



บันทึกข้อความ

กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน
เลขที่รับ..... ๓๐๐
วันที่..... ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๙
เวลา..... ๑๖.๑๒ น.

ส่วนราชการ กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน โทร. ๒๒๑๓

ที่ กษ ๐๘๓๗.๐๓/ ๑๓๑ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปการอบรม สัมมนา และการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

ตามที่กองการเจ้าหน้าที่กำหนดตัวชี้วัดกลางรายบุคคลด้านการพัฒนาความรู้ รอบการประเมินที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ โดยให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ๒ เรื่อง และสรุปความรู้ ๑ เรื่อง ส่งให้ผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙ นั้น

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการพัฒนาทักษะครบทั้ง ๒ เรื่อง ได้แก่ ๑) ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) และ ๒) การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล โดยทั้ง ๒ เรื่อง จัดโดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA) พร้อมนี้ได้สรุปทเรียนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๑ เรื่อง คือ การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล เสร็จเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเรียน ผอ.กนผ. ลงนามในรายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

(นายอยู่สุข สะหมัดทานาย)

เศรษฐกิจกรชำนาญการ

เรียน ผอ.กนผ.

เพื่อโปรดพิจารณา ลงนามในรายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ และมอบหมายฝ่ายเลขานุการคณะทำงานกลั่นกรองข้อมูลสรุปความรู้ฯ ดำเนินการต่อไป

(นายชานกฤต ผลเกลี้ยง)

ผู้อำนวยการกลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร

รายงานสรุปการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
กองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ชื่อ..... นายอยู่สุข..... นามสกุล..... สะหมัดทานวย..... ✓ ตำแหน่ง..... เศรษฐกรชำนาญการ..... กลุ่ม/ฝ่าย..... กลุ่มเศรษฐกิจที่ดินทางการเกษตร..... หลักสูตร/หัวข้อเรื่องอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้.....การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล..... ✓ หน่วยงานที่จัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา..... สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)..... ตั้งแต่วันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 ถึงวันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569 เพื่อ <input checked="" type="checkbox"/> อบรม <input type="checkbox"/> สัมมนา <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....
ส่วนที่ 2 สิ่งที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้
2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ 1) คำอธิบายหลักสูตร หลักสูตรเนื้อหาเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับความหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งศึกษาแนวทางการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนาคน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล และการบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล 2) วัตถุประสงค์หลักสูตร 2.1) เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัล 2.2) เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการเปลี่ยนผ่านสู่วัฒนธรรมการทำงานแบบดิจิทัล 2.3) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ในองค์ประกอบของสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อเป็นแนวทางการออกแบบงานเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล 2.4) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและมาตรฐานการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ 2.5) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรได้ 3) เนื้อหาในหลักสูตร 3.1) ความสำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Digital Disruption) ภาครัฐมีความจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มีความคาดหวังสูงขึ้น การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล ไม่ใช่เพียงการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ แต่คือการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) ในการทำงาน เพื่อสร้างคุณค่าและบริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง 3.2) การวางกลยุทธ์และระดับการพัฒนา (Digital Strategy & Maturity) (1) ระดับความพร้อมทางดิจิทัล (Digital Maturity Model) มี 4 ระดับ (1.1) ระดับ 1 (Digitization) : การเปลี่ยนข้อมูลจากกระดาษเป็นรูปแบบดิจิทัลพื้นฐาน (1.2) ระดับ 2 (Digitalization) : การนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในบางส่วนหรือบางแผนก (1.3) ระดับ 3 (Digital Integration) : การเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานข้ามหน่วยงาน มีกลยุทธ์ดิจิทัลที่ชัดเจน

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ (ต่อ)

(1.4) ระดับ 4 (Digital Transformation) : องค์กรมี "Digital DNA" ทุกส่วนทำงานสอดประสานกันอย่างอัตโนมัติและขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

(2) การวางกลยุทธ์ผ่านแกน PPT (People, Process, Technology) มี 3 องค์ประกอบ

(2.1) People (บุคลากร) : การปรับทัศนคติ (Growth Mindset) และการเพิ่มทักษะดิจิทัล (Digital Literacy)

(2.2) Process (กระบวนการ) : การปรับลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน (Lean) และการออกแบบกระบวนการใหม่แบบ End-to-End

(2.3) Technology (เทคโนโลยี) : การเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมเป็นตัวขับเคลื่อน (Enabler)

3.3 สถาปัตยกรรมองค์กรและนวัตกรรม (Enterprise Architecture & Innovation)

(1) สถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) คือ พิมพ์เขียวที่ช่วยให้องค์กรเชื่อมโยงกลยุทธ์กับระบบไอที มี 4 องค์ประกอบ

(1.1) Business Architecture : ผังโครงสร้างธุรกิจและกระแสคุณค่า (Value Stream)

(1.2) Data Architecture : แผนผังการจัดเก็บและการไหลของข้อมูลอย่างเป็นระบบ

(1.3) Application Architecture : การออกแบบระบบซอฟต์แวร์ให้สนับสนุนงานราชการ

(1.4) Technology Architecture : โครงสร้างพื้นฐาน เช่น Cloud และระบบเครือข่าย

(2) วัฒนธรรมนวัตกรรม (Innovation Culture) คือ สภาพแวดล้อมและวิธีคิดของคนในองค์กรที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างสรรคสิ่งใหม่ๆ มี 3 องค์ประกอบ

(2.1) Psychological Safety : การสร้างพื้นที่ปลอดภัยให้พนักงานกล้าทดลองและเรียนรู้จากความผิดพลาด

(2.2) Data-Driven Decision Making : การใช้ข้อมูลจริงมาใช้ในการตัดสินใจแทนความรู้สึก

(2.3) Agility : ความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนนโยบายหรือวิธีการทำงานตามสถานการณ์

3.4 เทคโนโลยีขับเคลื่อนและบริการดิจิทัล (Key Digital Technologies) คือ กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลที่เป็นฟันเฟืองสำคัญในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคมสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) โดยเทคโนโลยีเหล่านี้จะทำงานร่วมกันและส่งเสริมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น

(1) Cloud Computing : โครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยให้เราเข้าถึงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ (พื้นที่เก็บข้อมูล การประมวลผล) ผ่านเครือข่ายได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องลงทุนซื้อ Server เอง

(2) Blockchain : เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ที่มีความปลอดภัยสูง แก้ไขยากและโปร่งใส เป็นพื้นฐานของสกุลเงินดิจิทัล (Crypto) และการทำสัญญาอัจฉริยะ (Smart Contract)

3.5 การบริหารจัดการข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data Governance & Service Level Agreement (SLA)) คือ กรอบแนวคิดและกระบวนการที่องค์กรใช้ในการกำหนด กติกา มาตรฐาน บทบาท และความรับผิดชอบ เพื่อให้ข้อมูลมีคุณภาพ ปลอดภัย ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎหมาย โดยมีข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) กำกับคุณภาพและความต่อเนื่องของบริการข้อมูล ดังนี้

(1) Data Governance (ธรรมาภิบาลข้อมูล) : ระบบการกำกับดูแลข้อมูลทั้งวงจรชีวิต (Data Lifecycle) ตั้งแต่การจัดเก็บ ใช้ แบ่งปัน ไปจนถึงการทำลายข้อมูล โดยมีองค์ประกอบสำคัญ คือ นโยบายและมาตรฐานข้อมูล บทบาทและความรับผิดชอบ คุณภาพข้อมูล (Data Quality) ความมั่นคงปลอดภัย และการคุ้มครองข้อมูล และการบริหารวงจรชีวิตข้อมูล (Data Lifecycle Management)

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

2.1 รายงานสรุปเนื้อหาสาระสำคัญในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ (ต่อ)

(2) Service Level Agreement (SLA) (ข้อตกลงระดับการให้บริการ) : ข้อตกลงระดับการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการข้อมูล (เช่น ฝ่าย IT หรือศูนย์ข้อมูล) กับผู้ใช้ข้อมูล (หน่วยงานภายใน/ภายนอก) โดยมีองค์ประกอบ คือ ระยะเวลาการให้บริการ ระยะเวลาการกู้คืนระบบ ระยะเวลาการจัดส่งรายงานข้อมูล และเวลาตอบสนองเมื่อเกิดปัญหา

3.6) การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่ด้วยเทคโนโลยี (Disruption Management) คือ การรับมือการเปลี่ยนแปลง เมื่อเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น โดยจะต้องดำเนินการ ดังนี้

(1) Job Redesign : การออกแบบบทบาทหน้าที่ใหม่ให้พนักงานทำงานร่วมกับ AI ได้

(2) Reskilling/Upskilling : การพัฒนาทักษะใหม่ที่หุ่นยนต์ทำแทนไม่ได้ เช่น การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) และความเห็นอกเห็นใจ (Empathy)

(3) Change Management : การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจและพร้อมเดินทางไปกับองค์กร

3.7) สรุป การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล คือ การสร้างระบบนิเวศ (Ecosystem) ที่บุคลากรมีความพร้อม กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และเทคโนโลยีถูกใช้อย่างคุ้มค่า เพื่อเป้าหมายสูงสุด คือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก


2.2 ประสบการณ์/ประโยชน์ที่ได้รับ/การประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน

ต่อตนเอง/ต่อหน่วยงาน

หลักสูตรนี้ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจความหมายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแนวทางการเปลี่ยนแปลงทั้งในเรื่องความคิด การพัฒนาคน การพัฒนาการทำงานร่วมกัน การสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการบริหารจัดการเทคโนโลยี เพื่อการขับเคลื่อนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

2.3 ปัญหาและอุปสรรคในการอบรม/สัมมนา/พัฒนาความรู้ -

2.4 ข้อคิดเห็น -

ลงชื่อ..... 

(นายสุบ. สหะหมัดหานาย)

ตำแหน่ง... เศรษฐกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

วันที่ 16 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 3 ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

ทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายบัณฑิต หนองหารพิทักษ์)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนการใช้ที่ดิน

วันที่ ๑๖ เดือน ก.พ. ๒๕๖๙

ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ยู่สุข สหะหมัดหานาย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:00 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569

สำเนาถูกต้อง

(นายยู่สุข สหะหมัดหานาย)
เศรษฐกรชำนาญการ

A. H.

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล



ประกาศนียบัตร

ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

ยู่سوب สหะหมัดทานาย

ได้ผ่านการอบรมด้วยระบบการเรียนออนไลน์ในบทเรียน
ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership)

จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ 1:30 ชั่วโมง

โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
ให้ ณ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2569

(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

สำเนาถูกต้อง

(นายยู่سوب สหะหมัดทานาย)
เศรษฐกรชำนาญการ

