

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ /และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า ☒ นาย ☐ นาง ☐ นางสาว ☐ อื่น..... ชื่อ-นามสกุล รัชชัย คงหนองลาน
ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการ กลุ่ม/ฝ่าย กลุ่มศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ทรัพยากรดิน
หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI
สถานที่อบรม / สัมมนา /พัฒนาความรู้ฯ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)
ตั้งแต่วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาในการการอบรม

๑) ความสำคัญของ AI ในยุคปัจจุบัน

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของเราอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่ข้อมูลข่าวสารมีมากมายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย AI ได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในหลาย ๆ ด้าน ทั้งในภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และชีวิตส่วนตัวของเรา

๒) ข้อจำกัดของ Generative AI

ถึงแม้ว่า Generative AI จะมีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ ที่น่าทึ่ง แต่ก็ยังมีข้อจำกัดบางประการที่ผู้ใช้ควรทำความเข้าใจ

- ความไม่แม่นยำของข้อมูล (Hallucinations): Generative AI บางครั้งอาจให้ข้อมูลที่ผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง หรือสร้างเรื่องราวที่ไม่มีอยู่จริง ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ โดยเฉพาะเมื่อนำไปใช้ในงานที่ต้องการความแม่นยำสูง
- อคติในข้อมูล (Bias): หากข้อมูลที่ใช้ในการฝึกฝน AI มีอคติ AI ก็จะได้รับรู้และสะท้อนอคตินั้นออกมาด้วย เช่น การให้ข้อมูลที่ไม่เป็นกลาง หรือเลือกปฏิบัติกับคนบางกลุ่ม ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องระวังอย่างยิ่ง
- ขาดความเข้าใจบริบทอย่างแท้จริง: Generative AI สามารถสร้างข้อความหรือรูปภาพที่ดูสมเหตุสมผลได้ แต่ไม่ได้มีความเข้าใจบริบทหรือโลกแห่งความเป็นจริงอย่างลึกซึ้งเหมือนมนุษย์
- ลิขสิทธิ์ (Copyright): การใช้ข้อมูลและผลงานจาก AI ในเชิงพาณิชย์อาจทำให้เกิดปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ได้ เนื่องจาก AI ได้เรียนรู้ข้อมูลมาจากผลงานของผู้อื่น

๓) เทคนิคการเขียน Prompt Engineering ที่มีประสิทธิภาพ

Prompt Engineering คือศิลปะและศาสตร์ในการเขียนคำสั่งหรือคำถาม (Prompt) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์จาก AI ตามที่เราต้องการ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญมากในการใช้งาน Generative AI ให้เกิดประโยชน์สูงสุด นี่คือเทคนิคบางส่วนที่สามารถนำไปใช้ได้

- ระบุเป้าหมายที่ชัดเจน: บอก AI อย่างชัดเจนว่าต้องการอะไร เช่น "เขียนอีเมล" "สรุปเนื้อหา" หรือ "สร้างภาพ"
- ให้บริบทที่เพียงพอ: อธิบายสถานการณ์ ข้อมูล หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องให้ AI ทราบ เพื่อให้ AI สามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนมากที่สุด
- ใช้คำสั่งที่เฉพาะเจาะจงและเป็นลำดับ: แทนที่จะใช้คำสั่งกว้าง ๆ เช่น "บอกฉันเกี่ยวกับประวัติศาสตร์" ให้ใช้คำสั่งที่เจาะจงมากขึ้น เช่น "สรุปประวัติศาสตร์ของสงครามโลกครั้งที่ ๒ โดยเน้นเหตุการณ์สำคัญ ๓ อย่าง และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย"
- ระบุข้อจำกัดและข้อกำหนด: หากต้องการให้ AI ทำตามรูปแบบที่กำหนด เช่น "เขียนคำตอบในรูปแบบตาราง" "ใช้ภาษาทางการ" หรือ "ความยาวไม่เกิน ๒๐๐ คำ" ควรกำหนดสิ่งเหล่านี้ลงใน Prompt ด้วย
- การให้ตัวอย่าง (Few-shot prompting): การให้ตัวอย่างคำตอบที่ต้องการไปพร้อมกับคำถาม จะช่วยให้ AI เข้าใจรูปแบบและสไตล์ที่เราต้องการได้ดียิ่งขึ้น

๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

.....การทำความเข้าใจความสามารถและข้อจำกัดของ AI ควบคู่ไปกับการเรียนรู้เทคนิคการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้เราสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีนี้ได้เต็มที่และสร้างสรรค์ในยุคที่ AI กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกมิติของชีวิตและการทำงาน ดังนั้น การประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้ดียิ่งขึ้น.....

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....การใช้ AI ในการทำงาน ถึงแม้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ต้องระมัดระวังในเรื่องความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล และทักษะในการคิดวิเคราะห์อาจลดลงเพราะใช้ AI มากเกินไป สิ่งสำคัญที่สุดองค์กรต้องปรับตัวให้ทันในยุคดิจิทัลที่มีการใช้ Generative AI อย่างกว้างขวาง.....

ลงชื่อ.....

(.....นายธงชัย คงหนองลาน.....)

ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการ.....

ผู้รายงาน

วันที่๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นผู้บังคับบัญชา

☒ ทราบ

ลงชื่อ.....

(น.ส.กรรณิการ์ หอมยามเย็น)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ทรัพยากรดิน

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ธงชัย คงหนองลาน

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2568

Ah.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สปร.)
Date: 2025-08-06T13:58:16.051+07:00

69401856

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ..... นายอภิชาติ..... นามสกุล..... บุญเกษม.....
ตำแหน่ง..... นักสำรวจดินชำนาญการ..... กลุ่ม/ฝ่าย..... ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ทรัพยากรดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....
...เรียนรู้ Prompt Engineering ผู้รู้..... ผู้เชี่ยวชาญ AI.....
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....
...ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA).....
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....
...สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA).....
ตั้งแต่วันที่..... 5..... เดือน..... สิงหาคม..... พ.ศ..... 2568..... ถึงวันที่..... 5..... เดือน..... สิงหาคม..... พ.ศ..... 2568.....
เพื่อ..... ☒ อบรม..... ☐ สัมมนา..... ☐ อื่นๆ..... ระบุ.....
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....
หลักสูตร "เรียนรู้ Prompt Engineering ผู้รู้..... ผู้เชี่ยวชาญ AI" ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) ได้เปิดโลกทัศน์สู่ศาสตร์และศิลป์แห่ง Prompt Engineering ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการปลดล็อกศักยภาพสูงสุดของ Generative AI โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Large Language Models (LLMs) ในยุคที่ AI กำลังก้าวเข้ามาเป็นบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วน การเข้าใจและประยุกต์ใช้ Prompt Engineering อย่างเชี่ยวชาญจึงไม่ใช่เพียงทักษะเสริม แต่เป็นความจำเป็นพื้นฐานสำหรับบุคลากรภาครัฐยุคใหม่
ความสำคัญของ Prompt Engineering ในโลก AI หัวใจของ AI ยุคใหม่คือความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ โค้ด หรือแม้แต่เสียง แต่ความสามารถเหล่านี้จะไร้ความหมายหากปราศจาก "Prompt" ที่เหมาะสม Prompt คือคำสั่งหรือชุดคำสั่งที่เราป้อนให้กับ AI เพื่อชี้แนะให้ AI สร้างผลลัพธ์ตามที่เรต้องการ และ Prompt Engineering ก็คือกระบวนการคิด วิเคราะห์ และออกแบบ Prompt อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ ตรงประเด็น มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพสูงสุด การอบรมได้เน้นย้ำว่า Prompt Engineering ไม่ใช่แค่การพิมพ์คำถาม แต่เป็นการทำความเข้าใจ "วิธีคิด" ของ AI และการสื่อสารกับ AI ด้วยภาษาที่ AI เข้าใจมากที่สุด
หลักการพื้นฐานและเทคนิคสำคัญของ Prompt Engineering หลักสูตรได้นำเสนอหลักการพื้นฐานที่สำคัญในการสร้าง Prompt ที่ดี โดยเริ่มจากการกำหนด "เป้าหมาย" ที่ชัดเจนว่าเราต้องการอะไรจาก AI จากนั้นจึงเลือก "รูปแบบ" ของ Prompt ที่เหมาะสม ซึ่งสามารถเป็นได้ทั้งคำถาม คำสั่ง บทบาทสมมติ (Persona) หรือแม้กระทั่งบริบทที่เฉพาะเจาะจง
เทคนิคสำคัญที่ได้รับการถ่ายทอดในหลักสูตรประกอบด้วย
1. Clarity & Specificity (ความชัดเจนและเฉพาะเจาะจง) นี่คือนิยามสำคัญ AI ไม่สามารถอ่านใจเราได้ ดังนั้น Prompt ต้องมีความชัดเจน ปราศจากความกำกวม และระบุความต้องการอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น แทนที่จะบอกว่า "เขียนเรื่อง" ควรระบุว่า "เขียนสรุปบทความเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศความยาว 200 คำ สำหรับผู้อ่านทั่วไป"

2. Context (บริบท): การให้ข้อมูลบริบทที่เกี่ยวข้องกับคำถามหรือคำสั่งจะช่วยให้ AI เข้าใจเจตนา และสร้างผลลัพธ์ที่ตรงจุดมากขึ้น เช่น หากต้องการให้ AI เขียนอีเมล ควรบอกว่า "คุณคือผู้จัดการฝ่ายขาย กำลังจะส่งอีเมลแจ้งข่าวโปรโมชั่นใหม่ให้ลูกค้า VIP."

