

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นางสาววัลยา.....นามสกุล.....บุญเลิศ.....
 ตำแหน่ง.....เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร.....
 หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
 AI for Everyone: ปัญญาประดิษฐ์เพื่อนาคตของทุกคน.....
 สถานที่อบรม.....ผ่านระบบ E- Learning ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA).....
 หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA).....
 ตั้งแต่วันที่ 21 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 21 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569.....
 เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

1) คำอธิบายหลักสูตร

หลักสูตรนี้เป็นการทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้น และการนำ AI มาประยุกต์ใช้สำหรับบริการภาครัฐ เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจถึงความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และประโยชน์ของ AI ผ่านตัวอย่างการทำงาน ซึ่งจะนำไปสู่การนำไปประยุกต์ใช้สำหรับบริการของหน่วยงานได้

2) วัตถุประสงค์หลักสูตร

- (1) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน
- (2) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน
- (3) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน
- (4) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3) หัวข้อในบทเรียน

3.1) AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร

(1) เพิ่มประสิทธิภาพและความเร็ว โดยช่วยลดข้อผิดพลาด ทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้น ในอุตสาหกรรม เช่น การผลิต การแพทย์ การเงิน ระบบโลจิสติกส์

(2) ช่วยให้มีชีวิตสะดวกสบายขึ้น เช่น การใช้ผู้ช่วยอัจฉริยะ ระบบแนะนำเนื้อหา ระบบแปลภาษาอัตโนมัติ

(3) ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธุรกิจ เช่น การตลาด การคาดการณ์ แนวโน้ม การบริการลูกค้าที่เป็นอัตโนมัติ

3.2) ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิต และการทำงานในโลกยุคนี้

(1) AI กับการตลาดแรงงาน – AI ช่วยทำให้คนทำงานได้ง่ายขึ้น

(2) อนาคตของ AI และแนวทางรับมือการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับ AI – AI Literacy

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.1 รายงานสรุปเนื้อหา (ต่อ)

3.3) คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

(1) AI ย่อมาจากคำว่า Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักร มีความสามารถในการเรียนรู้ทำงาน และแก้ปัญหาได้คล้ายคลึงกับมนุษย์

(2) Algorithm คือ ชุดคำสั่งข้อมูลหรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา ประกอบด้วย Input Algorithm Output

(3) Machine Learning คือ การป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้

(4) Chatbot คือ การถามตอบอัตโนมัติ

(5) Voice Assistant คือ โปรแกรม AI ที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้เสียง เช่น Siri, Google Assistant

(6) Face Recognition (การจดจำใบหน้า) คือ เทคโนโลยี AI ที่สามารถระบุและตรวจสอบใบหน้าของบุคคลจากภาพหรือวิดีโอ

(7) Smart Home คือ บ้านที่ใช้เทคโนโลยี AI ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่านแอปพลิเคชันหรือคำสั่งเสียง

(8) Automation คือ การใช้ AI ทำงานบางอย่าง โดยไม่ต้องใช้มนุษย์ควบคุม เช่น การผลิตสินค้าในโรงงานอุตสาหกรรมหรือการคัดกรองอีเมลขยะ

(9) Data คือ สิ่งที่ AI ใช้ในการเรียนรู้ เช่น ข้อความ รูปภาพ หรือเสียง

3.4) ทำความเข้าใจ AI เบื้องต้น

(1) AI (ปัญญาประดิษฐ์) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์ สามารถทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจ หรือการคิดวิเคราะห์แบบมนุษย์ได้

(2) AI เบื้องต้นเป็นเรื่องของ Technology ปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ว่าข้อมูลจากมนุษย์ทำงานอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น ลายนิ้วมือของทุกคนจะไม่เหมือนกัน โดย AI จะแปลงข้อมูลเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ สำหรับความรู้สึกรู้สึกคอมพิวเตอร์ยังไม่สามารถแปลงได้ แต่มีการสร้าง Robot เพื่อพยายามแปลงความรู้สึกของคนที่คุณด้วย

(3) ประเภทของ AI

(3.1) Narrow AI คือปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

(3.2) General AI หรือ Strong AI คือปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน ซึ่งยังไม่มีจริงในปัจจุบัน แต่เป็นเป้าหมายในอนาคต

(3.3) Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจอารมณ์ และการสร้างสรรค์ เช่น คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้อาจแก้ปัญหาใหญ่ของโลกได้ (โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน)

3.5) ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

(1) ประสิทธิภาพของการทำงาน ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน ลดระยะเวลาในการทำงานเอกสารต่าง ๆ หรือการมาติดต่อภาครัฐต่าง ๆ ให้น้อยลง เช่น การทำใบขับขี่ การทำพาสปอร์ต

(2) ลดความผิดพลาด ช่วยในการตรวจสอบ เช่น การจับผิดการฉ้อโกง

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.1 รายงานสรุปเนื้อหา (ต่อ)

3.6) การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

(1) AI ในงานบริการประชาชน เพื่อการจัดการข้อมูล สืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในเรื่องของการวางนโยบาย

(2) AI เพื่อการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูล (เชิงนโยบาย)

(3) AI ช่วยในการทำความสะอาดข้อมูลที่ซ้ำ

(4) วิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning

3.7) Generative AI สำหรับประชาชน

ในการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐที่มีผลกระทบต่อภาคประชาชน ประกอบด้วย การศึกษา (ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน ทิวสอบ) การทำงาน (ช่วยสร้างเอกสาร ตอบอีเมล สร้างคอนเทนต์) ความบันเทิง (แต่งนิยาย แต่งเพลง สร้างวิดีโอ) ธุรกิจ (วิเคราะห์ตลาด ออกแบบผลิตภัณฑ์ เขียนโฆษณา) โปรแกรมเมอร์ (ช่วยเขียนโค้ด แก้บั๊ก)

3.8) ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

(1) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การใช้ AI ในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งต้องมั่นใจในข้อมูลของประชาชนจะได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล หมายความว่า ข้อมูลอะไรบางอย่างที่เราไม่สามารถเปิดเผยได้ เราไม่สามารถนำไปเปิดเผยใน Social หรือไปบอกต่อคนอื่นได้

(2) ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI ควรมีการควบคุมตรวจสอบระบบ AI เพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจของ AI นั้นไปตามเกณฑ์โปร่งใส โดย Responsibility หรือความรับผิดชอบการกำกับดูแลเทคโนโลยี AI ต้องคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย สร้างประโยชน์สูงสุดแก่มนุษย์ ลดความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น สร้างภาพปลอมจาก AI ซึ่งการนำไปใช้ต่อไม่มีกฎหมายควบคุม โดยถ้าเราใช้ AI มา Generative ข้อมูลบางอย่างจะเอาผิดได้อย่างไร แต่พิจารณาจากจริยธรรม และผลกระทบที่เกิดขึ้น

(3) ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ ลดอคติ การเลือกปฏิบัติ ซึ่งการทำงานของ AI ให้มั่นใจได้ว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

(4) ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ AI ต้องสร้างความปลอดภัยโดยมีการทดสอบ ตรวจสอบอย่างรัดกุมว่าสิ่งที่ทำลงไปหรือให้ข้อมูลไป เช่น หน้าเรา เบอร์มือถือ ลายนิ้วมือ ไม่หลุดไปทางอื่น หรือไปใช้ในเรื่องของมิชชันต่าง ๆ

(5) ความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของเราต้องให้ความสำคัญ เช่น การใช้ Face ID

(6) ความรับผิดชอบ เมื่อเกิดปัญหาจากการใช้ AI มีการใช้ต้องมีการกำหนดคนรับผิดชอบอย่างจริงจัง

(7) ความปลอดภัยทางไซเบอร์

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.2 ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง/ต่อหน่วยงาน

หลักสูตรนี้ช่วยให้สามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ สามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน วิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน และมีทักษะการเรียนรู้ อีกทั้งสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ -

2.4 ข้อคิดเห็น -

ลงชื่อ ไอลษา บุญเลิศ

(นางสาวไอลษา บุญเลิศ)

ตำแหน่ง เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(☒) ทราบ

ลงชื่อ 

(นายนิพนธ์ พงษ์พิกุล)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2569

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วลยา บุญเลิศ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

วลยา บุญเลิศ

(นางสาววลยา บุญเลิศ)
เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

Handwritten signature

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



3d104ec2

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (TDGA)
Date: 2026-05-21T07:59:06.904+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

วลยา บุญเลิศ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 21 พฤษภาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

วิชา ๑๖๖๑๖

(นางสาววลยา บุญเลิศ)
เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ

A L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ปสร.)
Date: 2024-05-21 10:50:43 AM (UTC+7)

16fce547