

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้

หลักสูตร การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Data Driven Digital Government Transformation)

ชื่อ-สกุล นางสาวอารีรัตน์ วั่งแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

สังกัด กลุ่มวิจัยและพัฒนาการจัดการดินเค็ม กองวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน

วันที่อบรม 19 สิงหาคม 2569

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความหมายและความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร
- เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

สรุปบทเรียน

การบริหารงานภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เป็นการใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการตัดสินใจ ลดการพึ่งพาความคิดเห็นหรือประสบการณ์เพียงอย่างเดียว ข้อมูลที่มีคุณภาพสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ปัญหา ประเมินสถานการณ์ ระบุแนวโน้ม และสนับสนุนการกำหนดแนวทางดำเนินงาน การใช้ข้อมูลต้องเริ่มจากการกำหนดวัตถุประสงค์และความต้องการข้อมูลให้ชัดเจน กำหนดแหล่งข้อมูล วิธีการจัดเก็บ และรูปแบบการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับภารกิจ

การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ครอบคลุมวงจรชีวิตของข้อมูลตั้งแต่การกำหนดความต้องการข้อมูล การจัดเก็บ การประมวลผล การบำรุงรักษา การนำไปใช้ และการจัดเก็บหรือทำลายข้อมูลอย่างเหมาะสม การบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูล โดยข้อมูลควรมีความถูกต้อง (Accuracy) ครบถ้วน (Completeness) เป็นปัจจุบัน (Timeliness) มีความสอดคล้องกัน (Consistency) และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ นอกจากนี้ การกำหนดรูปแบบและมาตรฐานข้อมูลที่เป็นระบบจะช่วยให้ข้อมูลจากหน่วยงานหรือระบบที่แตกต่างกันสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนกันได้ ลดปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนและข้อมูลที่ไม่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้

การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล (Data Integration and Interoperability) ช่วยให้ข้อมูลจากหลายหน่วยงานสามารถนำมาใช้ร่วมกันได้ หน่วยงานภาครัฐมีภารกิจที่เกี่ยวข้องกัน ข้อมูลจึงมีการจัดเก็บอยู่ในหลายระบบ การกำหนดมาตรฐานข้อมูล โครงสร้างข้อมูล และรูปแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล ช่วยลดการจัดเก็บข้อมูลซ้ำ ลดภาระการจัดส่งข้อมูล และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การเชื่อมโยงข้อมูลต้องกำหนดสิทธิการเข้าถึงและมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เป็นกระบวนการเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ การวิเคราะห์สามารถใช้วิธีการทางสถิติ การวิเคราะห์เชิงพื้นที่ การสร้างแบบจำลองหรือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ตามลักษณะของข้อมูลและวัตถุประสงค์ การนำเสนอข้อมูลผ่าน Dashboard หรือระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามสถานการณ์และใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น การเลือกใช้เทคโนโลยีต้องพิจารณาความเหมาะสมกับภารกิจ คุณภาพข้อมูล ความพร้อมของบุคลากร งบประมาณ และความคุ้มค่า

การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลตามแนวคิด From Data to Strategy เป็นกระบวนการเปลี่ยนข้อมูลให้เกิดคุณค่าต่อการบริหารงาน เริ่มจากการรวบรวมและจัดการ ข้อมูล (Data) ให้มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน จากนั้นนำข้อมูลมาจัดทำรายงาน (Reporting) เพื่อแสดงสถานการณ์และประเด็นสำคัญนำไปสู่การวิเคราะห์ (Analysis) เพื่อเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ เมื่อได้ผลการวิเคราะห์แล้วต้องนำไปสู่การดำเนินการ (Action) โดยเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์และบุคลากรขององค์กร เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่สอดคล้องกับเป้าหมาย การสร้างคุณค่า (Value) จากการใช้ข้อมูล เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสนับสนุนการตัดสินใจ และการสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ดังนั้นการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลไม่ได้สิ้นสุดที่การมีหรือการรายงานข้อมูล แต่ต้องสามารถนำข้อมูลผ่านกระบวนการวิเคราะห์ไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ การปฏิบัติ และการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรได้จริง

กรอบแนวคิด 3S Model ในการขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐด้วยข้อมูล

Strategy (กลยุทธ์): กำหนดเป้าหมายชัดเจนของการนำข้อมูลมาใช้แก้ปัญหา ลดขั้นตอน หรือเพิ่มความเร็วในการให้บริการประชาชน พร้อมกำหนด KPI ที่วัดผลได้จริง

Structure & System (โครงสร้างและระบบ): จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล ควบคุมคุณภาพ ความปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA และการสร้างระบบสถาปัตยกรรมข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

Skill & People (ทักษะและบุคลากร): พัฒนาทักษะความรู้เท่าทันข้อมูล (Data Literacy) การวิเคราะห์ และการสื่อสารข้อมูล (Data Storytelling) ให้แก่บุคลากรทุกระดับ

การประยุกต์ใช้ในการบริการประชาชนและการบริหารงานภาครัฐ

Citizen-Centric Service: การให้บริการแบบเชิงรุกที่คาดการณ์ความต้องการของประชาชน และมุ่งสู่การเป็นภาครัฐไร้กระดาษ (Paperless Government)

Real-time Analytics: การใช้แดชบอร์ด (Dashboard) และ Big Data ติดตามประเมินผลโครงการและบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์แบบเรียลไทม์

Data Ecosystem & Sustainability: การสร้างระบบนิเวศข้อมูลเปิด (Open Data) ให้ภาคประชาชนและเอกชนนำข้อมูลไปต่อยอดสร้างนวัตกรรม พร้อมสร้างความไว้วางใจ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ประโยชน์ที่ได้รับต่อตนเอง

- ได้รับการปรับเปลี่ยนมุมมองและกระตือรือร้นการมี Data Mindset ในการทำงาน นำข้อมูลมาใช้สนับสนุนการตัดสินใจ
- เพิ่มทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- สามารถใช้งานโปรแกรมวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในการสรุปผลรายงาน ทำงานได้รวดเร็ว ประหยัดเวลา

ประโยชน์ที่ได้รับต่อหน่วยงาน

- ยกระดับกระบวนการทำงานและการตัดสินใจขององค์กรให้มีความแม่นยำ และรวดเร็ว และมีหลักฐานเชิงประจักษ์
- ช่วยปรับปรุงการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลภายในหน่วยงานให้เป็นระบบ สะดวกต่อการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนและการนำเสนอผลงานของหน่วยงานผ่าน Dashboard ที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และตอบโจทย์ยุทธศาสตร์การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างแท้จริง

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อารีรัตน์ วังแก้ว

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน
การขับเคลื่อนด้วยข้อมูลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
(Data Driven Digital Government Transformation)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2569

A L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Supervisor: สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
Digital Government Development Agency (Public)
Organization: TDGA
Date: 20240819T1020271030+0700

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

อารีรัตน์ วังแก้ว

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักการสร้างภาพข้อมูลและการออกแบบแดชบอร์ดอย่างมีประสิทธิภาพ
(The Principle of Data Visualization and Dashboard Design)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2569

A L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Spencer สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
Digital Government Development Agency (Public)
Organization (TDGA)
Date: 20240819T16:14:00Z17+0700