

แบบรายงานสรุปบทเรียน

- ชื่อโครงการฝึกอบรม : การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
วันที่เข้ารับการอบรม : ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
สถานที่ : พัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (TDGA e-Learning)
จัดโดย : สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ผู้จัดทำรายงาน : นางสาวรุ่งรวิ ทรวงอภิวัฒน์กุล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร
๒. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเพื่อให้สามารถอธิบายบริหารงานบุคคลได้

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม :

การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

การขับเคลื่อนข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือการนำ “ข้อมูล” มาเป็นศูนย์กลางของการตัดสินใจ การกำหนดนโยบายและการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแม่นยำ

๑. การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Government) คือ การที่หน่วยงานภาครัฐ

- ใช้ข้อมูลจริง (Evidence-Based) แทนการตัดสินใจจากประสบการณ์หรือความรู้สึก
- เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Integration)
- วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics / AI)
- เปิดเผยข้อมูลที่ไม่กระทบความมั่นคง (Open Data)

๒. องค์ประกอบสำคัญของรัฐบาลดิจิทัล

(๑) โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล (Data Infrastructure)

- ระบบฐานข้อมูลกลาง (Government Data Center / Cloud)
- มาตรฐานข้อมูลเดียวกัน (Data Standard)
- การเชื่อมโยงข้อมูล (API / Platform กลาง)

(๒) ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

- กำหนดเจ้าภาพข้อมูล (Data Owner)
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล
- คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

- พัฒนาทักษะ Data Literacy
- ส่งเสริมวัฒนธรรมตัดสินใจด้วยข้อมูล
- มี Chief Data Officer (CDO)

(๔) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- Big Data
- AI / Machine Learning
- Dashboard ผู้บริหาร

๓. แนวทางการขับเคลื่อนเชิงปฏิบัติ

๑. ระยะที่ ๑ : จัดระเบียบข้อมูล
 - สำรวจและจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog)
 - กำหนดมาตรฐานข้อมูลกลาง
๒. ระยะที่ ๒ : เชื่อมโยงและบูรณาการ
 - สร้างแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน
 - ลดการขอเอกสารซ้ำจากประชาชน
๓. ระยะที่ ๓ : วิเคราะห์และใช้ประโยชน์
 - วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบาย
 - พยากรณ์ปัญหาเชิงรุก (Predictive Analytics)
๔. ระยะที่ ๔ : เปิดเผยและสร้างการมีส่วนร่วม
 - Open Data Portal
 - Dashboard สาธารณะ

๔. ปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factors)

ผู้นำองค์กรต้องสนับสนุนอย่างจริงจัง (Leadership Commitment) มีกฎหมายรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูล สร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยข้อมูล ปรับโครงสร้างและกระบวนการงาน (Business Process Reengineering) วัดผลด้วย KPI ที่อิงข้อมูลจริงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน

๕. ประโยชน์ที่ได้รับในการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- ตัดสินใจแม่นยำ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า
- ประชาชนได้รับบริการที่ตรงความต้องการการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

๑. ทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร
๒. ทำให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเพื่อให้สามารถอธิบายบริหารงานบุคคลได้