

รายงานผลการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ /และเป็นวิทยากร  
กองวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

|  |
|--|
| ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป   |
| คำนำหน้า <input type="checkbox"/> นาย <input type="checkbox"/> นาง <input checked="" type="checkbox"/> นางสาว <input type="checkbox"/> อื่น..... ชื่อ-นามสกุล..... นฤมล จันทร์จิราวดีกุล.....<br>ตำแหน่ง .....นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ รักษาการผู้เชี่ยวชาญด้านปรับปรุงดินเค็ม.....<br>หลักสูตร/หัวข้อข้อมูลเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้<br>.....หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics) ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล.....<br>สถานที่อบรม / สัมมนา /พัฒนาความรู้..... กรมพัฒนาที่ดิน.....<br>ตั้งแต่วันที่ ..... ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕..... ถึงวันที่ ..... ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕.....   |
| ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้  |
| ๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาในการอบรม   |
| <p style="text-align: center;"><b>หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)</b></p> <p>หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับผู้เริ่มต้นที่ต้องการเรียนรู้และทำความเข้าใจปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในระดับพื้นฐาน ครอบคลุมทั้งความรู้ทั่วไป การประยุกต์ใช้เครื่องมือ AI จริง เทคนิคการสื่อสารกับ AI (Prompting) ตลอดจนแนวทางการใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ สรุปสาระสำคัญ ดังนี้</p> <p>๑. ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)</p> <p>Generative AI คือ ปัญญาประดิษฐ์รูปแบบหนึ่งที่ได้รับการฝึกฝนด้วยข้อมูลจำนวนมาก เพื่อเรียนรู้รูปแบบของข้อมูลและสามารถสร้างเนื้อหาใหม่ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับผลงานของมนุษย์ เช่น ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ หรือโค้ดโปรแกรม</p> <p>โมเดล Generative AI ทำหน้าที่สร้างข้อมูลหรือเนื้อหาใหม่จากองค์ความรู้ที่ได้เรียนรู้มาอย่างอัตโนมัติ โดยยังคงโครงสร้างหรือรูปแบบใกล้เคียงกับข้อมูลต้นแบบ</p> <p>แนวคิดด้านภาษาศาสตร์ใน AI</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- NLG (Natural Language Generation) : การประมวลผลและเรียบเรียงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบภาษาที่เข้าใจได้</li><li>- LLM (Large Language Model) : การประยุกต์ใช้โมเดลภาษาขนาดใหญ่เพื่อจัดการงานด้านภาษาที่มีความซับซ้อน</li></ul> <p>๒. เทคนิคการค้นหาข้อมูลและการสร้างพรอมต์ (Prompt Engineering)</p> <p>การสื่อสารกับ AI อย่างมีประสิทธิภาพต้องอาศัยเทคนิคการสร้างคำสั่ง (Prompt) ที่เหมาะสม โดยมีแนวทางสำคัญ ได้แก่</p> <p><b>เทคนิคการสร้างพรอมต์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- กำหนดบทบาทของ AI ให้ชัดเจน</li><li>- ระบุภารกิจและผลลัพธ์ที่ต้องการ</li><li>- ยกตัวอย่างประกอบ (Example-based Prompt)</li></ul> |

- กำหนดข้อจำกัดหรือเงื่อนไข
- แบ่งคำสั่งเป็นลำดับขั้นตอน
- ตั้งคำถามเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์
- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกครั้ง

#### แนวปฏิบัติที่ดีในการสร้างพรอมต์

- ใ้รายละเอียดที่เฉพาะเจาะจง
- กำหนดรูปแบบผลลัพธ์ให้ชัดเจน
- ใช้ภาษาที่กระชับ ตรงประเด็น
- แบ่งคำสั่งเป็นขั้นตอน
- ปรับปรุงและต่อยอดคำถามอย่างต่อเนื่อง

### ๓. การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI)

การใช้ AI ควรคำนึงถึงจริยธรรม ความเป็นส่วนตัว และความถูกต้องของข้อมูล ดังนี้

#### ๓.๑ แนวปฏิบัติในการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ

- แสวงหาข้อมูลจากแหล่งที่เป็นกลาง
- คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและเลือกใช้บริการที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบข้อเท็จจริงและใช้วิจารณญาณในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ๓.๒ หลักการของ AI ที่มีความรับผิดชอบ

- ความรับผิดชอบ (Accountability)
- ความครอบคลุมและไม่เลือกปฏิบัติ (Inclusiveness)
- ความน่าเชื่อถือและความเป็นส่วนตัว (Reliability & Safety)
- ความยุติธรรม (Fairness)
- ความโปร่งใส (Transparency)
- ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล (Privacy & Data Protection)

ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และ AI เป็นกระบวนการทำงานร่วมกัน โดยมนุษย์กำหนดเป้าหมาย ควบคุม ติดตาม และตัดสินใจขั้นสุดท้าย ขณะที่ AI ช่วยประมวลผล วิเคราะห์ และเสนอทางเลือก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำในการทำงาน

### ๔. การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย Microsoft Copilot

Microsoft Copilot เป็นผู้ช่วย AI ที่ช่วยสรุปข้อมูล สร้างเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจ ช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน ลดงานซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวม

เคล็ดลับการใช้งาน Copilot อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

- ใช้คำสั่งที่เฉพาะเจาะจง
- สนทนาอย่างสร้างสรรค์และเป็นลำดับ
- ใช้คำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้คำตอบเชิงลึก
- เปิดรับแนวคิดใหม่และความคิดสร้างสรรค์

Copilot ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถมุ่งเน้นงานที่ต้องใช้การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์และวิจารณญาณมากขึ้น

๕. AI สำหรับทุกคน (AI for Everyone)

AI ช่วยลดข้อจำกัดในการทำงาน เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร และทำให้เทคโนโลยีเข้าถึงได้ง่ายผ่านแพลตฟอร์มที่ใช้งานสะดวกและปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ

ผลกระทบของ AI ต่อบทบาทการทำงาน ลักษณะงานกำลังเปลี่ยนจากงานที่ทำซ้ำ ๆ ไปสู่การทำงานร่วมกับ AI โดย AI สนับสนุนด้านการประมวลผล วิเคราะห์ และงานอัตโนมัติ ขณะที่มนุษย์มีบทบาทสำคัญในงานที่ต้องใช้วิจารณญาณ ความคิดสร้างสรรค์ การตัดสินใจเชิงนโยบาย และการกำกับดูแล

ความสามารถของ Copilot ที่ช่วยให้ AI เข้าถึงได้ง่าย

- รองรับการสั่งงานด้วยเสียง ลดข้อจำกัดด้านการพิมพ์
- แนะนำประโยคและช่วยปรับปรุงการเขียนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

๒.๒ ประโยชน์ที่ได้รับ/ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

- ทำให้มีความรู้และทักษะในการใช้ AI อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบ
- สามารถนำ AI มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและสนับสนุนการตัดสินใจของหน่วยงานได้รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น

ลงชื่อ..... 

(...น.ส. นฤมล จันทร์จิราวุฒิกุล...)

ตำแหน่ง ..รักษาการผู้เชี่ยวชาญด้านปรับปรุงดินเค็ม

ผู้รายงาน

วันที่..... ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙.....