

สรุปบทเรียนการพัฒนาทักษะดิจิทัล

หลักสูตร ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

โดย นางสาวจรรุวรรณ เอียงมะณี นักวิชาการเกษตรชำนาญการ

กลุ่มวิจัยและพัฒนาการอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อการเกษตร กองวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน

หลักสูตรนี้ให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็นในยุคดิจิทัล สมรรถนะที่ผู้นำจำเป็นต้องมีเพื่อการนำองค์กรในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะภายในหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ มีการเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)

กระบวนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การเป็นดิจิทัล (Digital Transformation) คือ การปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ (Business Model) อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้ลูกค้าและผู้บริโภคเป็นสำคัญ

Digital Disruption in Public Sector

Digital disruptors are impacting all sectors - including the public sector They...



หลักการของ Digital Transformation

Citizen-Centric Business Model



Citizen-centric Business Model

เป็นรูปแบบบริการประชาชนที่มุ่งเน้น **Creating and Delivering Value** ที่สอดคล้องความต้องการ (Gains) และปัญหา (Pains or Problems) ของประชาชน

Digital Transformation มีองค์ประกอบหลัก ดังนี้

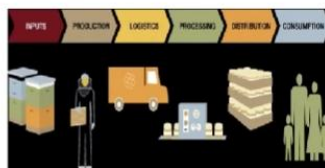
1. Transformation การปรับเปลี่ยน เช่น ธุรกิจ บริการ
2. Digital technology ใช้เทคโนโลยีมาปรับเปลี่ยน เช่น Mobile
3. การปรับเปลี่ยนด้วย Digital เครื่องมือ สร้างคุณค่า มุมมองของผู้รับบริการ

Process Digitization

การใช้เทคโนโลยีเพื่อ Digitize งานทุกส่วนขององค์กร

Process Digitization หมายถึงการใช้เทคโนโลยีไอซีทีหรือดิจิทัลเพื่อ Automate งานด้าน

- Core processes ขององค์กร (Vertical Integration)
- บูรณาการกับกระบวนการทำงานของหน่วยงานภายนอก (Horizontal Integration)



Source: <http://refreshbreeze.weebly.com/>

Value Creation System is a Platform

Value Creation System เป็น Platform ที่เชื่อมต่อกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครือข่ายธุรกิจต่างๆ เพื่อสร้างคุณค่า



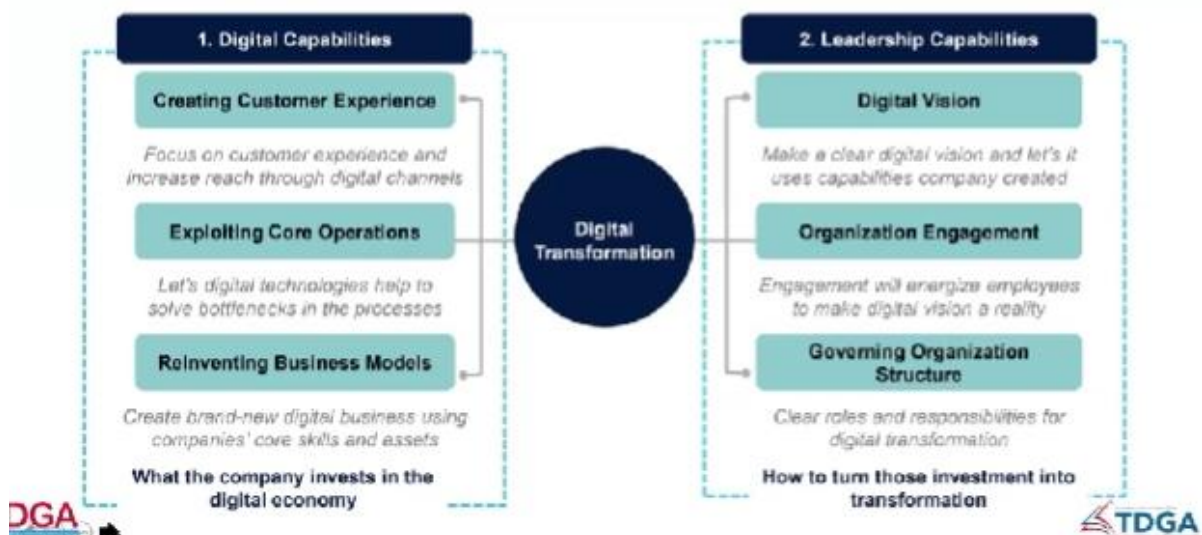
การทำ Digital Transformation ในหน่วยงานภาครัฐ การขับเคลื่อนของหน่วยงานภาครัฐ การสร้างทักษะดิจิทัลองค์กร สร้างให้องค์กร และประยุกต์ใช้ให้กับบุคลากรภาครัฐ

- สามารถประยุกต์ดิจิทัล ปรับเปลี่ยนให้กับประชาชน
- ปรับเปลี่ยนปรับปรุง แก้ไขขั้นตอนไม่มีคุณภาพ หน่วยงานตัวเอง และองค์กรต่างๆ
- การสร้างนวัตกรรมบริการ ใช้เทคโนโลยี ข้อมูล โดยแบ่งปันให้ประชาชน และภาคเอกชน

การสร้างทักษะดิจิทัลให้กับผู้นำภาครัฐ

- มีวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัล
- เข้ามาคลุกคลี ผลักดัน ปรับเปลี่ยนองค์กร
- ปรับสู่องค์กรดิจิทัล แบ่งหน้าที่ชัดเจน

Digital Transformation Framework can be divided into 2 main pillars; “Digital Capability” and “Leadership Capability”.



การประยุกต์ใช้ Digital Transformation ภาครัฐ

1. ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ บุคลากรที่ดี ทำงานเป็นทีม
2. นำเทคโนโลยีเข้าไปสร้างคุณค่าใหม่
3. เทคนิคด้านข้อมูลภาครัฐ และการประยุกต์ใช้ข้อมูลระหว่างองค์กร
4. การสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัยด้านไซเบอร์
5. ปรับกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน เช่น One stop service
6. ต้องสร้างเครื่องมือในรูปแบบบูรณาการ



1. ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ บุคลากรที่ดี ทำงานเป็นทีม
2. นำเทคโนโลยีเข้าไปสร้างคุณค่าใหม่
3. เทคนิคด้านข้อมูลภาครัฐ และการประยุกต์ใช้ข้อมูลระหว่างองค์กร
4. การสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัยด้านไซเบอร์
5. ปรับกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน เช่น One stop service
6. ต้องสร้างเครื่องมือในรูปแบบบูรณาการ