



## บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน  
เลขที่รับ.....  
วันที่.....  
เวลา.....

ส่วนราชการ กลุ่มวิเคราะห์สภาพการใช้ที่ดิน กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร ๒๑๘๕

ที่ กษ ๐๘๓๗.๐๒/๑๕๓ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานการอบรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ครั้งที่ ๑

เรียน ผอ.กลุ่มวิเคราะห์สภาพการใช้ที่ดิน

ตามที่ กรมพัฒนาที่ดิน ได้กำหนดให้ข้าราชการมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้เป็นไปตามกรอบตัวชี้วัด การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๒ เรื่อง ครอบคลุมตามเงื่อนไขของหลักสูตรผ่านทาง TDGA e-learning และมีการสรุปบทเรียน ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น ข้าพเจ้าได้พัฒนาความรู้ โดยได้พัฒนาครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่

๑. ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน (AI for everyone)

๒. เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้ดำเนินการสรุปบทเรียนจำนวน ๑ หลักสูตร ได้แก่ ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน (AI for everyone) ตามแบบฟอร์มและใบประกาศนียบัตรที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวนุชนางค์ สุวรรณเทน)  
นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

เรียน ผอ.กนผ.  
เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอมรัตน์ สระเพชร)

นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการกลุ่มวิเคราะห์สภาพการใช้ที่ดิน

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้  
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นางสาว.....นามสกุล.....สุวรรณ.....  
ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....กลุ่มวิเคราะห์สภาพการใช้ที่ดิน.....  
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้  
หลักสูตร.....ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน (AI for every one)  
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....อบรมผ่านระบบออนไลน์.....TDGA e-learning.....ณ.....ห้องปฏิบัติงาน  
กลุ่มวิเคราะห์สภาพการใช้ที่ดิน กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน  
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ตั้งแต่วันที่.....3.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ.....2569.....ถึงวันที่.....4.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ.....2569.....  
เพื่อ  อบรม  สัมมนา  อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

เนื้อหาของหลักสูตร

2.1.1 ทำไม AI จึงสำคัญในโลกยุคนี้

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกออกแบบและพัฒนาเพื่อเลียนแบบความฉลาดของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการปรับตัว AI สามารถทำงานได้หลากหลายรูปแบบ เช่น การเรียนรู้จากข้อมูลในอดีตเพื่อทำนายผลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การวิเคราะห์ภาพเพื่อหาข้อมูลที่ซ่อนอยู่ การวิเคราะห์ภาษาธรรมชาติเพื่อช่วยในการสื่อสาร และการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนมาก เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

AI กำลังเปลี่ยนโลกอย่างไร

ในโลกของการทำงานในยุคปัจจุบัน AI ได้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานอย่างมาก โดยการพัฒนา ระบบ หรือ Software ที่มีความสามารถสูงซึ่งสามารถเลียนแบบกระบวนการคิดของมนุษย์ได้ เช่น

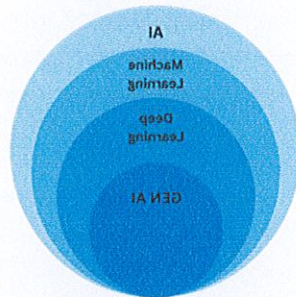
- การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน: AI ช่วยลดภาระงานที่มีความซ้ำซ้อนได้มากกว่าระบบคอมพิวเตอร์ธรรมดา ทำให้มนุษย์มีเวลาสร้างสรรค์งานที่มีคุณค่ามากขึ้น เช่น การใช้งาน Chatbot เพื่อตอบโต้กับลูกค้า
- การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่: AI สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากเพื่อหาข้อมูลเชิงลึกที่มนุษย์อาจมองข้าม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อปรับปรุงกลยุทธ์การตลาด
- การสร้างนวัตกรรม: AI เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เช่น รถยนต์ไร้คนขับ หุ่นยนต์ และการแพทย์ที่แม่นยำ

- การแก้ไขปัญหาลังคม: AI สามารถนำมาใช้แก้ไขปัญหาลังคมที่ซับซ้อน เช่น การคาดการณ์ภัยพิบัติ การวิเคราะห์เพื่อทำนายการเกิดอาชญากรรม และการพัฒนายาใหม่ ๆ

## 2.1.2 ทำความรู้จักกับ AI เบื้องต้นและการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

### คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ AI

**Generative AI** (Generative Artificial Intelligence / Gen AI) คือ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้การเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) สร้างข้อมูลเนื้อหาใหม่ ๆ แบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ สามารถสร้างคอนเทนต์ได้หลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และอื่น ๆ จากข้อมูลที่ถูกป้อนเข้ามาในระบบ ความสามารถของ Generative AI เข้ามาช่วยพัฒนาธุรกิจได้ในหลาย ๆ ด้าน



- AI (Artificial Intelligence) คือ วงกลมที่ใหญ่ที่สุดที่รวบรวมทุกอย่างไว้ด้วยกัน AI คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความฉลาดและความสามารถในการแก้ปัญหาของมนุษย์ ตัวอย่างของ AI ที่เราใช้กันในชีวิตประจำวัน ได้แก่ Digital Assistant เช่น Siri, Amazon Alexa, Google Assistant เป็นต้น และยังมีระบบนำทาง GPS รถยนต์อัตโนมัติ และ Gen AI

วงที่เล็กรองลงมา นั่นคือ Machine Learning (ML) คือเทคโนโลยีอัลกอริทึม (Algorithm) ที่ใช้ Neural Network (โครงข่ายประสาทเทียม) ในการเรียนรู้ข้อมูลจำนวนมาก จากนั้นประมวลผลในการตัดสินใจให้เหมือนกับสมองของมนุษย์ และเลือกข้อมูลที่เหมาะสมกับคำถามหรือข้อมูลที่ถูกป้อนเข้ามาที่เหมาะสมที่สุดมาแสดงผล

- Deep Learning ถูกฝึกมาให้ตัดสินใจเหมือนกับสมองของมนุษย์เหมือนกับ Machine Learning เพียงแต่จะมีความเฉพาะเจาะจงและเสนอข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น ซึ่งความแตกต่างระหว่างอัลกอริทึม 2 ตัวนี้คือการใช้ Neural Network ที่แตกต่างกัน และกระบวนการที่มนุษย์เข้าไปเกี่ยวข้อง กล่าวคือ deep learning จะใช้ ส่วนการเรียนรู้โดยไม่มีผู้บังคับบัญชา (Unsupervised Learning) หรือไม่ต้องให้คนเข้าไปช่วยในการประมวลผล ทำให้ Deep Learning เหนือกว่า Machine learning ในแง่ของ Scale (การขยายฐานเดบิต)

- Generative AI ที่เป็นขั้นกว่าของ Deep Learning ที่สามารถใช้ข้อมูลดิบ (Raw Data) จากข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตมาเพื่อ “สร้าง” ข้อมูลชิ้นใหม่ที่คล้ายกับข้อมูลเดิม แต่ “ไม่เหมือน” กับข้อมูลต้นฉบับ โดยปัจจุบัน Gen AI สามารถสร้างข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งข้อความ รูปภาพ เสียง และสร้างวิดีโอได้ด้วย

## ทำความเข้าใจกับ AI เบื้องต้น

แบ่ง AI ตามระดับความสามารถ (ความฉลาด)

- Narrow AI (ANI - ปัญญาประดิษฐ์เฉพาะด้าน) เก่งเฉพาะทาง ทำงานได้ดีมากในด้านที่ถูกฝึกมา เช่น Siri Alexa ระบบแนะนำ Netflix รถยนต์ไร้คนขับ
- General AI (AGI - ปัญญาประดิษฐ์ทั่วไป) มีความสามารถทางสติปัญญาทัดเทียมมนุษย์ เรียนรู้ และแก้ปัญหาได้หลากหลายเหมือนคน (ปัจจุบันยังไม่มีจริง)
- Superintelligence AI (ASI - ปัญญาประดิษฐ์ขั้นสูง) ฉลาดเหนือมนุษย์ในทุกด้าน ทั้งความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา (ยังเป็นแนวคิดอนาคต)

## ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ

- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน AI นั้นสามารถจัดการงานบางอย่างที่ต้องทำได้แบบซ้ำๆ ได้อย่างรวดเร็ว และไม่ต้องมีการหยุดพัก รวมทั้งยังสามารถรองรับกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นได้โดยไม่ต้องเพิ่มคน หรืออาจจะเพิ่มในจำนวนที่ไม่มาก เพื่อให้คนมาตรวจสอบข้อมูลที่ AI ดึงมาได้อีกครั้ง จึงทำให้ขั้นตอนการให้บริการประชาชนบางอย่างสามารถทำได้แบบอัตโนมัติมากขึ้น เช่น การนำ AI Chatbot มาใช้ในการให้ข้อมูลกับประชาชน การนำระบบ e-KYC มาใช้ในการยืนยันตัวตน เป็นต้น
- ประหยัดค่าใช้จ่าย ลดความผิดพลาดจากการทำงาน เนื่องจาก AI นั้นสามารถรองรับจำนวนธุรกรรมที่มีจำนวนมากได้ ทำให้ขั้นตอนบางอย่างที่ต้องมีการใช้เจ้าหน้าที่มากขึ้น อาจจะไม่จำเป็นต้องใช้จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มากเท่าเดิม
- ยกระดับการให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ ด้วยบริการที่ประชาชนสามารถทำได้ด้วยตนเอง (Self service) เช่น การยืนยันตัวตนเพื่อรับสิทธิ์ต่างๆ จากภาครัฐ ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- พัฒนาบริการใหม่ๆ เช่น ระบบการยืนยันตัวตนนักท่องเที่ยวออกแบบอัตโนมัติ เพื่อให้ขั้นตอนการเดินทางออกนอกประเทศเป็นอย่างรวดเร็วได้มากยิ่งขึ้น หรือการนำระบบจดจำใบหน้ามาใช้เพื่อยกระดับความปลอดภัยให้กับประชาชน ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้เป็นอย่างดี

### 2.1.3 การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในภาครัฐ

#### การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

- AI ในงานบริการประชาชน เช่นระบบวิเคราะห์ และตรวจจับใบหน้า AI Chatbot ระบบ e-KYC มาใช้ในการยืนยันตัวตน
- AI เพื่อการจัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล เช่น BMA AI Camera เป็นเทคโนโลยีกล้องวงจรปิดที่เชื่อมต่อกับระบบ AI อัจฉริยะในการจับผู้ขับขี่บนทางเท้า รวมถึงผู้กระทำผิดกฎจราจร หรือการนำ AI มาใช้ในตรวจจับข่าวปลอม หรือ Fake news เมื่อตรวจสอบแล้วจะทำการติดแท็กเป็นสีเขียว หรือสีแดงไว้ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถรู้ว่าข่าวใดเป็นข่าวจริง หรือข่าวปลอมได้โดยทันที
- AI เพื่อการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย
- AI ช่วยในการทำความสะดวกข้อมูล (ข้อมูลที่ผิด ซ้ำซ้อน)
- การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning

**Generative AI สำหรับประชาชน** ประชาชนสามารถใช้ AI ได้ในหลากหลายมิติ ทั้งในแง่การศึกษา การทำงานความบันเทิง ธุรกิจ โปรแกรมเมอร์ ฯลฯ

#### 2.1.4 ข้อควรระวังในการนำ AI มาใช้ในภาครัฐ

ภาครัฐต้องให้ความสำคัญ เพราะมีผลกระทบวงกว้างกับประชาชน

- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ข้อมูลส่วนตัวของประชาชนต้องได้รับการปกป้องตามกฎหมาย
- ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI ต้องมีระบบตรวจสอบ ต้องคำนึงถึงวัฒนธรรมและมีความรับผิดชอบ กำกับดูแล AI โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคม และกฎหมาย
- ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ สอนให้ AI ลดอคติเพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
- ความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ มีการตรวจสอบ เฝ้าระวัง ป้องกันการรั่วไหลของ database
- ความเป็นส่วนตัว
- ความรับผิดชอบ มีการกำหนดอำนาจและผู้รับผิดชอบในการดูแลปกป้องข้อมูล
- ความปลอดภัยทาง Cyber

ภาครัฐต้องให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยทาง Cyber เพื่อป้องกันความเสี่ยงจาก การโจมตีด้วยข้อมูลหลอกลวง เช่น กรณี Call center ใช้ระบบจดจำเสียงมาหลอกลวงเหยื่อ การปนเปื้อนด้วยข้อมูลหลอกลวง เช่น การปล่อย Fake News การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น แฮกเกอร์เจาะระบบที่มีการป้องกันต่ำ การเรียกค่าไถ่ข้อมูลที่สำคัญ หรือ Ransomware การขโมย Model AI ไปใช้ในทางที่ผิด

#### แนวทางเพิ่มความปลอดภัยในระบบ AI ภาครัฐ

- มีการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยเฉพาะสำหรับ AI ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือหรือป้องกันความปลอดภัยได้มากขึ้น
- มีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง (Real time)
- ฝึกอบรมและสร้างการตระหนักรู้ให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับมือการคุกคามทาง Cyber

#### 2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่ตนเอง

มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการพื้นฐาน และประโยชน์จากการใช้งาน generative AI

ต่อหน่วยงาน/การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

เพิ่มพูนความรู้และประโยชน์จากการใช้ generative AI สนับสนุนการทำงาน เพื่อสนับสนุนภารกิจของกรมพัฒนาที่ดิน

#### 2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

ไม่มี

#### 2.4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ควรมีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ สามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลงชื่อ.....

(นางสาวนุชนางค์ สุวรรณเทน)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ผู้รายงาน

วันที่ 4 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569



# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ นุชนาทังค์ สุวรรณแทน

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2569

*A. H.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (กรม)  
Date: 2026-02-04T10:12:18.460+07:00

20db34f6

*[Handwritten signature]*

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ นุชนางค์ สุวรรณแทน

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

เรียนรู้ Prompt Engineering สู่ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ AI

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2569

*A. L.*

( นางไอรดา เหลืองวิไล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



Signed by สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (ทพว)  
Date: 2026-02-03T08:20:13.996+07:00

Z3ae03c2

*[Handwritten signature]*