

สรุปบทเรียนจากการ พัฒนาความรู้

รอบการประเมินที่ 2
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หลักสูตร

AI Basic

สำนักงาน ก.พ.

จัดทำโดย นายนำชัย มโนลีวัฒนกุล
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เกริ่นนำ: จากจินตนาการสู่ความจริง – AI กับชีวิตยุคใหม่

ในโลกยุคใหม่ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทุกมิติของชีวิตมนุษย์ ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ได้กลายเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญที่เปลี่ยนแปลงวิถีคิด วิถีทำงาน และวิถีสื่อสารของเราอย่างสิ้นเชิง ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาข้อมูล การสร้างสรรค์เนื้อหา หรือการตัดสินใจในระดับองค์กร เทคโนโลยี AI ได้แทรกซึมเข้าไปในทุกภาคส่วนอย่างรวดเร็วและลึกซึ้ง

หลักสูตร “AI Basic” ที่จัดทำโดย Microsoft Thailand ผ่านศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการของสำนักงาน ก.พ. (OCSC Learning Portal) จึงถือเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญสำหรับผู้ที่ต้องการเข้าใจพื้นฐานของ AI อย่างรอบด้าน โดยไม่จำเป็นต้องมีพื้นฐานด้านเทคโนโลยีมาก่อน หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้บุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงความรู้ด้าน AI ได้อย่างเท่าเทียม ผ่านวิดีโอการเรียนรู้ทั้งหมด ๔๔ ตอน ที่ครอบคลุมตั้งแต่แนวคิดเบื้องต้นไปจนถึงการใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน

สาระสำคัญของหลักสูตร (บทที่ ๑-๔๔)

หลักสูตรเริ่มต้นด้วยการพาผู้เรียนย้อนกลับไปสำรวจประวัติศาสตร์ของ AI (บทที่ ๑-๒) เพื่อให้เข้าใจรากฐานของแนวคิดและการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง จากนั้นจึงนำเข้าสู่การตั้งคำถามว่า “AI คืออะไร” และ “ความฉลาดต่างจากความรู้อย่างไร” (บทที่ ๓) ซึ่งเป็นการเปิดมุมมองใหม่เกี่ยวกับการคิดเชิงระบบของเครื่องจักร

ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ว่าข้อมูลคือหัวใจของ AI (บทที่ ๔-๕) และการค้นหารูปแบบในข้อมูลคือสิ่งที่ทำให้ AI สามารถเรียนรู้และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรจึงอธิบายหลักการของ Machine Learning (บทที่ ๖-๗) และการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) (บทที่ ๘) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเบื้องหลังการทำงานของ AI ในยุคปัจจุบัน

ในบทที่ ๙-๑๐ ผู้เรียนจะได้รู้จักกับการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) และอัลกอริทึมที่ทำให้ AI สามารถเข้าใจและตอบสนองต่อมนุษย์ได้อย่างชาญฉลาด ก่อนจะเข้าสู่การประยุกต์ใช้งานจริงในชีวิตประจำวัน (บทที่ ๑๑)

จากนั้นหลักสูตรจะเจาะลึกสู่โลกของ Generative AI (บทที่ ๑๒-๑๓) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สามารถสร้างภาพ ข้อความ และเนื้อหาต่าง ๆ จากคำสั่งของผู้ใช้ โดยอธิบายถึงโมเดลเบื้องหลัง เช่น GPT และการประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์คอนเทนต์

บทที่ ๑๔-๒๑ จะพาผู้เรียนสำรวจวิวัฒนาการของการค้นหาและเครื่องมือให้เหตุผล รวมถึงการใช้ Microsoft Copilot ซึ่งเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะที่ผสาน AI เข้ากับการทำงานจริงอย่างมีประสิทธิภาพ

ในบทที่ ๒๒-๒๓ หลักสูตรจะสอนเทคนิคการสร้างพรอมต์ (Prompt) เพื่อให้การสื่อสารกับ AI มีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งแนะนำแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการใช้งาน

บทที่ ๒๔-๒๘ เน้นการพัฒนาทักษะด้านความคิดวิเคราะห์และการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ โดยครอบคลุมประเด็นเรื่องจริยธรรม ลิขสิทธิ์ และผลกระทบต่อสังคม