3. Constraints & Examples (ข้อจำกัดและตัวอย่าง): การกำหนดข้อจำกัด เช่น ความยาว รูปแบบ หรือข้อห้าม จะช่วยจำกัดขอบเขตการทำงานของ AI และลดโอกาสในการสร้างผลลัพธ์ที่ไม่ต้องการ นอกจากนี้ การให้ตัวอย่าง (Few-Shot Learning) จะช่วยให้ AI เรียนรู้รูปแบบและแนวทางที่เราต้องการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำขึ้น

4. Role-Playing (การกำหนดบทบาท): การมอบบทบาทสมมติให้กับ AI เช่น "คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย" หรือ "คุณคือครูสอนประวัติศาสตร์" จะช่วยให้ AI สร้างคำตอบหรือเนื้อหาในโทนและสไตล์ที่เหมาะสมกับบทบาทนั้นๆ

5. Iterative Refinement (การปรับปรุงซ้ำๆ): Prompt Engineering ไม่ใช่การสร้าง Prompt ครั้งเดียวแล้วจบ แต่เป็นกระบวนการวนซ้ำของการลองผิดลองถูก การปรับแก้ และการปรับปรุง Prompt เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด AI คือเครื่องมือที่ต้องอาศัยการสื่อสารสองทาง และการเรียนรู้จากการตอบสนองของ AI ก็เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา Prompt

ความท้าทายและแนวโน้มในอนาคต

แม้ Prompt Engineering จะมีศักยภาพสูง แต่ก็มีความท้าทายเช่นกัน หลักสูตรได้กล่าวถึงข้อควรระวัง เช่น "Hallucination" (การสร้างข้อมูลเท็จ) ของ AI การพึ่งพา AI มากเกินไปโดยไม่ตรวจสอบความถูกต้อง และประเด็นด้าน "จริยธรรม" และ "อคติ" ที่อาจฝังอยู่ในข้อมูลการเรียนรู้ของ AI

อย่างไรก็ตาม แนวโน้มในอนาคตของ Prompt Engineering จะก้าวไปสู่ความซับซ้อนและอัจฉริยะมากขึ้น เราจะได้เห็นเครื่องมือที่ช่วยในการสร้าง Prompt อัตโนมัติ (Automated Prompt Generation) และ AI ที่สามารถปรับปรุง Prompt ได้ด้วยตนเอง (Self-Improving Prompts) ซึ่งจะทำให้การใช้งาน AI มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้ง่ายขึ้นสำหรับทุกคน

2.2 ประสิทธิภาพ/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

การเรียนรู้เรื่องหลักสูตร "เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI" ได้รับความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการก้าวเข้าสู่ยุค AI อย่างมั่นใจ การอบรมได้เรียนรู้ว่า Prompt Engineering ไม่ใช่แค่เทคนิคทางเทคนิค แต่เป็น "ชุดความคิด" ที่ผสมผสานความเข้าใจในภาษา การสื่อสาร และการคิดเชิงตรรกะ เพื่อให้สามารถดึงศักยภาพของ AI มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด การเป็นผู้เชี่ยวชาญ Prompt Engineering จึงไม่ใช่เพียงแค่การเขียน Prompt ที่ดี แต่คือการเป็นผู้ที่สามารถชี้นำ AI ให้สร้างสรรค์อนาคตที่ดีกว่าได้

☒ ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

สามารถนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดภาระงานประจำที่ต้องใช้กำลังคนจำนวนมาก และเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ เช่น การสรุปรายงานการประชุม การร่างหนังสือราชการ เบื้องต้น การตอบคำถามที่พบบ่อยสำหรับประชาชน หรือแม้กระทั่งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบายเบื้องต้น

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ.....

(...นายอภิชาติ บุญเกษม...)

ตำแหน่ง...นักสำรวจดินชำนาญการ...

ผู้รายงาน

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2568

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

☒ ทราบ

ลงชื่อ.....

(...นางสาววรรณิการ์ หอมยามเย็น...)

ตำแหน่ง...ผู้อำนวยการกลุ่มศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ทรัพยากรดิน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ อภิชาติ บุญเกษม

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ไว้ ณ วันที่ 5 สิงหาคม 2568

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพอ.)
Date: 2025-08-05T14:44:33.823+07:00

0d7ebe3b