

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ผ่านระบบ E-training

ประจำปี ๒๕๖๘ รอบที่ ๒

นายดาวยศ นิลนนท์ นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

เรื่อง

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

ปัจจุบันนี้ AI ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในเทคโนโลยีต่างๆ ที่เรานำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน โดยสามารถใช้เป็นเครื่องมือหรือตัวช่วยด้านการประมวลผล เพื่ออำนวยความสะดวกช่วยให้มนุษย์ใช้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจได้ง่ายยิ่งขึ้น บทความนี้จะพามาทำความรู้จักว่า **AI คืออะไร** และมีความสำคัญอย่างไรในยุคปัจจุบัน คำว่า "AI" ย่อมาจาก "Artificial Intelligence" คือ โปรแกรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หรือที่คนไทยมักเรียกกันว่าปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงในการประมวลผลข้อมูลอย่างรวดเร็ว สามารถเรียนรู้และวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างแม่นยำ ทำให้มนุษย์นำเทคโนโลยี AI มาใช้เป็นตัวช่วยในการคิดและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในชีวิตประจำวัน จุดประสงค์หลักของการนำ**ปัญญาประดิษฐ์ AI** มาประยุกต์ใช้ร่วมกับเครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ ก็เพื่อช่วยให้เราสามารถตัดสินใจได้ง่ายขึ้น เนื่องจากมี **AI** ทำหน้าที่ช่วยประมวลผลข้อมูลที่อาจจะมีจำนวนมากและซับซ้อน วิเคราะห์สรุปผลให้เราได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว อีกทั้งยังลดความผิดพลาดของมนุษย์ (Human Error) ในการคิดคำนวณอีกด้วย นอกจากนี้ ประโยชน์ของ **AI** ยังช่วยลดทรัพยากรและประหยัดเวลาในการทำงาน อีกทั้งยังลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินในการทำงานบางประเภท ยกตัวอย่างเช่น หากเกิดเหตุการณ์ตึกถล่ม แทนที่มนุษย์จะแทรกตัวเข้าไปยังช่องเล็กๆ เพื่อค้นหาผู้ที่มีชีวิตรอดด้วยตัวเอง แต่สามารถเลือกใช้หุ่นยนต์ค้นหาในการปฏิบัติการก็ได้ หรือแม้แต่ว่าเราจะขับรถไปยังพื้นที่ที่ไม่คุ้นเคยเส้นทาง ก็สามารถใช้แอปพลิเคชันแผนที่ ซึ่งประมวลผลโดย **AI** ในการนำทางเราไปถึงจุดหมายได้อย่างรวดเร็ว หากสรุปแล้ว **AI** ได้เข้ามาทดแทนกรอบของการทำงานแบบเดิมๆ ที่มนุษย์ต้องลงแรงเองทุกขั้นตอน ให้เปลี่ยนมาเป็นการป้อนชุดข้อมูลหรือคำสั่งต่างๆ เพื่อให้ **AI** ทำหน้าที่ประมวลผลและนำเสนอผลลัพธ์ที่ดีที่สุดเพื่อให้มนุษย์นำมาใช้ประกอบการตัดสินใจนั่นเอง **AI (Artificial Intelligence)** ได้เข้ามามีบทบาทอยู่ในหลายกิจกรรมของมนุษย์ เรียกได้ว่าในทุกๆ วันชีวิตของเราจำเป็นต้องพึ่งพา **AI** อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้เพียงหยิบสมาร์ทโฟนขึ้นมาสแกนใบหน้าหรือลายนิ้วมือ ก็เป็นระบบการทำงานของเทคโนโลยี **AI** แล้ว หรือจะเปิดแอปพลิเคชันสั่งอาหารออนไลน์ก็จำเป็นต้องพึ่ง **AI** ในการช่วยค้นหาร้านใกล้เคียง คำนวณราคาอาหารและค่าส่งให้ ยังมีอีกหลายบทบาทที่ปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีส่วนในการทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้มนุษย์ในชีวิตประจำวัน ยกตัวอย่างเช่น

- AI รับคำสั่งเสียงในสมาร์ทโฟน เช่น Siri และ Alexa
- Google Map ระบบช่วยนำทาง และแสดงผลการจราจรแบบเรียลไทม์

- เว็บไซต์สตรีมมิงแนะนำภาพยนตร์และเนื้อหาที่เหมาะสมกับความชื่นชอบของผู้ชม
- ระบบอัลกอริทึมบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย แสดงผลโฆษณาที่ตอบโจทย์ผู้ใช้
- โปรแกรมช่วยแปลภาษา และเช็คความถูกต้องของไวยากรณ์ภาษาต่างๆ
- Chat GPT ช่วยเขียนบทความและแนะนำแคปชั่นที่สามารถเลือกนำมาปรับใช้ได้
- AI Chatbot ทำหน้าที่แอดมินตอบแชตลูกค้าออนไลน์ ตลอด 24 ชั่วโมง
- AI Image Generator ระบบช่วยสร้างภาพขึ้นมาจากข้อความหรือคำอธิบายที่เราป้อนคำสั่งเข้าไป เป็นต้น