

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ /และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า ☐ นาย ☐ นาง ☒ นางสาว ☐ อื่น..... ชื่อ-นามสกุล.....วรมพร วงษ์วรภาส.....
ตำแหน่งนักสำรวจดินชำนาญการ.....กลุ่ม/ฝ่ายกลุ่มสำรวจจำแนกดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....เรื่อง แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้
สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services).....
สถานที่อบรม / สัมมนา/พัฒนาความรู้ ...สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA).....
ตั้งแต่วันที่17 สิงหาคม 2568.....ถึงวันที่18 สิงหาคม 2568.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาในการการอบรม

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มีแนวคิดจากความต้องการอยากให้คอมพิวเตอร์ เรียนรู้ จดจำ และมีความคิดได้เหมือนมนุษย์โดย Alan Turing (1912-1954) ได้ตั้งคำถามที่ว่า เครื่องจักรสามารถคิดเหมือนมนุษย์ได้หรือไม่ และนำไปสู่การทดสอบ (Turing Test) ซึ่งผลการทดสอบพบว่าคอมพิวเตอร์สามารถวางโปรแกรมให้เรียนรู้ จดจำ ประมวลผล และคอมพิวเตอร์สามารถตอบสนองต่อสิ่งที่ไม่ได้ถูกโปรแกรมไว้ได้ โดยในปี 1956 มีการใช้คำว่า AI เป็นครั้งแรก

การสร้างฉลาดให้ AI แบ่งได้เป็น 2 แนว คือ

1. การสร้างฉลาดจากฐานความรู้ (Knowledge-Based System) ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ
2. ความฉลาดเชิงคำนวณ (Computational Intelligence) ที่ AI เรียนรู้จากข้อมูลและวิเคราะห์ จากที่สอนไว้ หรือ Machine Learning และการเรียนรู้จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญหรือ Swarm Intelligence

AI แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

1. ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Artificial Narrow Intelligence: ANI) เป็น Weak AI ที่สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทาง
2. ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Artificial General Intelligence: AGI) เป็น Strong AI ที่มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ (Human-Level AI) โดยสามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล สามารถวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมถึงเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต
3. ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา (Artificial Super Intelligence: ASI) เป็นเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา (Machine Super Intelligence) สามารถบูรณาการความรู้ทุกศาสตร์แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง และคาดการณ์ว่าอาจจะมีศักยภาพในเชิงสติปัญญาเหนือมนุษย์

ระดับความสามารถของ AI ตามการพัฒนา แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

- ระดับที่ 1 การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine learning) เป็นงานทำตาม คำสั่งแบบแผนที่มนุษย์ออกแบบให้
- ระดับที่ 2 เครื่องจักรอัจฉริยะ (Machine Intelligence) เป็นการทำงานจากใช้ข้อมูลที่ป้อนเข้าไปสอนให้ AI ฉลาดขึ้น มีการเรียนรู้ที่มากขึ้นจากฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่
- ระดับที่ 3 เครื่องจักรตระหนักรู้ (Machine Consciousness) เป็นการทำงานที่เลียนแบบมนุษย์ได้ใกล้เคียงมากที่สุด

ประเภทของการเรียนรู้ของ AI แบ่งเป็น 4 ประเภท

1. การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Machine Learning Algorithms) เป็นการเรียนรู้ของข้อมูลที่มีการทำป้อนพร้อมคำตอบไว้แล้วแล้วเข้าไป เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากสิ่งนั้น
2. การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Machine Learning Algorithms) เป็นการเรียนรู้ของข้อมูลที่ไม่มีการป้อนคำตอบ เพื่อให้แบบจำลองเรียนรู้เอง จัดกลุ่มเอง จากข้อมูลที่ป้อน
3. การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม (Semi- Supervised Machine Learning Algorithms) เป็นการผสมทั้งแบบมีผู้สอนและไม่มีผู้สอนไว้ด้วยกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แบบจำลอง
4. การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง (Reinforcement Machine Learning Algorithms) เป็นการกำหนดเป้าหมายให้แบบจำลองสร้างการตัดสินใจได้หลายรูปแบบ เพื่อประมวลผลแบบอัตโนมัติ

