

สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้ เรียนเมื่อ 27 พฤษภาคม 2568

หลักสูตร “การพัฒนาตนเองและผู้อื่น และสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร”

(ระบบเรียนออนไลน์ OCSC Learning Space ของ สำนักงาน ก.พ.) บรรยายโดย ดร.จรัส รัตนภานุเดช

โดย นางพิชชนันท์ รักษาทรัพย์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

สังกัด ศูนย์วิจัยการอนุรักษ์ดินและน้ำ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา กองวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน

➤ การพัฒนาตนเองและผู้อื่น และสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร แบ่งเป็น 3 ด้าน

คือ การพัฒนาตนเอง การพัฒนาผู้อื่น การมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร

➤ การพัฒนาตนเอง หมายถึง การเปลี่ยนแปลงตนเองให้เหมาะสม เพื่อสนองความต้องการและเป้าหมายของตนเอง หรือเพื่อให้สอดคล้องกับสิ่งที่สังคมคาดหวัง

➤ แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาตนเอง

1) มนุษย์ทุกคนมีศักยภาพที่มีคุณค่าอยู่ในตัวเอง

2) ไม่มีบุคคลใดที่มีความสมบูรณ์พร้อมทุกด้าน

3) แม้บุคคลจะเป็นผู้ที่รู้จักตนเองได้ดีที่สุด แต่ก็ยังต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้อื่นในการพัฒนาตน การควบคุมความคิด ความรู้สึก และการกระทำของตนเอง

4) อุปสรรคสำคัญของการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง คือ การที่บุคคลมีความคิดยึดติด ไม่ยอม ปรับเปลี่ยนวิธีคิด และการกระทำ จึงไม่ยอมสร้างนิสัย

5) การปรับปรุงและพัฒนาตนเองสามารถทำได้ทุกเวลาและต่อเนื่อง 10 เคล็ดลับพัฒนาตนเองสู่ความสำเร็จ

➤ 10 เคล็ดลับพัฒนาตนเองสู่ความสำเร็จ

1) หยุดผัดวันประกันพรุ่ง

2) หยุดคิดลบ

3) เลิกเปรียบเทียบตนเองกับผู้อื่น

4) หยุดนึกถึงอดีตที่ล้มเหลว

5) เลิกตั้งเป้าหมายที่เพ้อฝัน

6) ฝึกทำสิ่งที่มีความหมาย

7) ฝึกจัดตารางชีวิต

- 8) ฝึกมองเป็นภาพ
- 9) พร้อมรับมือกับสิ่งที่ไม่คาดคิด
- 10) ฝึกเป็นคนมนุษยสัมพันธ์ดี

➤ **เทคนิคการพัฒนาตนเองพิชิตเป้าหมายสู่ความสำเร็จของชีวิต**

- 1) เก่งตน เริ่มจากรู้จักพัฒนาความสามารถ ของตนเองก่อน
- 2) เก่งคน คือ การที่บุคคลต้องรู้จักสังคมนาอย่างที่อยู่ให้ดี รู้จักมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในสังคม เพื่อสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้
- 3) เก่งงาน คือ การที่บุคคลต้องเข้าใจและมีทักษะความรู้ความสามารถในด้านการดำเนินงานที่ จะต้องประพฤติ ปฏิบัติ เพื่อสามารถขับเคลื่อนการปฏิบัติหน้าที่ในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของตนเองและหน่วยงานองค์กรได้

➤ **การสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร (Employee Engagement)**

องค์ประกอบสำคัญของการมีส่วนร่วมในองค์กร

- 1) ความพึงพอใจของพนักงาน : Employee Satisfaction หมายถึง ความอึดอุม ยินดีมีความสุข
- 2) การมีส่วนร่วมของพนักงาน หมายถึง การกระทำการใด ๆ กับกิจกรรม ตลอดจนงานต่าง ๆ ขององค์กร
- 3) ความจงรักภักดีต่อแบรนด์หรือองค์กร : Brand Royalty / Organization Royal หมายถึง การปลาบปลื้มไปจนถึงผูกพันกับองค์กรขั้นสูงสุด จนหวงแหนองค์กร ต้องการจะปกป้องและเชิดชูองค์กร ตามแต่สถานการณ์ที่เจอ

➤ **ปัจจัยที่มีผลต่อการสร้าง Employee Engagement**

- 1) เป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร (Goal & Vision)
- 2) ผลตอบแทนและสวัสดิการ (Income & Benefit)
- 3) หัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน ทุกคน ทุกส่วน มีความสัมพันธ์กัน (Supervisor & Colleague)
- 4) งานที่ทำและความรับผิดชอบต่องาน (Work & Responsible)
- 5) ภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร (Brand Image)
- 6) ผลิตภัณฑ์ที่ประสบความสำเร็จ (Successful Product)
- 7) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development)
- 8) การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Relationship Management)

➤ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของคนในองค์กรที่ทำให้องค์กรก้าวไกล

- 1) การมีส่วนร่วมตัดสินใจ
- 2) มีส่วนร่วมในการวางระบบงาน
- 3) การมีส่วนร่วมในการสื่อสาร
- 4) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งภายในองค์กรและนอกองค์กร
- 5) มีส่วนร่วมในการจัดอบรมหรือสัมมนาต่าง ๆ

➤ ขั้นตอนสร้างแรงจูงใจในองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

- 1) Envision สร้างภาพองค์กรที่ต้องการ ภายหลังการเปลี่ยนแปลง
- 2) Share ร่วมกันสร้างวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการสร้างความเปลี่ยนแปลง
- 3) Compose สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่นำไปสู่วิสัยทัศน์ที่วางไว้
- 4) Enable สร้างแนวทางการปรับตัวที่ให้พนักงานมีส่วนร่วม
- 5) Permit สร้างวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้เกิดความคิดสร้างสรรค์
- 6) Attract กระตุ้นพฤติกรรมเชิงบวกที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านการเปลี่ยนแปลง

➤ แนวทางสร้าง Engagement ของทีมงาน

- 1) หาความหมายของการมีอยู่ (Purpose) หรือเจตนารมณ์ขององค์กร แล้วสื่อสารเรื่องนี้ออกไป
- 2) เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้และฝึกฝน (Opportunity to Learn) เรื่องที่แต่ละคนสนใจ
- 3) มอบความเชื่อใจให้กับทีมงาน (Autonomy) ให้เขาได้คิด ได้ลอง ได้ทำงานในแบบของเขา (แต่ไม่ใช่การปล่อยปละเลย)

➤ เคล็ดลับในการสร้าง Employee Engagement ที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กร

- 1) สร้างความรู้สึกในการเป็นเจ้าของร่วมและการมีส่วนร่วมกับองค์กร
- 2) สร้างภาวะผู้นำและส่งเสริมการพัฒนาต่าง ๆ ให้กับบุคลากร
- 3) สร้างการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- 4) ทำงานระบบทีมและสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- 5) สร้างความยุติธรรมในทุกมิติ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

1. ได้รับความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเองและผู้อื่น และสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร
2. สามารถนำความรู้ หลักการและวิธีการคิดที่ได้รับไปปฏิบัติ พัฒนาตนเองและปรับใช้ในการทำงาน

(นางพิชชานันท์ รักษาทรัพย์)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการ