

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ นางสาวสลิลลา นามสกุล เอี่ยมอิทธิพล ✓ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ กลุ่ม/ฝ่าย กลุ่มวิเคราะห์สภาพการใช้ที่ดิน หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ AI for Everyone: ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน ✓ สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ ระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA e-Learning) ✓ หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๑๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ _____
ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ การอบรมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจการนำ AI มาใช้ในการทำงาน ๒) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ AI ในชีวิตประจำวัน ๓) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียในการนำ AI มาใช้งาน และ ๔) เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ๒.๑.๑ AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลกอย่างไร ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กำลังเข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงโลกในทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา การแพทย์ การเกษตร และการบริหารจัดการภาครัฐ โดย AI ช่วยให้การ ทำงานที่ซับซ้อนสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากขึ้นผ่านการวิเคราะห์ ข้อมูลจำนวนมหาศาลภายในระยะเวลาอันสั้น เช่น - ในภาคธุรกิจ AI ถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค คาดการณ์แนวโน้มตลาด พัฒนาผลิตภัณฑ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ส่งผลให้องค์กรสามารถลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้มากขึ้น ขณะที่ภาคอุตสาหกรรมได้นำ AI มาประยุกต์ใช้ในระบบอัตโนมัติ การควบคุมคุณภาพสินค้า และการบริหารจัดการกระบวนการผลิต - ในด้านการแพทย์ AI มีส่วนช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการแพทย์ การอ่านภาพเอกซเรย์ การตรวจหา โรคในระยะเริ่มต้น และการวางแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย ทำให้การให้บริการด้าน สาธารณสุขมีประสิทธิภาพและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิต และการทำงานในโลกปัจจุบัน - ในด้านตลาดแรงงาน AI ช่วยลดภาระงานที่มีลักษณะซ้ำซ้อนและใช้เวลามาก

- AI มีบทบาทสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก (Big Data) โดยสามารถประมวลผล ค้นหา รูปแบบ และสรุปผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
- ปัจจุบัน AI เป็นเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาและแข่งขันกันอย่างต่อเนื่องในระดับโลก

๒.๑.๒ คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

- Artificial Intelligence (AI) หรือปัญญาประดิษฐ์ คือ เทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรสามารถเลียนแบบความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ โดยอาศัยข้อมูลและอัลกอริทึมในการประมวลผล
 - Generative AI หรือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ เป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่สามารถสร้างเนื้อหาใหม่ขึ้นมาได้จากข้อมูลที่ผ่านมาผ่านการเรียนรู้มาแล้ว
 - Algorithm ชุดคำสั่งหรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา
 - Machine Learning ป้อนข้อมูลให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้
 - Large Language Models (LLMs) หรือโมเดลภาษาขนาดใหญ่ ทำงานโดยการเรียนรู้จากตัวอย่างจำนวนมาก (supervised learning) เมื่อนำข้อมูลจำนวนมาก (ระดับพันล้านคำ) มาใช้ฝึกโมเดลก็จะเรียนรู้โครงสร้างภาษาและสามารถสร้างประโยคได้ต่อเนื่อง เช่น ChatGPT
 - Chatbot เป็นสัญลักษณ์ของการตอบถามอัตโนมัติ ในเรื่องของข้อความต่าง ๆ
 - Voice Assistant โปรแกรม AI ที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ด้วยเสียง เช่น Siri, Google Assistant
 - Face Recognition (การจดจำใบหน้า) เทคโนโลยี AI ที่สามารถระบุและสามารถตรวจสอบใบหน้าของบุคคลจากภาพหรือวิดีโอ
 - Smart Home บ้านที่ใช้เทคโนโลยี AI ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้า ผ่านแอปพลิเคชัน หรือคำสั่งเสียง
 - Recommendation System การใช้ AI เพื่อแนะนำสินค้าหรือวิดีโอ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้ใช้ เช่น Netflix หรือ YouTube
 - Automation การใช้ AI ทำงานบางอย่างโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ เช่น การผลิตสินค้าในโรงงานอุตสาหกรรม หรือการคัดกรองอีเมลขยะ
 - Data สิ่งที่ AI เรียนรู้ เช่น ข้อความ รูปภาพ หรือเสียง
- AI ทำงานโดยการแปลงข้อมูลเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ และเป็นการคิดที่ใช้เวลาอันสั้น ประเภทของ AI แบ่งออกเป็น
- Narrow AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน
 - General AI หรือ Strong AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน ซึ่งยังไม่มีจริงในปัจจุบัน (เป็นเป้าหมายในอนาคต)
 - Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจอารมณ์ และการสร้างสรรค์
- ๑) คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้
 - ๒) อาจแก้ปัญหาใหญ่ของโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน
 - ๓) เป็นแนวคิดของอนาคต

๒.๑.๓ ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

- ประสิทธิภาพการทำงาน AI ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน AI เข้ามาช่วยเพิ่มความรวดเร็ว ลดขั้นตอน และลดระยะเวลาในการติดต่อทำเอกสารกับภาครัฐและเอกชนได้อย่างชัดเจน
- ลดความผิดพลาด ช่วยในการตรวจสอบ AI ถูกนำมาใช้ในระบบตรวจจับและประมวลผลที่ต้องความแม่นยำสูง เช่น ระบบกล้องตรวจจับรถฝ่าไฟแดง หรือการตรวจสอบข้อมูลภาษี ซึ่งทำได้แม่นยำและเสถียรมากกว่ามนุษย์มาก
- เพิ่มความโปร่งใสและความเป็นธรรม AI จะทำงานและตัดสินใจตามชุดคำสั่งอย่างตรงไปตรงมา

๔. การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

AI เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยยกระดับการทำงานของภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจเชิงนโยบาย

๒.๑.๔ Generative AI สำหรับประชาชน

ปัจจุบันข้อมูลมีจำนวนมาก การนำ AI มาคิดวิเคราะห์และสรุปผลออกมาเป็น Dashboard ตาราง หรือ กราฟ จะช่วยให้มองเห็นภาพรวมและตัดสินใจได้แม่นยำยิ่งขึ้น โดยแบ่งการใช้งานตามกลุ่มได้ดังนี้

- การศึกษา ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยสามารถช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน ทวนสอบ และค้นคว้าความรู้
- การทำงาน ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และการทำงาน
- ความบันเทิง ช่วยสร้างสื่อบันเทิง เช่น นิยาย เพลง และวิดีโอ
- ด้านธุรกิจ ช่วยลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น นักการตลาด / ธุรกิจออนไลน์: วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า ออกแบบผลิตภัณฑ์ สร้างภาพสินค้า รวมถึงคิดคำโฆษณา คอนเซ็ปต์ และคำคมที่ดึงดูดใจ
- โปรแกรมเมอร์ สามารถช่วยนักพัฒนาโปรแกรมในการเขียนโค้ด ตรวจสอบข้อผิดพลาด

๒.๑.๕ ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

การนำ AI มาประมวลผลข้อมูลในภาครัฐที่มีผลกระทบต่อประชาชนอย่างกว้างขวาง จำเป็นต้องคำนึงถึงหลักการ ๖ ด้านหลัก ๆ ดังนี้

๑) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ต้องมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น เลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ ลายนิ้วมือ ข้อมูลการจดจำใบหน้า หรือผลการเรียน) ได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล ป้องกันไม่ให้ข้อมูลหลุดไปยังกลุ่มมิจฉาชีพ หรือถูกนำไปโพสต์ในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต

๒) ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ระบบ AI ควรได้รับการควบคุมและตรวจสอบได้ว่าใช้เกณฑ์ใดในการตัดสินใจ การตัดสินใจของ AI ต้องสอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรม ศาสนา และวิถีชีวิตเฉพาะของแต่ละพื้นที่ ไม่ใช่พึ่งพาเพียงตรรกะของระบบแต่เพียงอย่างเดียว

๓) ความรับผิดชอบ ต้องมีแนวทางและกฎหมายที่ชัดเจนในการกำกับดูแลจริยธรรมและการใช้งาน เช่น ป้องกันการนำภาพตรา/บุคคลอื่นมาตัดต่อ เพื่อผลประโยชน์ทางการค้า และต้องมีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนหากเกิดความเสียหายจากระบบ AI

๔) ความเป็นธรรม AI ต้องปฏิบัติกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ (เช่น ระบบคัดกรองสิทธิเข้าชมฟรีของผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ต้องมีความแม่นยำและเที่ยงตรงผ่านการสแกนระบบ

๕) ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ ข้อมูลชีวมิติ (Biometrics) เช่น หน้า เบอร์มือถือ และลายนิ้วมือ ที่ถูกเก็บไว้บน Cloud ของประเทศ ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยที่รัดกุมสูงสุด เพราะผูกโยงกับธุรกรรมทางการเงินและการเข้าถึงข้อมูลสำคัญ

๖) การยืนยันตัวตนและการเข้ารหัส ในปัจจุบันข้อมูลทุกอย่างจัดเก็บแบบ ๐๑ ๐๑ บนระบบ Cloud ทำให้สามารถตรวจสอบพื้นที่การใช้งานได้

ภาครัฐจำเป็นต้องใช้ระบบรักษาความปลอดภัยขั้นสูง (เช่น Face ID, รหัส OTP ส่งเข้ามือถือ) และทำการเข้ารหัสข้อมูลเสมอเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

๒.๒ ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับการประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

๑) ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI และ Generative AI สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าข้อมูล สรุปเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) สามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น การสรุปรายงาน การจัดทำเอกสารราชการ การวิเคราะห์ข้อมูล และการสร้างสื่อประกอบการนำเสนอ ช่วยลดระยะเวลาในการทำงานและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล

๓) ได้ตระหนักถึงข้อควรระวังในการใช้งาน AI โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ความน่าเชื่อถือของข้อมูล และการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปใช้งานจริง

☒ ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

๑) ช่วยลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจ และยกระดับการให้บริการของหน่วยงานให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น

๒) ช่วยค้นหา วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

เนื้อหาการอบรมมีความหลากหลายและค่อนข้างมาก ทำให้มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเรียนรู้และทำความเข้าใจรายละเอียดในแต่ละหัวข้อได้อย่างครบถ้วน

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การอบรมมีเนื้อหาที่ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ AI ในการทำงานและชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทดลองใช้งานเครื่องมือ AI จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับภารกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ

(นางสาวสลิลา เอี่ยมอิทธิพล)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ ๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(✓) ทราบ

ลงชื่อ



(นายเนื้ทพล หนองหารพิทักษ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่ - ๘ เดือน - ๒๕๖๕ พ.ศ. _____

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สลิลา เอี่ยมอิทธิพล

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 11 พฤษภาคม 2569

A.L.

กานดา กิตติ
ก.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



05c93328

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Date: 2024-05-12T09:11:45.808+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สลิลา เอี่ยมอิทธิพล

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
หลักสูตรทักษะเอไอระดับพื้นฐาน (AI Basics)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2569

Signature

ศ.ดร. กุศล จ.จ.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



570f85a3

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สทสร.)
Date: 2026-05-12T12:01:28.988+07:00