การแบ่ง AI ตามเทคโนโลยี (Technology Lens : AI Techniques)

Sensory Layer: พัฒนา AI ให้รับข้อมูลจากสิ่งแวดล้อม มีประสาทรับรู้ข้อมูล และแสดงออกตาม sensory feeling เมื่อถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าภายนอก

Behavior Layer: เน้นการสร้างและพัฒนา AI ให้คล้ายมนุษย์

Cognitive Layer: กลุ่มเทคนิคที่เน้นการทำงานเกี่ยวกับกระบวนการทางความคิดและความเข้าใจของข้อมูล เพื่อให้ AI วิเคราะห์และประมวลผล หรือเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจต่อไป

ทิศทาง AI ของโลก สามารถแบ่งออกเป็นการพัฒนาและใช้งานด้านธุรกิจและอุตสาหกรรม ในหน่วยงานภาครัฐ การวิจัยและพัฒนา ด้านจริยธรรม และเสริมสร้างทักษะ ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐด้วย AI เหมาะสมกับงานที่มีลักษณะรูปแบบการทำงานซ้ำๆ เพื่อช่วยลดระยะเวลา และลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้

ตัวอย่าง AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐ

1. การใช้ AI ในการบริการสาธารณะของภาครัฐ
 - แบบฟอร์มยื่นคำร้อง/คำขอ
 - สำเนาเอกสารประกอบคำร้อง/คำขอ
 - การเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน
 - การพิจารณาอนุมัติ/อนุญาต ของหน่วยงานภาครัฐ
 - การอนุมัติ/อนุญาต ด้วยอำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐ
 - การยืนยันตัวตน/รับรองสำเนาถูกต้อง
 - การออกใบอนุญาต
 - การชำระเงิน
 - ใบเสร็จรับเงิน
 - การจัดส่งเอกสารไปให้ผู้ขอรับบริการ
2. การใช้ AI ในการบริหารจัดการภาครัฐ
 - จีนใช้ระบบ Zero Trust System ในการตรวจจับการคอร์รัปชัน
 - กระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกาใช้ AI คาดการณ์ ยานพาหนะที่ต้องได้รับการบำรุงรักษา
 - สรรพากรของออสเตรเลียใช้เสียงในการยืนยันตัวตน
 - อังกฤษ นำ AI มาใช้จัดการข้อมูลภาพในคลังภาพและเสียงแห่งชาติ
3. การใช้ AI ในงานเฉพาะด้าน
 - โรงพยาบาลราชวิถีใช้ AI ในการวินิจฉัยโรคเบาหวาน
 - เกาหลีใต้ใช้เทคนิค Face Detection ตรวจจับผู้พำนักรั่วเวลา

- รัฐเท็กซัสใช้ AI คัดการณ์ปริมาณน้ำล่วงหน้า
 - เมืองพิตต์สเบิร์ก (Pittsburgh) เครือรัฐเพนซิลเวเนีย (Pennsylvania) ใช้ AI จัดการปัญหาจราจรติดขัด
- ข้อเสนอแนะเพื่อนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐในระดับนโยบาย**

ต้องกำหนดกรอบการกำกับดูแล (Governance) ส่งเสริมพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ (Data) สร้างบุคลากร AI ภาครัฐ (AI Capability) และส่งเสริมภาคส่วนพันธมิตร (Partnership) โดยหน่วยงานที่ต้องการนำ AI ไปประยุกต์ใช้ควรคำนึงถึงการประเมินความเหมาะสม ในการนำ AI มาใช้กำหนดกรอบแผนการดำเนินงานของโครงการ ประเมินความพร้อมด้านข้อมูล สร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบ และสร้างจริยธรรมในระบบ AI

แนวทางการประยุกต์ใช้ AI เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญของภาครัฐ ประกอบด้วย การเก็บข้อมูล (Collect) การวางแผน (Forecast) การวิเคราะห์ (Analyze) และการดำเนินการ (Act) โดยทั้งหมดหน่วยงานภาครัฐต้องมีการกำกับดูแลและควบคุมการใช้งานอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างมั่นใจ และเชื่อใจต่อผู้ใช้บริการและประชาชน

