

หลักสูตร

Digital Literacy

โดย นายอนิรุทธิ์ ศรีวิเชียร



Digital literacy คือ ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเลต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ และภัยอันตราย ที่เกิดขึ้นในรูปแบบดิจิทัล การคุกคามและวิธีป้องกันตัวในโลกดิจิทัล

การเลือกใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์แบ่งออกได้เป็น 5 ประเภทตามการใช้งาน ดังนี้

1) Server ทำหน้าที่ให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ Mobile App ที่เป็นลูกข่ายทางอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบธนาคารออนไลน์ e-Commerce การเก็บข้อมูลในระบบ Cloud มีประสิทธิภาพในการประมวลผลสูงและสามารถทำงานสนองตอบผู้ใช้หลายคนพร้อมๆ กันได้ทันทีมีราคาสูง มีความน่าเชื่อถือได้สูง และมีความปลอดภัยสูง

2) Cloud Computing คือเครือข่าย (Network) ของคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการแบบออนไลน์ที่ผู้ใช้บริการไม่เห็นหรือไม่ทราบว่าเครื่องแม่ข่ายอยู่ที่ใด เช่น Dropbox, Gmail, iTunes, Youtube, Netflix, Lazada เป็นต้น ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ของตนเอง โดยส่วน Backend ที่ให้บริการนั้นจะไม่ปรากฏ

3) Desktop ออกแบบเพื่อการใช้งานส่วนบุคคลและวางอยู่กับที่

4) Laptop เป็นคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลขนาดเล็กและพกพาได้ อาจเรียกว่า Notebook

5) Tablet มีขนาดเล็กและมีน้ำหนักเบา หน้าจอสัมผัส คีย์บอร์ดเป็นแบบเสมือน

รัฐบาลดิจิทัล คือ การยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง การปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลต้องโปร่งใส เป็นหนึ่งเดียว ให้บริการสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ จัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เหมาะสม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน แผนที่การในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล คือ การพัฒนาบริการอัจฉริยะสำหรับประชาชน การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนา

ระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อรองรับการบริการภาครัฐ อีกทั้งยังต้องออกกฎหมายและมาตรการป้องกันภัยคุกคามจากการสอดแนม แอบฟัง ดักจับข้อมูล การดัดแปลง การเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ก่อให้เกิดการปฏิเสธการให้บริการ การระดมส่งข้อมูลจำนวนมากจนเครื่องหยุดการประมวลผล การปลอมตัว ปฏิเสธการทำกิจกรรม

เครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง เว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ผู้ใช้งานสามารถสร้างและส่งต่อเรื่องราวของตนเอง ต่อมามีการนำไปใช้ทางธุรกิจทำให้เข้าถึงลูกค้าได้ตลอดเวลา โดยเครือข่ายสังคมออนไลน์ แบ่งออกได้ 3 แบบ 1) Blogs 2) Social Network 3) Crowdfunding สิ่งควรทำเมื่อใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น ระวังระวังในการเพิ่มเพื่อน คิดก่อนกดคลิกทุกครั้ง ใช้รหัสผ่านที่เดาได้ยาก ทำความเข้าใจการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว ส่วนสิ่งที่ไม่ควรทำ เช่น ใช้ภาษาที่ไม่สุภาพ นำเสนอเรื่องของตนเองทั้งหมดผ่านช่องทางออนไลน์ อนุญาตให้แอปพลิเคชันเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ทันทีโดยไม่ตรวจสอบก่อน เผยแพร่ข้อมูลจริงจนสามารถบอกได้ว่าคุณเป็นใคร เป็นต้น

ธุรกิจออนไลน์ (e-Commerce) มีประโยชน์ในการทำให้อายุขัยการผลิตต่ำ ประหยัดเวลา สะดวก ขจัดอุปสรรคทางภูมิศาสตร์ ลดความซับซ้อนของกระบวนการธุรกิจ ในการทำธุรกิจออนไลน์มีสาเหตุของความล้มเหลวอยู่ 3 ประการ ได้แก่ 1) การแข่งขันสูง 2) การบริหารจัดการไม่ดี 3) การตลาดไม่ดี ดังนั้นหากต้องการประสบความสำเร็จจะต้องศึกษาข้อมูลการตลาดให้ดี ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีช่วยทำงานที่เหมาะสม และศึกษาช่องทางการตลาดทุกชนิด โดยการวิจัยตลาดทำได้โดย ทำวิจัยจากผู้ทดลองใช้งานจริง ทำวิจัยจากสื่อโซเชียลมีเดีย ทำวิจัยด้วย Search Engine และเครื่องมือ Google Trend

เครื่องมือออนไลน์ คือเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ เช่น 1) Cloud Storage เป็นแนวทางการเก็บข้อมูลในลักษณะข้อมูลถูกรวมกันบนพื้นที่ของเครื่องแม่ข่าย ผู้ใช้บริการสามารถซื้อพื้นที่ได้แตกต่างกันตามความต้องการ 2) Presentation Tools เป็นเครื่องมือลำดับเนื้อหาหรือภาพที่ต้องการนำเสนอ มีทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ เลือกลำดับมาได้ง่าย อีกทั้งยังมีทั้งแบบใช้ฟรีหรือซื้อขาด 3) Online Collaboration Tools คือเครื่องมือที่ช่วยให้กลุ่มคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าอยู่ต่างสถานที่ ต่างเวลา กัน โดยการใช้กระดานบอร์ดในการเขียนร่วมกันเมื่อประชุมออนไลน์ การใช้กระดานบอร์ดในการอัปเดตความคืบหน้าของงาน

แหล่งที่มา

สรุปบทเรียนจากการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA: Thailand Digital Government Academy)

หลักสูตร : Digital Literacy