

# สรุปผลการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Portal หลักสูตร การสร้าง Growth Mindset เพื่อผลสำเร็จของชีวิตและงาน

โดย นายปรกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

ที่ปรึกษาผู้บริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญการพัฒนาภาวะผู้นำ  
วิทยากรที่ดำเนินการสอน Style Training & Group Coaching  
(T&GC)

## Mindset



Mindset คือ กรอบความคิดเป็นความเชื่อ  
ที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยมี  
สิ่งสนับสนุนให้เกิดเป็น Mindset ได้แก่

- ✓ ความเชื่อ (Belief)
- ✓ คุณค่า (Value)
- ✓ ความรู้ (Knowledge)
- ✓ ประสบการณ์ (Experience)

แบ่งออกเป็น 2 แบบ ได้แก่

1) Fixed Mindset 2) Growth Mindset

เราสามารถปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดได้ด้วยตนเอง  
แต่ต้องสร้างกรอบแบบเติบโต ต้องหาแนวทางและ  
กระบวนการที่จะสามารถทำงานให้แล้วเสร็จ เพื่อให้  
บรรลุเป้าหมายตามบทบาทหน้าที่ ไม่ว่าจะอยู่ใน  
สถานการณ์ใด

จิตใต้สำนึก จะเป็นตัวกำหนดกรอบแนวคิด ต้อง  
ใช้ Growth Mindset ในการสื่อสาร สถานการณ์  
ต่างๆ ที่เกิดขึ้น เราไม่สามารถควบคุมได้ แต่เรา  
สามารถปรับ Growth Mindset ได้ โดยการเลือก  
วิธีการที่จะตอบสนองกับสถานการณ์นั้นๆ

ลักษณะของบุคคลที่มี Fixed  
Mindset (กรอบความคิดแบบยึดติด)  
จะมีลักษณะ ดังนี้

- การยึดติดกับความสำเร็จ (ในอดีต)
- การคิดว่าตนเองทำเต็มที่แล้ว
- ความกังวลกับผลลัพธ์ (อยากเห็นผลลัพธ์ออกมาดี)
- ปฏิบัติตัวตามปกติ (ทำงานเชิงรับ)
- จดจ่อกับปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้น
- ยอมรับศักยภาพของตนเอง

ลักษณะของบุคคลที่มี Growth  
Mindset (กรอบความคิดแบบเติบโต)  
จะมีลักษณะ ดังนี้

- สร้างความสำเร็จใหม่ๆ
- คิดว่าทำอะไรใหม่ๆ ได้อีก
- สร้างนวัตกรรม/สร้างมุมมอง/แนวความคิดใหม่ๆ
- ขยายขอบเขตความสามารถของตน
- ให้ความสำคัญกับเป้าหมาย (ทำงานเชิงรุก)



# การพัฒนาตัวเองด้วย 6 Q สู่ความสำเร็จ

## 1.IQ : Intelligence Quotient

ความฉลาดในการใช้ปัญญา ในการคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา รวมทั้งนำมาดำเนินชีวิตให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายในการใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ของตัวเองอย่างเชี่ยวชาญ

## 2.EQ : Emotional Quotient

ความสามารถในการรับรู้ความรู้สึกของตนเองและคนรอบข้าง เพื่อนำมาใช้กระตุ้นผลักดันตนเอง และเพื่อบริหารจัดการอารมณ์ อันจะส่งผลดีต่อตนเอง และความสัมพันธ์ต่อคนรอบข้าง

## 3.AQ : Adversity Quotient

ความสามารถในการฟันฝ่าอุปสรรคและความยากลำบากหรือความฉลาดในการฝ่าวิกฤต ซึ่งถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการแก้ไขปัญหา คือมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวในการประสบความสำเร็จในชีวิต

## 4.CQ : Creativity Quotient

ความสามารถในการสร้างแนวคิดใหม่ๆ ที่หลากหลาย เพื่อค้นหาวิธีการในการเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคแล้วก้าวข้ามไปสู่เป้าหมาย หรือปรับเปลี่ยนตัวเองไปสู่สิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ด้วยการลงมือทำอย่างสร้างสรรค์

## 5.OQ : Ownership Quotient

ระดับความคิด ความรู้สึกที่บุคลากรมีต่องานที่ตัวเองรับผิดชอบ ความรู้สึกร่วมในการทำงานเป็นทีม และความภักดีต่อองค์กร เสมือนหนึ่งมีความเป็นเจ้าขององค์กรพร้อมกับการปฏิบัติตัวที่เป็นประโยชน์ต่อตัวเอง ทีมงานและองค์กรด้วยความเต็มใจ

## 6.SQ : Spiritual Quotient

ความฉลาดทางด้านจิตใจและความรู้สึกที่เกิดจากภายในของตัวตัวเองเป็นเรื่องของคุณค่า หลักการความเชื่อมั่นที่เป็นบุคลิกลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งบุคคลภายนอกจะมองเห็นได้จากการปฏิบัติตัว ไม่สามารถอธิบายได้เป็นนามธรรม



## ลักษณะผู้นำแบบ Fixed Mindset

- พยายามพิสูจน์ความสามารถ
- สร้างผลงานเพื่อให้เป็นที่ยอมรับ
- เชื้อมั่นในการตัดสินใจของตัวเอง
- ยึดติดกับแนวทางของตนเอง
- เลือกทำงานกับคนที่สนิทและรู้จัก
- ปกป้องตำแหน่งของตนเอง

## ลักษณะผู้นำแบบ Growth Mindset

- มีความรับผิดชอบและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ
- สร้างผลงานมุ่งให้องค์กรเติบโต
- เปิดใจรับฟังความเห็นของทีมงาน
- ปรับเปลี่ยนการบริหารตามสถานการณ์
- ร่วมทำงานกับบุคคลที่หลากหลาย
- วางแผนสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง



# การพัฒนาภาวะผู้นำที่มีกรอบความคิด Growth Mindset ต้องมีทักษะ ดังนี้



- การเป็นบุคคลที่มักใช้ความคิดเชิงกลยุทธ์ ประเมินสถานการณ์ต่างๆ เพื่อให้เห็นภาพและสร้างทางเลือกที่มากขึ้นและเลือกกลยุทธ์ที่ดีที่สุดเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- การคิดเชิงวิพากษ์ ไม่ยึดติดกับความเชื่อแบบเดิมๆ
- การเป็นผู้นำพลังเชิงบวก ต้องมีกรอบความคิดของการใช้จิตวิทยาเชิงบวก ให้ผู้อื่นเห็นประโยชน์กับสิ่งที่ทำ และการได้ใช้คุณค่าในตนเอง
- การโค้ช เป็นการดึงศักยภาพของทีมงานให้เปลี่ยนจาก Fixed Mindset เป็น Growth Mindset
- การแก้ไขปัญหาและกล้าในการตัดสินใจบนข้อมูลที่มีอยู่ หาวิธีแก้ปัญหาก่อนและมีทางเลือก
- การสื่อสารที่คุณค่าของบุคคล มองที่คุณค่าต้องชื่นชมในการกระทำ

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้เกิดความเข้าใจเรื่องกรอบความคิดของบุคคลเพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองก่อให้เกิดประโยชน์
2. สามารถนำความรู้การพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโตมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและพัฒนาแนวทางการทำงานได้
3. สร้างการเปลี่ยนแปลงกรอบแนวคิด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ



จัดทำโดย  
นางพวงกลม โยราพัพ  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ  
กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง  
กองการเจ้าหน้าที่  
กุมภาพันธ์ 2567