2.2 ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ได้เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับ AI และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำ AI ไปใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงการนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในอนาคต

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม

เวลามีคำถามไม่สามารถสอบถามได้เลย ณ ขณะนั้น เพราะบางทีการยกตัวอย่างอาจไม่เกี่ยวกับสายงาน ทำให้นึกภาพไม่ออก

2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

รูปแบบการนำเสนออ่านง่าย สวยงาม แต่ตัวเล็กไปหน่อยในหน้าที่อธิบายการเชื่อมโยงข้อมูล

ลงชื่อ.....*กัมพร วงษ์วรณ*.....
(.....นางสาวกัมพร วงษ์วรณ.....)
ตำแหน่ง.....*นักสำรวจดินชำนาญการ*.....
ผู้รายงาน
วันที่.....21.....สิงหาคม.....2568.....

ส่วนที่ 3 ความเห็นผู้บังคับบัญชา

☒ **ทราบ**

เห็นควรเสนอกองฯ เพื่อพิจารณา

ลงชื่อ.....*กัมพร*.....
(นางสาวกัมพร จันทร์จิราวุฒิกุล)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มสำรวจจำแนกดิน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ วรวิมล วงษ์วรภาส

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for
Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



08a9be31

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2025-08-18T19:38:32.596+07:00

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ /และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า ☐ นาย ☐ นาง ☒ นางสาว ☐ อื่น.....ชื่อ-นามสกุล.....นางสาวธีรณัฐ โอภาชาติ.....
ตำแหน่ง.....นักสำรวจดินปฏิบัติการ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....พัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบฐานข้อมูลดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการ.....
ภาครัฐ (AI for Government Services).....
สถานที่อบรม / สัมมนา / พัฒนาความรู้.....การอบรมผ่านระบบออนไลน์ของสถาบันพัฒนานวัตกรรมภาครัฐด้านดิจิทัล.....
ตั้งแต่วันที่.....๑๔.กรกฎาคม ๒๕๖๔.....ถึงวันที่.....๑๖.กรกฎาคม ๒๕๖๔.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาในการอบรม

.....Artificial Intelligence (AI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง การสร้างระบบคอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรให้.....
.....สามารถ “คิด” หรือ “ทำงาน” ได้เหมือนกับมนุษย์.....

.....AI มี ๓ ประเภท ได้แก่.....

.....๑) Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Weak AI).....
.....สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri, Alexa, Cortana.....

.....๒) Artificial General Intelligence (AGI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Strong AI).....
.....มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล สามารถวางแผนเพื่อ.....
.....แก้ไขปัญหาต่างๆ และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต เช่น Self-Driving Car หรือรถยนต์ไร้คนขับ.....

.....๓) Artificial Super Intelligence (ASI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา.....
.....เป็นเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง.....
.....และมีความเป็นไปได้ว่า AI ประเภทนี้จะมีศักยภาพเชิงสติปัญญาเหนือมนุษย์.....

.....AI แบ่งความสามารถได้ ๓ ระดับ ได้แก่.....

.....■ ระดับที่ ๑: การเรียนรู้ของเครื่อง Machine Learning เป็นสมองของ AI เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วย.....
.....ตนเอง โดยผู้พัฒนาจะเขียนโปรแกรมให้เครื่องเรียนรู้จากข้อมูลกำหนดไว้ จะประมวลผลจากสิ่งที่เรียนรู้ไป.....

.....■ ระดับที่ ๒: เครื่องจักรอัจฉริยะ Machine Intelligence เป็นการเรียนรู้แบบ Deep Learning ยิ่งเพิ่ม.....
.....ข้อมูล จะมีความแม่นยำยิ่งขึ้น ซึ่ง AI ส่วนใหญ่ในปัจจุบันจะอยู่ในระดับนี้.....

.....■ ระดับที่ ๓: เครื่องจักรตระหนักรู้ Machine Consciousness มีสติปัญญาและความสามารถเหนือกว่า.....
.....สมองมนุษย์ที่ฉลาดที่สุดในทุกสาขา ความคิดสร้างสรรค์เชิงวิทยาศาสตร์ ความรู้เชิงภูมิปัญญา และทักษะทางสังคม.....
.....ออกแบบให้ระบบเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ของตนเอง โดยไม่ต้องพึ่งพาข้อมูลจากมนุษย์ เป็นเทคโนโลยีที่ยังไม่แพร่หลาย.....
.....นักในปัจจุบัน.....

.....ทิศทาง AI ของโลก.....

.....- ทวีปยุโรป: หลายประเทศในยุโรปเริ่มให้ความสำคัญและลงทุนในเทคโนโลยี AI ยกตัวอย่างเช่น ประเทศ.....
.....เยอรมนี คณะรัฐมนตรีประกาศกลยุทธ์ด้าน AI ที่เรียกว่า AI Made in Germany ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา.....
.....และการใช้ AI ในภาครัฐ รวมถึงการกำหนดแนวทางด้านจริยธรรมของ AI ประเทศเดนมาร์กประกาศกลยุทธ์ AI เมื่อปี.....
.....๒๐๑๙ โดยรัฐบาลมีวิสัยทัศน์ว่าเดนมาร์กจะต้องอยู่ในระดับแนวหน้าของการพัฒนาและใช้งาน AI ด้วยความรับผิดชอบ.....
.....ประเทศฟินแลนด์จัดทำกลยุทธ์ AI ของประเทศในครั้งแรกเมื่อปี ๒๐๑๗ จัดทำเป็นรายงานแนวทางปฏิบัติมุ่งเน้นเพื่อ.....
.....เพิ่มขีดความสามารถทางธุรกิจด้วย AI เพื่อให้ฟินแลนด์เป็นประเทศแนวหน้าในยุค AI.....

.....- ทวีปอเมริกา: ยกตัวอย่างเช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ประธานาธิบดีได้ลงนามในกลยุทธ์ AI แห่งชาติ ในปี.....
.....๒๐๑๙ ประเทศแคนาดา เป็นประเทศแรกที่ประกาศกลยุทธ์ AI ระยะ ๕ ปี ที่เน้นการวิจัยและพัฒนาความสามารถพิเศษ.....
.....ของ AI โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มจำนวนนักวิจัยและสำเร็จการศึกษาด้าน AI เพิ่มความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์ และ.....

พัฒนาความเป็นผู้นำทางด้านความคิด เศรษฐกิจ จริยธรรม นโยบายและกฎหมายด้าน AI.....

- ทวีปเอเชีย มี ๒ ประเทศหลัก คือ จีนและญี่ปุ่น โดยจีนประกาศความเป็นผู้นำด้าน AI ของโลก เมื่อปี ๒๐๑๗ ซึ่งจะต้องทำให้จีนมีความทัดเทียมด้าน AI กับประเทศชั้นนำของโลกในปี ๒๐๒๐ และเป็นศูนย์กลางนวัตกรรม AI ในปี ๒๐๓๐ ประเทศญี่ปุ่น ได้เริ่มวางรากฐานการพัฒนา AI อย่างจริงจังในปี ๒๐๑๖ โดยมีการจัดตั้งสภายุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา AI และกำหนดกลยุทธ์ในการนำ AI มาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาสังคมสูงวัยและอัตราการเกิดที่ลดลง

- กลุ่มประเทศอาเซียน มีเพียงสิงคโปร์ ที่ประกาศให้ AI เป็นประเด็นระดับชาติ โดยเริ่มดำเนินการในปี ๒๐๑๗ พร้อมทั้งวางโครงการพัฒนา AI และตั้งเป้าหมายให้สำเร็จภายในปี ๒๐๓๐

การนำ AI มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการภาครัฐ (AI for Public Service)

โดยนำมาประยุกต์ในงานให้บริการของรัฐ ดังนี้

- AI มีบทบาทในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการกรอกแบบฟอร์มคำร้องหรือคำขอผ่านระบบ Single e-Form โดย AI สามารถช่วยแนะนำการกรอกข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วน ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนในการกรอกเอกสาร ซึ่งช่วยประหยัดเวลาและลดข้อผิดพลาดในการดำเนินการ

