

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นายพิเชษฐ์.....นามสกุล.....สุขเจริญ.....

ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....กลุ่มวิเคราะห์สภาพการให้ที่ดิน.....

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

ผู้นำในยุค AI (Leadership in the Age of AI) ✓

สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

กรมพัฒนาที่ดิน.....

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ✓

ตั้งแต่วันที่.....๑.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕.....ถึงวันที่.....๑.....เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

บทบาทของ AI ในองค์กรยุคใหม่

โดย AI จะช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น มีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกได้รวดเร็วขึ้น ผู้ที่ใช้งาน AI เป็นจึงมักทำงานให้องค์กรได้มีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่ไม่สามารถใช้งานได้ แม้ทุกคนจะใช้ AI เป็นเหมือนกัน แต่ผู้ที่โดดเด่นในองค์กรคือผู้ที่สามารถนำ AI มาสร้างคุณค่าหรือค้นหามุมมองเชิงลึกใหม่ ๆ เพื่อแก้ปัญหาได้

พื้นฐานและการทำงานของ AI, Machine Learning และ Deep Learning

๑. Artificial Intelligence (AI)

หมายถึง โปรแกรมหรือโมเดลที่สามารถตัดสินใจแทนมนุษย์ได้ตามเงื่อนไขที่เขียนขึ้น เช่น การเขียนโปรแกรมให้เกรดพนักงาน โดยหากคะแนนเกิน ๙๐ ให้ถือว่าอยู่ในเกณฑ์โดดเด่น เป็นต้น

๒. Machine Learning (ML)

เป็นส่วนหนึ่งของ AI ที่โมเดลสามารถ "เรียนรู้จากข้อมูลที่ป้อนให้" ได้ด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องเขียนโค้ดทุกขั้นตอน ซึ่งเปรียบเสมือนการสอนเด็กให้รู้จักจดจำแพทเทิร์นหรือรูปแบบ โดย ชุดข้อมูลในการสอน ML จะต้องแบ่งข้อมูลออกเป็น

๒ ชุดหลัก คือ Training Data (ข้อมูลสำหรับสอน) และ Test Data (ข้อมูลสำหรับทดสอบความฉลาดของโมเดล)

๒.๑ ประเภทของการเรียนรู้ หลักๆ มีดังนี้

๒.๑.๑ Supervised Learning คือ การเรียนรู้แบบมีผู้สอน โดยมีข้อมูลและเฉลยอยู่ในมือ โดยจะนำไปใช้ในการทำนายผล เช่น การตรวจสอบเอกสารปลอม หรือพยากรณ์ภาษีและรายได้รัฐ

๒.๑.๒ Unsupervised Learning คือ การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน มีข้อมูลแต่ไม่มีเฉลย โดยโมเดลจะทำหน้าที่จัดกลุ่มข้อมูลที่คล้ายกันเข้าไว้ด้วยกัน ตัวอย่างเช่น การจัดกลุ่มพฤติกรรมประชาชน หรือแบ่งกลุ่มข้าราชการเพื่อตรวจสอบความผิดปกติ เป็นต้น

๒.๑.๓ Reinforcement Learning คือ การเรียนรู้แบบเสริมแรง โมเดลเริ่มต้นโดยยังไม่มีรู้เรื่องใดๆ แต่จะเรียนรู้ผ่านระบบให้คะแนนและผลสะท้อนกลับแบบเรียลไทม์ ตัวอย่างเช่น ระบบควบคุม

สัญญาณาจารย์ หรือ ศูนย์บริการประชาชน เป็นต้น

๓. Deep Learning & Generative AI / Large Language Models (LLMs)

๓.๑ Deep Learning คือ ML ที่จำลองโครงสร้างสมองมนุษย์ผ่านโครงข่ายประสาทเทียม

๓.๒ Generative AI และ LLMs เป็นโมเดลเบื้องหลังระบบแชทบอตต่าง ๆ เช่น ChatGPT, Gemini โดยมี
ความสามารถในการเข้าใจภาษา และมีความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

กระบวนการทำงานของ Machine Learning ในเชิงปฏิบัติ

การนำ Machine Learning ไปใช้งานจริงต้องผ่านกระบวนการหลัก ๓ ขั้นตอน ได้แก่

๑. การเตรียมข้อมูล เป็นการรวบรวมข้อมูลดิบ เช่น ไฟล์ CSV หรือ Excel และการทำความสะอาดข้อมูลเนื่องจากข้อมูลจริงมักมีค่าว่างหรือข้อมูลที่ผิดพลาด จำเป็นต้องจัดรูปแบบให้ต่อเนื่องและพร้อมใช้งาน ก่อนจะแบ่งเป็นชุดสำหรับสอนและชุดสำหรับทดสอบ
๒. การสอนโมเดล เป็นนำชุดข้อมูลสำหรับสอนป้อนเข้าสู่โมเดล เพื่อให้โมเดลเรียนรู้และพัฒนาความฉลาดด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องบอกวิธีทำที่ละขั้นตอน
๓. การประเมินผล เป็นการนำชุดข้อมูลสำหรับทดสอบมาประเมินประสิทธิภาพว่าโมเดลสามารถทำนายหรือตัดสินใจได้อย่างถูกต้องแม่นยำก่อนนำไปใช้งานจริง

การเปลี่ยนผ่านจากยุคข้อมูลดั้งเดิมสู่ Big Data และความจำเป็นของ AI

วิวัฒนาการการจัดเก็บข้อมูลขององค์กร

ในยุคอดีตนั้น องค์กรจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบไฟล์สเปรดชีต CSV หรือ Excel ทั่วไป ซึ่งพนักงานต้องมานั่งเปิดดูและเขียนรายงานสรุปด้วยตาเปล่า โดยต่อมาเมื่อปริมาณข้อมูลเพิ่มขึ้น องค์กรเปลี่ยนมาใช้ฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงตารางข้อมูลเข้าด้วยกัน และใช้การเขียนโปรแกรมดึงข้อมูลเฉพาะที่สนใจมาวิเคราะห์ และในยุคปัจจุบันนั้น ข้อมูลมีจำนวนมหาศาล และหลากหลายรูปแบบ ทั้งสเปรดชีต, ข้อมูลภาพจากเซ็นเซอร์แบบเรียลไทม์, ข้อมูลโซเชียลมีเดีย และข้อมูลเว็บไซต์ซึ่งไม่สามารถเก็บรวมในสเปรดชีตอันเดียวได้อีกต่อไป จึงกลายเป็นยุค Big Data และข้อมูลแบบไร้ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างแบบเดิม

ความจำเป็นในการใช้ AI

เนื่องจากข้อมูลมีปริมาณมหาศาลเกินกว่าที่มนุษย์จะใช้ตาเปล่าตรวจสอบและหาอินไซต์ได้ทันทั่วทั้งที่ องค์กรจึงต้องพึ่งพา AI และ Machine Learning เข้ามาช่วยค้นหาแพทเทิร์นและแนวโน้มที่ซ่อนอยู่

ความสามารถหลักของ AI

AI มีความสามารถจำลองการรับรู้และการกระทำคล้ายมนุษย์ในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่

๑. การมองเห็น
๒. การได้ยินและการฟัง
๓. การพูดและการสื่อสาร
๔. การเคลื่อนไหว
๕. การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

ตัวอย่างการประยุกต์ใช้ AI ในภาครัฐ

การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานภาครัฐสามารถช่วยยกระดับการทำงานและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น

๑. การตรวจสอบการทุจริตและการฉ้อโกง โดยนำ AI วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อหารูปแบบหรือธุรกรรมที่ผิดปกติ ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตรวจพบและดำเนินการทางกฎหมายได้รวดเร็วขึ้น

๒. การให้บริการประชาชน โดยใช้ระบบสนทนาอัตโนมัติเพื่อตอบคำถามเบื้องต้น ช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และทำให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็ว
๓. การบริหารจัดการจราจรและผังเมืองแบบเรียลไทม์ โดย AI สามารถประมวลผลข้อมูลการจราจรและกล้องวงจรปิด เพื่อช่วยแก้ไขปัญหารถติดได้อย่างทันที่
๔. การทำเอกสารและงานธุรการอัตโนมัติ โดยเปลี่ยนงานเอกสารที่ต้องทำซ้ำ ๆ ทุกวันให้กลายเป็นระบบอัตโนมัติ โดยให้เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพในขั้นตอนสุดท้าย

ผลกระทบต่อตำแหน่งงานในภาครัฐ

การนำ AI เข้ามาใช้งานส่งผลให้โครงสร้างตำแหน่งงานในภาครัฐเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ลักษณะสำคัญ ดังนี้

๑. ตำแหน่งงานที่ถูกทดแทน โดยงานที่มีลักษณะทำซ้ำ ๆ เป็นประจำและต้องใช้แรงงานจำนวนมากในการกรอกข้อมูล จัดการเอกสาร หรือตอบคำถามเรื่องเดิมซ้ำ ๆ ในอนาคตจะถูกทดแทนด้วย AI และระบบอัตโนมัติ
๒. ตำแหน่งงานที่ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ โดยตำแหน่งงานเดิมยังคงอยู่ แต่ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยมี AI เป็นเพื่อนคู่คิด คอยสนับสนุนข้อมูล และให้ไอเดีย เช่น เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย ที่เดิมที่ใช้มือและโปรแกรมพื้นฐาน จะเปลี่ยนมาใช้ AI ช่วยหาอินไซด์ที่อาจตกหล่นไป หรือการส่งของที่ใช้ AI ช่วยวางแผนเส้นทางที่รวดเร็วที่สุด
๓. ตำแหน่งงานใหม่ที่เกิดขึ้น โดยเมื่อมีการใช้ AI เป็นจำนวนมาก ย่อมต้องมีหน่วยงานหรือบุคลากรคอยกำกับดูแล ความถูกต้องและจริยธรรม เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านไซเบอร์ หรือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้งาน AI อย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อควบคุมและตรวจสอบการทำงานของระบบ AI ในภาครัฐ

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ /การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

☒ ต่อตนเอง

ได้รับความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างของเทคโนโลยี AI

☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยใช้ AI มาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และค้นหาไอเดียใหม่ๆ

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรมพัฒนาความรู้/สัมมนา/

-

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-

ลงชื่อ..... ศิรินทร์ สุขวงษ์

(นายพิเชษฐ์ สุขเจริญ)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน

วันที่ ๑๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... นายบัณฑิต หนองหารพิทักษ์

(นายบัณฑิต หนองหารพิทักษ์)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

ตำแหน่ง.....

วันที่ ๑๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

พิชชญ์ สุขเจริญ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2569

(Signature)

สำหรับคุณต้อง
พิชชญ์ สุขเจริญ

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



66600651

Signed by สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (กรม)
Digital Government Development Agency (Public
Organization) (DGA)
Date: 2026-08-03T15:22:45.631+07:00

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

พิเชษฐ์ สุขเจริญ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI Governance & Ethics

หลักการจริยธรรม ธรรมาภิบาล และข้อกฎหมายในการประยุกต์ใช้ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2569

A L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง
พิเชษฐ์ สุขเจริญ

