



## บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ..... ๑๑
วันที่..... ๑๑ ก.พ. ๒๕๖๘
เวลา..... ๑๓.๐๓ น.

ส่วนราชการ...กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน...กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน...โทร. ๒๑๓๘  
ที่ กษ. ๐๘๓๗.๐๔/๑๑.....วันที่.....๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘  
เรื่อง...ขอส่งสรุปความรู้และเอกสารการผ่านการฝึกอบรมผ่านสื่อออนไลน์.....

เรียน ผอ.กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

ตามที่ กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กำหนดให้ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้เป็น  
ตัวชี้วัด รอบที่ ๑ โดยมีเป้าหมายดำเนินการอบรมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร  
จำนวน ๒ เรื่อง (ส่งใบประกาศบัตร อย่างน้อย ๑ เรื่อง และสรุปความรู้ ๑ เรื่อง) ส่งให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา นั้น  
ดิฉันได้เข้าระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA e-Learning) ใน ๒ หลักสูตร ได้แก่ Leadership in  
the of AI : ผู้นำในยุค AI และความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (Understanding  
and Using Digital Technology) โดยได้ผ่านการฝึกอบรมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ดิฉันจึงขอส่งสรุปความรู้ที่ได้อบรมในหลักสูตร Leadership in the of AI : ผู้นำในยุค AI  
(เอกสารแนบ) และประกาศนียบัตรที่ผ่านการอบรม (เอกสารแนบ) เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลตามตัวชี้วัด รอบที่ ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

(นางสาวมยุรี โชติชื่น)

นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

เรียน ผอ.กนผ.

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกรณิศา สฤษฏ์ศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

๑๐ กพ ๖๘

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร  
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

\*\*\*\*\*

<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</b>
ชื่อ.....นางสาวมยุรี.....นามสกุล.....โชติชื่น..... ตำแหน่ง.....นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....นโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน..... หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... .....Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI /..... สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... .....ระบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (TDGA e-Learning)..... หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..... .....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)..... ตั้งแต่วันที่ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 5 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569..... เพื่อ <input checked="" type="checkbox"/> อบรม <input type="checkbox"/> สัมมนา <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....
<b>ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้</b>
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ <b>ทำไมผู้นำต้องเข้าใจและใช้ AI</b> เนื่องจากปัจจุบัน AI มีบทบาทกับองค์กรต่าง ๆ เป็นอย่างมาก โดย AI ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือช่วยให้ทำงาน อย่างรวดเร็วขึ้น มีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกได้เร็วขึ้นด้วย ดังนั้นคนที่ใช้ AI เป็นทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับองค์กรมากขึ้นเร็วขึ้น และสามารถนำ AI มาสร้างคุณค่าหรือข้อมูล เชิงลึกให้กับหน่วยงาน โดยผู้นำในยุคนี้ อาจต้องนำองค์กร และให้พนักงานได้รู้จัก AI เพื่อพัฒนาองค์กร รวมถึง Soft skill ต่าง ๆ และเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร <b>AI คืออะไร และ AI ทำงานอย่างไร</b> พื้นฐานและการทำงานของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) AI คือ โปรแกรมหนึ่ง หรือโมเดลหนึ่ง ที่สามารถตัดสินใจแทนมนุษย์ได้ เช่น หากเรามีคะแนนของพนักงาน เราสามารถเขียนโปรแกรมขึ้นมาบอกว่าหากคะแนนเกิน 90 คะแนน ให้เป็นพนักงานดีเด่น ถ้ามีคะแนน 50-90 ให้เป็น ระดับกลาง และถ้าคะแนนน้อยกว่า 50 ต้องปรับปรุง ซึ่งถ้าเราเขียนโปรแกรมขึ้นมาจะเรียกว่า AI <b>Machine Learning (ML)</b> เป็นโมเดลที่เราให้มันเรียนรู้จากข้อมูลที่เราสอนมันไป ไม่จำเป็นต้องเขียน โปรแกรม สามารถแก้ไขข้อมูล และก็เรียนรู้เอง (Training AI) และให้ผลลัพธ์มาได้ <b>Deep Learning (DL)</b> คือ Machine Learning ที่ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีโครงสร้างเลียนแบบ สมองมนุษย์ <b>Generative AI</b> คือ Model Deep Learning ที่สามารถสร้างสิ่งใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลาในหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ ภาพ วิดีโอ หรือรูปแบบอื่น ๆ เช่น ChatGPT หรือ Gemini เป็นต้น <b>Large Language Model (LLM)</b> เป็นเหมือนสมองหรือเบื้องหลังของ Generative AI แล้วก็ Deep Learning และสามารถให้สิ่งใหม่ ๆ ทุกครั้งที่เราใช้งาน

ประเภทการเรียนรู้ของ Machine Learning แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Learning) ลักษณะสำคัญเป็นประเภทที่ระบบจะเรียนรู้จากข้อมูลที่มีป้ายกำกับ (Labeled Data) และการให้ข้อเสนอแนะ (Feedback)

2. การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Learning) เป็นประเภทที่ระบบจะเรียนรู้จากข้อมูลที่ไม่ป้ายกำกับ (Unlabeled Data) ไม่มีข้อเสนอแนะและระเบียบในการฝึกสอน ใช้เพื่อค้นหารูปแบบหรือโครงสร้างที่ซ่อนอยู่ในข้อมูล

3. การเรียนรู้แบบเสริมแรง (Reinforcement Learning) เป็นประเภทที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ขั้นตอนหลักกระบวนการทำงานของ Machine Learning ประกอบไปด้วย

1. การเตรียมข้อมูล (Data Pre-processing) : ในขั้นตอนนี้เราจะทำการวิเคราะห์, แปลง, และจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับความต้องการของโมเดลที่ต้องการเรียนรู้ ลักษณะงานที่ต้องทำอาจจะรวมถึงการกรองข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้อง, การเติมข้อมูลที่ขาดหายไป, การทำนายข้อมูลที่ผิดพลาด, และการเปลี่ยนค่าข้อมูลให้อยู่ในขนาดที่เหมาะสม

2. การสร้างโมเดล (Modelling) : ในขั้นตอนนี้จะใช้ข้อมูลผ่านการเตรียมขั้นรูป และดำเนินการจากการเลือกตัวดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้อนให้โมเดลเรียนรู้ให้เกิดการปรับพารามิเตอร์ในตัวดำเนินการของตัวโมเดลเป้าหมายที่จะให้ออกมาคือลักษณะเด่นของข้อมูล หรือ ความสัมพันธ์ที่สามารถใช้คาดการณ์คำตอบที่ต้องการ

3. การประเมินผล (Evaluation) : หลังจากที่โมเดลสามารถเรียนรู้ข้อมูลได้ดีที่สุด เราจะทำการตรวจสอบความแม่นยำของโมเดลโดยที่ให้โมเดลทำนายคำตอบของข้อมูลที่ไม่ได้ใช้ในการเรียนรู้เพื่อสามารถวัดประสิทธิภาพของโมเดลและปรับปรุง หรือ เลือกตัวดำเนินการที่เหมาะสมมากขึ้น

#### แนวทางการประยุกต์ใช้ AI สำหรับผู้นำ

ความสามารถของ AI มาใช้ในองค์กร เพื่อช่วยหา Pattern บางอย่างที่มนุษย์มองด้วยตาเปล่าอาจจะไม่เห็น จากข้อมูลขององค์กรที่มีปริมาณมาก และการใช้เก็บข้อมูลที่มีความหลากหลาย สำหรับการนำ AI ในภาครัฐ สามารถนำมาใช้ได้หลายงาน เช่น สามารถนำมาใช้ในการตรวจจับการฉ้อโกง หรือนำ AI มาใช้ในการบริการประชาชน เช่น การเอา Chatbot มาตอบคำถามประชาชน ซึ่งจะช่วยทุ่นแรงและประชาชนได้รับการบริการที่เร็วขึ้น ลดการทำงานของพนักงาน หรือสามารถนำมาทำงานด้านเอกสารอัตโนมัติได้