- AI ถูกนำมาใช้ในการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานผ่านเทคโนโลยีชีวมิติ (Biometric Authentication) ในการจดจำเสียง ใบหน้า หรือลายมือ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการยืนยันตัวบุคคล โดยเฉพาะการยื่นคำร้องหรือเอกสารสำคัญผ่านระบบดิจิทัล

- AI สามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบและควบคุมสิทธิการแลกเปลี่ยนข้อมูลข้ามหน่วยงาน ช่วยตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และกลั่นกรองข้อมูลก่อนส่งต่อ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ และส่งเสริมการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ

- AI โดยเฉพาะเทคโนโลยี Machine Learning ถูกนำมาใช้ในการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตคำร้องต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ โดยสามารถวิเคราะห์และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ยื่นคำร้องได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ลดระยะเวลาในการพิจารณา และช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- AI พิจารณาการอนุมัติ อนุญาตด้วยอำนาจของเจ้าหน้าที่ ก่อนลงนามจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

- AI ในการยืนยันตัวตน และรับรองสำเนา (Digital ID) โดยระบบรู้จำภาพหรือเสียง และประเมินการปลอมแปลงจากข้อมูลเก่า

- AI ในการออกใบอนุญาต (e-Certificate/e-Licenses) คัดกรองเอกสารตามหลักเกณฑ์จากทั้งภาพและเสียง แยกประเภทเอกสารและส่งให้ผู้เชี่ยวชาญในการอนุมัติและอนุญาต โดย Machine Learning จะตรวจสอบจุดผิดปกติในคำร้องและหากพบความผิดปกติจะทำการแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่

- AI ในการตรวจสอบการชำระเงินจากใบหน้า โดยยืนยันธุรกรรมผ่านภาพใบหน้าอย่างปลอดภัย

- AI ในการออกใบเสร็จรับเงิน (e-Receipt/e-Tax Invoice) และระบบสามารถส่งข้อมูลไปยังระบบภาษีได้โดยอัตโนมัติ

- AI ช่วยจัดส่งเอกสารไปยังประชาชน (e-Mail/Digital Inbox) Machine Learning จะช่วยส่งเอกสารรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีระบบวางแผนช่วยในการจัดส่งในเวลาที่ดีที่สุด ผู้รับสามารถรับข้อมูลได้ทั้งภาพและเสียง

ปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการยกระดับการให้บริการของภาครัฐ โดยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และความแม่นยำในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ภาครัฐสามารถนำ AI มาวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย พัฒนาเครื่องมือในการคาดการณ์สถานการณ์ เช่น ภัยพิบัติหรือการระบาดของโรค รวมถึงนำระบบอัตโนมัติมาใช้เพื่อลดภาระงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ AI ยังสามารถเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ ด้วยการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยงของการทุจริต และการใช้ทรัพยากรอย่างไม่เหมาะสม

๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

.....สามารถนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการรวบรวม การวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำแผนที่ และจัดการ
ข้อมูลสำรวจดินอย่างรวดเร็วและแม่นยำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวางแผนและตัดสินใจ

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม

.....
.....
.....

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....วิธีโอมีความทันสมัย เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ภาพสวยงาม
.....
.....

ลงชื่อ.....จิรัช โอภชาติ

(.....นางสาวธีรณัฐ โอภชาติ.....)

ตำแหน่ง.....นักสำรวจดินปฏิบัติการ.....

