สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้

รอบการประเมินที่ 2
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

# หลักสูตร เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

**จัดทำโดย นางสาวธาริณี เวชษี**
**ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ**

## ทำความรู้จักกับปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)

- ความหมายของ AI

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือ AI หมายถึงเทคโนโลยีที่เป็นเครื่องจักรที่มี คุณลักษณะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดเหมือนมนุษย์ ทั้งการคิด การกระทำแบบมนุษย์ แต่ตัว เครื่องจักรเองไม่สามารถคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง จะต้องมีการป้อนคำสั่งเข้าไปเพื่อให้มันเลียนแบบความคิด ของมนุษย์เพื่อให้มีการคิดและการกระทำอย่างมีเหตุผล

- ประเภท AI

1. ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ หรือ Generative AI คือ AI ประเภทที่สามารถสร้าง เนื้อหาใหม่ได้เอง ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง หรือโค้ดคอมพิวเตอร์ โดยเรียนรู้จากข้อมูลจำนวน มาก
2. ปัญญาประดิษฐ์เชิงทำนาย หรือ Predictive AI เกี่ยวข้องกับการใช้การวิเคราะห์ทาง สถิติและการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning: ML) เพื่อระบุรูปแบบ คาดการณ์พฤติกรรม และ พยากรณ์เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น องค์กรต่างๆ ใช้ปัญญาประดิษฐ์เชิงทำนายเพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ในอนาคต สาเหตุ ความเสี่ยง และอื่นๆ
3. ปัญญาประดิษฐ์เชิงจำแนก หรือ Discriminative AI ออกแบบมาเพื่อแยกแยะคลาส หรือหมวดหมู่ จัดหมวดหมู่ต่างๆของข้อมูล มุ่งเน้นการจำแนกข้อมูลที่มีอยู่โดยการเรียนรู้ขอบเขตระหว่างคลาส ต่างๆ โดยจะจำลองการกระจายความน่าจะเป็นแบบมีเงื่อนไข ทำให้สามารถทำนายได้อย่างแม่นยำโดยอิงจาก ข้อมูลที่นำเข้า
4. ปัญญาประดิษฐ์เชิงสถิติ หรือ Statistical AI คือ แนวทางในการพัฒนา AI ที่ใช้ โมเดล ทางคณิตศาสตร์และหลักความน่าจะเป็น ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ รูปแบบ (Patterns) หรือคาดการณ์ผลลัพธ์

## AI Prompt Engineering

AI Prompt คือ ข้อความที่ผู้ใช้ส่งให้กับโมเดล Generative AI เพื่อให้โมเดลตอบสนองตามคำขอ หรือคำถามที่ผู้ใช้ต้องการให้ AI ตอบกลับหรือทำอะไรบางอย่างใหม่ตามที่เราต้องการ โดย Prompt อาจจะประกอบด้วยคำสั่ง คำถาม หรือการบอกเล่าข้อมูล

### เทคนิคการเขียน Prompt ที่มีประสิทธิภาพ

Prompt ที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยคำสั่งที่ระบุรายละเอียดว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร จะทำให้เราได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น เราสามารถสวมบทบาทให้ AI ได้ โดยการ ระบุบทบาทที่เราต้องการให้ AI เป็น เช่น “ในฐานะอาจารย์ผู้สอน...” หรือ “มอบหมายให้เป็นเลขาการประชุม...” เป็นต้น เมื่อเรากำหนดบทบาทให้ AI แล้ว AI จะทำหน้าที่ตามบทบาทที่เรากำหนด เหมือนมนุษย์คนหนึ่ง เราจะได้เนื้อหาเหมือนกับบุคลากรในบทบาทนั้นมาทำงานให้เรา

### เครื่องมือ AI ด้านข้อความ

- ChatGPT ข้อดีคือสามารถเชื่อมกับแอปพลิเคชันอื่นๆได้เลย เช่น Canva เป็นต้น
- Gemini ใช้ฐานข้อมูลของ Google เมื่อเราป้อน prompt ใน Gemini เราจะได้ข้อมูลใน วันปัจจุบัน ณ ที่เราค้นหา
- Copilot จะมีจุดเด่นด้านการสร้างรูปภาพต่างๆ ที่เสมือนจริงมากยิ่งขึ้น ถ้าต้องการ ออกแบบโลโก้ หรือสร้างรูปบุคคล Copilot จะทำออกมาได้ดี
- Claude เหมาะสำหรับงานวิจัย สามารถอ่านและประมวลผลเอกสารยาวได้ดี

### เครื่องมือ AI ด้านรูปภาพ

- เครื่องมือ AI ด้านรูปภาพ Canva มีการเพิ่มเมนู Dream lab ที่ผู้ใช้สามารถป้อนคำสั่งเพื่อสร้าง รูปภาพได้เลย ในส่วนเมนูภายใต้ Dream lab เราสามารถเพิ่มรูปภาพเพื่อเป็นต้นแบบ และเลือกรูปแบบ รูปภาพหรือกราฟฟิกที่เราต้องการได้เลย โดยไม่ต้องป้อนคำสั่งเพิ่ม นอกจากนี้ผู้ใช้ยังสามารถกำหนดขนาดของ รูปภาพได้เลย เพื่อให้รูปภาพที่สร้างออกมาได้ตรงตามความต้องการ Prompt คำสั่งที่ ต้องป้อนควร ประกอบด้วยรายละเอียด ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร

### เครื่องมือ AI ด้านวีดีโอ

- Botnoi Voice เป็นแอปพลิเคชั่นในการแปลงเสียงจากข้อความ เมื่อเราเข้าไปที่เมนู “สตูดิโอ” สามารถเลือก Voice studio หรือถ้าต้องการสร้างคลิปโฆษณา สามารถเลือก MarAds เพื่อสร้างคลิปโฆษณาออนไลน์ได้ ผู้ใช้สามารถป้อนข้อมูลได้ทั้งแบบ Basic mode หรือ Advance mode ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูล เกี่ยวกับสินค้า เลือกสไตล์การขาย โปรโมชั่น กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย จุดขายที่ดีกว่าคู่แข่ง และผู้ใช้สามารถเลือก ความยาวของคลิปได้ เราสามารถดาวน์โหลดแล้วนำคลิปเสียงที่สร้างไปใช้ใน Canva เพื่อปรับแต่งคลิปได้

## ข้อสรุปและแนวคิดในการประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์การ

สามารถนำความรู้ด้าน Prompt Engineering มาประยุกต์ใช้กับงาน โดยใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยค้นหา รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการจัดทำเอกสาร รายงาน การศึกษาข้อมูล และการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ รวมถึงช่วยร่างและปรับปรุงหนังสือราชการ สรุปสาระสำคัญ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้ การออกแบบ Prompt อย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้การค้นหาและประมวลผลข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ ลดระยะเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ควรนำ AI มาใช้อย่างเหมาะสม โดยตรวจสอบความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และแหล่งที่มาของข้อมูลก่อนนำไปใช้จริง รวมถึงคำนึงถึงความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลของทางราชการ

### แหล่งที่มา

**หลักสูตร :** เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

**ด้านการพัฒนา :** ☑ **ทักษะด้านดิจิทัล**

**บรรยายโดย :** นายสุมนต์ จิรพัฒนพร

**หน่วยงานผู้รับผิดชอบ :** สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน)

**วิธีการพัฒนาตนเอง :** เช่น e-learning

**วันที่ได้รับการฝึกอบรม :** 20 สิงหาคม 2569 **สถานที่ :** กรมพัฒนาที่ดิน