บทที่ ๒๙-๔๐ เป็นช่วงที่เน้นการใช้งาน Microsoft Copilot อย่างละเอียด ตั้งแต่การตั้งค่า การรองรับภาษา การสนทนา ไปจนถึงการจัดการเวลา การทำงาน และการวิเคราะห์เอกสาร โดยแสดงให้เห็นว่า Copilot สามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างแท้จริง

สุดท้ายในบทที่ ๔๑-๔๔ หลักสูตรจะสรุปภาพรวมของผลกระทบของ AI ต่อโลกและบทบาทงานต่าง ๆ พร้อมทั้งเน้นว่า AI ควรเป็นพันธมิตรเพื่อนมนุษย์ธรรม และเป็นเทคโนโลยีที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียม

ในหลักสูตร “AI Basic” ไม่เพียงแต่ให้ความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ แต่ยังเปิดมุมมองใหม่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรมและสร้างสรรค์ ผู้เรียนจะได้รับความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับการทำงานของ AI ตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปจนถึงการประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง พร้อมทั้งสามารถพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นในโลกยุคใหม่

ด้วยการออกแบบเนื้อหาที่ครอบคลุม เข้าใจง่าย และสามารถเข้าถึงได้ฟรี หลักสูตรนี้จึงเป็นโอกาสที่ดีสำหรับบุคลากรภาครัฐและประชาชนทั่วไปในการเตรียมตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างมั่นใจและมีความรับผิดชอบ AI ไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป แต่เป็นเครื่องมือที่พร้อมจะอยู่เคียงข้างเราในทุกก้าวของการเรียนรู้และการทำงาน

ข้อสรุปและแนวคิดในการประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กร

หลักสูตร “AI Basic” เบื้องต้นนี้ ครอบคลุมองค์ความรู้ด้านปัญญาประดิษฐ์ตั้งแต่พื้นฐานไปจนถึงการประยุกต์ใช้ในระดับองค์กร โดยเริ่มจากการทำความเข้าใจประวัติศาสตร์และนิยามของ AI ไปจนถึงเทคโนโลยีหลัก เช่น Machine Learning(ML), Deep Learning(DL), Natural Language Processing (NLP) และ Generative AI ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจว่า AI ไม่ใช่แค่เครื่องมือคำนวณ แต่เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ วิเคราะห์ และสร้างสรรค์ได้อย่างต่อเนื่อง หลักสูตรยังเน้นความสำคัญของข้อมูลในพื้นฐานของ AI พร้อมสอนวิธีค้นหารูปแบบจากข้อมูลเพื่อสร้างการตัดสินใจที่แม่นยำ องค์กรสามารถนำแนวคิดเหล่านี้ไปใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า พัฒนาแชทบอต สร้างเนื้อหาอัตโนมัติ และปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยเครื่องมืออย่าง Microsoft Copilot ซึ่งช่วยให้พนักงานทำงานได้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีบทเรียนเกี่ยวกับการสร้างพรอมต์ เทคนิคการค้นหา และการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม โดยเน้นหลักการของ Responsible AI เพื่อป้องกันอคติและความเสี่ยง หลักสูตรยังชี้ให้เห็นว่า AI ไม่ได้มาแทนที่มนุษย์ แต่เป็นพันธมิตรที่ช่วยเสริมศักยภาพในการคิด วิเคราะห์ และสร้างสรรค์ องค์กรที่ต้องการพัฒนาอย่างยั่งยืนควรลงทุนในการเรียนรู้ AI จะช่วยสร้างวัฒนธรรมการปรับตัว และใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิสัยทัศน์ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและเตรียมพร้อมรับมือกับอนาคตในโลกยุคดิจิทัล

แหล่งที่มา

หลักสูตร : AI Basic (รหัสรายวิชา : DS26)

ด้านการพัฒนา (ระบุ ✓) : ☒ ดิจิทัล
☐ ความรู้เฉพาะด้านเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
☐ เพิ่มศักยภาพตนเอง/ประสิทธิภาพในการทำงาน

บรรยายโดย : Microsoft Thailand

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงาน ก.พ.

วิธีการพัฒนาตนเอง : e-learning/การเรียนรู้ด้วยตนเองทางออนไลน์

วันที่ได้รับการฝึกอบรม : ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เว็บไซต์: [ศูนย์การเรียนรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ](#)