

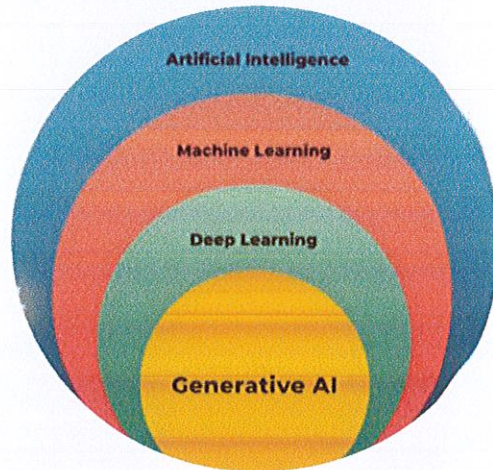
**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ.....นางสาวสายรุ้ง.....นามสกุล.....วงศ์สามารถ..... ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ..กลุ่ม/ฝ่าย..วางแผนการจัดการที่ดินในพื้นที่เสี่ยงภัยทางการเกษตร... หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.. AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน. สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... TDGA e - Learning..... หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล..... ตั้งแต่วันที่...4...เดือน...มิถุนายน...พ.ศ. ...2569.... ถึงวันที่...8...เดือน...มิถุนายน.....พ.ศ....2569..... เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือศาสตร์แขนงหนึ่งของวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรสามารถ “คิด” “เรียนรู้” และ “ตัดสินใจ” ได้คล้ายกับมนุษย์ โดยหัวใจสำคัญของ AI คือ อัลกอริทึม (Algorithm) และ ข้อมูล (Data) ซึ่ง AI จะเรียนรู้จากข้อมูลจำนวนมากมหาศาลเพื่อค้นหารูปแบบ (Pattern) และนำไปสู่การตัดสินใจหรือคาดการณ์อนาคตได้อย่างแม่นยำ 2.1.1 WHY : ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้ AI กำลังเปลี่ยนแปลงโลก มีความสำคัญ ดังนี้ AI เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว ช่วยลดข้อผิดพลาด ทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้น เช่น การผลิต การแพทย์ การเงิน และ ระบบโลจิสติกส์ ด้านการผลิต AI เข้ามาช่วยในเรื่องการผลิต เช่น การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์ AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเซ็นเซอร์เครื่องจักรจับตรวจความผิดปกติ และป้องกันการเสียหายล่วงหน้าได้ ควบคุมอัตโนมัติได้ เช่น ตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ภาพถ่ายวิดีโอต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต หุ่นยนต์ AI ช่วยจัดการ ในเรื่องของประกอบสินค้า ลดต้นทุน และลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ด้านการแพทย์ AI เข้ามาช่วยในการลดต้นทุนต่าง ๆ เช่น การแพทย์มีการใช้ X - ray ไม่ว่าจะเป็น CT scan การทำ MRI หรือการวินิจฉัยโรคให้แม่นยำขึ้น AI ช่วยให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น เป็นผู้ช่วยอัจฉริยะในการเดินทางช่วยค้นหาเส้นทางที่ไปได้รวดเร็วที่สุด การใช้ชีวิตประจำวัน AI จะช่วยแนะนำเว็บไซต์ การดูรายการต่าง ๆ ระบบแปลภาษา AI ช่วยรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ Face ID การโอนเงินหรือการทำกิจกรรมบางอย่างผ่านโมบาย โดยจะต้องใช้ใบหน้าสแกน ด้านการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธุรกิจ ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิตและการทำงานในโลกปัจจุบัน เทคโนโลยี AI มีการแข่งขัน และพัฒนาตลอดเวลา ดังนั้นความรู้เกี่ยวกับ AI หรือ AI Literacy รวมทั้งอนาคตของ AI และแนวทางรับมือการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับ AI จึงเป็นสิ่งที่สำคัญ 2.1.2 WHAT : ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ 1) คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI - Artificial Intelligence (AI) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความฉลาดและความสามารถในการแก้ปัญหาของมนุษย์ - Machine Learning (ML) คือ เทคโนโลยีอัลกอริทึม (Algorithm) ที่ใช้ Neural Network (โครงข่ายประสาทเทียม) ในการเรียนรู้ข้อมูลจำนวนมาก จากนั้นประมวลผลในการตัดสินใจให้เหมือนกับสมองของมนุษย์ และมนุษย์เป็นผู้เลือกข้อมูลที่เหมาะสมที่สุดมาแสดงผล



- Deep Learning (DL) เป็นการเรียนรู้เชิงลึก สร้างข้อมูลหรือเนื้อหาใหม่ ๆ จากข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับมาทั้งหมด แล้วนำมาประมวลผล หาจุดแตกต่างและจุดเด่นของข้อมูลนั้นๆ โดยการกรองข้อมูลออกเป็นชั้นๆ หลังจากนั้นสรุปผลของข้อมูลออกมา ทำให้การดำเนินการแก้ไข โดยที่มนุษย์จะเข้ามาเกี่ยวข้องน้อยที่สุด

