

สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้ รอบที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๘

ของ นางสาววรยา สุธรรมชัย เรื่อง การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

การทำงานเป็นทีม เป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จในยุคปัจจุบัน ความแตกต่างระหว่างทีมงานในอดีตที่เน้นบทบาทตามคำสั่ง กับทีมยุคใหม่ที่เน้นความยืดหยุ่น ความเป็นอิสระ และการยอมรับในคุณค่าของสมาชิก สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนผ่านของวัฒนธรรมการทำงาน องค์กรจึงจำเป็นต้องเข้าใจแนวคิด หลักการ และแนวทางการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

๑. แนวคิดและหลักการของการทำงานเป็นทีม

ทีมที่มีประสิทธิภาพเริ่มต้นจากการมีเป้าหมายที่ชัดเจน และสมาชิกที่ “ใช่” ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะบุคลิกภาพ นอกจากนี้ยังต้องมี “ใจที่พร้อม” คือ ความมุ่งมั่น ความอดทน และวินัย เพื่อขับเคลื่อนผลงานสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบสำคัญของทีมที่มีประสิทธิภาพ

- ผู้นำ ที่มีความสามารถในการขับเคลื่อน สื่อสาร และสร้างแรงจูงใจ
- สมาชิกทีม ที่รู้หน้าที่ของตนเอง เข้าใจเป้าหมายร่วม และมีความร่วมมืออย่างแท้จริง
- โครงสร้างทีม ที่ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นทีมถาวร ทีมเฉพาะกิจ หรือทีมระหว่างองค์กร

ดังนั้นทีมจะประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัยความไว้วางใจ เชื่อใจ ความสัมพันธ์ที่ดี และการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ของทุกคน

๒. การบริหารจัดการทีม: ผู้นำ การสื่อสาร และการตัดสินใจ

บทบาทของผู้นำมีความสำคัญยิ่งในการสร้างทีมที่เข้มแข็ง ผู้นำที่ดีต้องมี

- ทัศนคติเชิงบวกต่อตนเอง งาน และสมาชิกทีม
- ความสามารถในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงและวิกฤต
- ทักษะในการสื่อสาร โน้มน้าวใจ และเข้าใจความต้องการของสมาชิก

การบริหารทีมต้องเน้นการพัฒนาคนในทีมอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรม การให้โอกาส และการเสริมสร้างศักยภาพ เพื่อให้สมาชิกสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความรู้สึกรักมีคุณค่า

๓. จิตวิทยาในการทำงานเป็นทีม และการพัฒนาทีมอย่างยั่งยืน

องค์กรที่ดีต้องสร้างวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกัน มีเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับแรงจูงใจภายใน เช่น ความรู้สึก “เป็นคนที่มีคุณค่า” การได้รับการยอมรับ และการมีความสัมพันธ์ที่ดีในทีม

การเข้าใจตนเองและผู้อื่น เป็นหัวใจสำคัญของจิตวิทยาในการทำงานเป็นทีม โดยเฉพาะในการรับมือกับความแตกต่างทางความคิดและอารมณ์ ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับ และร่วมมือกันอย่างสร้างสรรค์

๔. การจัดการกับปัญหา ความขัดแย้ง และการเปลี่ยนแปลง

ทุกทีมต้องเผชิญกับอุปสรรค ความขัดแย้ง หรือความล้มเหลวในการตัดสินใจ จึงต้องเรียนรู้ที่จะเผชิญหน้า และจัดการอย่างเหมาะสม การตัดสินใจของทีมควรมีข้อมูลรองรับและเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วม ผู้นำต้องรับผิดชอบผลลัพธ์ และพร้อมปรับแผนหากสถานการณ์เกิดการเปลี่ยนแปลง

แนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มผลลัพธ์

๔.๑ หยุดทำสิ่งที่ไม่ดีประโยชน์

๔.๒ ลดสิ่งที่ให้ผลลัพธ์น้อย

๔.๓ เพิ่มสิ่งที่มีประโยชน์แต่ทำอยู่น้อย

๔.๔ เริ่มทำสิ่งใหม่ที่ได้ผลลัพธ์ดี

บทสรุป

การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพไม่ใช่เพียงแค่การรวมกลุ่มคนที่มีความสามารถ แต่คือการออกแบบระบบการทำงาน วัฒนธรรมองค์กร และภาวะผู้นำที่เอื้อต่อการร่วมมือ แบ่งปัน และพัฒนาอย่างยั่งยืน องค์กรที่ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร ทักษะคิดเชิงบวก การพัฒนาศักยภาพ และการจัดการกับปัญหาอย่างมีสติ จะสามารถสร้างทีมที่เข้มแข็ง มีความสุขในการทำงาน และพร้อมเผชิญกับทุกความเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมั่นคง