

Agile

สรุปบทเรียนการพัฒนาความรู้ หลักสูตร การบริหารจัดการโครงการด้วยอไจล์ (Agile Project Management)

โดย นางสาววิจิตา อินทศรี
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
กลุ่มวิจัยและพัฒนาการบรรเทาภาวะโลกร้อนทางการเกษตร กวจ.

หลักสูตร “การบริหารจัดการโครงการด้วยอไจล์ (Agile Project Management)” เป็นหลักสูตรออนไลน์ที่จัดขึ้นโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการในการบริหารโครงการด้วยอไจล์ ความหมายของอไจล์ กระบวนการในการบริหารจัดการโครงการด้วยอไจล์ กรอบการทำงานแบบอไจล์ รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในการบริหารโครงการด้วยอไจล์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. วราพร จิระพันธุ์ทอง ผู้อำนวยการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเว็บและการพัฒนาแอปพลิเคชัน บัณฑิตวิทยาลัยศรีเอทีพีไอซ์ แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เป็นวิทยากร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการทำงานแบบอไจล์
2. เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการและกระบวนการของการบริหารจัดการโครงการด้วยอไจล์

หัวข้อในบทเรียน ประกอบด้วย

- What is Agile in Project Management
- Waterfall vs. Agile Development Cycle
- The 6 steps in Agile project methodology
- Agile Project Management Framework
- Best Practice for Agile

การบริหารจัดการโครงการ ในปัจจุบันได้นำรูปแบบบอจล์ ซึ่งเป็นวิธีการจัดการโครงการแบบใหม่ที่เน้นความยืดหยุ่นและการปรับตัวได้มากกว่าวิธีการแบบดั้งเดิมที่เน้นกระบวนการทำงานเป็นขั้นตอนและลูกค้าเห็นผลลัพธ์เมื่อขั้นตอนสิ้นสุด (Water flow) ในขณะที่บอจล์สามารถปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้อย่างรวดเร็ว ประกอบด้วย 4 มูลค่าหลัก และ หลักปฏิบัติ 12 ประการ



4 Core values (4 มูลค่าหลัก) ได้แก่

- ให้ความสำคัญกับตัวผู้ทำงานและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ทำงาน มากกว่าขั้นตอนวิธีการหรือเครื่องมือ
- สร้างซอฟต์แวร์ หรือผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการทำงาน ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงมากกว่าเอกสารคู่มือ หรือการใช้เวลาในการวางแผนเอกสารงาน
- การทำงานร่วมกับลูกค้ามากกว่าการต่อรองสัญญากับลูกค้า
- การยอมรับเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการทำงาน ตามการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า มากกว่าการทำตามแผนการเพียงอย่างเดียว

12 Principles (หลักปฏิบัติ 12 ประการ) ได้แก่

- Customer Experience : ความพึงพอใจของลูกค้าคือความสำคัญสูงสุด
- Embrace Change : ยอมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าจะเป็นช่วงท้ายของการพัฒนา
- Continues Delivery : ส่งมอบงานที่ใช้ได้จริงอย่างสม่ำเสมออาจเป็นทุก 2-3 สัปดาห์หรือทุก 2-3 เดือน
- Collaboration : ตัวแทนจากฝ่ายธุรกิจและนักพัฒนาจะต้องทำงานร่วมกันเป็นประจำทุกวันตลอดโครงการ
- Transparency : ต้องแน่ใจว่าสมาชิกโครงการเข้าใจและมีจุดมุ่งหมายของโครงการร่วมกัน สร้างสภาวะแวดล้อมตามที่ต้องการและสร้างความไว้วางใจเพื่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย
- High Bandwidth Communication : การพูดคุยแบบซึ่งหน้าเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงที่สุดในการถ่ายทอดข้อมูลต่าง ๆ ไปสู่ทีมพัฒนาและภายในทีมพัฒนาเอง
- Working Software : Software ที่ใช้งานได้จริงเป็นตัวหลักในการวัดความก้าวหน้าของโครงการ
- Individuals : การใส่ใจในความเป็นเลิศทางเทคนิค และงานออกแบบที่ดีอย่างต่อเนื่องช่วยเพิ่มความเป็นอยู่
- Sustainability : กระบวนการบอจล์สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาแบบยั่งยืน ควรรักษาอัตราเร็วในการทำงานให้คงที่ได้ตลอดไป
- Just In Time : เรียบง่ายหรือศิลปะในการทำงานอย่างพอเพียงเป็นสิ่งสำคัญ
- Self Organized : งานออกแบบที่ดีที่สุดเกิดจากทีมที่บริหารจัดการตัวเองได้
- Retrospective : หาแนวทางพัฒนาโดยตรวจสอบการทำงานและนำสิ่งเหล่านั้นมาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของทีม

การใช้หัวใจในการบริหารโครงการ มีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

1. Product backlog รวบรวมความต้องการทั้งหมดของลูกค้าและจัดลำดับความต้องการ
2. Sprint planning วางแผนร่วมกับลูกค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับฟีเจอร์ต่าง ๆ หรือผลิตภัณฑ์ที่ต้องส่งมอบตามความต้องการของลูกค้า
3. Sprint backlog รวบรวมงานและกิจกรรมแต่ละส่วนเพื่อให้ได้ชิ้นงานย่อยจาก Product backlog
4. Sprint daily scrum ประชุมสมาชิกในทีมอย่างไม่เป็นทางการเพื่ออัปเดตงานอาจใช้เวลา 10-15 นาทีต่อวัน
5. Shippable product ส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือชิ้นงานย่อยให้แก่ลูกค้า
6. Sprint review & retrospective ตรวจสอบผลลัพธ์และรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมและทบทวน Product Backlog เพื่อทำ sprint รอบถัดไปในลักษณะแบบวนรอบ



ความสำเร็จในการประยุกต์ใช้หัวใจ ประกอบด้วย

1. วางแผนอย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา project planning, roadmap planning, release planning, sprint planning, daily meeting, และ sprint review
2. กำหนดกระบวนการทำงานขององค์กร ต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลง มีการแบ่งงานเป็นส่วน และสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ลักษณะแบบวนรอบ
3. ประยุกต์ใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารโครงการ และนำรูปแบบต่าง ๆ มาใช้ เช่น Gantt chart, Kanban board, Work flow automation เป็นต้น
4. เสริมสร้างคุณลักษณะสำคัญของหัวใจทีม ให้มีความสามารถจัดการการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า และส่งมอบผลงานหรือผลิตภัณฑ์เป็นรอบสั้น ๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ



ได้รับความรู้ ความเข้าใจในด้านการบริหารจัดการโครงการแบบหัวใจ ที่เน้นเรื่องความยืดหยุ่น มีการสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานและลูกค้าอย่างต่อเนื่อง รองรับการเปลี่ยนแปลงระหว่างดำเนินโครงการ มีการแบ่งงานเป็นส่วน ๆ สามารถส่งมอบงานได้เร็วขึ้น เน้นผลลัพธ์มากกว่าเอกสาร ลดความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และนวัตกรรมต่อเนื่อง สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานโครงการวิจัย และโครงการสำคัญของกรมพัฒนาที่ดิน ที่ต้องสนองต่อการบริการและส่งมอบผลงานให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว