

**รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล นางสาวปิ่นอนงค์ ศรีภักดี

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กลุ่ม เศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

หลักสูตร วัยใส ฉลาดรู้เน็ต (ทักษะดิจิทัล)

สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

อบรมผ่านระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ. (OCSC-Learning) ที่กรมพัฒนาที่ดิน

หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ :

สำนักงาน ก.พ.

ตั้งแต่วันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อ ☒ อบรม ☐ สัมมนา ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้

ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ) ความฉลาด คือ ความฉลาดด้านการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต DQ เป็นผลจากการศึกษาและพัฒนา โดย DQ Institute ร่วมกับ World Economic Forum ซึ่งมีจุดมุ่งหมาย เพื่อส่งเสริมให้ผู้คนทั่วโลกมีความรู้และทักษะในการใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย มีทักษะ ๘ ข้อที่ควรปฏิบัติตาม ดังนี้

๑. ทักษะในการเป็นตัวเองที่ดี (Digital Citizen Identity) ใช้สื่อดิจิทัลสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกของตนเอง มีวิจารณญาณในการรับส่งข่าวสารและมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นในสังคมออนไลน์

๒. ทักษะในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Management) ป้องกันการถูกขโมยข้อมูล และป้องกันความเสียหายของข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์

๓. ทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking) สามารถแยกแยะข้อมูลที่ถูกต้อง และข้อมูลที่ผิดได้ รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยี และเข้าใจรูปแบบการหลอกลวงต่างๆ

๔. ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management) รู้จักปกป้องข้อมูลส่วนตัวบนโลกออนไลน์ และรู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์และไวรัส

๕. ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management) บริหารเวลาที่ใช้อุปกรณ์ดิจิทัล เพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์และโลกภายนอก และตระหนักถึงอันตรายของการใช้หน้าจอานเกินไป

๖. ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้ใช้งาน (Digital Footprints) เข้าใจว่าการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัล จะทิ้งร่องรอยข้อมูลไว้เสมอ และจัดการสิ่งเหล่านี้อย่างมีความรับผิดชอบ

๗. ทักษะในการรับมือกับการกระรณทางไซเบอร์ (Cyberbullying Management) ควรปิดกั้นผู้ที่กระรณและไม่ตอบโต้ ขอความช่วยเหลือจากผู้ปกครอง ครู หรือผู้ดูแลระบบ และมีความเข้มแข็งในการเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้น

๘. ทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (Digital Empathy) มีความเห็นอกเห็นใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ทั่วโลกเพื่อการสื่อสารที่สะดวกสบาย การพัฒนาของอินเทอร์เน็ตได้ขยายไปสู่แนวคิด Internet of Things (IoT) ซึ่งหมายถึง การที่วัตถุหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ ตัวอย่างของอุปกรณ์ IoT ได้แก่ บ้านอัจฉริยะ ที่ควบคุมผ่านสมาร์ตโฟน และ อุปกรณ์สวมใส่ (Wearable Device) เช่น สายรัดข้อมืออัจฉริยะและนาฬิกาอัจฉริยะที่บันทึกข้อมูลกิจกรรมและสุขภาพ รวมถึงเสื้อผ้าอัจฉริยะ ที่ตรวจจับอัตราการเต้นของหัวใจและการหายใจได้

อาชีพที่ใช้ กับ ความถนัดที่ชอบในยุคดิจิทัล อาชีพออนไลน์ เรียนอยู่ก็ทำงานได้หลาย ๆ คน มีความคิดอยากหารายได้เพื่อเป็นรายได้เสริมระหว่างเรียนเพื่อลดภาระทางบ้านหรือเป็นทุนในการศึกษา จึงเลือกหารายได้บนโลกออนไลน์โดยผ่าน อินเทอร์เน็ตในช่องทางต่าง ๆ เช่น การขายสินค้าผ่าน Facebook, Instagram การเปิดร้านค้าออนไลน์กับเว็บที่ให้บริการเปิด ร้านค้าฟรี, การขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ต่าง ๆ เป็นต้น หรือบางคนก็ใช้งานอดิเรกหรือสิ่งที่ชอบทำในเวลาว่างมาสร้างอาชีพและรายได้ ดังนี้

๑. ขายภาพออนไลน์ สมาร์ตโฟนทุกวันนี้มาพร้อมกับความคมชัด ถ่ายภาพได้คุณภาพสูงรวมถึงมีลูกเล่นสนุก ๆ มากมาย ซึ่งเข้าทางคนที่ชอบถ่ายภาพ ไม่ว่าจะเป็น วิวาททัศน์ ภาพสัตว์เลี้ยง หรือแม้กระทั่งรูปทำทางต่าง ๆ ที่น่าสนใจ สามารถนำภาพเหล่านี้ ไปขายทางได้ทาง <http://shutterstock.com> หรือเว็บอื่น ๆ ได้

๒. นัก Cast Game หรือ Game Caster คือคนที่เล่นเกมและถ่ายทอดสดให้กับคนอื่นได้ดู โดยหลัก ๆ คือการแบ่งปันความสนุกในการเล่น เกม พร้อมแนะแนวทางในการเล่นไปด้วยนั่นเอง นอกจากจะทำให้อยอดผู้ติดตามเพิ่มขึ้นแล้ว ยังช่วยเพิ่มรายได้จากยอดคนดูอีกด้วย

๓. รับรีวิวในโลกออนไลน์ เป็นอาชีพที่รับจ้างรีวิวไม่ใช่เพียงเครื่องสำอาง หรือผลิตภัณฑ์เสริมความงามเท่านั้น ยังมีการรีวิวสินค้าในรูปแบบอื่น เช่น หนังสือ ภาพยนตร์ สถานที่ท่องเที่ยว โรงแรม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือแม้แต่อาหาร โดยเราอาจเริ่มจากการรีวิวสิ่งที่เราชอบหรือสนใจ ซึ่งการรีวิวเหล่านี้ นอกจากช่วยให้ได้ทำในสิ่งที่ชอบแล้ว ยังสามารถสร้างรายได้จากการรับจ้างรีวิวได้อีกด้วย

๔. Influencer ผู้มีอิทธิพล จับใจคนดิจิทัลในยุคที่ใคร ๆ ก็ก้าวเข้ามาเป็น Influencer ได้ไม่ยาก ขอให้เรามีเรื่องจะเล่าหรืออยากจะทำอะไร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัว ประสบการณ์ไปพบเจอ หรือไปค้นคว้าหาอะไรก็ได้ทั้งนั้น ยิ่งเดี๋ยวนี้ไม่จำเป็นต้องมีคนคอยติดตามเป็นหลักแสนหลักล้าน คุณก็ถือเป็น Influencer ถ้ามีคนคอยติดตามเพียงหลักพันหรือหลักหมื่น ก็นับแล้ว

๕. นักผลิต Content ปัจจุบันนี้ใคร ๆ ก็เป็นนักผลิต Content ได้ หรือที่เราเรียกกันว่า YouTuber (ยูทูปเบอร์) นักผลิต Content ออนไลน์สร้างรายได้พิเศษจากการอัดคลิปวิดีโอลง YouTube สามารถเปลี่ยนจากยอดเข้าชม (View) ให้กลายเป็นเงินจากการโฆษณาได้อีกด้วย

Cyberbullying ไม่ใช่เรื่องตลก "Cyberbullying" หรือ "การระรานทางไซเบอร์" เป็นคำที่เราเคยได้ยินหรืออาจจะเคยเจอแต่ทำลงไปโดยไม่รู้ตัว เป็นการระรานโดยใช้สื่อออนไลน์เป็นเครื่องมือเพื่อทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนรำคาญ หรือรู้สึกไม่ดีต่าง ๆ

พฤติกรรมอะไรบ้างที่เป็น Cyberbullying?

- การโพสต์ภาพตัดต่อล้อเลียนหรือภาพที่ทำให้เกิดความเสียหาย
- การใช้ถ้อยคำนินทา คำทอ ให้เพื่อน ๆ รู้สึกเสียหาย อับอาย
- ใส่ร้าย ช่มชู้หรือทำให้ไม่รู้สึกไม่ปลอดภัย
- สวมรอยออนไลน์

ขอแนะนำในการป้องกันและรับมือกับการระรานทางไซเบอร์ (Cyberbullying)

- อย่าแชร์บัญชีโซเชียลมีเดียกับบุคคลอื่น แม้แต่เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัว
- อย่าส่งรูปถ่ายส่วนตัวที่ละเมิดให้บุคคลอื่น เพราะอาจถูกนำไปใช้แบล็กเมลในภายหลังได้

- ระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในโลกออนไลน์ และตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของโพสต์
วิธีรับมือ

- หยุด (STOP) หยุดตอบโต้ผู้รบกวนและบล็อกพวกเขา
- บอก (TELL) บอกผู้ปกครองหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
- ลบ (DELETE) ลบข้อความที่กลั่นแกล้ง หรือแจ้งให้ผู้ดูแลระบบลบโพสต์นั้น
- แข็งแรง (STRONG) แข็งแรงและไม่ใส่ใจกับสิ่งที่เกิดขึ้น และใช้เป็นแรงผลักดันให้เรดีขึ้น

ภัยทางอินเทอร์เน็ตที่ควรระวังและวิธีการป้องกัน

ภัยทางอินเทอร์เน็ตที่ควรระวัง

- ภัยจากการแชต การพูดคุยกับคนแปลกหน้าอาจทำให้ตกเป็นเหยื่อของผู้ไม่หวังดี เช่น การถูกนำไปสร้างบัญชีปลอมเพื่อหลอกเงิน หรือการถูกแบล็กเมลด้วยรูปส่วนตัว
- ภัยจากเว็บไซต์หรือเพจ อาจเจอเว็บไซต์หรือเพจหลอกลวง เช่น หลอกขายสินค้า หลอกให้ร่วมลงทุน หรือเว็บที่มีไวรัสและเว็บพนัน
- ภัยจากอีเมล อาจมีอีเมลหลอกลวงที่พยายามเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว หรือมีไวรัสและโฆษณาที่ไม่หวังดีแนบมาภัยจากการเล่นเกมออนไลน์ การใช้
- ภัยจากการเล่นเกมออนไลน์ การใช้เวลาเล่นเกมมากเกินไปอาจทำให้เสียสุขภาพและอาจถูกหลอกให้โอนเงินเพื่อซื้อไอเทมในเกม

วิธีป้องกันภัยออนไลน์

- ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น อายุ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือสถาบันการศึกษาไม่ส่งรูปให้คนที่เพิ่งรู้จัก
- หลีกเลี่ยงการนัดเจอเพื่อนออนไลน์ในชีวิตจริง แต่หากจำเป็นควรให้ผู้ปกครองทราบและไปด้วยในที่สาธารณะ
- อย่าโต้ตอบกับคนที่ใช้ถ้อยคำ หยาดคายสำหรับเยาวชน ควรได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองก่อนใช้งานอินเทอร์เน็ต

ร้องเรียนอย่างไรดีเมื่อมีปัญหาซื้อของออนไลน์ เมื่อพบว่าสินค้าชำรุด บกพร่อง หรือไม่ได้รับสินค้าสิ่งแรกที่ควรทำ คือ

๑. ถ่ายรูปสินค้า ควรถ่ายรูปสินค้าที่ชำรุดในทุกมุมเพื่อใช้เป็นหลักฐาน
๒. ติดต่อร้านค้า ติดต่อไปยังผู้ขายก่อนเพื่อแจ้งข้อบกพร่องของสินค้าและสอบถามวิธีการเยียวยา
 - ถ้าเป็นการซื้อผ่านเว็บไซต์ ให้ติดต่อคอลเซ็นเตอร์หรือเบอร์โทรศัพท์ที่ระบุไว้
 - ถ้าเป็นการซื้อผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, Instagram, LINE ให้ติดต่อกับพ่อค้าแม่ค้าโดยตรง

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

- ☒ ต่อตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้
- ☒ ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน
เพื่อนำสิ่งที่ได้รับอบรมมาช่วยสนับสนุนการทำงาน

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ..... ปิ่นอนงค์ ศรีภักดี

(นางสาวปิ่นอนงค์ ศรีภักดี)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รายงาน

วันที่ ๒๖ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

.....

.....

.....

ลงชื่อ..... นายพันทพล หนองหารพิทักษ์

(นายพันทพล หนองหารพิทักษ์)

ตำแหน่ง..... ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่..... เดือน ๒๗ พ.ค. ๒๕๖๕



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
ขอมอบประกาศนียบัตรฉบับนี้ให้เพื่อแสดงว่า

นางสาวปิ่นอนงค์ ศรีภักดี

ได้ผ่านการพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

วิชา วิทยาส จลาตรู้เน็ต

[รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 1 ชั่วโมง]
ให้ไว้ ณ วันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2569

[นายปยวัฒน์ ศิวรักษ์]
เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สำเนาถูกต้อง
ปิ่นอนงค์ ศรีภักดี
นางสาวปิ่นอนงค์ ศรีภักดี
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ปิ่นอนงค์ ศรีภักดี

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในบทเรียน

AI Governance & Ethics

หลักการจริยธรรม ธรรมภิบาล และข้อกฎหมายในการประยุกต์ใช้ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 26 พฤษภาคม 2569

สำเนาถูกต้อง

ปิ่นอนงค์ ศรีภักดี

นางสาวปิ่นอนงค์ ศรีภักดี

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

A. L.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



6edfcb98

Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (กรม.)

Date: 2026-05-26T09:32:03.481+07:00