ผู้รายงาน

วันที่.....๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นผู้บังคับบัญชา

☐ ทราบ

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....อน ฏ

(นางวรวรรณ ละออพันธ์สกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบฐานข้อมูลดิน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธีรนุช โอภาชาติ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for
Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



77fa8528

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธีรนุช โอภาชาติ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Basic Cybersecurity Series : หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง
ไซเบอร์เบื้องต้น

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



dfbe3c26

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ /และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	
คำนำหน้า ☐ นาย ☐ นาง ☒ นางสาว ☐ อื่น..... ชื่อ-นามสกุล วันรัก ฤทธิเกษร	
ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการ กลุ่ม/ฝ่าย กลุ่มมาตรฐานการสำรวจจำแนกดิน	
หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้บริการภาครัฐ (AI for Government Services)	
สถานที่อบรม / สัมมนา /พัฒนาความรู้ฯ อบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ TDGA e-Learning ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล	
ตั้งแต่วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘	
ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้	
๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาในการการอบรม	
๑. นิยามและความหมายของ AI (Artificial Intelligence / ปัญญาประดิษฐ์)	
AI (Artificial Intelligence – ปัญญาประดิษฐ์) คือ แขนงหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งพัฒนาระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มีความสามารถในการ “เลียนแบบสติปัญญาของมนุษย์” เช่น การเรียนรู้ (Learning), การให้เหตุผล (Reasoning), การแก้ปัญหา (Problem-solving), การรับรู้ (Perception), และการเข้าใจภาษา (Natural Language Understanding)	
๒. ประเภทและระดับของการเรียนรู้ของ AI แบ่งออกได้เป็น ๓ ประเภท คือ	
๑. Artificial Narrow Intelligence (ANI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Weak AI) สร้างขึ้นมาเพื่อใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri , Alexa ,Cortana เป็น AI ที่ใช้งานจริงในปัจจุบัน ไม่สามารถ “คิดเอง” เกินขอบเขตที่สอน	
๒. Artificial General Intelligence (AGI) หรือ ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Strong AI) มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์ (Human - Level AI) สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล สามารถวางแผนเพื่อใช้แก้ไขปัญหาต่างๆ และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต เช่น รถไร้คนขับ (Self Driving Car)	
๓. Artificial Super Intelligence (ASI) หรือปัญญาประดิษฐ์แบบทรงปัญญา เป็นเครื่องจักรทรงภูมิปัญญา สามารถบูรณาการความรู้ทุกศาสตร์ แล้วนำมาประมวลผลด้วยความเร็วสูง และมีความเป็นไปได้ที่มีสติปัญญาเหนือมนุษย์	
๓. Machine Learning เป็นการทำให้เครื่องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง จากข้อมูลในอดีตผ่านแบบจำลองที่กำหนด มี ๒ ขั้นตอน คือ ๑.ขั้นตอนการเรียนรู้เพื่อสร้างโมเดล (ข้อมูลตัวอย่าง→อัลกอริทึมการเรียนรู้→โมเดล) ๒.ขั้นตอนการนำโมเดลมาใช้ในการพยากรณ์ (โมเดล→ข้อมูลจริงในปัจจุบัน→พยากรณ์→ผลลัพธ์อัตโนมัติจากโมเดล)	
รูปแบบในการเรียนรู้ของ Machine Learning	
๑.การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Machine Learning Algorithms) คือ การเรียนรู้ของ Machine Learning ที่ใช้ข้อมูลที่มีป้ายกำกับ (Labeled Data) มี Input (X) และ Output (Y) ที่รู้คำตอบอยู่แล้ว โดยโมเดลเรียนรู้ความสัมพันธ์ระหว่าง X → Y จากนั้นสามารถทำนาย Output ของข้อมูลใหม่ที่ไม่เคยเห็นมาก่อน	
๒.การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Machine Learning Algorithms) คือ การเรียนรู้ของ Machine Learning ที่ใช้ ข้อมูลที่ไม่มีป้ายกำกับ (Unlabeled Data) ข้อมูลมีเฉพาะ Input (X) แต่ ไม่มี Output (Y) โดยโมเดลพยายามหา ลักษณะซ่อนเร้น (Hidden patterns) หรือโครงสร้างในข้อมูลเอง ใช้เพื่อการค้นพบ (Discovery) ไม่ใช้การทำนายแบบ Supervised ใช้ในค้นหาโครงสร้างหรือความสัมพันธ์ที่ซ่อนอยู่ในข้อมูล	
๓. การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม (Semi-supervised Machine Learning Algorithms) คือ การเรียนรู้ของ Machine Learning ที่อยู่ ระหว่าง Supervised และ Unsupervised ใช้ข้อมูลที่มีป้ายกำกับ (Labeled Data) เพียงเล็กน้อยและใช้ข้อมูลที่ไม่มีป้ายกำกับ (Unlabeled Data) จำนวนมาก โดยโมเดลเรียนรู้จากข้อมูล labeled ที่มีอยู่ และนำไปช่วยสร้างแบบจำลอง/อนุมานกับข้อมูล unlabeled ใช้ได้ดีในงานที่การติด label มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น การแพทย์, ดาวเทียม, เกษตร	