- Generative AI (Gen AI) สามารถใช้ข้อมูลที่ได้เรียนรู้มาสร้างข้อมูลใหม่ โดยปัจจุบัน Gen AI สามารถสร้างข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง และสร้างวิดีโอได้ด้วย



ภาพความสัมพันธ์และลำดับขั้นตอนของ AI

2) ทำความรู้จัก AI เบื้องต้น

AI เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือ การคิดวิเคราะห์แบบมนุษย์ได้ สามารถวิเคราะห์ว่า ข้อมูลจากมนุษย์ทำงานอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น ลายนิ้วมือของคนจะไม่เหมือนกัน ดูด้วยตาเปล่าจะรู้สึกเหมือนกันจริง ๆ แล้ว AI พยายามแปลงตัวลายนิ้วมือเป็น 01 01 ระยะห่างต่าง ๆ ระหว่างกันในแต่ละนิ้วมือไม่เหมือนกันคล้าย ๆ Barcode เลยทำให้คอมพิวเตอร์เข้าใจว่าคนนี้เป็นใคร มีลายนิ้วมือไม่เหมือนกัน นี่คือลักษณะการทำงานของ AI ซึ่งแปลงข้อมูลเป็นภาษาคอมพิวเตอร์

- Narrow AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่ออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัด มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำงานภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

- General AI หรือ Strong AI คือ ปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ปรับตัว คิดวิเคราะห์ และทำงานได้หลากหลายด้าน ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีจริง เป็นเป้าหมายของอนาคต

- Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ในทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน คิดเร็ว เรียนรู้ไว วางแผนแทนมนุษย์ได้ อาจแก้ปัญหาใหญ่ของโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน เป็นแนวคิดของโลกอนาคต

3) ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

ประสิทธิภาพการทำงาน AI ช่วยให้คนทำงานง่ายขึ้น สามารถช่วยเพิ่มความเร็วในการให้บริการประชาชน ลดเวลาในการทำงานเอกสาร ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล เพิ่มความโปร่งใส และความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบเผื่อระวังได้แม่นยำขึ้น

2.1.3 การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

การนำ AI มาสำรวจการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในเรื่องของการวางนโยบาย ข้อมูลเป็นประโยชน์กับภาครัฐ ทำให้ทราบ การใช้ Social Media ในการบริหารงานภาครัฐ ช่วยในการทำความสะอาดข้อมูล สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันได้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลสินค้าที่เป็นที่นิยมของผู้บริโภค

ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ ประสิทธิภาพการทำงาน AI ช่วยให้คนทำงานง่ายขึ้น สามารถช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน ลดเวลาในการทำงานเอกสาร ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล เพิ่มความโปร่งใส และความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบเผด็จการได้แม่นยำขึ้น

Generative AI สำหรับประชาชน ประกอบด้วย

- ด้านการศึกษา AI ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน
- ด้านการทำงาน AI ช่วยสร้างเอกสาร ตอบอีเมล สร้างคอนเทนต์
- ด้านความบันเทิง AI แต่งนิยาย แต่งเพลง สร้างวิดีโอ
- ด้านธุรกิจ AI วิเคราะห์ตลาด ออกแบบผลิตภัณฑ์ เขียนโฆษณา
- โปรแกรมเมอร์ AI ช่วยเขียนโค้ด แก้บั๊ก สร้างสคริปต์ ใช้ออกแบบกราฟฟิกต่าง ๆ Prompt Engineering คือกระบวนการที่ใช้ในการกำหนดแนวทางให้ Generative AI เพื่อใช้สร้างเป็นผลลัพธ์หรือคำตอบที่ต้องการ

สำหรับภาครัฐประชาชนคือลูกค้าคนสำคัญ ต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เราเรียกว่า Citizen Centric Governance หรือ Government เพราะต้องการผลประโยชน์มาก ต้องการความคุ้มค่า มีความคาดหวังในการบริการของภาครัฐ

2.1.4. ข้อควรระวังในการใช้ AI ในภาครัฐ

1) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การใช้ AI ประมวลผลข้อมูลต้องมั่นใจว่าข้อมูลของประชาชนจะได้รับการปกป้องตามกฎหมาย และมาตรฐานตามสากล เราไม่สามารถนำไปเปิดเผยในโซเชียลมีเดีย หรือไปบอกต่อคนอื่นได้ เช่น บัตรประชาชน ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

2) ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI ควรมีการควบคุมตรวจสอบระบบ AI เพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจของ AI นั้นไปตามเกณฑ์โปร่งใส เห็นได้ว่าการที่นำ AI มาใช้อันไหนเราควรจะให้มีความสำคัญเป็นสิ่งที่ถูกต้องตามทำนองคลองธรรมของประเทศเรา หรือตามลักษณะของบางพื้นที่ของประเทศ ต้องคำนึงถึงศาสนาวัฒนธรรมหรือมีความเป็นกิจกรรมบางอย่างตามพื้นที่ เพื่อช่วยการตัดสินใจในการนำ AI ไปใช้เหมือนกัน มีความรับผิดชอบของ AI แนวทางในการพัฒนาใช้งานและกำกับดูแลเทคโนโลยี AI ที่คำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม กฎหมาย สร้างประโยชน์สูงสุดแก่มนุษย์ แล้วยังลดความเสี่ยง และผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นได้

3) ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ ลดอคติเลือกปฏิบัติอย่างนี้ เราเรียกว่า อคติ การทำงานของ AI ให้มั่นใจได้ว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ยกตัวอย่างเช่น อาจารย์เข้าสถานที่บางที่ คนที่มีอายุเกิน 60 ปี AI ก็ต้องตัดสินใจจากบัตรประชาชน คัดคนเข้าสถานที่โดยใช้เกณฑ์อายุ

4) ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ AI ต้องสร้างความปลอดภัยโดยมีการทดสอบ ตรวจสอบอย่างรัดกุม เช่น ใบหน้า เบอร์โทรศัพท์ ลายนิ้วมือ มั่นใจได้ว่าข้อมูลจะไม่รั่วไหลไปใช้ในเรื่องของมิจฉาชีพต่าง ๆ

5) ความรับผิดชอบ มีกลไกรับผิดชอบ เมื่อเกิดปัญหา มีการกำหนดคนรับผิดชอบอย่างจริงจัง เพราะฉะนั้นในหน่วยงานราชการ ข้อมูลต่าง ๆ ความเป็นส่วนตัวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมาจะต้องมีการ Decryption/Encryption อะไรบางอย่างหรือการซ่อนข้อมูลต่าง ๆ ไว้ไม่ให้ใครเข้าไปดูข้อมูลได้ ถ้าป้องกันไม่ดีแล้วไม่มีความโปร่งใส ไม่มีระบบจัดการรับผิดชอบอย่างจริงจังเป็นขั้นเป็นตอน จะมีผลกระทบมากขึ้น

6) ความปลอดภัยในไซเบอร์ Digital Footprint คือ ข้อมูลหรือร่องรอยกิจกรรมทั้งหมดบนโลกออนไลน์ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ต อีเมล เว็บไซต์ต่าง ๆ

แนวทางการเพิ่มความปลอดภัยให้ระบบ AI ของภาครัฐ

มีการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสเฉพาะสำหรับ AI มีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง โดยการติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามแบบเรียลไทม์ที่เข้ามาโจมตีข้อมูล มีการฝึกอบรมเพื่อความตระหนักรู้ เช่น การตั้งรหัสให้มีความซับซ้อน และควรเปลี่ยนทุก ๆ 3 เดือน

2.2 ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ /การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

สามารถใช้ AI เพื่อช่วยในการเขียนงานต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน เมื่อมีประชุมก็สามารถใช้ AI แปลงเสียงพูดเป็นข้อความได้ เพื่อให้ได้งานที่รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดได้

☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

สามารถนำ AI มาใช้ในการทำงานต่าง ๆ ขององค์กร ได้แก่ การแปลเอกสาร การแปลงเสียงเป็นข้อความในที่ประชุม การเขียนงานต่าง ๆ การเขียนโค้ด ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

-

2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ควรมีเอกสารการเรียนรู้แบบท้ายมาด้วยในบทเรียนแต่ละบท

ลงชื่อ.....คิงส์ วงศ์สามารถ.....

(..นางสาวสายรุ้ง วงศ์สามารถ...)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ.....

ผู้รายงาน

วันที่...16...เดือน...มิถุนายน...พ.ศ. ...2569.....

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

.....
.....
.....

ลงชื่อ.....[Signature].....

(นายันทพล หอนงหารพิทักษ์..)

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน.....

วันที่...๑๗...เดือน...มิถุนายน...พ.ศ.2569.....

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

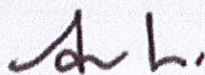
สายรุ้ง วงศ์สามารถ

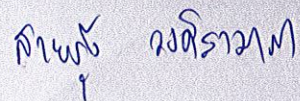
ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 8 มิถุนายน 2569





(นางไอรดา เหลืองวิไล)

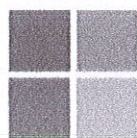
รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



3cbe905c

Signed by นางสาวไอรดา เหลืองวิไล (รองผู้อำนวยการ)
Date: 2026-06-28T11:50:19.234+07:00



Microsoft

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ร่วมกับ

บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวสายรุ่ง วงศ์สามารถ

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา AI Basic

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง]

ให้ไว้ ณ วันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2569

[นายปิยวัฒน์ ศิวรักษ์]

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ศึกษา 9 นางสาว น

