

สรุปบทเรียน
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA / PMQA ๔.๐)

นางสาวสำราญ คมศรี
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
กลุ่มวิจัยและพัฒนาการใช้ประโยชน์หญ้าแฝกในการจัดการดิน

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) เป็นกรอบแนวทางที่พัฒนามาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และ Malcolm Baldrige ของสหรัฐอเมริกา มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการหน่วยงานราชการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยโครงสร้างดั้งเดิมประกอบด้วย ๗ หมวด ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนยุทธศาสตร์ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัดและจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์การดำเนินงาน

PMQA ๔.๐ ได้ปรับปรุงเพื่อสอดคล้องกับบริบทภาครัฐยุคดิจิทัล โดยเน้นการสร้างคุณค่าให้ประชาชน (Public Value Creation) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ การขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven) และการบูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืน (Sustainability/ESG)

การนำไปใช้ในหน่วยงานภาครัฐ

การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA/PMQA ๔.๐) มาใช้ในงานราชการ ช่วยให้หน่วยงานสามารถประเมินตนเอง เห็นจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นระบบ ข้อมูลที่ได้ยังสามารถเชื่อมโยงกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการให้มีทิศทางสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศ อีกทั้งยังช่วยยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นคุณภาพ การเรียนรู้ และนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว