



## บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน  
เลขที่รับ..... ก.น. ๖๓  
วันที่..... ๑๗ ก.พ. ๖๓  
เวลา..... ๑๓.๐๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๑๓๘

ที่ กษ ๐๘๓๗.๐๔/ ๖๓๗ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งรายงานการสรุปพัฒนาความรู้

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

ตามที่กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน ได้กำหนดกิจกรรม/ตัวชี้วัดผลงานประจำปีงบประมาณ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง การพัฒนาความรู้ นั้น

ในการนี้ ดิฉันได้พัฒนาความรู้พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล คือหลักสูตร แนวทางการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ (AI for Government Services) เรียบร้อยแล้ว และได้สรุปการพัฒนาความรู้ จำนวน ๑ เรื่อง ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

กมล

(นางสาววรรณ สุวรรณประภา)  
นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

เรียน ผอ.กนผ.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววรรณิสรา สฤกษ์ศิริ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน

๑๗ ก.พ. ๖๓

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้/ประชุมเชิงปฏิบัติการ/และเป็นวิทยากร  
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

\*\*\*\*\*

<p><b>ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป</b></p> <p>ชื่อ...นางลารรณ.....นามสกุล.....สุวรรณประภา..... ตำแหน่ง...นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ.....กลุ่ม/ฝ่าย.....นโยบายและวางแผนการใช้ที่ดิน..... หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....แนวทางการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับ บริการภาครัฐ (AI for Government Services)..... สถานที่อบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....ระบบเรียนออนไลน์ (e-Learning) ของสถาบันพัฒนาบุคลากร ภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)..... หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)..... ตั้งแต่วันที่.....๑๑.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ.๒๕๖๙.....ถึงวันที่.....๑๒.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ.๒๕๖๙..... เพื่อ <input checked="" type="checkbox"/> อบรม <input type="checkbox"/> สัมมนา <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....</p>
<p><b>ส่วนที่ ๒ สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้</b></p> <p>๒.๑ รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/ สัมมนา/พัฒนาความรู้ <b>ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)</b> มาจากแนวคิดที่ต้องการให้คอมพิวเตอร์เรียนรู้ จดจำ มีความคิดได้เหมือนมนุษย์ ประมวลผล และยังสามารถตอบสนองต่อสิ่งที่ไม่ได้โปรแกรมได้ด้วย แนวคิดการ สร้างความฉลาดให้ AI แบ่งได้เป็น ๒ แนวคือ ๑. ความฉลาดเชิงความรู้ (Knowledge -Based System) เป็นการใช้ความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้และ ประสบการณ์ในเชิงประจักษ์ที่เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวมถ่ายทอดได้ เมื่อนำความรู้ที่มีไปใช้แล้วเกิดความรู้ ใหม่ สามารถสรุปเพื่อใช้อ้างอิงหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นต่อไปได้ สำหรับการสร้างความฉลาดเชิงความรู้ให้ AI จะ มุ่งเน้นการสร้างคลังความรู้และคลังเครื่องมือในการแก้ปัญหาให้แก่เครื่องจักร ที่นำองค์ความรู้ของผู้เชี่ยวชาญ ในแต่ละด้านมารวบรวมเพื่อใช้เป็นองค์ความรู้และแนวทางแก้ปัญหาให้แก่ AI เป็นต้น ๒. ความฉลาดเชิงคำนวณ (Computational Intelligence) เป็นการสร้างรูปแบบในการประมาณ คำตอบที่มีความแม่นยำในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อแก้ปัญหาที่ไม่สามารถนำความแน่นอนทางตรรกะมาใช้ได้ เช่น การใช้อัลกอริทึมที่มีขั้นตอนการปรับปรุงการแก้ปัญหาหรือหาคำตอบอย่างอัตโนมัติผ่านการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ของเครื่องเอง เป็นต้น โดยใช้วิธีการที่เหมาะสมและสร้างความแม่นยำได้มากที่สุด เช่น การค้น และหาค่าที่เหมาะสมที่สุด ความฉลาดแบบกลุ่ม เป็นต้น <b>ประเภทและการแบ่งระดับการเรียนรู้ของ AI แบ่งได้ ๓ ประเภท ได้แก่</b> ๑. ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Artificial Narrow Intelligence: ANI) สร้างขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะทาง เช่น Siri เป็น AI ที่สามารถให้ความช่วยเหลือ แนะนำและให้คำปรึกษา (เท่าที่สามารถทำได้) Alexa สินค้าแบรนด์ Alexa ที่มีการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของ Amazon ในการหาข้อมูลต่าง ๆ ทั้งการจองทริปและ แสดงราคาสินค้า ๒. ปัญญาประดิษฐ์แบบเข้ม (Artificial General Intelligence: AGI) มีความสามารถใกล้เคียงมนุษย์ สามารถใช้ความคิดบนพื้นฐานของเหตุและผล และสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ในอดีต เช่น รถไร้คนขับ</p>

๓. ปัญญาประดิษฐ์แบบเบา (Artificial Super Intelligence: ASI) AI ประเภทนี้เทียบเคียงได้กับ Superintelligence หรือ เครื่องจักรทรงภูมิปัญญา ที่สามารถบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์แล้วนำมาประมวลผลความความเร็วสูง และมีความเป็นไปได้ว่า AI ประเภทนี้จะมีศักยภาพในเชิงสติปัญญาเหนือมนุษย์ AI สามารถแบ่งความสามารถได้ ๓ ระดับ

**ระดับ ๑** Machine learning AI จะใช้ Machine Learning ในการพัฒนาความสามารถในการคิด และตัดสินใจ

**ระดับ ๒** Machine Intelligence หรือ Deep Learning ระดับนี้จะใช้ข้อมูลในการเรียนรู้มากขึ้น และมีประสิทธิภาพความแม่นยำในการทำนายมากกว่า ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันอยู่ที่ระดับนี้

**ระดับ ๓** Machine Consciousness เป็นเครื่องจักรตระหนักรู้ ซึ่งจุดเข้าใกล้เครื่องจักรทรงภูมิปัญญา เครื่องจักรที่มีสติปัญญาเป็นการออกแบบให้เครื่องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยประสบการณ์ของตนเอง

**ความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ในปัจจุบัน** แบ่งประเภทตามรูปแบบการใช้งาน ประกอบด้วย

**การทำให้คอมพิวเตอร์สามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ และพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น (Machine Learning)** มุ่งเน้นการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ประกอบด้วย ๒ ขั้นตอน คือ การที่เครื่องเรียนรู้เพื่อสร้างโมเดล และขั้นตอนการนำโมเดลที่สร้างมาใช้พยากรณ์ข้อมูลใหม่ ซึ่งประเภทของการเรียนรู้ มีอยู่ ๔ ประเภท ได้แก่ ๑. การเรียนรู้แบบมีผู้สอน (Supervised Machine Learning Algorithms) ๒. การเรียนรู้แบบไม่มีผู้สอน (Unsupervised Machine Learning Algorithms) ๓. การเรียนรู้แบบกึ่งควบคุม (Semi-supervised Machine Learning Algorithms) ๔. การเรียนรู้แบบเสริมกำลัง (Reinforcement Machine Learning Algorithms)

**การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing: NLP)** ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้เครื่องมีความสามารถเข้าใจโครงสร้างและรูปแบบภาษาที่หลากหลายได้เอง มีขั้นตอนการทำงาน ๕ ขั้นตอน ได้แก่

๑. การวิเคราะห์ทางองค์ประกอบของคำ
๒. การวิเคราะห์ไวยากรณ์ของประโยคและวลีต่าง ๆ
๓. การวิเคราะห์ความหมายของคำ ด้วยการกำหนดค่าและแยกแยะรูปประโยคด้วยไวยากรณ์
๔. การวิเคราะห์ความหมายประโยคจากบริบท
๕. การวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายด้วยข้อมูลจากขั้นตอนที่ผ่านมา ซึ่ง NLP ประกอบด้วยระบบต่าง ๆ

ได้แก่

- ระบบแปลภาษา เป็นระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นผู้แปลให้ทั้งหมด
- ระบบหาข้อมูล จะทำดัชนีข้อมูล และนำข้อมูลมาจำแนกให้ตามดัชนีที่ทำไว้
- ระบบแบ่งประเภทข้อมูล เป็นระบบที่ช่วยให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการหาข้อมูล
- ระบบย่อความ เป็นระบบที่อ่านเอกสารและช่วยสรุปใจความสำคัญ
- ระบบประมวลภาษามือ เป็นการนำ NLP มาใช้ในการแปลงภาพให้เป็นข้อความ เพื่อให้ระบบสามารถเป็นล่ามภาษามือได้

**การวิเคราะห์แบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System)** เป็นระบบที่มีการออกแบบให้นำองค์ความรู้ที่ผ่านมาใช้แก้ปัญหาคือซับซ้อน ระบบจะถูกออกแบบให้มีการตอบสนอง และตัดสินใจอย่างรวดเร็ว อย่างไม่มีอคติ

**ระบบรู้จำเสียง (Speech Recognition)** เป็นระบบที่แปลงเสียงให้เป็นรูปแบบที่คอมพิวเตอร์อ่านได้ แต่ซอฟต์แวร์นี้มีความสามารถจำกัด ไม่เข้าใจแสลง สุภาษิต หลักการพื้นฐานประกอบด้วย การวิเคราะห์คลื่นเสียง การถอดรหัสการรู้จำ โมเดลคลื่นเสียง พจนานุกรม และโมเดลไวยากรณ์ของภาษา

**เทคนิคการทำให้เครื่องมองเห็นภาพ (Computer Vision)** มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เครื่องสามารถเข้าใจโครงสร้าง สามารถระบุและประมวลผลภาพ ในลักษณะที่คล้ายคลึง กับความสามารถในการมองเห็นของมนุษย์ เทคนิคนี้เป็นการสร้างความฉลาด และสัญชาตญาณทางการมองเห็นของมนุษย์ให้แก่เครื่อง

**หุ่นยนต์ (Robotics)** เป็นเทคโนโลยี AI ที่ต้องนำหลักวิชาการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกล และวิทยาการคอมพิวเตอร์ มาประยุกต์ใช้ร่วมกัน สามารถแบ่งประเภทของหุ่นยนต์ออกได้ตามการใช้งานได้หลายประเภท เช่น หุ่นยนต์ด้านการบิน มีการใช้งานกันอย่างกว้างขวาง ได้แก่ หุ่นยนต์ที่บินได้ทุกชนิด รวมถึงหุ่นยนต์ที่ทำงานในอวกาศ หุ่นยนต์ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค เป็นหุ่นยนต์ที่หาซื้อได้ทั่วไป เพื่อความสนุกสนาน บันเทิง หุ่นยนต์เพื่อรับมือกับภัยพิบัติ มีหน้าที่เฉพาะในการรับมือกับภัยพิบัติ เช่น หุ่นยนต์ตรวจสอบซากโรงงานไฟฟ้านิวเคลียร์ฟูกูชิมะ เป็นต้น โดรน เป็นหุ่นยนต์ทางอากาศไร้คนขับที่เป็นที่นิยมในปัจจุบัน มีการประยุกต์ใช้งานหลายประเภท ทั้งส่วนบุคคลจนถึงการทหาร หุ่นยนต์ด้านการแพทย์ ใช้เฉพาะด้านการแพทย์ รวมถึงหุ่นยนต์ผ่าตัดดาวินชี หุ่นยนต์อวัยวะเทียม หุ่นยนต์ด้านการทหารและความปลอดภัย มีทั้งแบบที่ใช้สำรวจหาอุปกรณ์ระเบิดชั่วคราว หุ่นยนต์รักษาความปลอดภัยทั่วไป เป็นต้น

**การแบ่งเทคนิค AI** สามารถแบ่งได้ ๓ กลุ่ม คือ

๑. Sensory Layer เป็นกลุ่มเทคนิค AI ที่มีการรับข้อมูลจากสิ่งแวดล้อม หรือในจุดต่าง ๆ ที่กำหนด
๒. Behavior Layer เป็นกลุ่มเทคนิคที่เน้นการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมของ AI ให้เหมือนมนุษย์
๓. Cognitive Layer เป็นกลุ่มเทคนิคที่เน้นการทำงานเกี่ยวกับกระบวนการทางความคิดและความเข้าใจข้อมูล เพื่อให้ AI สามารถวิเคราะห์ ประมวลผล และตัดสินใจดำเนินการต่อหรือเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในขั้นต่อไปได้

**ความสามารถของ AI** แบ่งออกเป็น

๑. ระบบอัตโนมัติ แบ่งได้เป็น ๕ ประเภท คือ กฎที่กำหนดขึ้น กระบวนการและการตัดสินใจ หุ่นยนต์ การประมวลเหตุการณ์ การจัดการความรู้เชิงคาดการณ์ ประมวลผลภาษาธรรมชาติ
๒. ระบบอัจฉริยะ ทั้งแบบไม่มีผู้สอน เสริมกำลัง และแบบมีผู้สอน เป็นระบบทำนายข้อเสนอแนะ การให้คะแนน การจัดอันดับ การคาดการณ์

การพิจารณาว่าเทคโนโลยี นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ หรืออุปกรณ์ใดเป็น AI หรือไม่ พิจารณาจาก

- การเห็น และระบุสิ่งที่เห็นว่าเป็นอะไรได้ เป็น computer vision และ image processing
- การฟัง ต้องสามารถแปลสิ่งที่ได้รับฟังมา เป็น Speech Recognition
- การอ่าน ต้องสามารถวิเคราะห์รูปแบบของข้อความและตอบสนองอย่างสมเหตุสมผล
- การเคลื่อนไหว ไม่ได้เคลื่อนไหวตามโปรแกรมที่กำหนดไว้ล่วงหน้า จะเป็น AI ชนิด Autobot
- การใช้เหตุผล สามารถใช้เหตุผล มีการเรียนรู้รูปแบบจากข้อมูลจำนวนมากๆ ได้ และใช้รูปแบบที่เรียนรู้มาในการตัดสินใจ จัดว่าเป็น machine learning

**การประยุกต์ใช้ AI**

**การใช้ AI ในงานบริการภาครัฐ** ขั้นตอนการให้บริการของรัฐ เช่น แบบฟอร์มการยื่นคำร้อง/คำขอ ซึ่ง AI สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ แบบสำเนาเอกสารประกอบ ซึ่ง AI จะยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอาจยืนยันด้วยเสียง ใบหน้าหรือลายเซ็น การเชื่อมโยงข้อมูลข้ามหน่วยงาน การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของหน่วยงาน ช่วยในขั้นตอนยื่นคำร้อง ด้วยระบบตรวจสอบข้อมูลการยื่นคำร้องด้วยการรู้จำภาพและเสียง และใช้ Machine learning เพื่อหาจุดผิดปกติของคำร้อง การยืนยันตัวตน/รับรองสำเนา การออกใบอนุญาต การชำระเงิน เป็นต้น

**การใช้ AI ในการบริการสาธารณะภาครัฐ** หลายประเทศมีการร่วมมือ ระหว่างรัฐบาลและเอกชน ในการพัฒนาบริการ ตัวอย่างเช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ใช้ AI ในการพิจารณานำกากอุตสาหกรรมออกนอกบริเวณโรงงาน เมืองเอสบู ปนระเทศฟินแลนด์ใช้ AI ให้บริการด้านสุขภาพและประกันสังคมเชิงรุก เป็นต้น

หน่วยงานภาครัฐในหลายประเทศได้มีการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในงานบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น ประเทศจีนใช้ระบบ Zero Trust System

ในการตรวจจับการคอร์รัปชัน กระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา ใช้ AI คาดการณ์ยานพาหนะที่ต้องได้รับการบำรุงรักษา ประเทศฮังการีนำ AI มาใช้จัดการข้อมูลภาพในคลังภาพและเสียงแห่งชาติ เป็นต้น

การใช้ AI ในงานเฉพาะด้าน เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐมีงานตามภารกิจที่เป็นงานเฉพาะ เช่น การดูแลสาธารณูปโภค การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ การควบคุมมลพิษ เป็นต้น จึงได้ที่การนำ AI มาประยุกต์ใช้ ให้งานมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน เช่น โรงพยาบาลศิริราชใช้ AI ในการวินิจฉัยโรคเบาหวาน ประเทศเกาหลีใช้เทคนิค Face Detection เพื่อตรวจจับผู้พำนักเกินเวลา รัฐเท็กซัส ใช้ AI คาดการณ์ปริมาณน้ำล้นหน้า เป็นต้น

#### **ข้อเสนอแนะเพื่อนำ AI มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ**

- ประเมินความเหมาะสมในการนำ AI มาใช้ ต้องประเมินสภาพปัญหาในปัจจุบัน ประเมินความเป็นไปได้ และประเมินคุณค่าจากการนำ AI ไปใช้
- กำหนดกรอบการดำเนินโครงการ AI เลือกส่วนที่เหมาะสมสำหรับดำเนินโครงการนำร่องการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นโครงการที่หน่วยงานสามารถต่อยอดได้ภายหลัง
- ประเมินคุณค่าจากการนำ AI มาใช้ ต้องพิจารณาว่าช่วยสร้างมูลค่าหรือไม่ และมีความจำเป็นต่อการทำงานหรือไม่
- สร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบ AI เช่น หาเอกชนที่มีประสบการณ์มาเข้าร่วมโครงการ
- สร้างจริยธรรมในระบบ AI คุณภาพของ Algorithms ซึ่งเป็นหัวใจของ AI ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่มนุษย์ป้อนให้ AI ที่สร้างขึ้นต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งการทำงานของระบบ AI ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของมนุษย์

#### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

- มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแล ทั้งหลักการนำ AI มาใช้ และมีกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐานในการกำกับดูแล
- ส่งเสริมพื้นฐานข้อมูลภาครัฐ ทั้งด้านข้อมูลภาครัฐ การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับรองรับ IT
- สร้างบุคลากร AI ภาครัฐ ส่งเสริมหลักสูตรฝึกอบรม เพราะการมีความรู้ ความเข้าใจจะทำให้สามารถ มองเห็นแนวทางการนำ AI มาใช้ได้เป็นอย่างดี
- ส่งเสริมภาคส่วนพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง ภาครัฐควรมีมาตรการส่งเสริมโดยเฉพาะการวิจัยและพัฒนาการนำ AI ไปใช้

#### **แนวทางการประยุกต์ใช้ AI เพื่อขับเคลื่อนโครงการสำคัญของภาครัฐ**

- การเก็บข้อมูล การนำ Machine Learning มาใช้แก้ปัญหาการใช้เอกสารราชการในชั้นเก็บข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลแล้วจะวิเคราะห์ว่าพฤติกรรมการใช้งานเป็นอย่างไร
- การดำเนินการ เป็นการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล
- การวางแผน ให้เครื่องวางแผนเพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรให้น้อยลง

ตัวอย่างเช่น การใช้หุ่นยนต์ในระบบคลังสินค้า จะเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานในระบบคลังสินค้า เพื่อหาจุดที่ต้นทุนสูง หรือใช้เวลามาก จากนั้นวิเคราะห์หาจุดที่หุ่นยนต์ช่วยงานจัดสินค้าแล้วจะจะช่วยประหยัดสูงสุด ติดตั้งแขนกลหรือนำหุ่นยนต์มาใช้ เพื่อการขนย้ายสินค้าตามที่วิเคราะห์ และเรียนรู้ข้อมูลการใช้งานเพื่อคำนวณ และวางแผนการทำงานต่อไป

๒.๒ ประสพการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่อตนเอง

.....เข้าใจความหมายและหลักการของปัญญาประดิษฐ์มากขึ้น เห็นถึงความสำคัญในการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในหน่วยงานภาครัฐของไทย.....

ต่อหน่วยงาน / การนำมาประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

.....การนำ AI มาใช้ในการให้บริการของภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การสำรวจและจัดเตรียมฐานข้อมูล.....

๒.๓ ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ฯ

.....ปัญหาเกี่ยวกับความเร็วของอินเทอร์เน็ต ซึ่งทำให้บางครั้งเกิดปัญหาในการเข้าใช้งานระบบ และการอบรมในสำนักงานขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากต้องทำภารกิจอื่นควบคู่ไปด้วย.....

๒.๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....หน่วยงานสามารถกำหนดกรอบโครงการที่จะมีการใช้ AI เข้ามาช่วยพัฒนาให้งานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดบุคลากร รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงานด้วย โครงการดังกล่าวอาจเป็นโครงการนำร่องที่จะสามารถต่อยอด และพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่องานวางแผนการใช้ที่ดิน

ลงชื่อ

*นางสาววรรณ สุวรรณประภา*

(นางสาววรรณ สุวรรณประภา)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ.....

ผู้รายงาน

วันที่.....๑๗.....เดือน.....กุมภาพันธ์...พ.ศ.....๒๕๖๙.....

ส่วนที่ ๓ ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

ทราบ

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

*นายนิพนธ์ หนองหารพิทักษ์*

(นายนิพนธ์ หนองหารพิทักษ์)

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่.....๑๗.....เดือน.....ก.พ. ๒๕๖๙.....พ.ศ. ....

# ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

คุณ ลาวรรณ สุวรรณประภา

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน  
แนวทางในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้สำหรับบริการภาครัฐ  
(AI for Government Services)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ให้ ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569

( นางไอรดา เหลืองวิล )

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของรัฐบาลดิจิทัล  
(เอกสาร 0026-001-TR-55266-33740200)

filecc070

สำเนาถูกต้อง

(นางไอรดา เหลืองวิล)