

โดย นางสาวกรภัทร นพมาลัย

นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ไว้วางใจในภาครัฐ (Trust in government)

ขั้นตอนการสร้างควม ไว้วางใจในภาครัฐ

ความเชื่อมั่นของประชาชนในการกระทำของภาครัฐที่เชื่อได้ว่าจะดำเนินการในทิศทางที่ถูกต้องและเป็นธรรมในระดับที่ประชาชนรับรู้ได้

ขั้นตอนการสร้างควมไว้วางใจในภาครัฐขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD)



ประเด็นความไว้วางใจที่ภาครัฐควรให้ความสำคัญ

ประเด็นหลัก	ความหมายและความสำคัญ
Trust (ความไว้วางใจ)	เป็นรากฐานของความสัมพันธ์ระหว่างรัฐกับประชาชน หากประชาชนเชื่อมั่นในเจตนาธรรมและการดำเนินงานของรัฐ จะเกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง
Openness (ความเปิดเผยโปร่งใส)	การเปิดเผยข้อมูล การสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะช่วยลดความสงสัยและเพิ่มความเชื่อมั่น
Reliability (ความน่าเชื่อถือ)	รัฐต้องดำเนินนโยบายและบริการอย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่า รัฐจะไม่เปลี่ยนแปลงหรือละเลยหน้าที่โดยไม่มีเหตุผล
Responsiveness (การตอบสนองต่อประชาชน)	การรับฟังและตอบสนองต่อข้อเสนอแนะหรือปัญหาของประชาชนอย่างรวดเร็วและเหมาะสม แสดงถึงความใส่ใจและความรับผิดชอบ
Integrity & Fairness (ความซื่อสัตย์และความเป็นธรรม)	การดำเนินงานด้วยหลักจริยธรรม ปราศจากการทุจริต และให้ความเป็นธรรมกับทุกกลุ่มประชาชน เป็นหัวใจของการสร้างควมไว้วางใจ
Better Regulation (การกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ)	การออกกฎระเบียบที่ชัดเจน มีเหตุผล และไม่เป็นภาระเกินไปต่อประชาชนหรือภาคธุรกิจ ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา
Inclusive Policy Making (การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย)	การเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่มมีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบาย โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ช่วยให้เกิดความยอมรับและความเป็นเจ้าของร่วมกัน

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความไว้วางใจในภาครัฐ

- ☐ ความพึงพอใจของประชาชน
- ☐ การปฏิบัติงานจริงของภาครัฐที่ประชาชนรับรู้ได้
- ☐ ความคาดหวังของประชาชน

ความไว้วางใจในองค์กรภาครัฐกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

- ☐ ยึดหลักประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ
- ☐ หลักธรรมาภิบาล
- ☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างความเชื่อมั่น

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะการมีส่วนร่วม



กฎหมายว่าด้วยมาตรการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวข้อมูลส่วนบุคคล

กฎหมายว่าด้วยมาตรการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวข้อมูลส่วนบุคคล ของสหภาพยุโรป ใช้ในปัจจุบันที่เรียกว่า “General Data Protection Regulation”

- ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลมีมาตรา 24 และ 26 เน้นหาเกี่ยวกับข้อห้ามในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตและอนุญาตว่ามีอะไรบ้าง
- ขอบเขตการบังคับใช้โดยสังเขป โดยมีมาตรา 5 มาตรา 6 มาตรา 16 และ 19 ใช้บังคับเกี่ยวกับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องรวมถึงกรรมวิธีการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในราชอาณาจักรต้องปฏิบัติตาม
- หลักการของความยินยอม (Consent) สิทธิของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล มาตรา 30 และ 31 เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ในการมีสิทธิขอรับข้อมูลต่าง ๆ จากการนำไปใช้ และเครื่องมือที่จะต้องมีและสามารถตรวจสอบการนำไปใช้ในเวลาเดียวกันของภาครัฐและเอกชน
- หลักการพื้นฐานการออกแบบระบบเพื่อสร้างความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล (Privacy by Design)