



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๑๓๘

ที่ กษ ๐๘๓๓.๐๔/ ๑๕๓

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอส่งสรุปการอบรม

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ..... ๑๒๓๕
วันที่..... ๖ มี.ค. ๖๙
เวลา..... ๑๑.๓๐ น.

ตามที่กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน ได้กำหนดตัวชี้วัดผลงานประจำปี ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ เรื่อง ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ ซึ่งกำหนดให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลครบถ้วนตามเงื่อนไขของหลักสูตร จำนวน ๒ เรื่อง และส่งประกาศนียบัตรอย่างน้อย ๑ เรื่อง และสรุปความรู้ ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา ภายใน ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙

บัดนี้ดิฉันได้ดำเนินการอบรมผ่านระบบเรียนออนไลน์ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้ดำเนินการจัดทำสรุปทเรียนในหัวข้อเรื่อง AI for Everyone: ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

กนิ ทวีป

(นางสาวกัลยา ดำรงสัจจศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

เรียน ผอ.กนผ.

เพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวกณณิศา สฤกษ์ศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

กนิ.ด.๖๗

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการและเป็นวิทยากร
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ.....นางสาวกัลยา.....นามสกุล.....ดำรงศักดิ์ศิริ.....
ตำแหน่ง..นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ...กลุ่ม/ฝ่าย...นโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน.....
หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้...AI for Everyone: ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน...
สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้...ระบบเรียนออนไลน์ (TDGA e-Learning).....
หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้..ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน).....
ตั้งแต่วันที่.....๑๗.....เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ..๒๕๖๙...ถึงวันที่.....๑๙.....เดือน...กุมภาพันธ์...พ.ศ..๒๕๖๙.....
เพื่อ อบรม สัมมนา อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้

๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้

AI (ปัญญาประดิษฐ์) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถทำงานที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือการคิดวิเคราะห์แบบมนุษย์ได้

AI มีความสำคัญในโลกยุคนี้ เนื่องจาก AI จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และทำให้กระบวนการทำงานเร็วขึ้นโดยเฉพาะด้านการผลิต อุตสาหกรรม การแพทย์ การเงินและระบบโลจิสติกส์ เช่น การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์ AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเซนเซอร์ เครื่องจักรตรวจจับความผิดปกติ และสามารถป้องกันความเสียหายล่วงหน้าได้

ในด้านการผลิต หุ่นยนต์ AI ช่วยจัดการในเรื่องการประกอบสินค้า ด้านการลดต้นทุน ทางด้านการแพทย์ นักเรียนแพทย์จะสามารถทำงานหรือผ่าตัดได้ดีขึ้นโดยการเรียนรู้กับ AI ก่อน หรือเป็นผู้ช่วยอัจฉริยะ โดยในการเดินทางจะใช้ GPS เพื่อช่วยค้นหาเส้นทางที่สามารถเดินทางได้รวดเร็ว หรือในการใช้ชีวิตประจำวัน AI จะช่วยแนะนำเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูลต่างๆ การแปลภาษา ด้านความปลอดภัย AI ช่วยรักษาความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี เช่น ระบบ Face ID ด้านการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมธุรกิจ เข้าไปเกี่ยวข้อง

ผลกระทบของ AI ต่อการดำรงชีวิต และการทำงานในโลกยุคปัจจุบัน เทคโนโลยี AI มีการแข่งขัน และพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นความรู้เกี่ยวกับ AI หรือ AI Literacy รวมทั้งอนาคตของ AI และแนวทางรับมือการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับ AI จึงเป็นสิ่งที่สำคัญ

คำศัพท์พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ AI

- AI (Artificial Intelligence) หรือปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักร มีความสามารถในการเรียนรู้การทำงาน และแก้ไขปัญหาได้คล้ายคลึงกับสมองของมนุษย์ AI ประกอบด้วยหลายขั้นตอน ได้แก่ Generative AI Deep Learning Machine learning และ Artificial Intelligence

-Algorithm คือ ชุดคำสั่งข้อมูล หรือขั้นตอนที่ใช้แก้ปัญหา

-Machine Learning เป็นการป้อนข้อมูลเพื่อให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้ ซึ่งต้องพยายามป้อนข้อมูลที่หลากหลายเพื่อให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้มากขึ้น

- Chatbot เป็นลักษณะของการถามตอบอัตโนมัติ ซึ่งเป็นโปรแกรม หรือ Application ที่ผู้ใช้สามารถสนทนาประกอบด้วย Text agent, Voice agent ซึ่งเมื่อถามไปก็จะสามารถถามตอบอัตโนมัติ หรือผ่านข้อความเสียง

- Voice Assistant เป็นโปรแกรม AI ที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ด้วยเสียง เช่น Siri, Google Assistant

-Face Recognition เป็นเทคโนโลยี AI ที่สามารถระบุและตรวจสอบใบหน้าของบุคคลจากภาพหรือวิดีโอ

-Smart Home เป็นบ้านที่ใช้เทคโนโลยี AI ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าผ่าน แอปพลิเคชันหรือคำสั่งเสียง

-Recommendation System เป็นการใช้ AI เพื่อแนะนำสินค้า วิดีโอ หรือเนื้อหาที่เหมาะสมกับผู้ใช้ เช่น Netflix หรือ Youtube

-Automation เป็นการใช้ AI ทำงานบางอย่างโดยไม่ต้องใช้มนุษย์ควบคุม เช่น การผลิตสินค้าในโรงงาน อุตสาหกรรม หรือการคัดกรองอีเมลขยะ

-Data เป็นสิ่งที่ AI ใช้ในการเรียนรู้ เช่น ข้อความรูปภาพ หรือเสียง

ประเภทของ AI

-Narrow AI คือปัญญาประดิษฐ์ ที่ถูกออกแบบให้ทำงานในรูปแบบที่จำกัดมีความชำนาญสูงเฉพาะด้าน จะทำงานได้ดีในเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เช่น การสแกนลายนิ้วมือเพื่อระบุตัวตน

-General AI หรือ Strong AI คือปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถคล้ายมนุษย์ สามารถเรียนรู้ ปรับตัว คิด วิเคราะห์และทำงานได้หลากหลายด้าน แต่ยังไม่มีความจริงในปัจจุบัน เป็นเป้าหมายของอนาคต

-Superintelligence AI คือ AI ที่ฉลาดกว่ามนุษย์ทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความคิด การวางแผน ความเข้าใจ อารมณ์ และการสร้างสรรค์ อาจใช้แก้ปัญหาใหญ่ของโลกได้ เช่น โรคภัย ความยากจน หรือภาวะโลกร้อน แต่เป็นแนวคิดของอนาคต

การนำ AI มาใช้ในภาครัฐ ใช้ในการสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ และพิจารณาว่าจะนำข้อมูลอะไรไปใช้ทำอะไรบ้างในด้านต่างๆ เช่น การเกษตร อุตสาหกรรม ซึ่ง AI ช่วยให้เราสามารถมองเห็นภาพใหญ่ๆ ของประเทศได้ ช่วยให้ตัดสินใจได้แม่นยำขึ้น ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงนโยบาย ทำให้ทราบแนวโน้มการตัดสินใจ เช่น ข้อมูลของการใช้ Social Media ภาคประชาชนในการบริหารงานของภาครัฐ AI ช่วยในการทำความสะอาดข้อมูล สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันได้ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Machine Learning ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลสินค้าเกษตร หรือสินค้าที่เป็นที่นิยมของผู้บริโภค เป็นต้น

ประโยชน์ของ AI ในภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการบริการประชาชน ลดระยะเวลาในการทำงานเอกสาร หรือลดการมาติดต่อราชการให้น้อยลง ลดความผิดพลาด เพราะสามารถช่วยในการตรวจสอบความผิดพลาด เพิ่มความโปร่งใส และเป็นธรรม สามารถตรวจสอบเผื่อระวังได้แม่นยำขึ้น รวมทั้งการตรวจสอบและการเฝ้าระวัง

Generative AI สำหรับประชาชน ด้านการศึกษา ช่วยสรุปข้อมูล ทำการบ้าน หรือการติวสอบ ด้านการทำงาน ช่วยในการสร้างเอกสาร ตอบอีเมล สร้างคอนเทนต์ ด้านความบันเทิง ช่วยในการแต่งนิยาย แต่งเพลง ด้านธุรกิจ ช่วยในการวิเคราะห์ตลาด การออกแบบผลิตภัณฑ์ การเขียนโฆษณาโปรแกรมเมอร์ ช่วยในการเขียนโค้ด สร้าง Script ใช้ออกแบบกราฟฟิกต่างๆ Prompt Engineering คือ กระบวนการกำหนดแนวทางให้ Generative AI ใช้เพื่อสร้างผลลัพธ์ หรือคำตอบที่ต้องการ

การประยุกต์ใช้ AI ในภาครัฐ สำหรับภาครัฐ ประชาชนจะเป็นลูกค้าที่สำคัญที่สุด (Citizen Centric) ซึ่งในการนำ AI มาใช้ในการบริการภาครัฐ จะต้องมีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

๑. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ต้องมั่นใจว่าข้อมูลของประชาชนจะได้รับการปกป้องตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

๒. ความโปร่งใสในการตัดสินใจของ AI ต้องเป็นไปตามเกณฑ์โปร่งใส ต้องมีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลเทคโนโลยี AI โดยคำนึงถึงผลกระทบทางจริยธรรม สังคมและกฎหมาย

๓. ความเป็นธรรมในการเลือกปฏิบัติ การทำงานของ AI จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

๔. ความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้ว่าข้อมูลที่ให้ไปปลอดภัย ไม่มีใครสามารถนำไปใช้ต่อได้

๕. ความรับผิดชอบ สามารถซ่อนข้อมูลไม่ให้สามารถเข้าไปดูได้ และมีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

๖. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ - การใช้ AI จัดการข้อมูลมหาศาลและเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล การเงิน และข้อมูลราชการ ต้องมีความปลอดภัย - ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ ต้องให้ความสำคัญกับการขโมยข้อมูล หรือการบิดเบือนผลลัพธ์ การรบกวนการให้บริการ บางครั้งจะมีการโจมตีด้วยข้อมูลหลอกลวง หรือมีการปนเปื้อนข้อมูลโดยการใส่ข้อมูลเท็จลงในระบบ เพื่อหลอกและทำลายระบบ AI

แนวทางการเพิ่มความปลอดภัยให้ระบบ AI ของภาครัฐ

- พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยเฉพาะสำหรับ AI ใช้การเข้ารหัสและโปรโตคอลสื่อสารที่ปลอดภัย
- การเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง โดยการติดตั้งระบบตรวจจับภัยคุกคามแบบเรียลไทม์ที่จะเข้ามาโจมตีข้อมูล
- การฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ เช่น การตั้ง Password ที่ซับซ้อน

ความท้าทายของภาครัฐคือ การนำ AI มาใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้รวดเร็ว ทันสมัย และทันระยะเวลาในการทำงานภาครัฐ ต้องให้ประชาชนได้ประโยชน์มากที่สุด ต้องมีการออกกฎหมายและบังคับใช้เฉพาะเกี่ยวกับเรื่องนี้ และต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

AI กับการทำงานและบริการประชาชน เช่น AI กับการให้บริการแบบออนไลน์ หรือ e-Government ของภาครัฐ การตอบคำถาม การวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจ ช่วยสรุปผลการประชุม หรือช่วยถอดเสียงสรุปการประชุม การนำไปใช้ในเรื่อง Smart energy เพื่อการจัดการพลังงานในบ้าน โดยระบบ AI จะเชื่อมต่อกับ กฟผ. หรือหาเส้นทางที่เหมาะสมในการเดินทาง

AI กับการผ่อนคลายและสุขภาพ เช่น การวิเคราะห์คุณภาพอากาศในบ้าน ระบบเตือนสุขภาพก่อนนอน การเรียนรู้และสื่อบันเทิง ซึ่ง AI จะช่วยให้การใช้ชีวิตง่ายขึ้น และมีโอเดียเพิ่มขึ้น เพราะ AI จะช่วยหาโอเดียตั้งต้น เช่น การใช้ ChatGPT ในการค้นหาข้อมูล แปลภาษา และข้อมูลที่ได้จะมีการกลั่นกรองมาแล้ว

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่อตนเอง

.....ได้รับความรู้ ความเข้าใจเพิ่มเติมในเรื่องของ AI ซึ่งในปัจจุบันมีความสำคัญการและมีการใช้ในทุกภาคส่วน...

ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

.....สามารถนำความรู้ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้การทำงานสะดวกรวดเร็วมากขึ้น.....

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

.....การอบรมในสำนักงานขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากต้องทำภารกิจอื่นควบคู่ไปด้วย.....

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....ความเข้าใจเรื่องของ AI จะเป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น มีโอเดียที่หลากหลายมากขึ้น.....

ลงชื่อ

กิตติ ตรี...

(นางสาวกัลยา ดำรงสังข์ศิริ)

ตำแหน่ง..นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ.....

ผู้รายงาน

วันที่...๖...เดือน...มีนาคม...พ.ศ...๒๕๖๙.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(✓) ทราบ

.....
.....
.....

ลงชื่อ..... 

(นายบัณฑิต หนองหารพิทักษ์)

ตำแหน่ง..... ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน.....

วันที่..... เดือน ๖ มี.ค. ๒๕๖๗.....

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ กัลยา ดำรงสังข์ศิริ

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน

AI for Everyone : ปัญญาประดิษฐ์เพื่ออนาคตของทุกคน

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569

สำเนาถูกต้อง

Ah

กัลยา ดำรงสังข์ศิริ

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

