

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	
ชื่อ.....	นายอยู่สุข.....นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....	กระทรวงการข้าราชการ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร.....
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....	
ปัญหาประเด็นเพื่ออนาคตของทุกคน.....	
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)	
ตั้งแต่วันที่ 21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 22 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569	
เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....	
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้	
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้	
1) คำอธิบายหลักสูตร	
หลักสูตรนี้เป็นการทำความรู้จักกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เบื้องต้น และการนำ AI มาประยุกต์ใช้สำหรับบริการภาครัฐ เพื่อให้เข้าใจถึงความหมายของ AI และประโยชน์ของ AI ผ่านตัวอย่าง ซึ่งจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับบริการของหน่วยงานได้	
2) วัตถุประสงค์หลักสูตร	
2.1) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน	
2.2) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน	
2.3) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน	
2.4) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	
3) เนื้อหาในหลักสูตร	
3.1) ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคปัจจุบัน	
Artificial Intelligence (AI) หมายถึง เทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรมีความสามารถเรียนรู้ในการทำงานและแก้ปัญหาได้คล้ายคลึงกับมนุษย์ เหตุผลที่ AI กลายเป็นหัวใจสำคัญในโลกยุคปัจจุบัน เพราะ AI ได้ปฏิวัติวิถีชีวิต การทำงาน และโครงสร้างเศรษฐกิจ ของโลกในแทบทุกมิติ ดังนี้	
(1) การรับมือกับข้อมูลมหาศาล โดยปัจจุบันข้อมูลมหาศาลจากโซเชียลมีเดียหรือจากแหล่งต่างๆ มนุษย์ไม่สามารถอ่าน วิเคราะห์ หรือค้นหาความสัมพันธ์ในข้อมูลปริมาณมากขนาดนี้ได้ทัน AI จึงเข้ามาทำหน้าที่ช่วยประมวลผล ค้นหารูปแบบ และสรุปความรู้จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว	
(2) แก้ปัญหาโครงสร้างประชากรและการขาดแคลนแรงงาน โดยหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย กำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) อย่างเต็มตัว ส่งผลให้แรงงานในระบบลดลง AI จึงเข้ามาช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน (Routine Tasks) เช่น งานคัดข้อมูล งานตอบคำถามลูกค้า หรืองานเอกสาร ซึ่งช่วยให้มนุษย์สามารถมุ่งเน้นการทำงานที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาซับซ้อน หรือการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ ได้มากขึ้น	

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

(3) ยกระดับวงการแพทย์และการสาธารณสุข โดย AI สามารถช่วยแพทย์วิเคราะห์ภาพถ่ายรังสี (X-ray, MRI) เพื่อตรวจพบโรคร้ายอย่างมะเร็งตั้งแต่ระยะแรกเริ่ม และสามารถช่วยคิดค้นยาตัวใหม่ โดยการออกแบบและทดลองโครงสร้างโมเลกุลของยาจากเดิมที่ต้องใช้เวลาหลายปี ให้เหลือเพียงไม่กี่สัปดาห์หรือไม่กี่เดือน

(4) เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันทางเศรษฐกิจและธุรกิจ โดย AI สามารถทำนาย บริหารจัดการ และช่วยภาคอุตสาหกรรมคาดการณ์ว่าเครื่องจักรจะเสียเมื่อไร หรือช่วยวางแผน ห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ให้มีต้นทุนต่ำที่สุด

(5) เพิ่มความสะดวกสบายและความคุ้มค่าในชีวิตประจำวัน โดย AI สามารถสแกนใบหน้า ปลดล็อกโทรศัพท์ ช่วยขับซิริยอนต์ แปลภาษาแบบเรียลไทม์ ไปจนถึงตรวจจับการทุจริตทางบัตรเครดิต และแอปพลิเคชันทางการเงินได้ทันที่

3.2) ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น และการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

(1) ประเภทของ AI

(1.1) Narrow AI หมายถึง AI ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

(1.2) General AI หมายถึง AI ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิด วิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน (เป็นเป้าหมายในอนาคต)

(1.3) Supper Intelligence AI หมายถึง AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ทุกด้าน ทั้งความรู้ ความคิด และการวางแผน มีความเข้าใจอารมณ์และการสร้างสรรค์ (เป็นแนวคิดในอนาคต)

(2) การประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

(2.1) การยกระดับงานบริการประชาชน โดยสามารถใช้ Chatbot ตอบคำถาม ให้ข้อมูล ขั้นตอนติดต่อราชการ และตรวจสอบสิทธิประโยชน์ตลอด 24 ชั่วโมง และการตรวจสอบเอกสารและสิทธิแบบอัตโนมัติ เช่น ระบบ AI-Din ของกรมที่ดิน ซึ่งช่วยตรวจสอบเอกสารทางราชการและตอบคำถามบริการเพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่

(2.2) การบริหารจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ โดยสามารถวิเคราะห์ Big Data เพื่อคาดการณ์ความต้องการของประชาชน จัดสรรงบประมาณ และจำลองผลกระทบของนโยบาย และการวิเคราะห์ความผิดปกติในเอกสารการจัดซื้อจัดจ้าง ธุรกรรมการเงิน หรือตรวจสอบข้อร้องเรียน/คดีอุทธรณ์ของข้าราชการอย่างเที่ยงตรง

(2.3) การพัฒนาเมืองอัจฉริยะและความปลอดภัย โดยสามารถวิเคราะห์กล้องวงจรปิดแบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสัญญาณไฟจราจรตามความหนาแน่น ซึ่งช่วยลดปัญหาการจราจรติดขัดในเมืองใหญ่ และการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพอากาศ ระดับน้ำ หรือมลพิษ เพื่อแจ้งเตือนประชาชนและวางแผนรับมือภัยธรรมชาติได้ทันที่

(2.4) การสาธารณสุขและการแพทย์ภาครัฐ โดยสามารถวิเคราะห์ความต้องการรักษาโรคเตียงผู้ป่วย และบุคลากรทางการแพทย์ในแต่ละพื้นที่เพื่อความทั่วถึง

(2.5) การปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กร โดยสามารถสรุปเนื้อหารายงานประชุม ค้นหาระเบียบข้อบังคับทางกฎหมาย และช่วยร่างหนังสือราชการฉบับเบื้องต้น

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

3.3) ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

(1) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความคุ้มกันด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยหน่วยงานต้องกำกับดูแลให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลับราชการ หรือข้อมูลที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เข้าสู่ระบบประมวลผลของ AI สาธารณะโดยเด็ดขาด พร้อมทั้งต้องจัดวางมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่รัดกุม เพื่อป้องกันการรั่วไหล การเข้าถึงโดยมิชอบ หรือการถูกโจมตีทางเทคโนโลยี อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประโยชน์สาธารณะ ความเป็นส่วนตัวของประชาชน และความน่าเชื่อถือของหน่วยงานภาครัฐ

(2) การควบคุมความแม่นยำและการป้องกันปัญหาข้อมูลเท็จ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องดำเนินการตรวจสอบ ความถูกต้อง แม่นยำ และความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของ AI อย่างถี่ถ้วน ก่อนนำไปใช้อ้างอิง เนื่องจาก AI อาจเกิดภาวะการสร้างสรรค์ข้อมูลเท็จที่ไม่มีอยู่จริงขึ้นได้อย่างแนบเนียน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในกระบวนการจัดทำเอกสารราชการ การอนุมัติสั่งการ หรือการให้บริการแก่ประชาชน

(3) การป้องกันอคติและการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม โดยการนำ AI มาใช้สนับสนุนการตัดสินใจหรือการจัดสรรสิทธิประโยชน์ของภาครัฐ ต้องผ่านการวิเคราะห์ชุดข้อมูลที่ฝึกฝนอย่างรอบด้าน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความลำเอียงหรืออคติอันเนื่องมาจากเพศ อายุ เชื้อชาติ หรือสถานะทางสังคมที่แฝงอยู่ในข้อมูล อันอาจส่งผลกระทบให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อประชาชนผู้รับบริการ

(4) การกำกับดูแลโดยมนุษย์และการกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจน โดยการใช้ AI ในงานภาครัฐเป็นเพียงเครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการปฏิบัติงานเท่านั้น เจ้าหน้าที่รัฐต้องกำกับดูแลในทุกขั้นตอน และต้องไม่มอบหมายอำนาจการตัดสินใจตามกฎหมายให้แก่ AI โดยลำพัง ทั้งนี้ ต้องกำหนดผู้รับผิดชอบที่เป็นตัวบุคคลอย่างชัดเจน หากเกิดข้อผิดพลาดหรือความเสียหายจากการประมวลผลของระบบดังกล่าว

(5) การเปิดเผยความโปร่งใสและหลักธรรมาภิบาลข้อมูล โดยหน่วยงานภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลขั้นตอนการใช้งานและข้อจำกัดของ AI อย่างโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนและหน่วยงานตรวจสอบสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งต้องกำหนดกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อควบคุมการจัดเก็บ การใช้ และการทำลายข้อมูลอย่างมีมาตรฐานอันเป็นการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐอย่างยั่งยืน

3.4) การฝึกปฏิบัติ

โจทย์ ให้วิเคราะห์งานบริการประชาชน เรื่อง การทำบัตรประชาชน ว่าสามารถใช้ AI เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้อย่างไร

ตอบ ปัญหา คือ ประชาชนต้องรอคิวบริการนาน โดยสามารถนำ AI ทำ Chatbot ให้ประชาชนลงทะเบียนรับบริการล่วงหน้า

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง/ต่อหน่วยงาน

หลักสูตรนี้ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจถึงความหมายของ AI และประโยชน์ของ AI ผ่านตัวอย่างและการฝึกปฏิบัติ

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ -

2.4 ข้อคิดเห็น -

ลงชื่อ.....

(นายสุบ สหะมัตตานาย.)

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

วันที่ 22 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวพิมพ์ลีย นวลละออง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการจัดการที่ดินในพื้นที่เสี่ยงภัยทางเกษตร
ผู้ช่วยราชการแทน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

๒๓ กค. ๒๕๖๙

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ยุสภ สะหมัดหานาย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

Handwritten signature

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Handwritten signature
(นายยุสภ สะหมัดหานาย)
เครือข่ายวิชาการ



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ยู่سوب สะหมัดหานาย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Digital Literacy : ความฉลาดทางดิจิทัล

(Digital Intelligence)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 22 กรกฎาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

(นายยู่سوب สะหมัดหานาย)
เศรษฐกรชำนาญการ

A L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (กรม)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-07-22T14:21:27.139+07:00