

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

1. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวความคิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสำคัญและซับซ้อนมากขึ้น
2. เพื่อให้มีความพร้อมในเรื่องของการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สรุปการพัฒนาความรู้ การบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ (HR Transformation) เรียนรู้ผ่าน e-learning ของสำนักงาน ก.พ.

บรรยายโดย
ดร.บรรณันท์ ทองกัลยา
นายกสมาคมการจัดการงานบุคคล
แห่งประเทศไทย

แนวความคิดบริหาร ทรัพยากรบุคคล

Inside to outside

แนวความคิดมองภายในสู่ภายนอก

แนวความคิดบริหารคน
ในองค์กรภาครัฐปัจจุบัน

How to recruit top talent

= สรรหา คัดเลือกคนที่มีความสามารถสูงอย่างไร

How to develop people

= ทำให้คนมีขีดความสามารถ ความรู้ ทักษะสูงขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

How to engage people

= การรักษา สร้างความผูกพันต่อองค์กร และดึงความสามารถของบุคลากรให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างไร

How to motivate people

= ทำให้คนในองค์กรมีแรงจูงใจในการทำงาน โดยผ่านระบบการให้รางวัล และยกย่อง การบริหารค่าตอบแทนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจ

How to people serve organization target

= ทำอย่างไรให้บุคลากรตอบโจทย์ ทิศทาง เป้าหมายขององค์กร ให้มีส่วนสนับสนุนความสำเร็จขององค์กรได้

Outside to inside

แนวความคิดมองภายนอกสู่ภายใน

Model HR
Transformation

Business Context

= เริ่มต้นด้วยคำถามที่ว่า **Start with Why**

Outcome

= อยากเห็นผลลัพธ์อะไรที่จะเกิดขึ้น

Designs

= ออกแบบงาน HR ระบบใหม่เพื่อสร้าง **outcome** และขีดความสามารถขององค์กรที่เพิ่มขึ้น

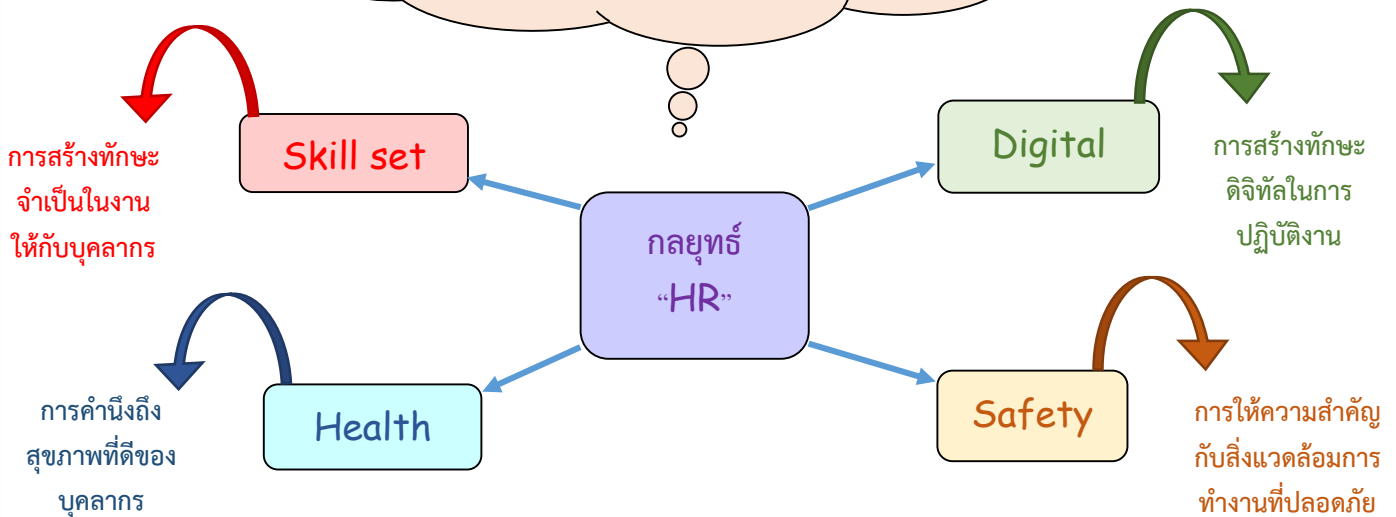
HR accountability

= การสร้างบทบาทหน้าที่ โดยที่จะทำอะไรให้ ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ผู้บริหารทุกระดับ เห็นความสำคัญต่องาน **HR** และช่วยสนับสนุน กลยุทธ์ที่งาน **HR** กำหนดไว้



Challenges of HR Today and Tomorrow

ปัจจัยความท้าทายของงาน HR ในอนาคต



การปรับเปลี่ยนแนวคิด (**Mind set**) คือ การทำอะไรให้คนเก่งและมีความสุข โดยต้องเข้าใจองค์กรมากขึ้น เข้าใจปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบมากขึ้น การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นความท้าทายอย่างมากในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด และสร้างความพึงพอใจให้มากที่สุด อีกทั้งปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัล จึงทำให้ความคาดหวังของผู้รับบริการมีมากขึ้นไปด้วย พร้อมกับเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างรวดเร็ว และมีส่วนในการทำงานเป็นอย่างมาก หรือการทำงานบางอย่างได้ใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนที่ การมีวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป คนสามารถทำงานได้หลากหลาย อีกทั้งความหลากหลายของ **Generation** ทำให้มุมมอง แนวคิดในการทำงาน ทักษะ มีความแตกต่างกัน อาจทำให้เกิดอุปสรรคในการบริหารคน และหัวใจสำคัญของงาน **HR** อีกอย่างคือ การเตรียมความพร้อม การเตรียมผู้นำในอนาคต ให้มีทักษะในการนำพาองค์กรขับเคลื่อนไปได้ในโลกของการเปลี่ยนแปลงได้

สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้คือ ได้มุมมองแนวคิดในการทำงาน เข้าใจบริบทการทำงานของ HR ในอนาคตมากขึ้น รู้และเข้าใจปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน สามารถพัฒนาตนเองและเตรียมความพร้อมในการทำงานได้ทันตามเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้



จัดทำโดย

นางสาวพิริยาพร ศรีมงคล
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
กลุ่มพัฒนาบุคคล
กุมภาพันธ์ 2567