

รายงานสรุปบทเรียน

ชื่อหลักสูตร	: จริยธรรมในการทำงานและการบริหารคน
วันที่เข้ารับการอบรม	: ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘
สถานที่	: อบรมผ่านระบบ E-learning
จัดโดย	: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ผู้จัดทำรายงาน	: นางสาวอนิชา อนุเสถียร ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับหลักจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
๒. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของหลักจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ซึ่งมีส่วนทำให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม :

เนื่องจากทุกองค์กรต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาร่วมงาน จึงจำเป็นต้องมีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดผลสูงสุด ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และผู้บริหารควรจะต้องยึดหลักจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร

๑. หลักจริยธรรมและค่านิยมสร้างสรรค์

จริยธรรม คือ แนวทางการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นคนดีเป็นประโยชน์ของตนเองและส่วนรวม จริยธรรมในการทำงาน ประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในฐานะข้าราชการ
๒. การบริหารคนในฐานะผู้บังคับบัญชา

รัฐธรรมนูญ ปีพุทธศักราช ๒๕๔๐ กำหนด “ค่านิยมสร้างสรรค์ของข้าราชการ” หรือ “สิ่งที่พึงประพฤติปฏิบัติ” เป็นคุณธรรมประจำใจที่เจ้าหน้าที่ของรัฐพึงยึดถือเพื่อให้การปฏิบัติงานภาครัฐบังเกิดผลตามแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่มีมุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ มี ๕ ประการ ดังนี้

๑. การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง หมายถึง ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เสียสละ ยึดหลักวิชา และจรรยาวิชาชีพ โดยไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ
๒. ความซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบ หมายถึง ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กร และต่อการพัฒนาปรับปรุงระบบราชการ
๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ หมายถึง ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีวิธีการให้ประชาชนตรวจสอบได้ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในขอบเขตของกฎหมาย
๔. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หมายถึง บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เน้นความสะดวก รวดเร็วประหยัด ถูกต้อง และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อ
๕. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน คือ ทำงานให้เสร็จตามเวลา ใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่า

๒. มาตรฐานทางจริยธรรม

พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรมพุทธศักราช ๒๕๖๒ มีรากฐานมาจากวินัย มีรากฐานมาจากจรรยาบรรณ เมื่อปีพุทธศักราช ๒๕๓๘ และค่านิยมสร้างสรรค์ ๕ ประการ ตามรัฐธรรมนูญ เมื่อปีพุทธศักราช ๒๕๔๐ โดยการสร้างคุณธรรมของระบบราชการ ผู้บังคับบัญชาต้องมีจริยธรรม และบริหารบุคลากรของหน่วยงานให้มีคุณธรรมและจริยธรรมเสมอ ในองค์กรเอกชนก็ต้องมีความเป็นมืออาชีพและการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมที่ใช้ในการดำเนินงานเช่นกัน

ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีมาตรฐานทางจริยธรรม หรือมีหลักเกณฑ์ในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นต้นมา ซึ่งได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องประพฤติปฏิบัติมาตรฐานทางจริยธรรม ตามอย่างน้อย ๗ ประการ ดังนี้

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ

๓. จริยธรรมในการทำงาน

การบริหารคนเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องมีคุณธรรมในเรื่องของการบริหารงานบุคคล และการประพฤติปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

พรหมวิหาร ๔ คือ หลักธรรมครองใจ ที่ทำให้คนปฏิบัติในทางประเสริฐทั้งต่อตนเองและผู้อื่น แก่นของพรหมวิหาร ๔ นั้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับผู้บริหารหรือหัวหน้างาน เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานอย่างมีความสุข พรหมวิหาร ๔ ประกอบด้วย ๑) เมตตา ๒) กรุณา ๓) มุทิตา และ ๔) อุเบกขา

จริยธรรมสำหรับผู้บังคับบัญชา “พรหมวิหาร 4”	
เมตตา	ความปรารถนาให้ผู้อื่นได้รับสุข
กรุณา	ความปรารถนาให้ผู้อื่นพ้นทุกข์
มุทิตา	ความยินดีเมื่อผู้อื่นได้ดี
อุเบกขา	การรู้จักวางเฉย

สัปปุริสธรรม ๗ หมายถึง คุณธรรม ๗ ประการที่ทำให้คนเป็นสัตบุรุษ เป็นคนดี มีคุณธรรม เป็นคนเก่ง ดังนั้น การมีสัปปุริสธรรม ๗ จะช่วยให้บุคคลมีชีวิตที่ดี มีความสุข และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บุคคลสามารถเข้าใจและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตได้อย่างเหมาะสม สัปปุริสธรรม ๗ ประกอบด้วย ๑) รู้จักเหตุ ๒) รู้จักผล ๓) รู้จักตน ๔) รู้จักประมาณ ๕) รู้จักกาล ๖) รู้จักชุมชน และ ๗) รู้จักบุคคล



ดังนั้น คุณธรรมและจริยธรรม คือ การทำในสิ่งที่พึงทำ และการเว้นในสิ่งที่พึงเว้น ในการทำงานร่วมกันของทุกหน่วยงานหรือองค์กร จำเป็นจะต้องมีผู้บริหารและพนักงานหรือบุคลากรในหน่วยงานนั้นๆ เพื่อที่จะดำเนินงานในหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องมีการปฏิบัติต่อบุคลากรในองค์กรของตนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยยึดหลักจริยธรรมเข้ามาเกี่ยวข้องในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาย่างสูงสุดและงานเกิดประสิทธิผลมากขึ้น



ประโยชน์ที่ได้รับ :

๑. มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
๒. มีความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญของหลักจริยธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์
๓. สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานรวมถึงใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง