

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นางสาวกัลยา.....นามสกุล.....ดำรงศักดิ์ศิริ.....
ตำแหน่ง..นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ...กลุ่ม/ฝ่าย....นโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....ความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล
(Data Literacy for Data Analytics).....
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้...ระบบเรียนออนไลน์ (TDGA e-Learning).....
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน).....
ตั้งแต่วันที่.....๑๕.....เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ..๒๕๖๙...ถึงวันที่.....๑๖.....เดือน...กรกฎาคม...พ.ศ..๒๕๖๙.....
เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้

ในยุคปัจจุบันที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ ข้อมูล (Data) ได้กลายเป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงสุดอย่างหนึ่งขององค์กรและสังคม อย่างไรก็ตาม การมีข้อมูลจำนวนมากมหาศาล (Big Data) จะไม่มีประโยชน์เลยหากไม่มีทักษะในการอ่าน แปลความหมาย และนำข้อมูลนั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ดังนั้น ความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Literacy for Data Analytics) จึงเป็นทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการเปลี่ยนข้อมูลดิบให้กลายเป็นปัญญาประดิษฐ์หรือการตัดสินใจที่แม่นยำ (Data-Driven Decision Making)

นิยามและความสำคัญของความรู้เข้าใจข้อมูล (Data Literacy)

ความรู้เข้าใจข้อมูล หมายถึง ความสามารถในการอ่าน ทำความเข้าใจ ทำงานร่วมกับข้อมูล การวิเคราะห์ และการสื่อสารด้วยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่ได้จำกัดอยู่แค่เฉพาะกลุ่มนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Scientist) หรือนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) เท่านั้น แต่เป็นทักษะพื้นฐาน (Core Skill) ที่บุคลากรทุกระดับในองค์กรยุคใหม่จำเป็นต้องมี

ความสำคัญในเชิงการบริหารและการทำงาน

- ☐ การลดอคติในการตัดสินใจ ช่วยให้การตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง (Facts) แทนที่จะใช้สัญชาตญาณ (Intuition) หรือความรู้สึกส่วนตัว
- ☐ การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร สามารถมองเห็นจุดบกพร่อง โอกาสใหม่ ๆ และพยากรณ์แนวโน้มในอนาคตได้อย่างแม่นยำ
- ☐ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้สามารถอธิบายเรื่องราวซับซ้อนให้เข้าใจง่ายผ่านการใช้ภาพ (Data Visualization)

องค์ประกอบหลักและกระบวนการของการวิเคราะห์ข้อมูล

การบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปสู่การใช้งานจริง สามารถแบ่งออกเป็นขั้นตอนสำคัญดังนี้

☐ การเข้าถึงและการรวบรวมข้อมูล (Data Acquisition) เป็นขั้นแรกของการทำงานกับข้อมูลคือการเข้าใจแหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็นข้อมูลภายในองค์กร (Internal Data) และข้อมูลภายนอก (External Data) รวมถึงประเภทของข้อมูล เช่น ข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจน (Structured Data เช่น Database, Excel) และข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Data เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ)

☐ การทำความเข้าใจและการเตรียมข้อมูล (Data Understanding & Preparation) ข้อมูลส่วนใหญ่มักมีความสกปรก เช่น มีค่าว่าง ข้อมูลซ้ำ หรือข้อมูลที่ผิดพลาด ทักษะ Data Literacy จะช่วยให้ผู้วิเคราะห์สามารถทำการคัดกรอง ทำความสะอาด (Data Cleaning) และแปลงรูปแบบข้อมูลให้อยู่ในสภาพที่พร้อมนำไปวิเคราะห์ต่อไป

☐ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) กระบวนการวิเคราะห์สามารถแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

๑. Descriptive Analytics: การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายว่าเกิดอะไรขึ้นขึ้นบ้างในอดีต
๒. Diagnostic Analytics: การวิเคราะห์เชิงวินิจฉัย เพื่อหาสาเหตุว่า ทำไมสิ่งนั้นถึงเกิดขึ้น
๓. Predictive Analytics: การวิเคราะห์เชิงพยากรณ์ เพื่อคาดการณ์ว่า จะเกิดอะไรขึ้นในอนาคต
๔. Prescriptive Analytics: การวิเคราะห์เชิงแนะนำ เพื่อเสนอแนะว่า ควรทำอย่างไรต่อไปเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

☐ การนำไปใช้ประโยชน์และการแบ่งปัน (Utilization and Sharing) เป็นขั้นตอนของการนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ไปประยุกต์ใช้ในการวางกลยุทธ์ และการส่งต่อความรู้ผ่าน Data Story telling เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) สามารถเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้จริง

ความท้าทายและจริยธรรมในการใช้ข้อมูล

การเป็นผู้ที่มี Data Literacy ที่สมบูรณ์ นอกจากจะมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ต้องมีความตระหนักรู้ในเรื่องต่อไปนี้

☐ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล (Data Privacy & Security) การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น PDPA หรือ GDPR)

☐ ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เป็นการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและความถูกต้องน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูล

☐ อคติในข้อมูล (Data Bias) การระมัดระวังไม่ให้ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์มีความลำเอียง ซึ่งอาจส่งผลให้ผลลัพธ์คลาดเคลื่อน

ความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จะช่วยให้เข้าใจความสำคัญของข้อมูล ดังนั้นการพัฒนาทักษะ Data Literacy ตั้งแต่ขั้นตอนการทำความเข้าใจข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การแบ่งปันและใช้

ประโยชน์ข้อมูล (Utilization and Sharing) จะเป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

.....ได้รับความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมในเรื่องระดับของการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งในปัจจุบันข้อมูลมีความสำคัญมาก ต้องมีการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาในทุกภาคส่วน...

☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

.....สามารถนำความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้การทำงานสะดวกรวดเร็วมากขึ้น.....

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

.....การอบรมในสำนักงานขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากต้องทำภารกิจอื่นควบคู่ไปด้วย.....

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....ความเข้าใจเรื่องข้อมูลรูปแบบต่างๆ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการปฏิบัติงาน ช่วยให้การนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์หาคำถามถูกต้องแม่นยำมากขึ้น.....

ลงชื่อ

กิม ทิพย์

(นางสาวกัลยา ดำรงสังข์ศิริ)

ตำแหน่ง..นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ.....

ผู้รายงาน

วันที่ ๒๐ เดือน.....กรกฎาคม...พ.ศ....๒๕๖๔.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวพิมพ์ลย์ นวลละออง)

ตำแหน่ง..นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการจัดการที่ดินในพื้นที่เสี่ยงภัยทางเกษตร
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

๒๒ ก.ค. ๒๕๖๔

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

กัลยา ดำรงสังคีรี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความรู้และความเข้าใจข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล
(Data Literacy for Data Analytics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

กิตติ ทรัพย์ /

ก.ล.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



a4b1d2ab

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สง.)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-07-16T13:44:13.196+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

กัลยา ดำรงสังคีรี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานแบบออนไลน์
(Digital Literacy : Essential Skills for Working Online)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

A L.

กัลยา ดำรงสังคีรี

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

