

สรุปบทเรียนจากการ พัฒนาความรู้

รอบการประเมินที่ 2
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หลักสูตร

วิชา AI Basic

เนื้อหาวิชาโดย Microsoft Thailand

จัดทำโดย นายชัยภัทร ป้องที

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

บทเรียน AI Basic เป็นเนื้อหาที่จัดทำโดย Microsoft ประเทศไทย มีเนื้อที่เกี่ยวข้องกับประวัติของปัญญาประดิษฐ์เริ่มต้นขึ้นจากแนวคิดเชิงทฤษฎีและการทดลองทางคณิตศาสตร์ในยุคแรก จนวิวัฒนาการมาสู่การประยุกต์ใช้งานจริงในปัจจุบัน โดยในเบื้องต้น AI ถูกนิยามให้เป็นระบบที่สามารถเลียนแบบการตัดสินใจและการเรียนรู้ของมนุษย์ พร้อมทั้งแยกแยะความแตกต่างระหว่างความฉลาดซึ่งเน้นการคิดเชิงตรรกะ กับความรู้ซึ่งเน้นการสะสมข้อมูลและประสบการณ์ ข้อมูลจึงกลายเป็นทรัพยากรสำคัญที่อยู่รอบตัวเรา และการค้นหารูปแบบในข้อมูลกลายเป็นก้าวแรกของการพัฒนาโมเดลที่สามารถคาดการณ์หรือจำแนกข้อมูลใหม่ๆ ได้

เมื่อพูดถึง Machine Learning กระบวนการนี้คือการสร้างโมเดลจากข้อมูลตัวอย่างเพื่อให้ระบบสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ประเภทหลักของ Machine Learning ได้แก่ การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Learning) ที่ปรับโมเดลจากข้อมูลที่มีป้ายกำกับ การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Learning) ที่ค้นหารูปแบบเอง และการเรียนรู้เชิงเสริมแรง (Reinforcement Learning) ซึ่งระบบจะปรับพฤติกรรมจากรางวัลและบทลงโทษ ส่วนการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ใช้โครงข่ายประสาทเทียมหลายชั้นเพื่อจัดการข้อมูลที่ซับซ้อน เช่น รูปภาพและเสียง ขณะที่การประมวลผลภาษาธรรมชาติช่วยให้เครื่องมือเข้าใจและสร้างข้อความได้ใกล้เคียงกับภาษามนุษย์ อัลกอริทึมพื้นฐานของ AI ทั้ง Decision Trees, Support Vector Machine และ K-Means ถือเป็นรากฐานที่สำคัญ ก่อนจะพัฒนาไปสู่การใช้งานในธุรกิจ สุขภาพ การศึกษา และอุตสาหกรรมต่างๆ Generative AI หรือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์เข้ามามีระดับการสร้างคอนเทนต์ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพ หรือเสียง โดยใช้หลักการของโมเดลที่เรียนรู้การแจกแจงข้อมูลเพื่อสร้างผลงานใหม่ๆ ตามที่ผู้ใช้ต้องการในด้านการค้นหา วิวัฒนาการของ Search Engine ทำให้เราขยับจากการค้นหาด้วยคำสำคัญไปสู่การค้นหาเชิงความหมายที่เข้าใจบริบทของผู้ใช้ เครื่องมือให้เหตุผลและ Microsoft Copilot นำแนวคิดการค้นหาไปประยุกต์กับปัญญาประดิษฐ์ให้ตอบโจทย์การทำงานแบบเรียลไทม์ การสร้าง Prompt อย่างมีประสิทธิภาพและการใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์ช่วยให้ผลลัพธ์จาก AI ถูกต้องและน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

การใช้ AI อย่างรับผิดชอบเป็นหนึ่งในความสำคัญของการพัฒนา ทั้งแนวทางด้านจริยธรรม ความโปร่งใส ความเป็นส่วนตัว ไปจนถึงการรับมือกับ Deepfakes และประเด็นลิขสิทธิ์ การทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับ AI ส่งผลต่อโครงสร้างทางสังคมและบทบาทอาชีพต่างๆ

ข้อสรุปและแนวคิดในการประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กร

- เพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน Copilot สามารถช่วยสรุปข้อมูล วิเคราะห์เอกสาร หรือเขียนรายงานได้ในเวลาอันสั้น ลดภาระงานที่ใช้เวลานาน
- พัฒนาทักษะการทำงานของบุคลากร พนักงานสามารถเรียนรู้จาก Copilot เช่น การเขียนอีเมลอย่างมืออาชีพ การวิเคราะห์ข้อมูล หรือการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
- ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการตัดสินใจ Copilot ช่วยเสนอไอเดียใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหา วางแผนกลยุทธ์ หรือออกแบบโครงการ
- ลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ด้วยการตรวจสอบข้อความ วิเคราะห์ข้อมูล และให้คำแนะนำ Copilot ช่วยลดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์
- สนับสนุนการทำงานร่วมกันในทีม Copilot สามารถช่วยจัดการประชุม สรุปบทสนทนา หรือสร้างเอกสารร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แหล่งที่มา

หลักสูตร : AI Basic

ด้านการพัฒนา (ระบุ ✓) : ☒ ดิจิทัล

☐ ความรู้เฉพาะด้านเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

☐ เพิ่มศักยภาพตนเอง/ประสิทธิภาพในการทำงาน

บรรยายโดย : Microsoft Thailand

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กรมพัฒนาที่ดิน

วิธีการพัฒนาตนเอง : OCSC Learning Portal ศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการสำนักงาน ก.พ.

วันที่ได้รับการฝึกอบรม : 14 กรกฎาคม 2568 สถานที่ : กรมพัฒนาที่ดิน