

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นายเมธาสิทธิ์..... นามสกุล.....ดีพลา.....

ตำแหน่ง นักสำรวจดินปฏิบัติการ..... กลุ่ม/ฝ่าย.....ววก. กนผ.....

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ หลักสูตร “ทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)”.....

สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ)ววก. กนผ.....

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน).....

ตั้งแต่วันที่๘... เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙.....

ถึงวันที่ ...๑๗... เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙.....

เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

Artificial Intelligence หรือที่รู้จักในชื่อ AI คือ เทคโนโลยีที่มีการทำงานอย่างชาญฉลาด โดยมีมนุษย์เป็นผู้สร้าง และป้อนคำสั่งเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อนำมาช่วยในการคิดคำนวณ การวิเคราะห์ข้อมูล ตั้งแต่ข้อมูลง่ายๆ ไปจนถึงข้อมูลที่ซับซ้อน ปัจจุบัน AI ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตมนุษย์มากขึ้น จึงต้องเรียนรู้ทำความเข้าใจ และนำมาปรับใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Generative AI คือรูปแบบหนึ่งของปัญญาประดิษฐ์ ที่ฝึกฝนด้วยข้อมูลจำนวนมาก แล้วสร้างผลงานชิ้นใหม่ ด้วยข้อมูลที่มี โมเดล AI เปรียบได้กับสมองของมนุษย์ บางตัวถูกออกแบบมาเพื่อจำแนกตามที่ได้รับ การฝึกฝน สามารถสร้างเนื้อหา ภาพ และดนตรีขึ้นมาใหม่ได้

การที่คอมพิวเตอร์สามารถเข้าใจ และสื่อสารกับมนุษย์ได้ เกิดจากการทำงานร่วมกันของเทคโนโลยีหลายส่วน โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนหลักๆ ดังนี้

๑.การประมวลผลภาษาธรรมชาติ NLP (Natural language processing) NLP เปรียบเสมือนนักวิเคราะห์ มีกฎ โครงสร้าง ตรรกะ เช่น ช่วยจัดหมวดหมู่หนังสือในห้องสมุด แปลเนื้อหา และวิเคราะห์ความรู้สึกได้ แต่ขาดความคิดสร้างสรรค์ จึงต้องมีการสร้างภาษาธรรมชาติ เรียกว่า NLG (Natural Language Generation) NLG เปรียบเสมือนผู้ช่วยของ NLP คอยรวบรวมข้อมูล เรียบเรียงเรื่องราว และแปลออกมาเป็นภาษาให้มนุษย์เข้าใจ

๒. LLM (Large language models) คือสมองขนาดใหญ่ ที่มีข้อมูลมหาศาล สร้างข้อความใหม่ที่มีความหมาย และสอดคล้องกัน สามารถตอบคำถาม ให้คำปรึกษา ช่วยสร้างสรรค์ เขียนงาน และสรุปเนื้อหาได้ LLM ที่พบได้ในปัจจุบัน เช่น ChatGPT Gemini เป็นต้น

การค้นหาทางอินเทอร์เน็ตให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำ ต้องมีการทำงานผ่าน ๓ ขั้นตอนหลัก ดังนี้

๑. การรวบรวมข้อมูล (Crawling) ใช้โปรแกรม Crawler หรือ Web Spider ค้นหาสิ่งต่างๆ เพื่อหาหน้าเว็บใหม่หรือหน้าเว็บที่มีการอัปเดต

๒. การจัดทำดัชนี (Indexing) นำข้อมูลที่พบ มาจัดหมวดหมู่ลงในฐานข้อมูลขนาดใหญ่

๓. การจัดอันดับ (Ranking) เมื่อมีการค้นหา ระบบจะประเมินปัจจัยต่างๆ เช่น ความถี่ของคำสำคัญ และคุณภาพเนื้อหา เพื่อแสดงผลที่ตรงใจที่สุด

เครื่องมือค้นหาแต่ละตัว มีการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑. เครื่องมือค้นหา (Search Engine) ทำหน้าที่ค้นหาและจัดอันดับ เพื่อให้ได้เนื้อหาที่ต้องการ

๒. เครื่องมือให้เหตุผล (Reasoning Engine) ใช้ตรรกะ และการอนุมาน (Inference) เพื่อสรุปตัดสินใจ และแก้ปัญหา โดยอิงจากฐานความรู้ที่มี

Microsoft copilot คือ ผู้ช่วยปัญญาประดิษฐ์ ที่พัฒนาโดย Microsoft ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี Generative Pretrained Transformers (GPT) มีความสามารถในการถาม – ตอบ วิเคราะห์ข้อมูล สรุปเนื้อหา ทำงานด้วยเสียง ใช้โมเดลภาษาขนาดใหญ่และเทคโนโลยีของ Open AI ทำให้สามารถโต้ตอบได้อย่างชาญฉลาด ช่วยลดภาระในการทำงาน และข้อผิดพลาดจากมนุษย์ นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือเฉพาะทางคือ Copilot GPTs เป็นส่วนเสริมที่ตอบคำถามเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ เช่น ช่วยออกแบบรูปภาพ วางแผนการเดินทาง ผู้ใช้สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้หลายสถานการณ์ การทำงานหลักๆของ Copilot มีดังนี้

๑. เข้าใจบริบท เข้าใจเจตนาเบื้องหลังคำถาม เช่น การวางแผนเที่ยวญี่ปุ่นในฤดูดอกไม้ผลิบาน โดยพิจารณาช่วงเวลาที่เหมาะสมกับเทศกาลประจำท้องถิ่น

๒. สามารถสรุปบันทึกการประชุม หรือสรุปงานวิจัยที่ซับซ้อนให้เข้าใจง่ายในเวลาอันรวดเร็ว

๓. การสร้างสรรค์เนื้อหา (Creative Work) เช่น การเขียนโค้ด สร้างภาพจำลองจากคำอธิบาย เขียนอีเมลให้ดูมืออาชีพมากขึ้น

๔. การวิเคราะห์และแก้ปัญหา เช่น ให้แนวทางกลยุทธ์การเพิ่มยอดขายผู้เข้าชมเว็บไซต์

เมื่อต้องการใช้งาน Copilot ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการวิเคราะห์ของ AI ได้ ๓ รูปแบบ ดังนี้

๑. Creative (สร้างสรรค์) เน้นการตอบแบบเปิดกว้าง ใช้จินตนาการ ภาษาสโลวไลล์ เหมาะสำหรับงานเขียนบทความ คิดแคปชั่น วาดรูป

๒. Balanced (สมดุล) เป็นค่าเริ่มต้นที่ระบบตั้งมาให้ เน้นตอบคำถามทั่วไป ไม่สั้นหรือยาวจนเกินไป

๓. Precise (แม่นยำ) เน้นความกระชับ ตรงประเด็น เหมาะสำหรับการถามข้อเท็จจริง ตัวเลข สูตรคำนวณ หรืองานที่ต้องการความผิดพลาดน้อยที่สุด

การใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อมั่น ซึ่งประกอบด้วย ๖ แนวทาง ดังนี้

๑. ภาระความรับผิดชอบ (Accountability) การกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนสำหรับทีมพัฒนา และองค์กร เพื่อรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจาก AI

๒. ความครอบคลุม (Inclusivity) การออกแบบที่คำนึงถึงคนทุกกลุ่ม เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเท่าเทียม

๓. ความน่าเชื่อถือและความปลอดภัย (Reliability & Safety) มีระบบป้องกันความผิดพลาดและการโจมตีทางไซเบอร์

๔. ความยุติธรรม (Fairness) การปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ประเมินระบบสม่ำเสมอเพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ เพศ

๕. ความโปร่งใส (Transparency) การทำให้ผู้ใช้เข้าใจกระบวนการตัดสินใจและที่มาของผลลัพธ์จาก AI เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น

๖. ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล (Privacy & Security) การรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่จำเป็น และมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

AI เป็นเครื่องมือสำคัญที่กำลังเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม โดยมีเป้าหมายหลักอยู่ที่การออกแบบให้ทุกคนเข้าถึงได้ง่าย ไม่จำกัดอยู่แค่กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง อีกทั้งยังช่วยลดช่องว่าง และข้อจำกัดของมนุษย์ โดยเฉพาะผู้พิการและกลุ่มผู้เปราะบาง ช่วยลดข้อจำกัดต่างๆ มนุษย์จำเป็นต้องปรับตัว พัฒนาทักษะเดิมให้เชี่ยวชาญยิ่งขึ้น หรือเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และใช้ประโยชน์จาก AI ให้ได้มากที่สุด

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ /การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ฝึกฝน เรียนรู้การทำงานของ AI เพื่อช่วยให้เกิดการสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ แก่ตนเองและองค์กร

☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

นำ AI มาช่วยในการ วิเคราะห์ วางแผน เพื่อลดขั้นตอน และระยะเวลาการทำงานได้มากยิ่งขึ้น

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาเพิ่มเติมจากเนื้อหาที่เรียน เนื่องจากเนื้อหาค่อนข้างมีรายละเอียดเยอะ

ลงชื่อ.....

(.....นายเมธาสิทธิ์ ดีพลา.....)

ตำแหน่ง.....นักสำรวจดินปฏิบัติการ.....

ผู้รายงาน

วันที่.....๑๗.....เดือน.....มิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๙..

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

ลงชื่อ.....

(นายกนันท์พล หนองหารพิทักษ์)

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่.....๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๙.....พ.ศ.



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ร่วมกับ

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นายเมธาสิทธิ์ ตีพลา

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา AI Skills for All

(รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง)

ให้ไว้ ณ วันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2569

ผู้อำนวยการ
๒.

(นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์)

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

เมธาสิทธิ์ ดีพลา

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2569

A. L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง
[Signature]



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (พร.)
Date: 2026-06-09T11:34:19.466+07:00

6376887b