งานที่ขับเคลื่อนด้วย AI และการเปลี่ยนแปลงบทบาทในภาครัฐ

- สำหรับงานที่จะถูกแทนที่ (Job Displacement) ได้แก่ งานด้านธุรการ เช่น งานด้านข้อมูล และการจัดการเอกสาร งานการให้ข้อมูลพื้นฐานแก่ประชาชนผ่านศูนย์บริการ เป็นต้น
- งานที่ได้รับการพัฒนา (Job Enhancement) ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบาย ใช้ AI เพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ของนโยบายในระยะยาว วิศวกรด้านการขนส่ง ใช้ AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจราจรและวางแผนเส้นทาง
- ตำแหน่งงานใหม่ในอนาคต (New Job Creation) เช่น ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือเจ้าหน้าที่กำกับ AI หรือผู้เชี่ยวชาญในการใช้ AI ให้ถูกจริยธรรม เป็นต้น

งานที่เราจะใช้ AI มาช่วยเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ อย่างในภาครัฐ แบ่งออกเป็น 2 อย่าง คือ 1) ใช้ AI ช่วยในการทำงานให้เร็วขึ้น และ 2) ช่วยสร้าง Idea ใหม่ ๆ สร้างสิ่งใหม่ ๆ ซึ่งภาครัฐควรต้องเตรียมความพร้อมว่าเราจะใช้ AI ยังไงเพื่อที่จะบริการประชาชนได้รวดเร็วทันใจ ได้รับความพึงพอใจจากประชาชน การเตรียมความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI ประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ (ผู้นำต้องวางยุทธศาสตร์ให้ชัดเจน) 2) บุคลากรต้องมีความพร้อม 3) กระบวนการ 4) ข้อมูล (มีการเก็บข้อมูลที่ดีหรือยัง) 5) เทคโนโลยีและแพลตฟอร์ม และ 6) จริยธรรม (ให้ความรู้พนักงาน) มีการเตรียมความพร้อมในการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านสวัสดิการสังคม สาธารณสุข ความมั่นคงภายในประเทศ การทหาร การคมนาคมขนส่ง การศึกษา เหตุฉุกเฉิน และประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ประโยชน์ของการนำ AI มาใช้ในการบริการของภาครัฐ ได้แก่ 1. การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น 2. ช่วยพัฒนาบริการใหม่ ๆ ของภาครัฐและทำให้มีคุณภาพมากขึ้น 3. ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ 4. ทำน้อยแต่ได้มาก

ความท้าทายภาครัฐ และทิศทางในอนาคตของ AI ได้แก่ 1. ความพร้อมของรูปแบบและข้อมูล 2. ทักษะด้านข้อมูล และทักษะด้าน AI ของบุคลากรของภาครัฐ 3. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา AI และ 4. ปัญหาหลักในการจัดซื้อจัดจ้าง และกฎระเบียบที่ซับซ้อน

เทรนด์ AI สำคัญที่ผู้นำภาครัฐควรรู้ 1) AI-Powered Personalization & Intelligent Government Service คือ AI ที่จะให้บริการเฉพาะบุคคล สามารถเรียนรู้ได้จะทำให้เรียนรู้เฉพาะบุคคล เฉพาะคนหรือเป็นระบบการตัดสินใจเฉพาะคนเหมือนกัน เฉพาะกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในองค์กรได้ เช่น Chatbot เป็น AI ที่เป็น Personalization ที่เราอาจจะไปปรับใช้ใน Service ของภาครัฐได้ 2) Explainable AI & Trustworthy AI for Public Sector คือ AI ที่สามารถอธิบายได้ในการตัดสินใจของเขา เป็นเทรนด์ที่ผู้นำต้องให้ความสำคัญ เมื่อนำ AI มาใช้ต้องสามารถอธิบายเหตุผลได้ด้วย AI ต้องโปร่งใสพอ สนับสนุนในเรื่องของการกำกับดูแลการใช้ AI ด้วย 3) AI-automation & Digital Twins for Smart Governance ตัวนี้จะทำให้ภาครัฐสามารถทำงานได้เร็วขึ้น หรือสามารถนำมาวิเคราะห์ หรือว่า Simulation ในเรื่องของการจำลองการจราจรน้ำท่วมในช่วงที่ยังไม่เกิด และ 4) AI in Cybersecurity for Government Data Protection จะเจอในรูปแบบภัยคุกคามทาง Cyber ผู้นำจะต้องรู้ว่าต้องป้องกันอย่างไร ป้องกันภัยคุกคามจากการใช้ Generative AI ได้อย่างไร ต้องมีเครื่องมือในการตรวจจับ นำ AI อีกตัวมาพัฒนา AI อีก Model หนึ่งมาไว้ป้องกันการโจมตีทาง Cyber

#### Prompt Engineering สำหรับผู้นำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

Prompt คือ วิธีการที่เราคุยกับ Chatbot การออกแบบคำสั่ง (Prompt) อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่สั่ง (หลักการ Prompt คือ การให้รายละเอียดอย่างชัดเจน) การคุยกับ Chatbot AI ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เรียกว่า S.I.P. model โดย

S : Specific คือ การให้ข้อมูลให้ละเอียดที่สุดที่จะทำได้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. บทบาท (Role) บุคลิกของ ChatGPT การกำหนดบทบาทให้ Gen AI หรือแม้แต่ตัวผู้ใช้เอง
2. ผลลัพธ์ที่ต้องการ (Desired Output) งานและรูปแบบที่ต้องการต้องชัดเจน
3. วัตถุประสงค์ (Objective) จุดประสงค์ของผลลัพธ์= ทำไมเราถึงทำสิ่งนี้
4. บริบท (Context) อธิบายสถานการณ์ หรือการให้ตัวอย่าง
5. ข้อจำกัด (Constraints) ข้อจำกัดและแนวทาง

I : Implement in Steps คือ การสั่งงานที่ละขั้นตอน

P: Perfect Through feedback คือ การนำผลลัพธ์ไปปรับปรุง

แนวทางข้อควรระวังในการใช้ Gen AI ควรตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลก่อนใช้เสมอ

ตัวอย่างการใช้ Generative AI สำหรับบุคลากรภาครัฐ

1. การจัดการเอกสารและการสื่อสารราชการ เช่น การร่างอีเมลแจ้งพนักงาน หรือช่วยร่างเอกสารราชการได้ เช่น บันทึกข้อความ รายงานผล หรือแจ้งหนังสือเวียน
2. การบริหารการประชุมและสรุปรายงานการประชุม
3. การสร้างไอดีและคอนเทนต์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือสร้างไอดีการตลาดต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรับรู้
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายได้ เช่น วิเคราะห์แนวโน้มค่าใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น

## วิธีการวางแผนกลยุทธ์ AI Transformation สำหรับองค์กร

ในประเทศไทยเรามีการวางแผนและกำกับการใช้ AI ภายใต้ AIGC เน้น 3 ด้านหลัก คือ 1. โครงสร้าง AI 2. กลยุทธ์ AI และ 3. การดำเนินงาน AI โดยผู้นำและผู้บริหารจะต้องคิด และบริหารดำเนินการอย่างไรใน 3 ด้านนี้ นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีหลักจริยธรรม AI ของประเทศ 6 หลัก ได้แก่

1. การพัฒนาให้สามารถแข่งขันและมีความยั่งยืน
2. ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการใช้ AI
3. ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว ต้องคำนึงถึง Data Privacy
4. กฎหมาย จริยธรรม และมาตรฐานสากล
5. ความเป็นธรรม
6. ความน่าเชื่อถือ

สำหรับแผนยุทธศาสตร์ AI ของประเทศไทย จัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีอยู่ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านจริยธรรม กฎหมาย และผลกระทบทางสังคม
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
3. ด้านความสามารถของประชากรคนไทย
4. ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม
5. ด้านการผลักดันและสนับสนุนการนำ AI ไปใช้ในทุกภาคส่วนต่าง ๆ

ขั้นตอนหลักในการจัดทำแผนการประยุกต์ใช้ AI

1. กำหนดจุดมุ่งหมายสำหรับการประยุกต์ใช้ AI ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ
  - 1.1 การกำหนดวัตถุประสงค์
  - 1.2 การกำหนดกระบวนการ
  - 1.3 การเรียงลำดับความสำคัญ

2. การประเมินความพร้อมด้าน AI ขององค์กร และตั้งเป้าหมายเพื่อยกระดับความพร้อม โดยความพร้อมด้าน AI มีอยู่ 4 ระดับ ได้แก่

ระดับที่ 1 AI Unaware คือ ยังไม่มีการใช้ AI ในงานราชการ หรือยังไม่รู้จักความสามารถของ AI อย่างเพียงพอ เช่น อาจมีพนักงานบางส่วนมีการใช้ AI เป็นการทำงานส่วนตัว แต่ไม่ได้มีการใช้งานเป็นกิจจะลักษณะในองค์กร

ระดับที่ 2 AI Aware คือ รู้จัก AI และเริ่มใช้เครื่องมือ AI สำเร็จรูปในงานบางประเภทแต่ยังไม่พัฒนาเอง เช่น อาจจะใช้แอปพลิเคชัน ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ หรือโปรแกรม AI แบบสำเร็จรูป โดยไม่มีการดำเนินการใด ๆ กับโมเดลเพิ่มเติม

ระดับที่ 3 AI Ready คือ เริ่มปรับแต่ง และประยุกต์ใช้ AI ให้เหมาะสมกับหน่วยงาน เช่น นำโมเดลที่มีอยู่มาปรับใช้

ระดับที่ 4 AI Competent คือ หน่วยงานสามารถพัฒนา AI ได้เอง หรือเลือกใช้โซลูชันที่ปรับให้ตรงกับบริบทขององค์กรโดยเฉพาะ

3. การจัดทำ AI Roadmap ขององค์กรไปสู่เป้าหมาย องค์กรประกอบหลักของแผน AI Roadmap มีดังนี้
  - 3.1 Objective (มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร)
  - 3.2 Use case (จัดลำดับความสำคัญของ Use case )
  - 3.3 Initiatives/Projects (มีมาตรการหรือโครงการในการขับเคลื่อนแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์)
  - 3.4 Stakeholders' Role & Responsibility (กำหนดผู้เกี่ยวข้องและบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน)
  - 3.5 Timeline (กำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างสมเหตุสมผล)
  - 3.6 Required Resources (ระบุทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน)

3.7 Project Management (บริหารจัดการแผนการหรือโครงการโดยมีการประเมินความเสี่ยงเป็นระยะ)

3.8 Monitoring (มีกลไกในการติดตามความก้าวหน้า และทบทวนแผนอย่างสม่ำเสมอ)

โดย 8 ข้อหลักนี้ผู้นำสามารถนำมาประกอบในการสร้าง AI Roadmap ได้ และสิ่งที่จะต้องคำนึงในการจัดทำแผน AI Roadmap เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริง 4 ข้อ มีดังนี้

1. ต้องคำนึงถึงการจัดตั้งทีมงานหลักด้านการขับเคลื่อน AI
2. การทำแผนการจัดสรรทรัพยากรอย่างครอบคลุม
3. ใช้วิธีการบริหารโครงการแบบยืดหยุ่น
4. ดำเนินการตามกรอบการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง

4. ส่งเสริมการบูรณาการด้านข้อมูลและเทคโนโลยี โดยสรุปจะเห็นได้ว่า AI มีบทบาท ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เป็นอย่างมาก และ AI เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้เราทำงานได้เร็วขึ้น เมื่อนำไปใช้ต้องคำนึงถึงความโปร่งใสและการสื่อสาร และด้านอื่น ๆ ด้วย เครื่องมือ AI สามารถสนับสนุนประสิทธิภาพการทำงาน ลดความซับซ้อนในการสร้างเนื้อหา พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อื่น ๆ อีกมากมาย และสามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กรนั้น ๆ

ผู้นำยุคใหม่จึงควรเรียนรู้และเข้าใจบทบาทในการที่จะนำพา และให้พนักงานได้เรียนรู้ และปรับเปลี่ยนทัศนคติในการที่จะเรียนรู้การใช้ AI ให้มากยิ่งขึ้น

## 2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่อตนเอง

..... ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพื้นฐานและการทำงาน และความสำคัญของการใช้ AI มากยิ่งขึ้น ทำให้เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมต่าง ๆ รวมทั้งต้องมีการพัฒนาความรู้ทักษะด้าน AI ให้มากขึ้น รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในปฏิบัติงาน และการเลือกใช้ AI เพื่อสนับสนุนงานตนเอง งานนโยบายของหน่วยงาน เช่น การค้นหาคำสำคัญเกี่ยวข้องกับงานด้านวางแผน การค้นหาแนวคิดเบื้องต้นโดยใช้ ChatGPT หรือ Gemini เพื่อหาข้อมูลเชิงลึก เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในงานได้.....

ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

..... ทราบถึงความสำคัญของ AI ที่มีผลต่อองค์กรภาครัฐ ที่สามารถนำหลักการต่าง ๆ ของ AI มาประยุกต์ใช้ในภาพรวม เช่น การจัดการด้านเอกสาร อาจจะมีการสร้าง Idea ในการปรับปรุงวิธีการในกระบวนการการทำงาน รวมทั้งยังสามารถนำมาวิเคราะห์จัดทำนโยบายหรือกลยุทธ์ของกอง หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่พัฒนาหน่วยงานได้อย่างแพร่หลาย ให้ประชาชนรู้จักหน่วยงานมากยิ่งขึ้นในอนาคต.....

## 2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

..... ไม่พบปัญหาในการอบรม แต่อยากให้หน่วยงานที่จัดฝึกอบรมเพิ่มเติมเทคนิควิธีการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ยังงานของหน่วยงานที่มองเห็นภาพที่ชัดเจน และเป็นตัวอย่างที่สามารถนำเสนอให้เห็นภาพขององค์กรได้อย่างง่าย ซึ่งจะช่วยให้สามารถทำงานได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น.....

## 2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ทุกระดับควรได้รับการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ด้าน AI ควบคู่กับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มเติมความรู้ และพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

2. การเลือกใช้ AI ในการทำงานต้องคำนึงถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ ต้องตรวจสอบผลการวิเคราะห์ที่ใช้ AI ช่วยอย่างมีเหตุมีผลอธิบายได้ตามหลักวิชาการ

3. บุคลากรหรือผู้บริหารของหน่วยงานต้องสามารถนำ AI มาสร้างแนวคิดใหม่ ๆ หรือนำ AI มาช่วยด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ และวางระบบการบริหารหน่วยงานเกี่ยวกับการพัฒนา AI ได้อย่างเป็นระบบ

ลงชื่อ..... 


(นางสาวยุริ โขติชื่น)

ตำแหน่ง..... นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

วันที่ 10 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

## ส่วนที่ 4 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

ทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายันทพล นองทอง)

ตำแหน่ง..... ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

๑๑ ก.พ. ๒๕๖๙

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ มยุรี โชติชื่น

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2569

Ah.

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง

Or



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ มยุรี โชติชื่น

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ  
(Understanding and Using Digital Technology)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 2:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2569

*A. H.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง  
*Or*

