

รายงานสรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ผ่านระบบ e-learning เรื่อง ภาวะผู้นำ

ชื่อโครงการฝึกอบรม : ภาวะผู้นำ (SL๕๕)

วันที่เข้ารับการอบรม : วันจันทร์ ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘

สถานที่ : เว็บไซต์ learningportal.ocsc.go.th/learningspace

จัดโดย : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

ผู้จัดทำรายงาน : นายจิราภาส อุดปวง ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์ :

๑. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายการสร้างภาวะผู้นำ
๒. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๔ ขั้นตอน การสร้าง Super team
๓. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถอธิบายและประยุกต์ใช้ ๕ ขั้นตอน การสร้างบารมีของผู้นำยุคใหม่

สรุปเนื้อหาการฝึกอบรม :

ความหมายของภาวะผู้นำ ภาวะผู้นำเป็นศิลปะที่ไม่ใช่เพียงแค่การสั่งงาน แต่เป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้ทีมงานเกิดความเชื่อมั่นและพร้อมที่จะทำงานร่วมกันเพื่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน ผู้นำที่ดีไม่ใช่แค่ผู้ที่มีตำแหน่งสูง แต่คือผู้ที่สามารถสร้างความเชื่อถือและความศรัทธาในตัวเองและวิสัยทัศน์ของเขา

ระดับของภาวะผู้นำ (๓ Levels of Leadership) ดังนี้ ๑. การนำตนเอง (Lead Self) การนำตนเองเป็นพื้นฐานสำคัญของการเป็นผู้นำ การพัฒนาตัวเองในด้านความคิด ทักษะ และความเชี่ยวชาญจะทำให้เราสามารถแสดงศักยภาพได้เต็มที่ ตัวอย่างเช่น การตั้งเป้าหมายส่วนตัว การจัดการเวลา และการพัฒนาทักษะการตัดสินใจ

๒. การนำทีม (Lead Team) คือความสามารถในการบริหารจัดการทีม โดยรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ในทีม การกระตุ้นให้ทีมงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อขัดแย้ง ตัวอย่างคือ การกำหนดเป้าหมายของทีม การสร้างขวัญกำลังใจ และการให้ฟีดแบคที่สร้างสรรค์

๓. การนำผู้นำ (Lead Leader) เป็นระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างผู้นำคนอื่น การแบ่งปันความรู้และประสบการณ์เพื่อพัฒนาความสามารถของผู้นำรุ่นถัดไป ตัวอย่างคือ การเป็นที่ปรึกษา (Mentor) ให้กับผู้อื่นในองค์กร

สิ่งสำคัญในภาวะผู้นำ คือ ๑. การพัฒนาทักษะผู้นำ: ผู้นำต้องมีความสามารถที่หลากหลาย เช่น การตัดสินใจที่เฉียบคม การสร้างความเชื่อมั่นในทีม และการสื่อสารที่ชัดเจน

๒. การสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ: การเลือกคนที่เหมาะสมตั้งแต่แรกคือหัวใจของการสร้างทีมที่แข็งแกร่ง พร้อมกับการฝึกอบรมและสร้างกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

๓. การมอบอำนาจ (Empowerment): การให้อิสระและความรับผิดชอบแก่ทีม จะช่วยเพิ่มความมั่นใจและสร้างความผูกพันในทีม

พื้นฐานสำคัญของผู้นำ มีดังนี้ ๑. ความไว้วางใจ (Trust): เป็นรากฐานของความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน หากผู้นำสร้างความเชื่อมั่นในทีมได้ จะทำให้ทีมกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและลงมือทำอย่างเต็มที่

๒. ความสัมพันธ์ (Relationship): การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีมจะช่วยเพิ่มความร่วมมือและลดความขัดแย้ง เช่น การใส่ใจในความต้องการและปัญหาของสมาชิกในทีม

๓. การเคารพซึ่งกันและกัน (Respect): ผู้นำควรแสดงความเคารพต่อทีมด้วยการรับฟังความคิดเห็นของพวกเขา และสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

ประโยชน์ที่ได้รับ :

๑ เข้าใจบทบาทและความสำคัญของภาวะผู้นำ

๑.๑ ช่วยในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของทีม

๑.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมผ่านการสร้างแรงบันดาลใจ

๒ พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ

๒.๑ สร้างความไว้วางใจในทีม

๒.๒ เรียนรู้การสื่อสารที่นำไปสู่ผลลัพธ์เชิงบวก

๓ แนวทางการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ

๓.๑ เลือกคนที่เหมาะสมกับงาน

๓.๒ พัฒนาความสามารถของทีมให้มีทักษะและความพร้อมในการปฏิบัติ

๔ พัฒนาตัวเองเพื่อเป็นผู้นำที่ดีขึ้น

๔.๑ ฝึกวิถีคิด (Mindset) และการกระทำ (Actionset) ที่เน้นผลลัพธ์

๔.๒ สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกที่ส่งผลต่อบรรยากาศในทีม