

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองสำรวจดินและวิจัยทรัพยากรดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า นาย นาง นางสาว อื่น..... ชื่อ-นามสกุล..... ศิริขวัญ ภูंना
ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ..... กลุ่ม/ฝ่าย..... กลุ่มสำรวจจำแนกดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
สถานที่อบรม / สัมมนา / พัฒนาความรู้..... สำนักงาน ก.พ.....
ตั้งแต่วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗..... ถึงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาในการอบรม

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล

เรียนรู้เกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นในยุคดิจิทัล สมรรถนะที่ผู้นำจำเป็นต้องมีเพื่อการนำองค์กรในยุคดิจิทัล
อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะภายในหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ มีการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การ
เป็นดิจิทัล (Digital Transformation) พร้อมกรณีศึกษา และกรณีตัวอย่างของในประเทศและต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ Disruptive Technologies
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจองค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดการเปลี่ยนแปลง
๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล

หัวข้อในบทเรียน

๑. กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) คืออะไร
๒. การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ
๓. แนวทางปฏิบัติในมุมมองของประเทศไทย

บทนำ

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล หมายถึง ทักษะและกรอบความคิดที่จะเอื้ออำนวยให้บุคคลหรือองค์กรนำพาสมาชิกอื่นใน
องค์กรให้สามารถอยู่รอดในยุคดิจิทัลได้ ทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นในยุคดิจิทัล ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัว
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ไม่มีใครสามารถคาดเดาได้ว่าเทคโนโลยีไหน จะมาแทนเทคโนโลยีปัจจุบัน
กระบวนการที่หลายองค์กรคิดว่าเป็นของตาย กลับกลายเป็นจุดอ่อนที่ทำให้องค์กรล้มเหลวแทน เพราะฉะนั้นสิ่งที่องค์กร
ต้องทำให้ได้ก็คือ การปรับตัวให้เหมาะกับยุคดิจิทัล

การเป็นผู้นำที่ดีในยุคดิจิทัล

๑. ควรอัปเดตเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ
๒. มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ที่ดี
๓. รับฟังความคิดเห็นผู้อื่นอย่างเปิดใจ
๔. เป็นที่ปรึกษาที่ดี
๕. เปิดโอกาสให้ลูกน้องได้แสดงศักยภาพ และส่งเสริมให้เกิดความก้าวหน้า
๖. หาความรู้มาอัปเดต แคร่คอร์สที่ช่วยพัฒนาศักยภาพ
๗. พัฒนาการทำงานระบบทีมให้มีประสิทธิภาพ
๘. สื่อสารได้หลากหลายภาษา
๙. มีทักษะในการแก้ไขปัญหา

เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ผู้นำก็ต้องก้าวหน้าตาม และปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับการทำงานในยุคนี้ให้ได้ ผู้นำที่ดีนั้นจะสามารถนำพาองค์กรไปได้อย่างถูกต้องทิศทาง และสร้างให้องค์กรประสบความสำเร็จในที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็สามารถนำพาลูกน้องไปได้อย่างถูกต้องทิศทางเช่นกัน และบริหารจัดการการทำงานตลอดจนด้านอื่นๆ ให้ลูกน้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลนี้ ตลอดจนส่งเสริมให้คนเหล่านั้นพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เหมาะสมกับโลกที่เปลี่ยนแปลงได้เช่นกัน ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับทุกองค์กร และการพัฒนาให้ทุกคนมีศักยภาพก็ย่อมได้รับประโยชน์กันทุกฝ่าย ซึ่งหัวใจสำคัญที่เป็นตัวกลางที่จะทำให้ทุกอย่างเชื่อมกันได้อย่างลงตัวที่สุดก็คือผู้นำ

Digital Transformation

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับองค์กรหรือธุรกิจอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ กล่าวคือ ตั้งแต่การบริหารไปจนถึงสายการผลิตและการควบคุมคุณภาพ โดยตัวอย่างที่เราอาจจะคุ้นเคยกันดีแต่ไม่รู้ตัว นั่นก็คือการเปลี่ยนจากการทำเอกสารแบบกระดาษมาเป็นไฟล์งานในคอมพิวเตอร์ หรือการส่งอีเมลแทนจดหมาย การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน เช่น Cloud Computing, Big Data, เทคโนโลยี IoT ฯลฯ เป็นต้น

การขับเคลื่อนเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งการศึกษาแนวทางการเปลี่ยนแปลง ทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนาคน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารจัดการเทคโนโลยี เพื่อการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล

เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล โดยมี 6 ขั้นตอนหลัก ได้แก่

1. ทำแบบเดิมๆ
2. ทดลองและเรียนรู้
3. พัฒนากลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง
4. ถึงเวลาเปลี่ยนแปลง
5. เปลี่ยนแปลงต่อเนื่อง
6. ต้องมีนวัตกรรม โดยการแสวงหาความรู้สิ่งใหม่ๆ ในชีวิตประจำวัน

การเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน มี 5 ประการ

1. Customer Experience ทำให้การใช้บริการสาธารณะง่ายขึ้น
2. Citizen Security ให้ความปลอดภัยกับข้อมูลของประชาชน
3. Public Value เพิ่มประสิทธิภาพให้กับงบประมาณที่ลงทุนในการจัดการ
4. Future Workforce ปรับปรุงสมรรถนะของการบริการสาธารณะและพัฒนาคนให้เข้ากับงาน
5. Smart Infrastructure โครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคม

๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

.....สามารถพัฒนาทักษะในการเรียนรู้ เข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการเหตุผลสำคัญของ Disruptive...
...Technologies องค์กรดิจิทัลและการสื่อสารในการต่อยอดการเปลี่ยนแปลง และแนวทางการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ...
...ในยุคดิจิทัล.....

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม

.....การบรรยายบางช่วงบางตอนเร็วเกินไป เนื่องจากเป็นความรู้ใหม่ทำให้ผู้ฟังเรียนตามไม่ทัน.....
.....
.....

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....ผู้บรรยายมีความรู้และความเข้าใจในหัวข้อที่บรรยายเป็นอย่างดี และใช้ระยะเวลาในการบรรยายที่ดี.....
.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....นางสาวศิริขวัญ ภู่นา.....)

ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ทราบ

เห็นควรเสนอกองพิจารณาคัดเลือกเพื่อเผยแพร่ต่อไป

ลงชื่อ.....

(นางสาวนฤมล จันทร์จิราวุฒิกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มสำรวจจำแนกดิน