๔. การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง (Reinforcement Machine Learning Algorithms) คือ การเรียนรู้ของ AI ที่อาศัยหลักการลองผิดลองถูก (Trial and Error) โดยมี Agent (ตัวแทน/ผู้เรียนรู้) → เช่น หุ่นยนต์, โปรแกรม, Environment (สภาพแวดล้อม) → สิ่งแวดล้อมที่ Agent ทำงานอยู่, Action (การกระทำ) → สิ่งที่ Agent เลือกทำ, Reward (รางวัล) → ค่าตอบแทนบวก/ลบที่ได้รับจากสิ่งแวดล้อม และ Policy (นโยบาย) → กลยุทธ์ในการเลือก Action เพื่อให้ได้ Reward มากที่สุด โดยโมเดลจะพยายาม “หากกลยุทธ์ที่ดีที่สุด” ในการตัดสินใจ เพื่อให้รางวัลสะสมสูงสุด

๔. AI กับการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ

๔.๑) การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพ (Efficiency), ความโปร่งใส (Transparency) และการเข้าถึงบริการ (Accessibility) ของประชาชน ได้แก่ ด้านสุขภาพ → ช่วยแพทย์, คาดการณ์โรค, ด้านความปลอดภัย → ตรวจสอบและป้องกันอาชญากรรม, ด้านชุมชนเมือง → Smart City, จราจร, สิ่งแวดล้อม, ด้านประชาชน → Chatbot, E-service เป็นต้น

๔.๒) การใช้ AI ในการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่ ๑) การจัดการข้อมูลและนโยบาย (Data-driven Government) เช่น ใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) เพื่อช่วยกำหนดนโยบาย วิเคราะห์แนวโน้มเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ และระบบ AI Dashboard แสดงผลแบบ Real-time ๒) การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR & Workforce Management) เช่น ใช้ AI คัดกรองใบสมัครและสรรหาบุคลากร ระบบติดตามผลงานและประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ๓) การจัดซื้อจัดจ้างและงบประมาณ (Procurement & Budgeting) ใช้ AI ตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ ป้องกันความผิดปกติหรือทุจริต ๔) การบริหารงานเอกสารและระบบราชการ (Digital Workflow & Process Automation) เช่น ใช้ Robotic Process Automation (RPA) + AI จัดการงานเอกสารซ้ำ ๆ เช่น การรับหนังสือ, ตรวจสอบข้อมูล การใช้ (NLP) → แปล/วิเคราะห์เอกสารราชการ ๕) การบริหารความเสี่ยงและความมั่นคง (Risk & Security Management) ใช้ AI วิเคราะห์ภัยคุกคามทางไซเบอร์และข้อมูลภาครัฐ ระบบคาดการณ์ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจและสังคม และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเตรียมรับมือภัยพิบัติ (Disaster Management)

๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

๑. เพิ่มความรู้ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ AI และศักยภาพที่สามารถนำมาใช้ในภาครัฐ
๒. สามารถนำแนวทางเชิงปฏิบัติและขั้นตอนการนำ AI ไปใช้จริงได้ เช่น การเตรียมข้อมูล การเลือกอัลกอริทึม และการทดสอบระบบ เป็นต้น
๓. สามารถยกระดับทักษะบุคลากรได้รับความรู้ใหม่ สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาทักษะดิจิทัลต่อไปได้

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม

ไม่มี

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้เรียนต้องมีการพัฒนาการเรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้น

ลงชื่อ.....

