

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ผ่านระบบ E-training ของสำนักงาน ก.พ.

ประจำปี ๒๕๖๘ รอบที่ ๑

นายดาวยศ นิลนนท์ นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

เรื่อง

วัยใส ฉลาดรู้เน็ต

เมื่อพูดถึงความฉลาด หลายคนคงจะต้องนึกถึง การวัด IQ และ EQ ที่ เป็นความฉลาดด้านเชาว์ปัญญา และด้านอารมณ์ แต่มาถึงยุคนี้ที่ความเจริญก้าวหน้า ทางเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตไม่หยุดนิ่ง เราเลือกจะสื่อสารกันผ่านอินเทอร์เน็ตมากขึ้น จนเกิดสังคมใหม่ บนสื่อออนไลน์ ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ) DQ เป็นผล จากศึกษาและพัฒนาของหน่วยงาน ที่มีชื่อเรียกว่า DQ Institute เกิดจากความร่วมมือกันของภาครัฐและ เอกชนทั่วโลกประสานงานร่วมกับ World Economic Forum ที่ส่งเสริมให้เด็ก ๆ ทั่วโลกมีความรู้และทักษะ การใช้ชีวิต บนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย แต่ไม่ใช่แค่เด็ก ๆ เท่านั้นที่ควรเป็น “ผู้ฉลาดรู้เน็ต” แต่รวมไปถึง คุณปู่ คุณย่า และทุกคนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

"Cyberbullying" หรือ "การกระทำความรุนแรงทางไซเบอร์" เป็นคำที่เราคงเคยได้ยินหรือ อาจจะเคยเจอทำลง ไปโดยไม่รู้ตัว เป็นการกระทำความรุนแรงโดยใช้สื่อออนไลน์เป็นเครื่องมือ เพื่อทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนรำคาญ หรือรู้สึกไม่ดี ข้อนแนะนำในการป้องกัน และรับมือ Cyberbullying อย่าแชร์บัญชี Social Media กับบุคคลอื่นอย่าส่งรูปถ่าย ส่วนตัว ล่อแหลมหรือโป๊เปลือย ให้บุคคลอื่น และระมัดระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในโลก ออนไลน์ ดังนั้น หยุดการตอบโต้ เมื่อถูกระรานหรือคุกคามทางออนไลน์ รวมทั้งการบล็อกผู้กระทำความรุนแรงไปเลย ไม่ให้กลับมาระราน เราได้อีก กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ Cyberbullying ซึ่งสามารถแตกประเด็นออกไปได้ ๖ รูปแบบ ดังนี้ ๑.ทำให้ อับอาย สร้างความเสียหายต่อผู้ถูกระทำความรุนแรง ๒.แฉด้วยคลิป ๓.การแอบอ้างตัวตนของผู้อื่น ๔.การแบล็กเมล ๕.การหลอกลวง ๖.การสร้างกลุ่มในโซเชียลเพื่อโจมตีโดยเฉพาะ ในปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับการกระทำความรุนแรงทางออนไลน์ โดยตรง ดังนั้น การฟ้องร้องดำเนินคดี จึงมีการนำบทกฎหมายที่มีอยู่มา ปรับใช้ ในบางลักษณะได้ เช่น ประมวลกฎหมายอาญา พ.ศ. ๒๕๕๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๓๒๖ มาตรา ๓๒๘ มาตรา ๓๔๒ และมาตรา ๓๔๗ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๑๔ และ มาตรา ๑๖ และประมวลกฎหมายแพ่งและ พาณิชย พ.ศ. ๒๕๓๕ และ ที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๔๒๐ มาตรา ๔๒๓ เป็นต้น

นอกจากนี้ ดิจิทัลสเกิล สามารถกระตุ้น ความคิดสร้างสรรค์เพียงแค่อินเทอร์เน็ต สมาร์ทโฟน และ ความคิดสร้างสรรค์ ก็สามารถฝึกฝน ทักษะกันได้ง่าย ๆ คงจะดีไม่น้อย ถ้าเรามีภาพสวย ๆ ทำให้คอนเทนต์ หรือเรื่องราว ที่เราจะแชร์ผ่านโซเชียลมีเดียน่าสนใจยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสร้างสไตล์ที่น่าจดจำ ทำให้ ภาพธรรมดา ๆ มีสไตล์ขึ้นมา แหมหากเอาไปใช้กับการขายของออนไลน์ด้วยแล้ว ยิ่งเพิ่มมูลค่าเข้าไปอีก