

สรุปบทเรียนจากการพัฒนาความรู้ รอบที่ 2 ประจำปี 2568

ของ นางสาวปานิสรา ทองท้วม

เรื่อง AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

หลักสูตรนี้จัดสอนโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิลาวัลย์ อินทร์ชำนาญ ผ่านสื่อหลักสูตรออนไลน์ของ สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) เป็นการทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น และการนำ AI มาประยุกต์ใช้สำหรับบริการภาครัฐเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และประโยชน์ของ AI ผ่านตัวอย่างการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับบริการของหน่วยงานได้ โดยสามารถสรุปเนื้อหาบทเรียนได้ดังต่อไปนี้

1. AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร

AI เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุน และเพิ่มความเร็วในการทำงาน

AI ช่วยให้เราใช้ชีวิตสะดวกสบายมากขึ้น เช่น ระบบแปลภาษา แอปพลิเคชันต่างๆ

AI ช่วยงานเราได้ดีในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ หรืองานที่ต้องใช้ทักษะซ้ำๆ ไม่ซับซ้อน

2.1 คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

AI = Artificial Intelligence = ปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาคอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรที่มีความสามารถในการทำงานและแก้ปัญหาคล้ายๆกับสมองของมนุษย์

Algorithm = ชุดคำสั่งหรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา

Machine Learning = ป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้

Face Recognition = การจดจำใบหน้า เทคโนโลยีเอไอที่สามารถระบุและตรวจสอบใบหน้าของบุคคลจากภาพหรือวิดีโอ

2.2 ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น

AI มี 2 ประเภท คือ Narrow AI และ General AI

Narrow AI = ปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัดมีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่นการสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

General AI = ปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน (ยังไม่มีจริงในปัจจุบัน)

2.3 ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการประชาชน ลดระยะเวลาในการทำงานเอกสารต่างๆ

3.1 การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

1. การนำมาใช้ในงานบริการประชาชน ควรให้ความสำคัญกับการจัดการข้อมูล การสำรวจ การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ช่วยให้เกิดการตัดสินใจได้ถูกต้องมากขึ้น

2. การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย การใช้ social media เพื่อการบริหารงานของภาครัฐ ทำให้ส่งเสริมนโยบายแก่พื้นที่ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. การทำความสะอาดข้อมูล ข้อมูลซ้ำๆ ซ้ำซ้อน ข้อมูลที่ตรวจสอบไม่ได้ สามารถดึงให้ประสานเป็นจุดศูนย์รวมที่เดียวได้
4. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning ช่วยในการคาดการณ์ต่างๆ

3.2 Generative AI สำหรับประชาชน ช่วยในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. การศึกษา ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน ทิวสอบ
2. การทำงาน ช่วยสร้างเอกสาร ตอบอีเมล สร้างคอนเทนต์
3. ความบันเทิง ช่วยแต่งเพลง แต่งนิยาย สร้างวิดีโอ
4. ธุรกิจ ช่วยวิเคราะห์ตลาด ออกแบบผลิตภัณฑ์ เขียนโฆษณา
5. โปรแกรมเมอร์ ช่วยเขียนโค้ด แก้บั๊ก

4. ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

1. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
2. ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI
3. ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ
4. ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ
5. ความเป็นส่วนตัว
6. ความรับผิดชอบ
7. ความปลอดภัยทางไซเบอร์