

# สรุปบทเรียนจากการ พัฒนาความรู้

รอบการประเมินที่ 1 : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

## หลักสูตร AI Governance & Ethics หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาล และ ข้อกำหนดในการประยุกต์ใช้ AI

จัดทำโดย นายสุพงษ์ ไพชยนต์  
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

### AI Governance & Ethics: หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาล และข้อกำหนดในการประยุกต์ใช้ AI

#### บทนำ

ในอดีตเรามองว่า AI เป็นเพียงเครื่องมือทางเทคนิค (Technical Tool) แต่ปัจจุบัน AI กลายเป็นเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและความปลอดภัยของมนุษย์ "ความฉลาดของ AI มาพร้อมกับความเสี่ยงที่ควบคุมยาก" หากปล่อยให้ AI ทำงานโดยปราศจากธรรมาภิบาล (Governance) อาจเกิดปัญหาอคติ (Bias), การละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือการตัดสินใจที่ผิดพลาดโดยไม่มีผู้รับผิดชอบ

#### หลักการจริยธรรม AI (AI Ethics)

จริยธรรมไม่ใช่กฎหมายแต่เป็น "เข็มทิศ" ในการพัฒนา ซึ่งประเทศไทยได้ประกาศ "แนวทางจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ (Thailand AI Ethics Guideline)" โดยมีหลักการสำคัญ 6 ประการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล:

๑. ความซื่อตรง (Integrity): การพัฒนา AI ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ดี ไม่สร้างความเสียหายแก่สังคม
๒. ความเป็นธรรม (Fairness): AI ต้องไม่เลือกปฏิบัติ (Non-discrimination) เช่น การปฏิเสธสินเชื่อหรือการรับสมัครงานเพียงเพราะเพศ สีผิว หรือถิ่นกำเนิด
๓. ความโปร่งใสและอธิบายได้ (Transparency & Explainability): ระบบ AI ต้องไม่เป็น "กล่องดำ" (Black Box) มนุษย์ต้องสามารถเข้าใจเหตุผลเบื้องหลังการตัดสินใจของมันได้
๔. ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว (Privacy & Security): ข้อมูลที่ใช้ต้องถูกต้องและได้รับความยินยอมตามกฎหมาย PDPA และระบบต้องทนทานต่อการโจมตีทางไซเบอร์
๕. ความรับผิดชอบ (Accountability): เมื่อเกิดความผิดพลาด ต้องมีโครงสร้างที่ระบุได้ว่า "ใคร" คือผู้รับผิดชอบ (มนุษย์ต้องอยู่ในการควบคุมเสมอ หรือ Human-in-the-loop)
๖. ความยั่งยืน (Sustainability): คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสวัสดิภาพของสังคมในระยะยาว

## ธรรมาภิบาล AI ในระดับองค์กร (AI Governance)

การกำกับดูแลภายในองค์กรเป็นเรื่องของการบริหารจัดการ (Management) เพื่อลดความเสี่ยง ควรมีโครงสร้าง ดังนี้:

1. การจัดระดับความเสี่ยง (Risk-Based Approach) องค์กรไม่ควรใช้มาตรการเดียวกันกับ AI ทุกตัว แต่ควรแบ่งตามความเสี่ยง:
  - ความเสี่ยงที่รับไม่ได้ (Unacceptable Risk): เช่น ระบบ Social Scoring ที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน (ควรสั่งห้ามใช้)
  - ความเสี่ยงสูง (High Risk): เช่น AI ในการแพทย์, โครงสร้างพื้นฐาน, การบังคับใช้กฎหมาย (ต้องกำกับดูแลเข้มงวด)
  - ความเสี่ยงจำกัด/ต่ำ (Limited/Low Risk): เช่น Chatbot ทั่วไป, ระบบคัดกรองอีเมลขยะ (เน้นความโปร่งใสว่านี่คือ AI)
2. โครงสร้างการบริหาร (Organization Structure) ต้องมีคณะกรรมการ (AI Governance Committee) ที่ประกอบด้วยฝ่ายไอที, ฝ่ายกฎหมาย, และฝ่ายบริหาร เพื่อทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงก่อนนำ AI มาใช้ และตรวจสอบ (Audit) หลังการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

## ข้อกำหนดและการพัฒนาในประเทศไทยและต่างประเทศ

สถานะของกฎหมาย AI ในปัจจุบันกำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านจากการใช้ "แนวทางสมัครใจ" ไปสู่ "กฎหมายบังคับ"

1. ระดับโลก: EU AI Act ของยุโรปเป็นกฎหมายฉบับแรกthatจัดประเภท AI ตามความเสี่ยงและมีบทลงโทษรุนแรง ซึ่งกลายเป็นบรรทัดฐานให้ทั่วโลก (รวมถึงไทย) ต้องศึกษา
2. ประเทศไทย: \* ปัจจุบันยังใช้กฎหมายเดิมที่เกี่ยวข้อง เช่น PDPA (คุ้มครองข้อมูล), พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์, และ พ.ร.ฎ. การประกอบธุรกิจบริการด้านแพลตฟอร์มดิจิทัล
3. มีการร่าง "พ.ร.ฎ. การประกอบธุรกิจบริการด้านระบบปัญญาประดิษฐ์" เพื่อกำหนดมาตรฐานให้ผู้ให้บริการ AI ที่มีความเสี่ยงสูงต้องจัดแจ้งและมีมาตรการดูแลผู้ใช้
4. ช่องว่างทางกฎหมาย: ประเด็นที่ยังเป็นปัญหาใหญ่คือ "ความรับผิดชอบทางกฎหมาย (Liability)" เช่น หาก AI ขับรถชนคน หรือ AI แนะนำยาผิดจนคนไข้เสียชีวิต กฎหมายปัจจุบันยังกำกวมระหว่างความผิดของผู้ผลิตซอฟต์แวร์หรือผู้ใช้งาน

## กรณีศึกษาและบทเรียนสำคัญ

1. Generative AI กับลิขสิทธิ์: การนำภาพวาดหรือข้อความที่มีลิขสิทธิ์มาเทรน AI ถือเป็นละเมิดหรือไม่? ปัจจุบันยังเป็นข้อพิพาทในหลายประเทศ
2. Deepfake: การใช้ AI สร้างภาพหรือเสียงปลอมเพื่อหลอกลวง ซึ่งเป็นภัยคุกคามด้านความมั่นคงและจริยธรรมที่ต้องมีกฎหมายเฉพาะมาควบคุม

## บทสรุป: แนวคิดในการประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กร

การใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาลไม่ใช่การหยุดนวัตกรรม แต่คือการสร้าง "ความไว้วางใจ" เพื่อให้วัตกรมนั้นยั่งยืน องค์กรควรเริ่มจาก:

๑. สร้างความตระหนักรู้ (Awareness): ให้พนักงานเข้าใจว่า AI ไม่ได้ถูกต้องเสมอไป
๒. มีจริยธรรมตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบ (Ethics by Design): คิดเรื่องความปลอดภัยและอคติตั้งแต่เริ่มเขียนโปรแกรม
๓. การตรวจสอบถ่วงดุล: ไม่พึ่งพาการตัดสินใจของ AI ๑๐๐% โดยไม่มีมนุษย์ตรวจสอบ

### แหล่งที่มา

หลักสูตร : (เช่น การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน)

ด้านการพัฒนา :  ทักษะด้านดิจิทัล

บรรยายโดย : ชื่อ-สกุล...ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด. ตำแหน่ง .ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ

ด้าน Digital Transformation

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน)

วิธีการพัฒนาตนเอง : การเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน Digital Government Learning Platform สถาบันพัฒนา

บุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล(<https://tdga.dga.or.th>)

วันที่ได้รับการฝึกอบรม : (เช่น 4 ก.พ. 2569) สถานที่ : กรมพัฒนาที่ดิน