(นางสาววันรัก ฤทธิเกษร)

ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการ

ผู้รายงาน

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

☒ ทราบ

ลงชื่อ

(นายกฤติโสภณ ดวงกมล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มมาตรฐานการสำรวจจำแนกดิน

ประกาศนียบัตร

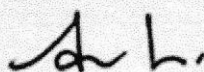
ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ วันรัก ฤทธิเกษร

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for
Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2568



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สปร.)
Date: 2025-08-30T17:25:47.213+07:00

344f36c6



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร. ๑๒๑๓

ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๕๕๓ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอแจ้งรายชื่อผู้ผ่านการพัฒนาความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน ๒๕๖๘

เรียน ผอ./ผส./ลกน.

ตามที่กำหนดให้การชมเชยการปฏิบัติงานในวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ มาใช้เป็นการรายงานผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” ของข้าราชการ ถือเป็นการพัฒนาความรู้ได้ ๑ เรื่อง นั้น

กองการเจ้าหน้าที่ จึงขอแจ้งรายชื่อผู้ผ่านการพัฒนาความรู้ในงานวันสถาปนากรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการรายงานผลตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้” ของข้าราชการรายบุคคล ในรอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๘ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งบุคลากรในสังกัดท่านทราบ

(นางกิตติยา มงคลเกตุ)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

สำเนาถูกต้อง

(นางสาววันรัก ฤทธิเกษร)
นักสำรวจดินชำนาญการ

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ประเภท
๒๖๗	ธีรนุช โอภาชาติ	ข้าราชการ
๒๖๘	นฤมล จันทรจิราวุฒิกุล	ข้าราชการ
๒๖๙	ปภาวี สุขพิทักษ์	ข้าราชการ
๒๗๐	ปิยภัทร นิมสนิท	ข้าราชการ
๒๗๑	พรชัย อุปพันธ์พงศ์ชัย	ข้าราชการ
๒๗๒	พพล รักสำรวจ	ข้าราชการ
๒๗๓	พิชชากร สุทธานุกุล	ข้าราชการ
๒๗๔	พิชามญช์ อินต๊ะโม	ข้าราชการ
๒๗๕	มณีนรัตน์ แจ้งประจักษ์	ข้าราชการ
๒๗๖	มนสิกันต์ ทศวิล	ข้าราชการ
๒๗๗	มัทนิมา คำลอย	ข้าราชการ
๒๗๘	รวิยา ทองย่น	ข้าราชการ
๒๗๙	วรั้มพร วงษ์วรภาส	ข้าราชการ
๒๘๐	วันรัก ฤทธิเกษร	ข้าราชการ
๒๘๑	วัลลภา ปุยมณี	พนักงานราชการ
๒๘๒	วิภาวรรณ อินทร์สมบุรณ์	ข้าราชการ
๒๘๓	วิไลลักษณ์ สรรสร้างเจริญ	ข้าราชการ
๒๘๔	วิษณุ เจียมใจ	ข้าราชการ
๒๘๕	วิสสุตา เสนา	ข้าราชการ
๒๘๖	ศิริขวัญ ภูंना	ข้าราชการ
๒๘๗	สรญา ต่วงมูล	ข้าราชการ
๒๘๘	สุธินี ขจรเวหาศน์	ข้าราชการ
๒๘๙	สุลาวัลย์ สุทธิวรวงศ์	ข้าราชการ
๒๙๐	สุวภัทร สกุลอารีย์มิตร	ข้าราชการ
๒๙๑	สุวิชา ผลฝึกแพ่ง	ข้าราชการ
๒๙๒	อภิชญา ธรรมรุ่งโรจน์	ข้าราชการ
๒๙๓	อภิชาติ บุญเกษม	ข้าราชการ
๒๙๔	อภิรักษ์ จงเหลือองสอาด	ข้าราชการ
๒๙๕	อภิสรรา เจริญผล	ข้าราชการ
๒๙๖	อารยัญต์ ชันทอง	ข้าราชการ

สำเนาถูกต้อง



(นางสาววันรัก ฤทธิเกษร)

นักสำรวจดินชำนาญการ