อกับระบบค้นหาของ Google ได้อย่างรวดเร็ว

ตัวอย่าง Prompt "แผนการเดินทางท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ ๓ วัน ๒ คืน โดยรถยนต์ส่วนตัว ช่วยแนะนำร้านคาเฟ่ที่เป็นที่นิยม"

“ โครงการอบรมหัวข้อการใช้งานเกี่ยวกับ AI จำนวน ๑ วัน เวลา ๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. กลุ่มเป้าหมายการเข้าอบรมเป็นข้าราชการ วัตถุประสงค์ และกำหนดการฝึกอบรม”

- Copilot ช่วยสร้างรูปภาพได้เหมือนจริง
- Claude โดดเด่นด้านการประมวลผลเอกสารขนาดยาว การเขียนโค้ดโปรแกรม และการใช้ภาษาที่สละสลวยเป็นธรรมชาติ เหมาะสำหรับทำโครงการวิจัย

ตัวอย่าง Prompt "อ่านไฟล์รายงาน PDF นี้แล้วสรุปใจความสำคัญแยกตามแผนกในรูปแบบของตารางเปรียบเทียบ"

๖.๒ เครื่องมือ AI ด้านรูปภาพ (Image Generative AI)

เครื่องมือกลุ่มนี้เปลี่ยนข้อความบรรยาย (Text-to-Image) ให้กลายเป็นภาพกราฟิก สไตล์ศิลปะ หรือภาพถ่ายเสมือนจริง

- Canva สามารถป้อน Prompt คำสั่งเป็นรูปภาพ เลือกรูปแบบและกำหนดสัดส่วนขนาดของรูปภาพได้ นอกจากสร้างภาพได้แล้ว Canva ยังสามารถสร้างเป็นวิดีโอได้ด้วย

ตัวอย่าง Prompt “ฮิปโปแคระ ตัวอ้วน อยู่ในสวนสัตว์ที่เด็ก ๆ มาให้อาหาร”

“สร้างรูปเมืองที่มีมลภาวะ มีคนใส่หน้ากาก PM๒.๕”

๖.๓ เครื่องมือ AI ด้านวิดีโอ (Video Generative AI)

เครื่องมือเปลี่ยนข้อความหรือภาพนิ่งให้กลายเป็นวิดีโอเคลื่อนไหว (Text-to-Video / Image-to-Video) ช่วยประหยัดเวลาในการถ่ายทำ

- Botnoi Voice เป็นเครื่องมือแปลงข้อความให้เป็นเสียงพูด (Text to Speech) ไม่ใช่เครื่องมือสร้างวิดีโอโดยตรง จะต้องป้อนข้อความเพื่อสร้างเสียงพากย์ แล้วนำไฟล์เสียงนั้นไปรวมกับโปรแกรมตัดต่อวิดีโออื่น เช่น นำไปใช้ร่วมกับ Canva หรือโปรแกรมตัดต่อทั่วไป โดยพิมพ์หรือวางข้อความตามที่ต้องการให้ AI พูดลงในช่องข้อความ เลือกเสียงพากย์ของ AI เช่น เสียงผู้ชาย ผู้หญิง หรือเสียงเด็ก และกดปุ่มสร้างเสียง (Generate) และดาวน์โหลดไฟล์เสียงออกมาใช้งาน โดยนำไฟล์เสียงที่ได้ไปใส่ในโปรแกรมตัดต่อวิดีโอเพื่อทำคลิปต่อไป

๗. โครงสร้างสำคัญของ Prompt Engineering

การสร้าง Prompt ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยองค์ประกอบเหล่านี้

- บทบาท (Role): กำหนดให้ AI เป็นใคร
- งานที่ต้องทำ (Task): สั่งให้ชัดเจนว่าต้องการอะไร
- บริบท (Context): ให้ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น "กลุ่มเป้าหมายคือคนทำงานออฟฟิศที่ปวดเข่า"
- ข้อจำกัด (Constraint): กำหนดกรอบ เช่น ความยาวไม่เกิน ๑๐๐ คำ และไม่ใช้คำศัพท์เฉพาะทาง
- รูปแบบผลลัพธ์ (Format): ระบุหน้าตาของคำตอบ เช่น สรุปเป็นข้อๆ หรือ เขียนในรูปแบบตาราง

ประโยชน์ที่ได้รับ

เรียนรู้เกี่ยวกับ Prompt Engineering ทักษะยุค AI ที่ช่วยให้สื่อสารกับ AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียนรู้เทคนิคการเขียน Prompt เพื่อควบคุมและสั่งการ AI ให้ทำงานตามที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง Content แปลภาษา เขียนโค้ด หรือวิเคราะห์ข้อมูล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานได้